

SKRIPSI
PENGEMBANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN PERAWATAN TANGAN (*MANICURE*) DI
SALON UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA *LINK & MATCH*
DENGAN INDUSTRI MARTHA TILAAAR



Intelligentia - Dignitas

MEDINA FIRDHAUSA
1516622023

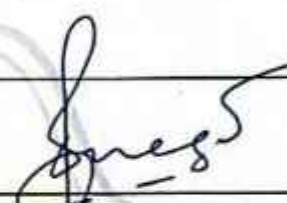
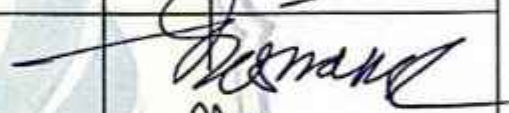
PENDIDIKAN TATA RIAS
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Medina Firdhausa
 NIM : 1516622023
 Program Studi/Fakultas : Pendidikan Tata Rias/Fakultas Teknik
 Judul Penelitian : Pengembangan Standar Operasional Prosedur Pelayanan
 Perawatan Tangan (*Manicure*) di Salon Universitas Negeri
 Jakarta *Link and Match* dengan Industri Martha Tilaar

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus /Tidak Lulus*) * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 29 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum.	
Anggota Penguji (Penguji 1)	Dr. Dwi Atmanto, M.Si.	
Anggota Penguji (Penguji 2)	Dra. Mari Okatini Armandari, M.K.M	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Titin Supiani, M.Pd.	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Dr. Nurul Hidayah, M.Pd.	

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Neng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
 NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
 Pendidikan Tata Rias


 Dr. Nurul Hidayah, M.Pd.
 NIDN. 0027098302

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Medina Firdhausa

NIM. 1516622023

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Medina Firdhausa
NIM : 1516622023
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Tata Rias
Alamat email : medinafirdhausa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengembangan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perawatan Tangan (*Manicure*) di Salon Universitas Negeri Jakarta *Link and Match* dengan Industri Martha Tilaar.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

Medina Firdhausa

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembangan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perawatan Tangan (Manicure) di Salon Universitas Negeri Jakarta Link and Match dengan Industri Martha Tilaar”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si, Apt., M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Nurul Hidayah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta.
4. Titin Supiani, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang berharga dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Dr. Nurul Hidayah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang berharga dalam penyusunan proposal skripsi ini,
6. Seluruh dosen Pendidikan Tata Rias, Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat dan berharga.
7. Seluruh jajaran staf Pendidikan Tata Rias yang telah memberikan pengarahan dan dukungan
8. Seluruh responden dan validator yang serta membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Dicky Wardana, S.T. dan Ibu Devie Sofia Solihah, S.Kep. selaku orang tua penulis yang sudah memberi dukungan baik itu mental maupun materil. Tidak lupa kepada Marsha, Radit, Robin, Abah, Ambu, Kakek, Nenek yang sudah mendoakan dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Serta seluruh teman-teman Prodi Pendidikan Tata Rias 2022 dan Prodi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan 2022 yang telah mendukung dan berbagi suka maupun duka selama perkuliahan.

Doa dan harapan penulis semoga Allah SWT. Senantiasa membalas segala kebaikan dan kemurahan hati mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberi kebermanfaatan pembaca.

Jakarta, 1 Juni 2026
Penulis,

Medina Firdhausa

**PENGEMBANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN PERAWATAN TANGAN (*MANICURE*) DI SALON
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA *LINK & MATCH* DENGAN
INDUSTRI MARTHA TILAAH**

Medina Firdhausa

Titin Supiani, M.Pd., dan Dr. Nurul Hidayah, M.Pd.

ABSTRAK

Belum tersedianya Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan perawatan tangan (*manicure*) di Salon Universitas Negeri Jakarta menyebabkan pelaksanaan pelayanan belum memiliki standar yang seragam sehingga berpotensi menimbulkan perbedaan prosedur antar mahasiswa praktikan. Penelitian ini bertujuan menghasilkan Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan perawatan tangan (*manicure*) yang layak diterapkan di Salon Universitas Negeri Jakarta dengan mengacu pada standar pelayanan industri Martha Tilaar. Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dengan model 4D (*Define, Design, Develop, dan Disseminate*). Tahap *define* dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Tahap *design* meliputi penyusunan konten, sistematika, dan format SOP berdasarkan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2017, Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI), hasil observasi di Salon Martha Tilaar, serta literatur mengenai pelayanan *manicure*. Tahap *develop* dilakukan melalui validasi oleh dua ahli materi dan satu ahli bahasa serta uji praktikalitas kepada mahasiswa. Tahap *disseminate* dilakukan secara terbatas di Salon Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SOP yang dikembangkan memperoleh kategori Sangat Layak dengan persentase validasi ahli materi I sebesar 98,33%, ahli materi II sebesar 100%, dan ahli bahasa sebesar 82%. Hasil uji praktikalitas menunjukkan kategori Sangat Praktis, dengan persentase 93,9% pada uji *one to one* dan 91,8% pada uji *small group*. Dengan demikian, SOP pelayanan perawatan tangan (*manicure*) dinyatakan layak dan praktis digunakan sebagai pedoman pelayanan di Salon Universitas Negeri Jakarta.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, *Manicure*, Model 4D, *Link and Match*, Salon Kecantikan.

Intelligentia - Dignitas

DEVELOPMENT OF STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) FOR MANICURE SERVICES AT THE JAKARTA STATE UNIVERSITY SALON: A LINK AND MATCH APPROACH WITH MARTHA TILAAK INDUSTRY

Medina Firdhausa

Titin Supiani, M.Pd., dan Dr. Nurul Hidayah, M.Pd.

ABSTRACT

The absence of a standardized Standard Operating Procedure (SOP) for manicure services at the Jakarta State University Salon has resulted in inconsistent service implementation, leading to variations in service procedures among student practitioners. This study aimed to develop a feasible Standard Operating Procedure (SOP) for manicure services at the Jakarta State University Salon by referring to the service standards implemented by Martha Tilaar. This research employed the Research and Development (R&D) method using the 4D development model, which consists of *Define*, *Design*, *Develop*, and *Disseminate*. The *define* stage was conducted through observations, interviews, and literature reviews. The *design* stage involved developing the SOP content, document structure, and format based on the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia Number 5 of 2017, the Indonesian National Work Competency Standards (SKKNI), observations at Martha Tilaar Salon, and manicure-related literature. The *develop* stage included validation by two material experts and one language expert, followed by practicality testing involving university students. The *disseminate* stage was carried out on a limited scale at the Jakarta State University Salon. The results indicated that the developed SOP was categorized as Highly Feasible, with validation scores of 98.33% from the first material expert, 100% from the second material expert, and 82% from the language expert. The practicality test showed that the SOP was Highly Practical, with scores of 93.9% in the *one-to-one* trial and 91.8% in the *small-group* trial. Therefore, the developed Standard Operating Procedure (SOP) for manicure services is considered feasible and practical as a service guideline at the Jakarta State University Salon.

Keywords: Standard Operating Procedure, Manicure, 4D Model, Link and Match, Beauty Salon.

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORITIK	7
2.1 Konsep Pengembangan Produk	7
2.1.1 Model Borg & Gall	8
2.1.2 Model ADDIE	10
2.1.3 Model 4D	11
2.2 Konsep Produk Yang Dikembangkan	15
2.3 Kerangka Teoritik	17
2.3.1 Konsep Standar Operasional Prosedur (SOP)	17
2.3.2 Konsep Perawatan Tangan (Manicure)	27
2.3.3 Konsep Salon Universitas Negeri Jakarta	35
2.3.4 Konsep <i>Link and Match</i> Pada Industri Martha Tilaar	37
2.4 Rancangan Produk	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Metode Pengembangan Produk	40
3.2.1 Tujuan Pengembangan	40
3.2.2 Metode Pengembangan	41
3.2.3 Sasaran Produk	41
3.3 Instrumen	42
3.3.1 Kisi-Kisi Instrumen	42
3.4 Prosedur Pengembangan	44
3.4.1 Tahap Pendefinisian (Define)	44
3.4.2 Tahap Perencanaan (Design)	46
3.4.3 Tahap Pengembangan (Develop)	47
3.4.4 Tahap Penyebaran (Disseminate)	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN	52
4.1 Hasil Pengembangan Produk	52
4.1.1 Tahap Define	52

4.1.2 Tahap Design	58
4.1.3 Tahap Develop	66
4.1.4 Tahap Disseminate	67
4.2 Kelayakan Produk	67
4.2.1 Hasil Validasi Ahli Materi	67
4.2.2 Hasil Validasi Ahli Bahasa	72
4.2.3 Hasil Uji Praktikalitas	73
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Pembahasan Proses Pengembangan Produk	75
4.3.2 Pembahasan Kelayakan Produk	75
4.3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat	76
4.3.4 Kekuatan dan Kelemahan Produk	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi	78
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



Intelligentia - Dignitas

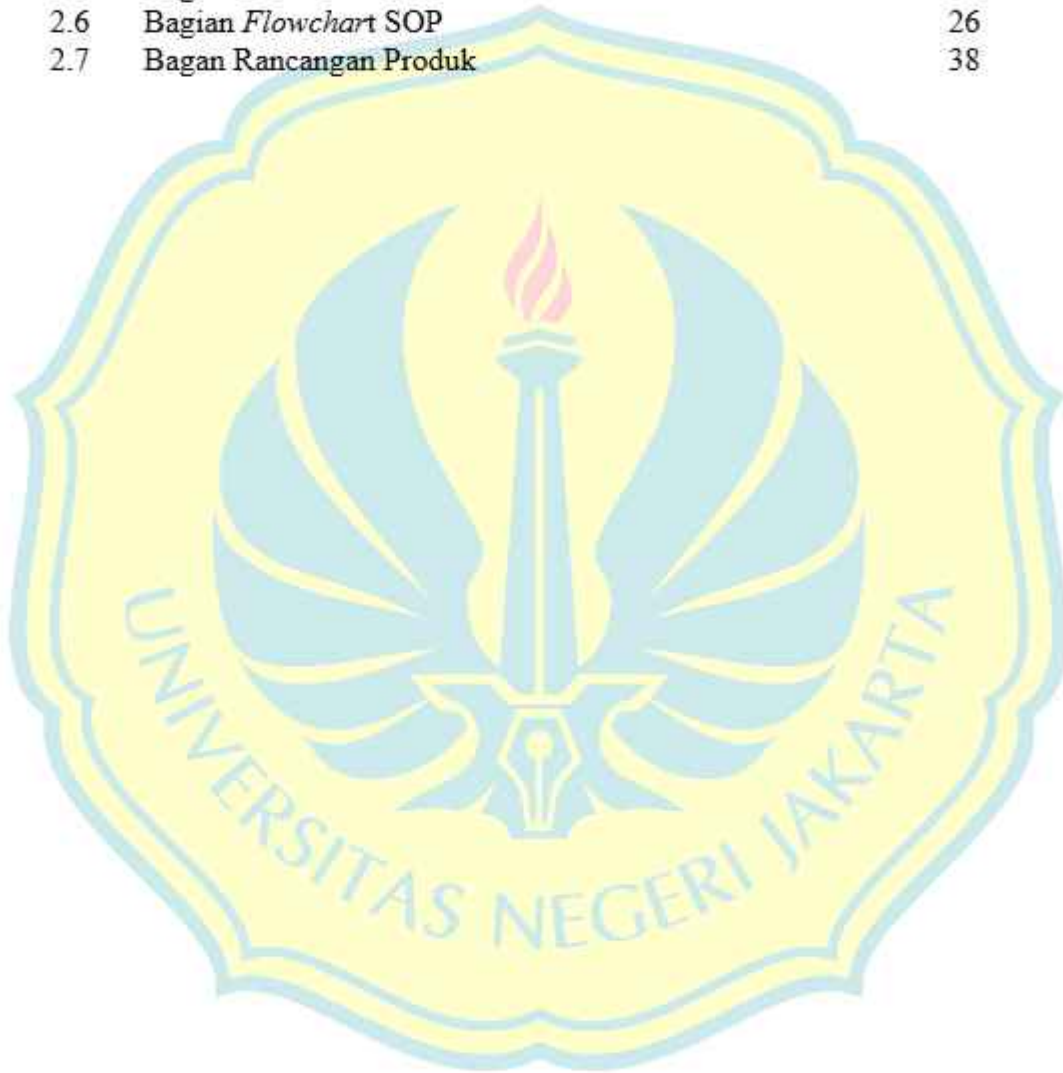
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Kompetensi Kerja Pelayanan Perawatan Tangan	28
3.1	Rubrik Skor Penilaian	42
3.2	Kisi-Kisi Instrumen untuk Ahli Materi dan Praktisi	43
3.3	Kisi-Kisi Instrumen untuk Ahli Bahasa	43
3.4	Kisi-Kisi Instrumen untuk Uji Praktikalitas	44
3.5	Kategori Kelayakan untuk Validator	50
3.6	Kategori Praktikalitas	50
4.1	Konten SOP	59
4.2	Sistematika SOP	62
4.3	<i>Layout</i> Halaman Judul/ <i>Cover</i>	63
4.4	<i>Layout</i> Bagian Awal	63
4.5	<i>Layout Header</i> SOP	64
4.6	<i>Layout</i> Konten Isi SOP	65
4.7	Hasil Angket Uji Validitas Ahli Materi 1	68
4.8	Komentar, Saran, dan Kesimpulan Ahli Materi 1	68
4.9	Perbaikan SOP dari Saran Ahli Materi 1	69
4.10	Hasil Angket Uji Validitas Ahli Materi 2	70
4.11	Komentar, Saran, dan Kesimpulan Ahli Materi 2	70
4.12	Perbaikan SOP dari Saran Ahli Materi 2	71
4.13	Hasil Angket Uji Validitas Bahasa	72
4.14	Komentar, Saran, dan Kesimpulan Ahli Bahasa	72
4.15	Hasil Angket Uji Praktikalitas <i>One to One</i>	73
4.16	Komentar dan Saran Responden <i>One to One</i>	74
4.17	Hasil Angket Uji Praktikalitas <i>Small Group</i>	74

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Tahapan Pengembangan Model Borg & Gall	9
2.2	Tahapan Pengembangan Model ADDIE	10
2.3	Tahapan Pengembangan Model 4D	13
2.4	Contoh Halaman Judul Dokumen SOP	24
2.5	Bagian Identitas SOP	25
2.6	Bagian <i>Flowchart</i> SOP	26
2.7	Bagan Rancangan Produk	38



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Produk SOP Pelayanan Perawatan Tangan (<i>Manicure</i>)	84
Lampiran 2. Surat Tugas Dosen Pembimbing	85
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian di Martha Tilaar	86
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian dari Martha Tilaar	87
Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Mahasiswa	88
Lampiran 6. Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Kepada Pelanggan	90
Lampiran 7. Rubrik Penilaian Instrumen Ahli Materi	92
Lampiran 8. Surat Permohonan Uji Validitas Ahli Materi 1	94
Lampiran 9. Profil Validator Ahli Materi 1	95
Lampiran 10. Hasil Instrumen Uji Validitas Ahli Materi 1	96
Lampiran 11. Surat Permohonan Uji Validitas Ahli Materi 2	99
Lampiran 12. Profil Validator Ahli Materi 2	100
Lampiran 13. Hasil Instrumen Uji Validitas Ahli Materi 2	101
Lampiran 14. Rubrik Penilaian Instrumen Ahli Bahasa	104
Lampiran 15. Surat Permohonan Uji Validitas Ahli Bahasa	106
Lampiran 16. Profil Validator Ahli Bahasa	107
Lampiran 17. Hasil Instrumen Uji Validitas Ahli Bahasa	108
Lampiran 18. Rubrik Penilaian Instrumen Uji Praktisi	111
Lampiran 19 Hasil Uji Praktikalitas <i>One to One</i>	114
Lampiran 20. Hasil Uji Praktikalitas <i>Small Group</i>	115
Lampiran 21. Dokumentasi Penelitian	116

