

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN  
GENERASI Z DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR**



*Intelligentia - Dignitas*

**Oleh :**

Muhammad Fakhri Firsa Aditama

1801622238

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

*Intelligentia - Dignitas*

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JUNI 2026**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN  
GENERASI Z DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR**



*Intelligentia - Dignitas*

**Oleh :**

Muhammad Fakhri Firsa Aditama

1801622238

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi*

*Intelligentia - Dignitas*

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JUNI 2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Generasi Z dengan *Work Engagement* Sebagai Mediator

Nama Mahasiswa : Muhammad Fakhri Firsaditama  
 NIM : 1801622238  
 Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 29 Juni 2026

Pembimbing I



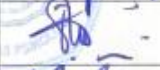
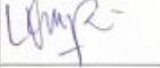
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi.,  
 Psikolog  
 NIP. 199104252022032009

Pembimbing II



Redo Tridinata Wijaya, M.Psi.  
 NIP. 199506022024061004

### Panitia Ujian/Sidang Skripsi

| Nama                                                             | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal    |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Dr. Gungum Gumelar FR, M.Si<br>(Dekan/Penanggungjawab)*          |  | 3/8/26     |
| Mira Ariyani, PhD<br>(Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)         |  | 3/8/26     |
| Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi., Psikolog<br>(Ketua Penguji)      |  | 29/07-2026 |
| Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog<br>(Dosen Penguji 1)         |  | 30.07-2026 |
| Fauziah Wijayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog<br>(Dosen Penguji 2) |  | 31.07.2026 |

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Fakhri Firsya Aditama  
NIM : 1801622238  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Generasi Z Dengan Work Engagement Sebagai Mediator*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Fakhri Firsya A

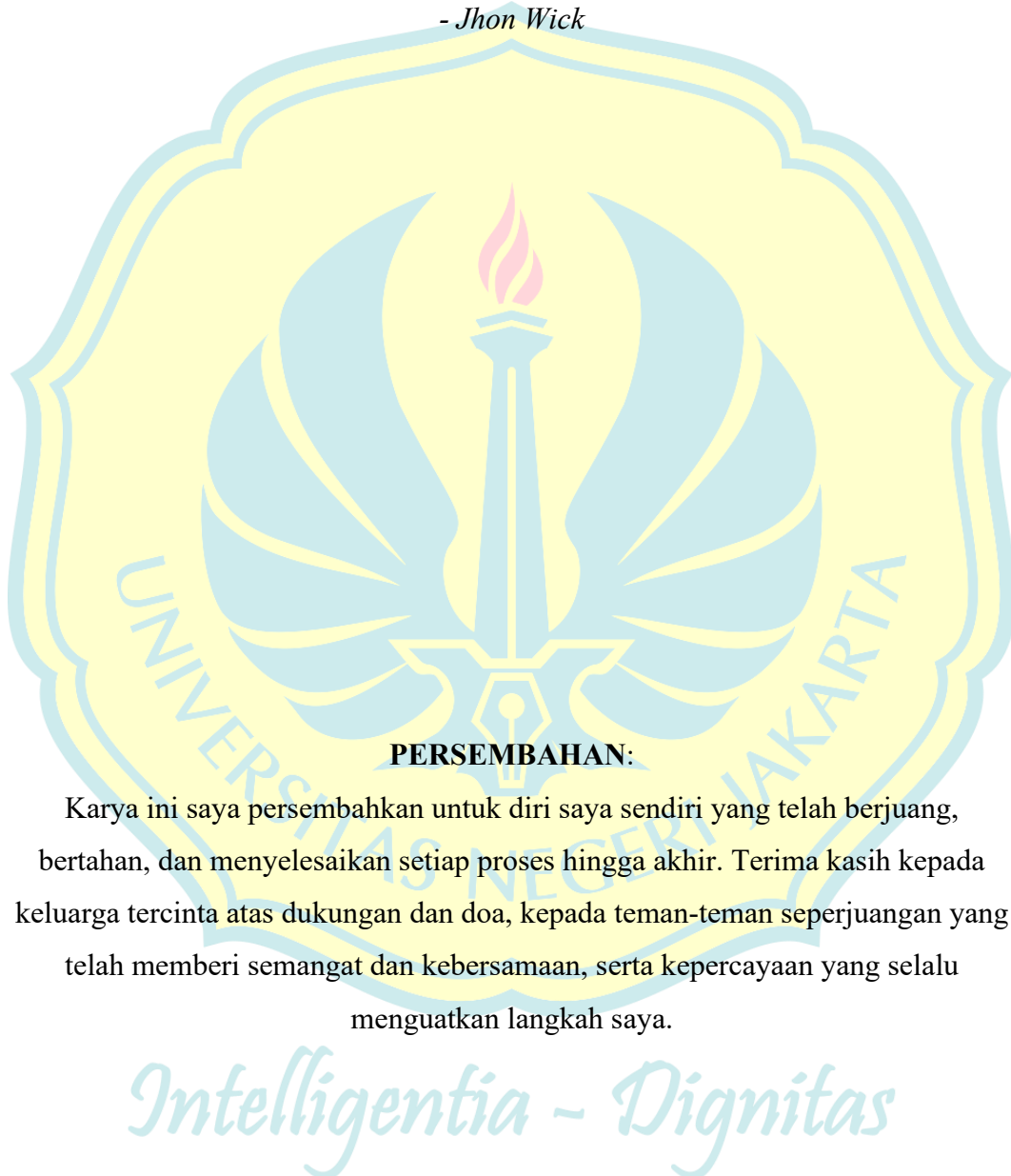
## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“Fortis Fortuna Adiuvat”*

Keberuntungan berpihak pada mereka yang berani.

*- Jhon Wick*



### PERSEMBAHAN:

Karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan menyelesaikan setiap proses hingga akhir. Terima kasih kepada keluarga tercinta atas dukungan dan doa, kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat dan kebersamaan, serta kepercayaan yang selalu menguatkan langkah saya.

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Fakhri Firsad Aditama  
NIM : 1801622238  
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi/Program Studi Psikologi  
Alamat email : aditamafakhri32@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi    ☐ Tesis    ☐ Disertasi    ☐ Lain-lain ( ... )

yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan

Generasi Z Dengan *Work Engagement* Sebagai Mediator.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Penulis

( Muhammad Fakhri Firsad A )

**MUHAMMAD FAKHRI FIRSA ADITAMA**  
**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP**  
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN**  
**GENERASI Z DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIATOR**

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta,

2026

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya keterlibatan Generasi Z dalam dunia kerja yang menuntut organisasi untuk memahami faktor yang dapat mendorong perilaku ekstra-peran karyawan. *Perceived Organizational Support* diduga berperan dalam meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Engagement* sebagai variabel mediator. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Engagement* pada karyawan Generasi Z. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain non-eksperimental dan metode korelasional. Partisipan penelitian berjumlah 398 karyawan Generasi Z yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Uji mediasi dilakukan menggunakan *PROCESS Hayes Model 4* dengan teknik *bootstrapping* 5.000 *resampling* dan interval kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Engagement* berperan sebagai mediator antara *Perceived Organizational Support* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai *indirect effect* sebesar 4,4086 dan *confidence interval* 3,2548–5,6358. Hasil tersebut menunjukkan bahwa efek tidak langsung maupun efek langsung tetap signifikan setelah variabel mediator dimasukkan ke dalam model. Dengan demikian, *Work Engagement* memediasi secara parsial pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Generasi Z.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Work Engagement*, Generasi Z

**MUHAMMAD FAKHRI FIRSA ADITAMA**  
**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP**  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN**  
**GENERASI Z DENGAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIATOR**

UNDERGRADUATED THESIS

Jakarta: *Department of Psychology, Faculty of Psychology, Jakarta State*  
*University, 2026*

**ABSTRACT**

*This study is motivated by the increasing involvement of Generation Z in the workplace, which requires organizations to understand factors that can encourage employees' extra-role behavior. Perceived Organizational Support is assumed to play a role in enhancing Organizational Citizenship Behavior through Work Engagement as a mediating variable. This study aims to examine the effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior through Work Engagement among Generation Z employees. This research used a quantitative approach with a non-experimental design and correlational method. The participants consisted of 398 Generation Z employees selected using purposive sampling. Mediation analysis was conducted using PROCESS Hayes Model 4 with a bootstrapping technique of 5,000 resampling and a 95% confidence interval. The results showed that Work Engagement served as a mediator between Perceived Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior, with an indirect effect value of 4.4086 and a confidence interval of 3.2548–5.6358. These findings indicate that both the indirect effect and direct effect remained significant after the mediator was included in the model. Therefore, Work Engagement partially mediates the effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior among Generation Z employees.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior, Work Engagement, Generation Z*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Generasi Z Dengan *Work Engagement* Sebagai Mediator” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa terdapat berbagai tantangan dan hambatan yang dihadapi, namun dapat terselesaikan berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Gumgum Gumelar F.R., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyanti, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi (S1) Universitas Negeri Jakarta.
6. Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama skripsi. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya atas bimbingan, arahan, tenaga, dukungan, waktu, motivasi dan perhatian yang telah diberikan dengan penuh kesabaran dan ketulusan sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Redo Tridinata Wijaya, M.Psi., Psikolog, dosen pembimbing kedua. Penulis menyampaikan terima kasih atas waktu, arahan, masukan, bimbingan, perhatian, serta kesediaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan yang diberikan sangat berkesan dan sangat

membantu penulis dalam memahami materi penelitian serta menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.

8. Mama penulis, Mama Sri Wulan Purnamasari, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan kepercayaan penuh kepada penulis. Terima kasih atas segala cinta, tenaga dan pengorbanan yang tidak pernah putus sampai penulis bisa di titik ini. Penulis menyadari tanpa ketulusan dan dukungan mama, penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih dan cinta yang tidak pernah cukup kepada mama penulis.
9. Papa penulis, Papa Firman Mahdi, yang menjadi sumber kekuatan, inspirasi dan motivasi bagi penulis untuk terus melangkah dan berusaha sekuat tenaga agar mencapai semua yang diinginkan penulis. Terima kasih atas segala dedikasi dan panutan yang diajarkan kepada penulis hingga saat ini, yang membuat penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Muhammad Naufal Firsya Adiyasykar selaku adik penulis dan Muhammad Anandyo Adianta selaku Kakak saudara penulis. Terima kasih sudah menjadi support system selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas canda tawa, perhatian dan keseruan yang diberikan saat awal penulis mencari ide dan masukan hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
11. Sahabat penulis, Bagus Ridho, Irfan Pratama, dan Khansa Syafiq yang selalu membantu penulis dalam mencari inspirasi disaat penulis tidak mendapatkan ide, menjadi tempat berbagi cerita serta memberikan support secara emosional kepada penulis. Terima kasih atas kebersamaannya selama proses penulisan ini.
12. Teman-teman kuliah, Reno, Febrio, Ardhito, Ikal, Ardy, Manuel. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam melewati empat tahun terakhir ini. Terima kasih atas semua kebaikan, bantuan dan kebersamaannya yang diberikan. Penulis bersyukur bisa berteman dan bertemu dengan kalian serta melewati berbagai banyak suka duka bersama.

13. Teman main penulis di kampus fayad, sitki, arief, wibi, diki, aldi dan wibi, yang membuat masa kuliah penulis menjadi berwarna. Terima kasih telah memberikan kenangan dan dukungan di perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman kelas C angkatan 2022, yang telah kebersamai seluruh rangkaian perkuliahan dari awal hingga akhir. Terima kasih telah membuat lingkungan perkuliahan yang suportif dan peduli. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan dan menjadi bagian dari kelas C.
15. Eliana Sartika, yang telah menemani perkuliahan sejak semester 7 hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan, kepercayaan dan emosional yang diberikan setiap waktu. Terima kasih telah hadir dan memberikan banyak pengalaman serta pelajaran baru yang tidak bisa didapatkan selain bersamamu. Canda, tawa serta berbagai momen yang menghiasi seluruh perjalanan baik di perkuliahan maupun di luar perkuliahan, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis sangat bersyukur bisa dipertemukan dan menjadikan kanvas kehidupan yang begitu berwarna di akhir penelitian ini.
16. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kontribusi dan jasa yang diberikan, tanpa kalian penelitian ini tidak akan pernah berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.
17. Terakhir, kepada diri penulis sendiri. Terima kasih telah bertahan dan terus melangkah melewati berbagai halangan hingga sampai pada titik ini. Penulis menyadari bahwa proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan tantangan, pembelajaran dan pengalaman berharga yang memberikan banyak makna. Seluruh rangkaian tersebut menjadi bagian penting bagi penulis dalam membentuk ketekunan, kedisiplinan dan kemampuan penulis dalam menyelesaikan tanggung jawab akademik yang merupakan suatu pencapaian penulis yang selama ini diperjuangkan.

Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi bisa memberikan kontribusi yang lebih baik di masa mendatang, Semoga penelitian dan penulisan ini bisa menjadi manfaat yang baik bagi penulis dan pembaca, serta pihak yang membutuhkannya. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.



Jakarta, 23 Juni 2026

*Intelligentia - Dignitas* Penulis,  
Muhammad Fakhri Firsaditama

## DAFTAR ISI

|                                                                                           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI .....                                           | iii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                                                  | iv    |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                                        | v     |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | vi    |
| ABSTRAK .....                                                                             | vii   |
| ABSTRACT .....                                                                            | viii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                                      | ix    |
| DAFTAR ISI .....                                                                          | xiii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                        | xviii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                       | xx    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                     | xxi   |
| BAB I .....                                                                               | 1     |
| PENDAHULUAN .....                                                                         | 1     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                  | 1     |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                            | 8     |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                                                 | 9     |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                                 | 10    |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                               | 10    |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                                              | 10    |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....                                                              | 10    |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                                                               | 11    |
| BAB II .....                                                                              | 12    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                    | 12    |

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                      | 12 |
| 2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                           | 12 |
| 2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                            | 13 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i><br>..... | 13 |
| 2.1.4 Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                         | 15 |
| 2.2 <i>Perceived Organizational Support</i> .....                                         | 16 |
| 2.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i> .....                              | 16 |
| 2.2.2 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....                             | 17 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i><br>.....    | 19 |
| 2.2.4 Pengukuran <i>Perceived Organizational Support</i> .....                            | 20 |
| 2.3 <i>Work Engagement</i> .....                                                          | 22 |
| 2.3.1 Definisi <i>Work Engagement</i> .....                                               | 22 |
| 2.3.2 Dimensi <i>Work Engagement</i> .....                                                | 23 |
| 2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....                        | 24 |
| 2.3.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i> .....                                             | 25 |
| 2.4 Generasi Z .....                                                                      | 26 |
| 2.4.1. Definisi Generasi Z .....                                                          | 26 |
| 2.4.2 Karakteristik Generasi Z .....                                                      | 27 |
| 2.5 Dinamika Antar Variabel .....                                                         | 29 |
| 2.6 Kerangka Berpikir .....                                                               | 31 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian.....                                                             | 32 |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.8 Penelitian Relevan.....                                           | 32 |
| BAB III .....                                                         | 34 |
| METODE PENELITIAN.....                                                | 34 |
| 3.1 Tipe Penelitian .....                                             | 34 |
| 3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....             | 35 |
| 3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....                           | 35 |
| 3.2.2 Definisi Konseptual.....                                        | 35 |
| 3.2.3 Definisi Operasional.....                                       | 36 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                         | 36 |
| 3.3.1 Populasi Penelitian.....                                        | 36 |
| 3.3.2 Sampel Penelitian.....                                          | 37 |
| 3.3.3 Teknik Sampling.....                                            | 38 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....                                     | 38 |
| 3.4.1. Instrumen Penelitian.....                                      | 39 |
| 3.4.1.2 Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) ..... | 41 |
| 3.4.1.3 Instrumen <i>Work Engagement</i> (WE).....                    | 44 |
| 3.5 Analisis Data .....                                               | 46 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif .....                                       | 46 |
| 3.5.2. Uji Asumsi .....                                               | 47 |
| 3.5.3. Uji Instrumen .....                                            | 48 |
| 3.5.4. Uji Hipotesis .....                                            | 48 |
| BAB IV .....                                                          | 51 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                 | 51 |

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Partisipan Penelitian .....                                  | 51 |
| 4.1.1 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 51 |
| 4.1.2 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Usia.....                | 51 |
| 4.1.3 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .... | 52 |
| 4.1.4 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....        | 53 |
| 4.1.5 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Status Kepegawaian.....  | 53 |
| 4.1.6 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Industri.....      | 54 |
| 4.1.7 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jabatan .....            | 54 |
| 4.1.8 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Sistem Kerja .....       | 55 |
| 4.2 Prosedur Penelitian.....                                              | 55 |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian .....                                          | 55 |
| 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....                                        | 56 |
| 4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....                                   | 57 |
| 4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....                                      | 57 |
| 4.3.2 Hasil Uji Asumsi.....                                               | 59 |
| 4.3.3 Hasil Uji Hipotesis .....                                           | 63 |
| 4.4 Pembahasan.....                                                       | 67 |
| 4.5 Keterbatasan penelitian .....                                         | 72 |
| BAB V.....                                                                | 73 |
| KESIMPULAN .....                                                          | 73 |
| 5.3 Saran.....                                                            | 74 |
| 5.3.1 Bagi Generasi Z.....                                                | 74 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 5.3.2 Bagi Organisasi .....           | 74 |
| 5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya ..... | 75 |
| Daftar Pustaka .....                  | 76 |
| LAMPIRAN .....                        | 81 |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Tabel 3. 1</i> Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....          | 40 |
| <i>Tabel 3. 2</i> Kisi-kisi instrumen <i>Perceived Organizational Support</i> .....   | 42 |
| <i>Tabel 3. 3</i> Kisi-Kisi Instrumen <i>Work Engagement</i> .....                    | 45 |
| <i>Tabel 4. 1</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 51 |
| <i>Tabel 4. 2</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 51 |
| <i>Tabel 4. 3</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .... | 52 |
| <i>Tabel 4. 4</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja .....       | 53 |
| <i>Tabel 4. 5</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Status Kepegawaian ....  | 53 |
| <i>Tabel 4. 6</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Industri .....     | 54 |
| <i>Tabel 4. 7</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jabatan.....             | 54 |
| <i>Tabel 4. 8</i> Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Sistem Kerja .....       | 55 |
| <i>Tabel 4. 9</i> Gambaran Umum Variabel Penelitian.....                              | 57 |
| <i>Tabel 4. 10</i> Gambaran Umum Variabel Penelitian.....                             | 58 |
| <i>Tabel 4. 11</i> Gambaran Umum Variabel Penelitian.....                             | 58 |
| <i>Tabel 4. 12</i> Hasil Uji Linearitas .....                                         | 60 |
| <i>Tabel 4. 13</i> Hasil Uji Multikolinearitas .....                                  | 62 |
| <i>Tabel 4. 14</i> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....                             | 63 |
| <i>Tabel 4. 15</i> Hasil Uji t (Parsial) .....                                        | 64 |
| <i>Tabel 4. 16</i> Hasil Uji F (Simultan).....                                        | 64 |
| <i>Tabel 4. 17</i> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                    | 65 |
| <i>Tabel 4. 18</i> Hasil Analisis Uji Mediasi.....                                    | 65 |

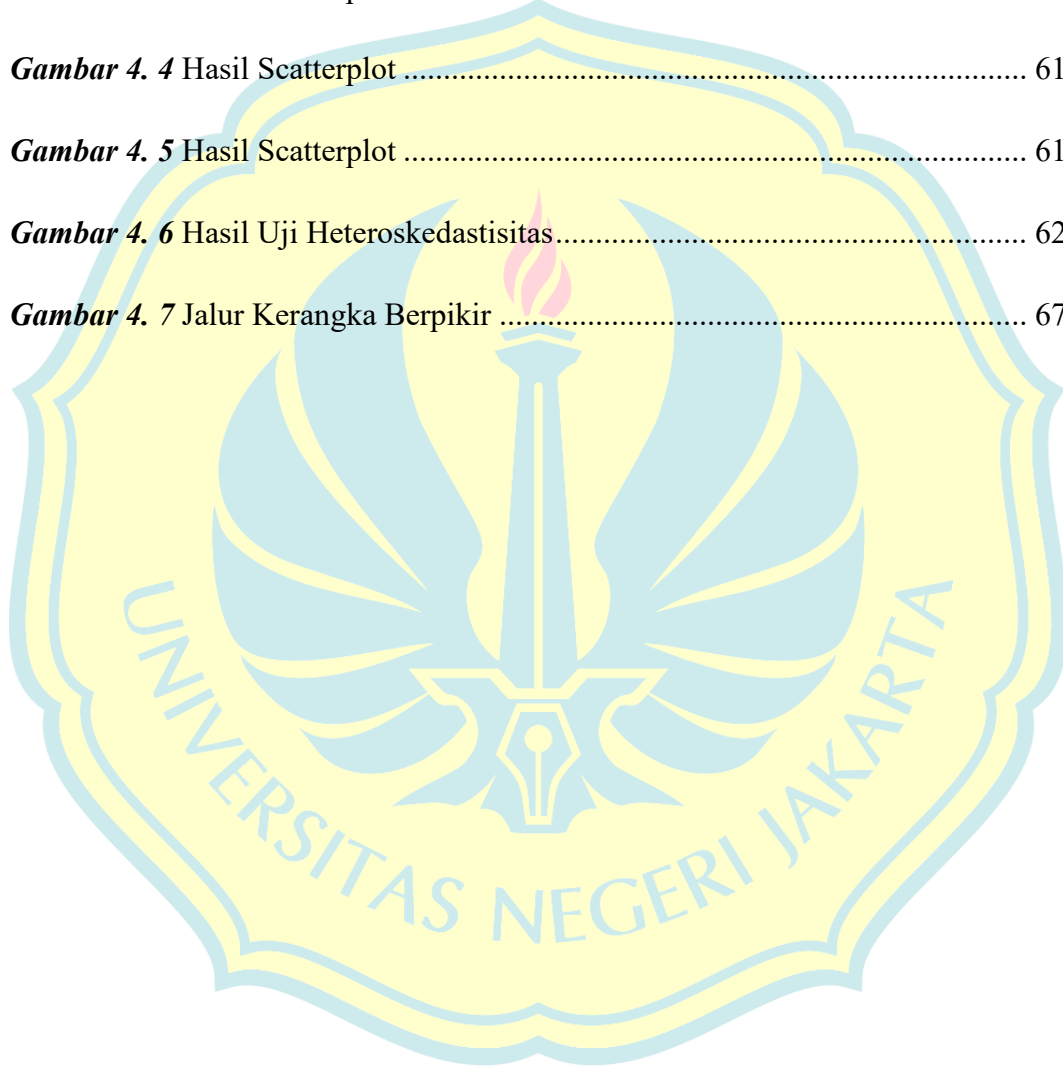
|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 4. 19</b> Hasil Analisis Uji Mediasi..... | 66 |
|----------------------------------------------------|----|



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 4. 1</b> Histogram Uji Normalitas .....     | 59 |
| <b>Gambar 4. 2</b> Grafik P-Plot.....                 | 60 |
| <b>Gambar 4. 3</b> Hasil Scatterplot .....            | 61 |
| <b>Gambar 4. 4</b> Hasil Scatterplot .....            | 61 |
| <b>Gambar 4. 5</b> Hasil Scatterplot .....            | 61 |
| <b>Gambar 4. 6</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 62 |
| <b>Gambar 4. 7</b> Jalur Kerangka Berpikir .....      | 67 |



*Intelligentia - Dignitas*

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Lampiran 1 Surat Pernyataan Validasi Instrumen .....</b> | <b>81</b> |
| <b>Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....</b>                | <b>82</b> |
| <b>Lampiran 3 Hasil Uji Coba Alat Ukur.....</b>             | <b>87</b> |
| <b>Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi .....</b>                    | <b>89</b> |
| <b>Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis .....</b>                 | <b>92</b> |



*Intelligentia - Dignitas*