

**PENGEMBANGAN JOB AID PEMBAHARUAN KURIKULUM
DAN SILABUS UNTUK TIM KERJA PENJAMINAN MUTU
PENGEMBANGAN KOMPETENSI DI PUSBANGKOM MKMB
KEMENTERIAN AGAMA RI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

ROY CHANDRA SITUMORANG

1101622065

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengembangan Job Aid Pembaharuan Kurikulum dan Silabus
Untuk Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan
Kompetensi di Pusbangkom MKMB Kementerian Agama RI

Nama Mahasiswa : Roy Chandra Situmorang

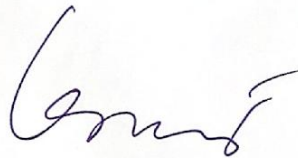
Nomor Registrasi : 1101622065

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 14 Juli 2026

Pembimbing 1

Pembimbing 2

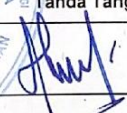
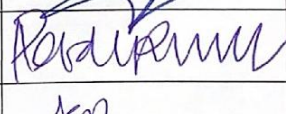
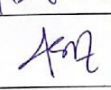


Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd
NIP. 195710161983031002



Dr. RA Murti Kusuma Wirasti, S.IP, M.Si
NIP. 197311141998022001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		31/07/2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		31/07/2026
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM (Ketua Penguji)***		21-07-2026
Greria Tensa Novela, M.Pd (Penguji 1)****		21/07/2026
Drs. RA Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed (Penguji 2)*****		21/07/2026

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Roy Chandra Situmorang

NIM : 1101622065

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Job Aid Pembaharuan Kurikulum dan Silabus Untuk Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi di Pusbangkom MKMB Kementerian Agama RI" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2025 hingga bulan Juli 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 7 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Roy Chandra Situmorang

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Roy Chandra Situmorang
NIM : 1101622065
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan - Teknologi Pendidikan
Alamat email : Situmorangroychandra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Job Aid Pembaharuan Kurikulum dan Silabus untuk Tim Kerja
Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi di Pusbangkom MKMB
Kementerian Agama RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2026

Penulis

(Roy Chandra Situmorang)
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN JOB AID PEMBAHARUAN KURIKULUM DAN
SILABUS UNTUK TIM KERJA PENJAMINAN MUTU PENGEMBANGAN
KOMPETENSI DI PUSBANGKOM MKMB
KEMENTERIAN AGAMA RI
(2026)
Roy Chandra Situmorang**

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan menghasilkan *job aid* digital sebagai intervensi non-instruksional peningkatan kinerja pembaharuan kurikulum dan silabus untuk Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi di Pusbangkom MKMB. Pengembangan produk berjudul “Job Aid Pembaharuan Kurikulum dan Silabus Pelatihan Teknis Kementerian Agama RI” ini didasarkan pada analisis kebutuhan dan masalah yang terjadi. Model yang digunakan dalam penelitian ini menerapkan 8 tahapan pengembangan *job aid* menurut Joe Willmore yang sudah dimodifikasi, meliputi: (1) *Collect Task and Performer Data*, (2) *Confirm Appropriateness*, (3) *Determine Training Support*, (4) *Select Format*, (5) *Design and Develop*, (6) *Validate & Troubleshoot* (4 iterasi), (7) *Implement*, dan (8) *Maintain and Upgrade*. Dalam proses pengembangannya, *job aid* telah melalui proses evaluasi formatif ahli materi dan ahli media. Hasil uji kelayakan ahli materi mendapat kategori sangat baik (skor 3,93) dan dengan ahli media juga mendapat kategori sangat baik (skor 3,93). Hasil uji coba dengan lima pengguna (*one-to-one*) mendapat kategori sangat baik (skor 3,49). Secara keseluruhan hasil uji kelayakan ahli dan uji coba pengguna dapat disimpulkan bahwa *job aid* ini efektif untuk digunakan dalam pelaksanaan tugas pembaharuan kurikulum dan silabus di Pusbangkom MKMB Kementerian Agama RI.

Kata kunci: Penelitian Pengembangan, Job Aid, Kurikulum dan Silabus, Model Joe Willmore, Teknologi Pendidikan.

**DEVELOPMENT OF JOB AID FOR CURRICULUM AND SYLLABUS
RENEWAL FOR TIM KERJA PENJAMINAN MUTU PENGEMBANGAN
KOMPETENSI AT PUSBANGKOM MKMB MINISTRY OF RELIGIOUS
AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

(2026)

Roy Chandra Situmorang

ABSTRACT

This This development research aims to produce a digital job aid as a non-instructional intervention to improve performance in curriculum and syllabus renewal for the Tim kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi at Pusbangkom MKMB. The development of this product, titled "Job Aid Pembaharuan Kurikulum dan Silabus Pelatihan Teknis Kementerian Agama RI", was based on a needs assessment and problem analysis. The development model applied in this study utilizes a modified version of Joe Willmore's eight-stage job aid development model, which includes collecting task and performer data, confirming appropriateness, determining training support, selecting format, designing and developing, validating and troubleshooting (consisting of four iterations), implementing, as well as maintaining and upgrading. During the development process, the job aid underwent a formative evaluation by material and media experts. The feasibility test results from the material expert fell into the "excellent" category with a score of 3.93, and the evaluation from the media expert also achieved the "excellent" category with a score of 3.93. Furthermore, the user trial conducted with five participants (one-to-one) received an "excellent" rating with a score of 3.49. Overall, based on the expert feasibility tests and user trials, it can be concluded that this job aid is effective for use in executing curriculum and syllabus renewal tasks at Pusbangkom MKMB, Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia.

Keywords: Development Research, Job Aid, Curriculum and Syllabus, Joe Willmore Model, Educational Technology.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendampingi perjalanan hidup penulis.

Kepada Ayah yang telah selesai berjuang, meski kini sudah berada di alam sana namun hasil perjuangannya masih tetap hadir. Skripsi ini adalah salah satu bentuk hasil perjuangannya.

Kepada Ibu yang sedang berjuang untuk sembuh dari kanker, hiduplah lebih lama dan menjadi cahaya bagi penulis. Kelancaran dan hal-hal baik selalu mengelilingi penulis berkat dari doa dan cintanya.

Kepada Kakak, Abang, dan Adik-Adik yang menjadi teman bertumbuh sekaligus saudara yang selalu melengkapi, menyemangati, dan saling melindungi tanpa pamrih.

Skripsi ini juga dipersembahkan kepada seluruh dosen dan mahasiswa program studi teknologi pendidikan sebagai bentuk ucapan terima kasih atas bimbingan dan dukungannya kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Job Aid Pembaharuan Kurikulum dan Silabus Untuk Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi di Pusbangkom MKMB Kementerian Agama RI” ini dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini ditulis sebagai pemenuhan syarat program studi S1 Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Allah Bapa, Putra-Nya yang Tunggal Yesus Kristus, dan Roh Kudus, penulis senantiasa diberkati dan disediakan jalan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ayah, Ibu, Kakak, Abang, dan Adik-Adik yang menjadi penyalur cahaya semangat utama bagi penulis. Merekalah alasan penulis dapat terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan juga Bapak Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

4. Ibu Diana Ariani, M.Pd selaku Koordinator Program Studi S1 Teknologi Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta 2026. Terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diwariskan kepada penulis.
5. Bapak Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku dosen pembimbing I, keberhasilan penulisan skripsi ini berkat ilmu dan dukungan yang telah diberikan.
6. Ibu Dr. RA Murti Kusuma Wirasti, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih telah membimbing dan meringankan langkah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Yulianti, M.Pd selaku ahli materi dalam penelitian ini. Terima kasih telah bersedia membantu dalam proses pengembangan produk hasil penelitian penulis.
8. Ibu Greria Tensa Novela, M.Pd selaku ahli media dalam penelitian ini. Terima kasih telah selalu murah hati memberi masukan dalam proses pengembangan produk hasil penelitian penulis.
9. Segenap dosen dan staf Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di program studi S1 Teknologi Pendidikan.
10. Ibu Hj. Musyarrafah Amin, S.Sos, M.Si selaku Kepala Pusbangkom MKMB periode berjalan dan Bapak Dr. Syafi'i, M.Ag selaku Kepala Pusbangkom MKMB periode sebelumnya. Terima kasih telah menyambut penulis dengan baik selama melaksanakan program magang di Pusbangkom MKMB.

11. Ibu Nilam Nur Azizah S.E, M.Si dan Ibu Heny Lestari S.Pd, M.AP selaku mentor selama melaksanakan program magang di Pusbangkom MKMB.
12. Ibu Farida Ishak Indrawan S.E, M.AP selaku Ketua Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi. Terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman luar biasa yang telah diberikan.
13. Pak Aby, Pak Aziz, Pak Jafar, Pak Gaffar dan, dan Bu Rahma selalu petugas pembaharuan kurikulum dan silabus tahun 2025. Terima kasih atas keterbukaannya sehingga penelitian ini akhirnya dapat dilaksanakan.
14. Pak Tahmid, Pak Arifin, Bu Komang, Bu Ainun, Andika, Cahaya, dan Mushaffa selaku anggota Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi. Terima kasih selalu bersedia membantu selama program magang dan penyelesaian penelitian penulis.
15. Seluruh pegawai Pusbangkom MKMB yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih selalu menyalurkan kebaikannya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Sedikit apa pun kebaikannya sangat berarti bagi penulis.
16. Kepada tim PKL Pusbangkom MKMB, terima kasih telah menjadi rekan yang luar biasa dalam menyelesaikan program kerja lapangan di Pusbangkom MKMB.

17. Kepada Ibu Triani selaku Presiden Direktur dan juga Pak Febrian selaku Direktur PT Gaya Motor (*Astra Group*). Terima kasih telah menyambut penulis dengan baik selama melaksanakan program magang di Gaya Motor.

18. Kepada Pak Dimas, Pak Sigit, Pak Hery, Pak Haikal, dan Pak Wahyu selaku mentor penulis selama melaksanakan program magang di PT Gaya Motor (*Astra Group*) *Citeureup Plant*. Terima kasih selalu memberikan keringanan dan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.

19. Sahabat-sahabat terbaik penulis, teruntuk Jeen, Nuel, Ginay, Virgo, Yansen, Abdul, Chelsea, Junta, Pei, dan Qio. Terima kasih selalu mendukung dan meyakinkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

20. Segenap mahasiswa Teknologi Pendidikan angkatan 2022 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari penelitian ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dampak bagi pembaca.

Jakarta, 14 Juli 2026

Roy Chandra Situmorang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	20
C. Ruang Lingkup.....	21
D. Tujuan Pengembangan.....	22
E. Kegunaan Pengembangan	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Kawasan Pengembangan dalam Teknologi Pendidikan	25
B. Kajian Job Aid sebagai Intervensi	28
1. Jenis-Jenis Intervensi.....	28
2. Definisi Job Aid.....	35
3. Fungsi Job Aid.....	36
4. Format Job Aid	40
C. Model-Model Pengembangan.....	47
1. Model Dick and Carey	47
2. Model 4D.....	53
3. Model Rowntree	58
4. Model Willmore	61

D. Kajian Pembaharuan Kurikulum dan Silabus.....	64
1. Pengertian Pembaharuan Kurikulum dan Silabus.....	64
2. Manfaat Kurikulum dan Silabus.....	66
E. Hakikat Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi...	68
1. Sejarah Pusbangkom MKMB Kementerian Agama RI	68
2. Visi dan Misi Pusbangkom MKMB.....	72
3. Tugas dan Fungsi Pusbangkom MKMB	73
4. Tugas dan Fungsi Tim Kerja Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi	75
F. Penelitian yang Relevan	79
G. Rasional Pengembangan.....	86
H. Model Konseptual Pengembangan.....	89
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	91
A. Tujuan Khusus Pengembangan.....	91
B. Prosedur Pengembangan	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	104
A. Nama dan Karakteristik Produk	104
B. Deskripsi Hasil Pengembangan.....	105
1. <i>Collect Task and Performer Data</i>	106
2. <i>Confirm Appropriateness</i>	117
3. <i>Determine Training Support</i>	123
4. <i>Select Format</i>	125
5. <i>Design and Develop</i>	128
6. <i>Validate dan Troubleshoot</i>	138
a. <i>Iteration 1</i>	138
b. <i>Iteration 2</i>	144
c. <i>Iteration 3</i>	148
d. <i>Iteration 4</i>	155
7. <i>Implement</i>	158
8. <i>Maintain and Upgrade</i>	160
C. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	160

D. Keterbatasan Pengembangan	162
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	164
A. Kesimpulan	164
B. Saran	166
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN	171
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	195



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Aspek Penentuan Job Aid.....	40
Tabel 2. 2 Perbandingan Model Pengembangan	87
Tabel 3. 1 Metode Analisis Kebutuhan	94
Tabel 3. 2 Aspek Konfirmasi Intervensi Job Aid	97
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian	100
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen.....	101
Tabel 4. 1 Struktur Kursil	109
Tabel 4. 2 Kesesuaian Intervensi Job Aid	118
Tabel 4. 3 Aspek dan Format Job Aid.....	127
Tabel 4. 4 Aspek Desain Job Aid.....	130
Tabel 4. 5 GBIM Job Aid	132
Tabel 4. 6 Tampilan Awal Job Aid	135
Tabel 4. 7 Hasil Iterasi 1.....	139
Tabel 4. 8 Hasil Perbaikan Iterasi 1.....	140
Tabel 4. 9 Hasil Iterasi 2.....	145
Tabel 4. 10 Hasil Perbaikan Iterasi 2.....	147
Tabel 4. 11 Hasil Iterasi 3.....	148
Tabel 4. 12 Hasil Perbaikan Iterasi 3.....	151
Tabel 4. 13 Hasil Uji Coba One to One	156
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kelayakan.....	157
Tabel 4. 15 Kriteria Penilaian	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Asta Cita	3
Gambar 1. 2 Indeks Kerukunan Umat Beragama Tahun 2020-2024.....	4
Gambar 1. 3 Indeks Penerimaan Umat Beragama 2020-2024	5
Gambar 1. 4 Pelanggaran KBB Tahun 2023-2024	6
Gambar 1. 5 Data Gangguan Tempat Ibadah Tahun 2023.....	7
Gambar 1. 6 Pelaku KBB Tahun 2023	7
Gambar 1. 7 Hasil Kuesioner Pengalaman Petugas	13
Gambar 1. 8 Hasil Penyesuaian Tim Kerja	14
Gambar 1. 9 Hasil Kuesioner Metode Pembaharuan Kursil.....	15
Gambar 1. 10 Hasil Kuesioner Kendala Petugas.....	16
Gambar 1. 11 Data Hasil Analisis Kebutuhan Petugas	17
Gambar 2. 1 Kawasan Teknologi Pendidikan AECT 1994.....	27
Gambar 2. 2 Kategori Intervensi Menurut Silber	29
Gambar 2. 3 Kategori Intervensi Menurut Van Tiem	33
Gambar 2. 4 Tabel Pemilihan Format Job Aid	46
Gambar 2. 5 Model Dick and Carey	48
Gambar 2. 6 Model 4D	53
Gambar 2. 7 Model Rowntree	59
Gambar 2. 8 Model Willmore	61
Gambar 2. 9 Struktur Organisasi Pusbangkom MKMB.....	73
Gambar 2. 10 Model Konseptual Pengembangan.....	90
Gambar 3. 1 Model Willmore	93
Gambar 4. 1 Akses Job Aid	105
Gambar 4. 2 Metode Analisis Tugas dan Petugas.....	107
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Alur Kerja	112
Gambar 4. 4 Hasil Analisis Pembagian Tugas	113
Gambar 4. 5 Hasil Analisis Metode Pembaharuan Kursil	114

Gambar 4. 6 Hasil Analisis Pengalaman Petugas	115
Gambar 4. 7 Hasil Analisis Persepsi Petugas	116
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Frekuensi Kendala	116
Gambar 4. 9 Hasil Analisis Kebutuhan Job Aid	121
Gambar 4. 10 Hasil Analisis Urgensi Job Aid	121
Gambar 4. 11 Hasil Analisis Manfaat Job Aid	122
Gambar 4. 12 Job Aid Training Requirements.....	124
Gambar 4. 13 Hasil Analisis Isi Job Aid	126
Gambar 4. 14 Peta Konsep Job Aid	134
Gambar 4. 15 Tampilan Awal Job Aid	135
Gambar 4. 16 Poster Digital Job Aid	158
Gambar 4. 17 Sosialisasi Penggunaan Job Aid	159

