

**STRATEGI PEMENUHAN KEBUTUHAN GURU JENJANG SD DAN SMP
MELALUI PROGRAM MAGANG MAHASISWA DI WILAYAH KOTA BEKASI**



Oleh :

AMELIA FEBRIANA

1111824044

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Magister Pendidikan

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SEMINAR
PROPOSAL**

Pembimbing I



Dr. Sugiarto, .M.A
Tanggal : 31 Oktober 2026

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha.,S.Ag, M.Pd
Tanggal : 31 Oktober 2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan



Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D
Tanggal : 31 Oktober 2026

Nama : Amelia Febriana
NIM : 1111824044
Angkatan : 2024

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG
TESIS**

Pembimbing I



Dr. Sugiarto, .M.A
Tanggal : 5 Juni 2026

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha.,S.Ag, M.Pd
Tanggal : 5 Juni 2026

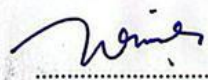
Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan



Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D
Tanggal : 5 Juni 2026

Nama : Amelia Febriana
NIM : 1111824044
Angkatan : 2024

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER		
Pembimbing I  Dr. Sugiarto, M.A Tanggal: 03 Agustus 2026	Pembimbing II  Dr. Siti Zulaikha, M.Pd Tanggal: 03 Agustus 2026	
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
		
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Ketua) ¹		11 Agustus 2026
Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D (Koordinator Program Studi) ²		
Nama : Amelia Febriana Nomor Induk Mahasiswa : 1111824044 Tanggal Lulus : 15 Juli 2026 Angkatan : 2024  04 Agustus 2026		

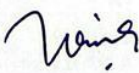
¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Amelia Febriana
 Nomor Induk Mahasiswa : 111824044
 Program Studi : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. (Koordinator Program Studi)		4 / 8 26
2	Dr. Sugiarto, M.A (Pembimbing I)		3 / 8 26
3	Dr. Siti Zulaikha, M.Pd. (Pembimbing II)		3 / 8 26
4	Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M (Penguji I)		3 / 8 26
5	Dr. Muh. Takdir, M.Pd (Penguji II)		3 / 8 26

STRATEGI PEMENUHAN KEBUTUHAN GURU JENJANG SD DAN SMP MELALUI PROGRAM MAGANG MAHASISWA DI WILAYAH KOTA BEKASI

Amelia Febriana

amelia.febriana@mhs.unj.ac.id

ABSTRAK

Kekurangan guru pada jenjang Sekolah Dasar (SD) dan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kota Bekasi menjadi tantangan dalam penyelenggaraan layanan pendidikan. Keterbatasan rekrutmen guru melalui jalur ASN dan PPPK mendorong Dinas Pendidikan Kota Bekasi mengembangkan program magang mahasiswa sebagai strategi alternatif pemenuhan kebutuhan guru. Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi Dinas Pendidikan Kota Bekasi dalam memenuhi kebutuhan guru melalui implementasi program magang mahasiswa. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi terhadap pejabat Dinas Pendidikan, kepala sekolah, guru pamong, dan mahasiswa peserta magang. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan bantuan NVivo 12 Pro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pemenuhan kebutuhan guru dilakukan melalui identifikasi kebutuhan sekolah, analisis kondisi lapangan, koordinasi dengan perguruan tinggi, serta kerja sama kelembagaan dalam pelaksanaan program magang mahasiswa. Program ini berkontribusi dalam mendukung proses pembelajaran, membantu pengelolaan kelas, serta mengurangi dampak kekurangan guru di sekolah. Keberhasilan program dipengaruhi oleh kolaborasi antar pemangku kepentingan, kesiapan sekolah, dukungan perguruan tinggi, serta kesesuaian kompetensi mahasiswa dengan kebutuhan sekolah. Penelitian ini menghasilkan Model Hipotetik Strategi Implementasi Magang untuk Pemenuhan Guru Berkelanjutan (SIMPUL) sebagai kerangka strategis pemenuhan kebutuhan guru melalui kolaborasi antara pemerintah daerah, sekolah, dan perguruan tinggi.

Kata Kunci: kebutuhan guru, program magang mahasiswa, manajemen strategis, kolaborasi multipihak.

STRATEGIES FOR ADDRESSING TEACHER SHORTAGES AT ELEMENTARY AND JUNIOR SECONDARY SCHOOLS THROUGH STUDENT INTERNSHIP PROGRAMS IN BEKASI CITY

Amelia Febriana

amelia.febriana@mhs.unj.ac.id

ABSTRACT

Teacher shortages at the Elementary School and Junior High School levels in Bekasi City have become a challenge in the implementation of educational services. Limitations in teacher recruitment through ASN and PPPK pathways encouraged the Bekasi City Education Office to develop a student internship program as an alternative strategy to fulfill teacher needs. This study aims to analyze the strategy of the Bekasi City Education Office in fulfilling teacher needs through the implementation of a student internship program. The study employed a qualitative approach with a case study design. Data were collected through interviews, observations, and documentation studies involving officials of the Education Office, school principals, mentor teachers, and student interns. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing using NVivo 12 Pro. The findings indicate that the strategy for fulfilling teacher needs was carried out through identifying school needs, analyzing field conditions, coordinating with universities, and establishing institutional collaboration in implementing the student internship program. The program contributed to supporting the learning process, assisting classroom management, and reducing the impact of teacher shortages in schools. The success of the program was influenced by collaboration among stakeholders, school readiness, university support, and the compatibility of students' competencies with school needs. This study produced the Hypothetical Model of Sustainable Internship Implementation Strategy for Teacher Fulfillment (SIMPUL) as a strategic framework for fulfilling teacher needs through collaboration among local government, schools, and universities.

Keywords: teacher shortages, student internship program, strategic management, collaborative governance.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Amelia Febriana
NIM : 1111824044
Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 18 Februari 2000
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru Jenjang SD dan SMP Melalui Program Magang Mahasiswa di Wilayah Kota Bekasi”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Juni 2026
Yang menyatakan,



Amelia Febriana
NIM. 1111824044

HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Amelia Febriana

NIM : 1111824044

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul "**Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru Jenjang SD dan SMP Melalui Program Magang Mahasiswa di Wilayah Kota Bekasi**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal : 5 Juni 2026

Yang menyatakan,



Amelia Febriana
NIM.1111824044



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amelia Febriana
NIM : 1111824044
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : ameliafebriana1802@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : **Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru Jenjang SD dan SMP Melalui Program Magang Mahasiswa di Wilayah Kota Bekasi**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2026
Penulis

(Amelia Febriana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul ***“Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru Jenjang SD dan SMP Melalui Program Magang Mahasiswa di Wilayah Kota Bekasi ”*** dengan baik.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pemenuhan kebutuhan guru jenjang SD dan SMP melalui program magang mahasiswa di wilayah Kota Bekasi sebagai upaya mengatasi kekurangan guru dan mendukung keberlangsungan proses pembelajaran di sekolah.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Cecep Kustandi, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
6. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D., selaku Koordinator program studi Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
7. Dr. Sugiarto, M.A, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
8. Dr. Siti Zulaikha, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan yang konstruktif.
9. Dr. Ir Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M, selaku dosen penguji I yng telah memberikan arahan dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

10. Dr. Muh. Takdir, M.Pd, selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang konstruktif.
11. Kepala Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan serta bantuan dalam proses pengumpulan data.
12. Kepala Seksi Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PTK) Sekolah Menengah Pertama Dinas Pendidikan Kota Bekasi yang telah memberikan dukungan serta informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
13. Amiral Ardhi, S.H., staf Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PTK) Sekolah Dasar Dinas Pendidikan Kota Bekasi, yang telah memberikan bantuan, informasi, serta dukungan selama proses pengumpulan data penelitian.
14. Kepala sekolah dan para guru pamong di SDN Jatiwaringin VI, Pengasinan IX Rawalumbu, SMP N 6 serta SMP N 17 Kota Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta mendukung kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
15. Orangtua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
16. Edy Faturahman, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan, kesabaran, motivasi, serta menjadi penyemangat bagi penulis dalam setiap proses penyusunan tesis ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
17. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan program studi yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa perkuliahan.
18. Seluruh rekan mahasiswa Reguler B angkatan 2024 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyelesaian studi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan, baik dari sisi analisis maupun ruang lingkup kajian. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap berbagai masukan dan saran yang konstruktif sebagai bagian dari upaya penyempurnaan di masa yang akan datang. Tesis ini diharapkan memberikan kontribusi akademis dalam pengembangan kajian manajemen pendidikan, khususnya pada bidang strategi pemenuhan kebutuhan guru dan *collaborative governance* dalam pendidikan. Penelitian ini juga diharapkan memperkaya literatur mengenai pemanfaatan program magang mahasiswa sebagai alternatif pemenuhan kebutuhan guru serta menjadi dasar pengembangan Model Hipotetik SIMPUL sebagai kerangka strategis yang dapat diadaptasi dalam konteks pemenuhan kebutuhan guru di daerah lain.

Jakarta, 5 Juni 2026
Amelia Febriana



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SEMINAR PROPOSAL	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS	iii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER	iv
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	viii
HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian dan Sub Fokus Penelitian	7
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>)	10
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Deskripsi Konseptual	17
1. Konsep Strategi.....	17
2. Manajemen Strategi.....	31

3. Konsep Kebutuhan Guru	41
4. Program Magang dalam Pendidikan	52
5. Program Magang sebagai Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru ..	68
6. Kerangka Kebijakan Pemenuhan Kebutuhan Guru.....	77
7. Kolaborasi Multipihak (<i>Collaborative Governance</i>) dalam Pemenuhan Kebutuhan Guru	80
B. Penelitian yang Relevan	83
C. Model Kerangka Teoritis Penelitian.....	95
BAB III.....	99
METODOLOGI PENELITIAN.....	99
A. Tujuan Penelitian	99
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	99
1. Tempat Penelitian.....	99
2. Waktu Penelitian	100
C. Latar Penelitian.....	101
D. Metode dan Prosedur Penelitian.....	103
1. Metode Penelitian	103
2. Prosedur Penelitian.....	103
E. Data dan Sumber Data.....	107
1. Data Primer.....	108
2. Data Sekunder	108
F. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	111
1. Teknik Pengumpulan Data.....	111
2. Prosedur Pengumpulan Data	114
G. Prosedur Analisis Data.....	116
a. Kredibilitas	119
b. Transferabilitas.....	120
c. Depandabilitas	120
d. Konfirmabilitas.....	121
BAB IV	122
HASIL PENELITIAN	122
A. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian	122

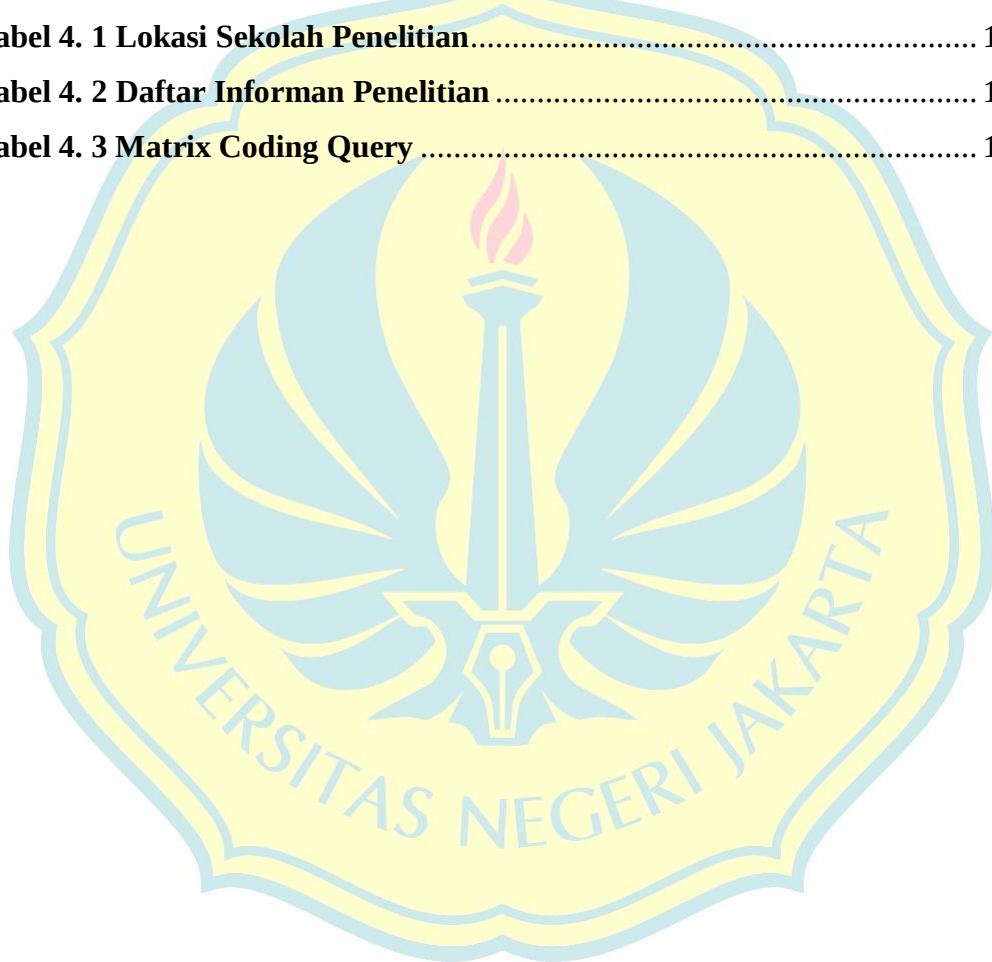
1. Dinas Pendidikan Kota Bekasi	122
2. Profil Sekolah Penelitian	128
3. Informan Penelitian	131
B. Temuan Penelitian.....	132
1. Kondisi dan Proses Pembelajaran pada Jenjang SD dan SMP	135
2. Proses Perumusan Kebijakan dan Pertimbangan Strategis	139
3. Implementasi Program Magang Mahasiswa	149
4. Tantangan dan Implikasi Pelaksanaan Program Magang.....	162
5. Model Hipotetik Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru melalui Implementasi Program Magang Mahasiswa	181
BAB V.....	188
PEMBAHASAN.....	188
A. Kondisi dan Proses Pembelajaran pada Jenjang SD dan SMP.....	188
1. Krisis dan Dampak Kekurangan Guru	188
B. Proses Perumusan Kebijakan dan Pertimbangan Strategis.....	191
1. Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru melalui Program Magang Mahasiswa.....	191
2. Kolaborasi dan Tata Kelola Program.....	197
C. Implementasi Program Magang Mahasiswa dalam Pemenuhan Kebutuhan Guru	201
1. Implementasi Program Magang Mahasiswa	201
2. Kontribusi dan Manfaat Program	208
D. Tantangan dan Implikasi Pelaksanaan Program Magang Mahasiswa 213	
1. Tantangan dan Keterbatasan Program	213
2. Monitoring dan Evaluasi Program	218
3. Keberlanjutan dan Pengembangan Program	222
E. Model Hipotetik Strategi Pemenuhan Kebutuhan Guru melalui Implementasi Program Magang Mahasiswa.....	225
BAB VI.....	233
KESIMPULAN DAN SARAN.....	233
A. Kesimpulan.....	233
B. Saran.....	235

1. Bagi Dinas Pendidikan Kota Bekasi.....	235
2. Bagi Perguruan Tinggi/LPTK.....	236
3. Bagi Sekolah.....	236
4. Bagi Pemerintah Daerah	236
5. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	237
DAFTAR PUSTAKA.....	238



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Analisa Penataan dan Pemerataan Guru SD Negeri.....	2
Tabel 1. 2 Analisa Penataan dan Pemerataan Guru SMP	3
Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	83
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	100
Tabel 3. 2 Prosedur Penelitian.....	103
Tabel 3. 3 Rancangan Pengumpulan Data.....	109
Tabel 4. 1 Lokasi Sekolah Penelitian.....	128
Tabel 4. 2 Daftar Informan Penelitian	131
Tabel 4. 3 Matrix Coding Query	163



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Keterkaitan Tema Penelitian	11
Gambar 1. 2 Analisis Tren Waktu Penelitian.....	12
Gambar 1. 3 Kepadatan Topik Penelitian	13
Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis Penelitian	95
Gambar 3. 1 Data Wawancara	117
Gambar 3. 2 Data Observasi	117
Gambar 3. 3 Dokumen Kebijakan	117
Gambar 3. 4 Data Coding.....	118
nGambar 4. 1 Lokasi Dinas Pendidikan Kota Bekasi	124
Gambar 4. 2 Logo Dinas Pendidikan Kota Bekasi	124
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bekasi	127
Gambar 4. 4 Hierarchy Chart	133
Gambar 4. 5 Project Map	136
Gambar 4. 6 Project Map	140
Gambar 4. 7 Concept Map	145
Gambar 4. 8 Hierachy Chart.....	150
Gambar 4. 9 Project Map	157
Gambar 4. 10 Hierarchy Chart	169
Gambar 4. 11 Project Map	176
Gambar 4. 12 Model Hipotetik SINERGI.....	182