

**EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN  
ANAK USIA DINI**

(Studi Penelitian Evaluasi Program Kebijakan di Program Studi Pendidikan Anak  
Usia Dini yang terakreditasi C Tahun 2019)



**YOGA ADITIA RAGIL  
7516140954**

Tesis yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN  
ANAK USIA DINI**

(Studi Penelitian Evaluasi Program Kebijakan di Program Studi Pendidikan Anak  
Usia Dini yang terakreditasi C Tahun 2019)



**YOGA ADITIA RAGIL  
7516140954**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN  
ANAK USIA DINI

(Studi Penelitian Evaluasi Program Kebijakan di Program Studi Pendidikan Anak  
Usia Dini yang terakreditasi C Tahun 2019)

**Yoga Aditia Ragil**

**ABSTRAK**

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) belum menjadi prioritas oleh sebagian besar Perguruan Tinggi bila dibandingkan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Amanah Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi menyatakan SPMI dan SPME merupakan bagian dari suatu sistem. Diduga SPMI oleh sebagian Perguruan Tinggi tidak memberikan dampak yang signifikan seperti SPME dimana Perguruan Tinggi akan mendapatkan hasil Akreditasi. Penelitian ini dilakukan pada periode Agustus sampai dengan Desember 2019. Tujuan penelitian ini dalam rangka mengevaluasi Program SPMI yang dikembangkan oleh Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) yang terakreditasi C. Metode pengkajian dilakukan menggunakan pendekatan sistem meliputi aspek konteks, input, proses, dan output, dengan mengacu kepada studi literatur pada hasil-hasil penelitian yang relevan. Hasil pelaksanaan SPMI pada prodi PAUD sudah berjalan dengan baik, bila dibandingkan dengan PPEPP seluruh aspek sudah ditahap pelaksanaan. Rekomendasi evaluasi SPMI pada penelitian ini ditujukan kepada tiga pemangku kepentingan yaitu Direktorat Penjaminan Mutu, Lembaga Penjaminan Mutu tingkat Universitas, dan pimpinan Program Studi.

**Kata Kunci:** *SPMI; SPME; Pendidikan Anak Usia Dini; PAUD; Akreditasi.*

*EVALUATION OF THE INTERNAL QUALITY GUARANTEE  
SYSTEM OF S1 EARLY EDUCATION TEACHER EDUCATION  
TEACHERS*

*(Research Study of Policy Program Evaluation in C-accredited Early  
Childhood Education Study Program in 2019)*

**Yoga Aditia Ragil**


**ABSTRACT**

*Internal Quality Assurance System (SPMI) has not been a priority by most universities when compared to the External Quality Assurance System (SPME). The mandate of Law Number 12 of 2012 on Higher Education states that SPMI and SPME are part of a system. It is suspected that SPMI by some Higher Education institutions does not have a significant impact like SPME where Universities will get Accreditation results. This research was conducted in the period August to December 2019. The purpose of this study was in order to evaluate the SPMI Program developed by the Accredited Early Childhood Education Program (PAUD) C. The assessment method was carried out using a systems approach covering aspects of context, input, process, and output, with reference to the study of literature on relevant research results. The results of the implementation of SPMI in PAUD study programs have been going well, when compared to PPEPP all aspects of the implementation stage. The SPMI evaluation recommendations in this study were aimed at three stakeholders, namely the Directorate of Quality Assurance, the University-level Quality Assurance Agency, and the Head of the Study Program.*

**Keywords:** *SPMI; SPME; Early Childhood Education; PAUD; Accreditation.*

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Dr. R. Sri Martini Maelanie, M.Pd

Tanggal : 18-2-2020

Pembimbing II



Dr. Phil. Zarina Akbar, M. Psi

Tanggal: 18-2-2020

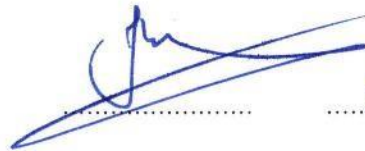
Nama

(tanda tangan)

(tanggal)

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

(Ketua)<sup>1</sup>



21-2-2020

Dr. Nurbiana Dhieni, M.Psi

(Sekretaris)<sup>2</sup>



21-2-2020

(tanda tangan)

(tanggal)

Nama : Yoga Aditia Ragil

Registrasi : 7516140954

Angkatan : 2014/2015






Tanggal Lulus :

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

2. Koordinator Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini S2 Pascasarjana UNJ

## BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Yoga Aditia Ragil  
No Registrasi : 7516140954  
Angkatan : 2014/2015  
Program Studi : Pendidikan Anak Usia Dini

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Nurbiana Dhieni, M.Psi (Koordinator Program Studi S2 Pendidikan Anak Usia Dini)		2/ 2 - 2020
2	Dr. R. Sri Martini Maelanie, M.Pd (Pembimbing I)		18/ 2 - 2020
3	Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi (Pembimbing II)		18/ 2 - 2020
4	Dr. Elindra Yetti, M.Pd (Penguji)		18/ 2 - 2020
5	Dr. Iva Syarifah, M.Pd (Penguji)		10/ 2 - 2020

## SURAT PENYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Yoga Aditia Ragil  
NIM : 7516140954  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 15 Agustus 1991  
Program : Magister/~~Doktor~~\*  
Program Studi : Pendidikan Anak Usia Dini

Dengan ini menakatan bahwa tesis/~~disetasi~~\* dengan judul “Evaluasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Program Studi S1 Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2020

Yang menyatakan,



Yoga Aditia Ragil  
NIM 7516140954

\* Coret salah satu

## PENYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Yoga Aditia Ragil

No Registrasi : 7516140954

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Tesis Magister saya sebagai berikut.

Ragil, Yoga Aditia. (2020). Evaluasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Program Studi S1 Pendidikan Guru Pendidikan Guru Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi*, Vol 4, No 2 (2020) <https://doi.org/10.31004/obsesi.v%vi%i.420>.

Jakarta, 20 Februari 2020



Yoga Aditia Ragil





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoga Aditia Ragil  
NIM : 7516140954  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana – Pendidikan Anak Usia Dini  
Alamat email : yogaaditiaragil03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN  
ANAK USIA DINI**

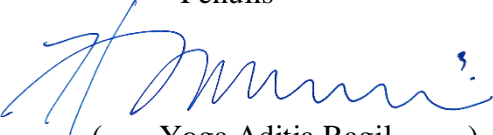
(Studi Penelitian Evaluasi Program Kebijakan di Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini yang terakreditasi C Tahun 2019)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 April 2020  
Penulis

  
( Yoga Aditia Ragil )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabil ,alamin, peneliti mengungkapkan rasa syukur yang tertinggi kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas berkah, cinta, kesempatan, kesehatan, dan rahmat-Nya untuk menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI - (Studi Penelitian Evaluasi Program Kebijakan di Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini yang terakreditasi C Tahun 2019)”**. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Pendidikan Anak Usia Dini pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyusun tesis ini, banyak pihak yang telah memberikan motivasi, saran, dan dukungan bagi peneliti. Dalam kesempatan yang berharga ini, peneliti bermaksud menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaannya sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Nurbiana Dhieni, M. Psi selaku Ketua Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini Magister Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr. R. Sri. Martini Maelanie, M.Pd dan Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar selaku dosen pembimbing I dan II yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini;
5. Dr. Elindra Yetti, M.Pd selaku penguji yang telah banyak memberi masukan dan dorongan sehingga saya dapat menempurnakan tesis ini;
6. Dr. Iva Syarifah, M.Psi selaku penguji yang telah banyak memberi masukan dan dorongan sehingga saya dapat menempurnakan tesis ini;
7. Bapak/Ibu Para dosen Magister Pendidikan Anak Usia Dini yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Magister Pendidikan Anak Usia Dini;
8. Bapak Nasruddin dan Alm. Ibu Siti Sunarsih untuk cinta tanpa akhir, berdoa, serta selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis;

9. Istriku tercinta Dwi Wahyuni dan anakku tersayang Danish Aditia Artanabil yang tiada henti memberikan semangat dan kebahagiaan yang sangat luar biasa kepada penulis;
10. Ibu Sopiah, M.Pd selaku Kepala Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di Universitas Peneliti untuk segala bantuan dan informasinya;
11. Ibu Eva Wany Ellyza, S.E, M.E selaku Kepala Seksi Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Direktorat Penjaminan Mtuu untuk segala bantuan dan informasinya;
12. Para sahabat Firman Agustian, Mochammad Yusuf, Hezy Perdana, Ahmad Zuliansyah Dwi Putra, serta Andre Ramadhan untuk segala dorongan, motivasi, dan Canada tawa yang diberikan; dan
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Terima kasih atas bantuan dan bimbingan semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal, dan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Pendidikan Anak Usia Dini di setiap instansi. Terima kasih.

Jakarta, Maret 2020

Penulis

Yoga Aditia Ragil

## RINGKASAN

### PENDAHULUAN

Pemerintah melalui Undang-Undang No 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi pada Pasal 4 butir b menyebutkan bahwa Pendidikan Tinggi berfungsi mengembangkan Sivitas Akademika yang inovatif, responsif, kreatif, terampil, berbudaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Perguruan Tinggi dapat mengembangkan sendiri budaya akademik bagi Sivitas Akademika yang berfungsi sebagai komunitas ilmiah yang berwibawa dan mampu melakukan interaksi yang mengangkat martabat bangsa Indonesia dalam pergaulan internasional. Nilai yang dimiliki dari setiap Perguruan Tinggi adalah dapat diukur dari lembaga akreditasi yang legal. Penjaminan mutu menjadi tujuan utama dari Undang-Undang No 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi pada Bab III yang menyebutkan bahwa Pendidikan Tinggi yang bermutu merupakan Pendidikan Tinggi yang menghasilkan lulusan yang mampu secara aktif mengembangkan potensinya dan menghasilkan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang berguna bagi masyarakat, bangsa, dan negara. Faktor yang paling memacu gerakan penjaminan mutu adalah keharusan perguruan tinggi untuk menyelenggarakan penjaminan mutu internal, di mana penjaminan mutu di perguruan tinggi secara keseluruhan sangat penting karena sasaran pendidikan bukan hanya untuk akademik semata, akan tetapi lulusan yang mempunyai budaya mutu. Hasil dari Sistem Penjaminan Mutu Internal inilah yang nanti akan dijadikan dasar untuk menyusun Sistem Penjaminan Mutu Eksternal oleh Program Studi dan Perguruan Tinggi atau reakreditasi yang nantinya dapat membuat dasar penilaian untuk Perguruan Tinggi.

Budaya mutu sudah semestinya menjadi bagian dari budaya kerja akademik di Indonesia. Hal tersebut dipertegas dengan terbitnya Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 yang konsen dalam hal mengembangkan mutu pendidikan yang bersifat internal yang lazim dengan istilah SPMI dan yang bersifat eksternal yang dilakukan oleh BAN-PT. Pendidikan yang tidak bermutu tidak hanya merugikan bagi lulusan tersebut, tetapi juga merugikan instansi dan dalam panjang akan merugikan bangsa. Terdapat banyak standar mutu yang dapat digunakan untuk menyimpulkan keunggulan sebuah perguruan tinggi. Tuntutan mutu membuat setiap instansi dapat meningkatkan kualitas dengan memanfaatkan setiap keadaan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara oleh peneliti di UMHT. Peneliti memilih Program Studi yang masih berakreditasi C dengan pertimbangan bahwa Program Studi tersebut belum lama terbentuk dengan dasar hukum Surat Keputusan Menteri Pendidikan No:375/E/O/2013 tertanggal 30 Agustus 2013 dan terakreditasi C, dan pada tahun 2018 Program Studi tersebut mengajukan reakreditasi dengan menghasilkan akreditasi yang sama yaitu C sesuai dengan surat keputusan yang dikeluarkan oleh BAN-PT dengan nomor 2904/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018 sampai dengan 23 Oktober 2023. Hasil temuan tentang pelaksanaan SPMI pada tahun 2019 dari Perguruan Tinggi ini hanya sebesar 43%, hal tersebut dapat diartikan bahwa terdapat hal yang tidak seharusnya dalam proses pelaksanaan SPMI di Perguruan Tinggi tersebut. Perguruan Tinggi tempat peneliti bukan satu-satunya yang mempunyai Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini yang belum lama terbentuk yaitu di daerah Ponorogo Jawa Timur dengan dasar hukum Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan

Republik Indonesia Nomor: 357/E/O/2014 pada September 2014 sudah terakreditasi B sampai dengan 11 April 2022 dengan proses pelaksanaan SPMI pada tahun 2018 sebanyak 66%.

Berdasarkan analisis peneliti yang dijelaskan di atas dan bila dibandingkan antara Universitas Peneliti dan Perguruan Tinggi pembanding tersebut dengan memperhatikan unsur tahun pendirian dan pelaksanaan SPMI, maka Universitas Peneliti masih berada di bawah Perguruan Tinggi pembanding. Sehingga Perguruan Tinggi yang selanjutnya disebut dengan istilah Universitas Peneliti tersebut merupakan tempat yang sesuai dengan penelitian yang akan peneliti lakukan.

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian evaluasi program. Penelitian evaluasi program adalah upaya untuk mengukur hasil atau dampak suatu aktivitas, program atau proyek dengan cara membandingkan dengan tujuan yang telah ditetapkan, dan bagaimana cara mencapainya. Berkaitan dengan fokus penelitian, pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian evaluasi (*evaluation research*) program dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Pendekatan kualitatif merupakan salah satu pendekatan yang secara primer menggunakan paradigma pengetahuan berdasarkan pandangan konstruktif atau pandangan advokasi atau keduanya. Untuk belajar dari pengalaman lingkungan, perlu dipahami berbagai pengalaman yang terjadi dan tindakan seperti apa yang dilakukan oleh orang yang terlibat di dalam masalah tersebut. Melakukan penelitian kualitatif memberikan banyak pilihan bagi para peneliti. Peneliti

dipandang perlu meningkatkan kreativitas dalam proses penelitian karena peneliti merupakan instrumen dalam penelitian tersebut. Metode Kualitatif dirancang untuk membantu para peneliti memahami orang dan apa yang mereka katakan dan lakukan. Penelitian kualitatif berpendapat bahwa hampir tidak mungkin untuk memahami mengapa seseorang melakukan sesuatu terjadi dalam suatu organisasi tanpa berbicara dengan orang tentang hal itu.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan model evaluasi formatif dan sumatif yang dikembangkan oleh Stufflebeam yaitu model evaluasi CIPP. Evaluasi formatif mencakup evaluasi komponen-komponen konteks, *input*, proses, dan *product*. Sedangkan evaluasi *summative* mencakup komponen produk. Model evaluasi ini memberikan kajian yang komprehensif terhadap komponen-komponen yang mendasar, yaitu: (1) Penentuan informasi yang diperlukan berdasarkan perumusan masalah; (2) Penentuan teknik pengumpulan informasi yang diperlukan; (3) Penentuan teknik pengumpulan informasi sesuai dengan jenis dan sumber informasi; (4) Penentuan instrumen untuk mengumpulkan informasi; dan (5) Analisis data sesuai dengan informasi yang dikumpulkan

Penelitian evaluasi program Sistem Penjaminan Mutu Internal adalah dengan menggunakan model CIPP karena hasil evaluasinya diperuntukan pada pengambilan keputusan berdasarkan pelaksanaan dan keterlaksanaan program. Selanjutnya menghasilkan rekomendasi untuk keberlanjutan program pelaksanaan pendidikan karakter di masa yang akan datang. Sedangkan rekomendasi yang dinantikan biasanya juga berisi tiga kemungkinan yaitu : (1) program berhasil dan perlu diteruskan; (2) program diteruskan dengan modifikasi sebagian atau sebagian besar; (3) program berikutnya diberhentikan karena tujuan tidak tercapai.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian metode kualitatif adalah dengan cara pengamatan (observasi), wawancara, dan dokumentasi. Untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian, maka digunakan teknik pengumpulan data berupa; observasi, wawancara, dan dokumentasi. Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan data, dan merinci data kasar dari hasil catatan lapangan, catatan wawancara, dan catatan dokumentasi. Data-data yang telah didapatkan akan dipilih yang penting dan membuang yang tidak diperlukan dan dipilih tema serta polanya berdasarkan data-data tersebut. Setelah data yang didapat dan dianalisis secara mendalam maka langkah selajutnya adalah menarik kesimpulan dari data yang telah dianalisis. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan kemungkinan akan berubah saat penelitian di lapangan, tetapi jika kesimpulan yang didapat pada tahap awal konsisiten saat peneliti kembali lagi ke lapangan maka kesimpulan yang dikemukakan bersifat kredibel.

### **HASIL PENELITIAN**

Evaluasi dalam penelitian ini memfokuskan pada Sistem Penjaminan Mutu Internal yang terdapat dari Perguruan Tinggi Peneliti berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, dan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Hasil evaluasi dalam penelitian ini akan disajikan ke dalam beberapa Point sesuai dengan model evaluasi yang dipakai yaitu CIPP yang mencakup aspek *Context, Input, Process, Product*.



### **Aspek Kontek (*Context*)**

Bila dibandingkan dengan siklus PPEPP pada aspek Konteks maka dapat dikatakan bahwa Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini berada ditahap peningkatan. Hal tersebut ditandai dari segi tata pamong yaitu terdapat organisasi penjaminan mutu di tingkat Program Studi yang disebut dengan Gugus Penjaminan Mutu, untuk membantu peran Program Studi dalam peningkatan mutu Program Studi. Lebih dari itu Program Studi sudah mempunyai beberapa dokumen yaitu (1) Laporan Evaluasi Diri tahun 2018, (2) Akreditasi Program Studi Sarjana tahun 2018, (3) Laporan hasil evaluasi dosen oleh mahasiswa terhadap proses pembelajaran tahun 2016/2017, (4) Kurikulum berbasis KKNI tahun 2017, dan (5) Rencana Strategis Program Studi tahun 2014-2019.

### **Aspek Masukan (*Input*)**

Pada aspek masukan dapat dijelaskan bahwa Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di universitas peneliti telah melakukan penyusunan laporan untuk evaluasi diri Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini yang tersusun di lemari khusus yang digunakan untuk menyimpan dokumen terkait Sistem Penjaminan Mutu Internal yang juga digunakan sebagai borang akreditasi. Bila dibandingkan dengan siklus PPEPP maka dapat dikatakan bahwa Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini berada ditahap evaluasi belum pada tahap pengendalian, maupun peningkatan dari proses pelaksanaan masukan dokumen yang dimiliki. Hal tersebut dapat dikatakan karena masih ada beberapa dokumen yang tidak pada tempatnya dan masih adanya beberapa standar yang tidak memiliki dokumen pendukungnya.

### **Aspek Proses (*Process*)**

Lingkup Sistem Penjaminan Mutu Internal meliputi semua persyaratan sistem yang berpengaruh terhadap mutu layanan. Persyaratan sistem meliputi: dokumen sistem penjaminan mutu, organisasi, komitmen manajemen, sumber daya, dan program kegiatan. Pada aspek proses dapat dijelaskan bahwa Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di universitas peneliti mempunyai dukungan dari pemangku kepentingan baik dalam ranah Universitas, Fakultas, maupun dari Ketua Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini. Sehingga program studi Pendidikan Anak Usia Dini sudah melakukan dan menyusun Laporan Evaluasi Diri yang dilakukan pada tahun 2018. Sedangkan untuk faktor penghambat dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal yaitu pada unsur Sumber Daya Manusia (SDM) yang terbatas di Program Studi.

Hasil studi dokumentasi terhadap Laporan Evaluasi Diri yang dilakukan oleh Program Studi dapat dikatakan bahwa belum sepenuhnya melaporkan hasil yang ada di Program Studi, tetapi masih banyak pembahasan yang mengarah ke Penjaminan Mutu tingkat Universitas. Selanjutnya Laporan Evaluasi Diri juga masih menggunakan kriteria tahun 2017 yang dikeluarkan oleh BAN-PT dan belum adanya Laporan Evaluasi Diri tahun 2019 dengan menggunakan kriteria baru yang dikeluarkan oleh BAN-PT. Maka dapat disimpulkan bahwa untuk aspek proses untuk Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di Universitas Peneliti berada ditahap Evaluasi.

### **Aspek Hasil (*Product*)**

Pada aspek hasil dapat dijelaskan bahwa Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di universitas peneliti sudah merumuskan berbagai strategi yang direkomendasikan untuk menangani kelemahan dan ancaman, termaksud

pemecahan masalah, perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Program Studi melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Program Studi yang dihadiri oleh seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Program Studi PAUD. RTM dilakukan dengan tujuan untuk membahas tindak lanjut temuan audit dan meninjau kembali Sistem Penjaminan Mutu Internal Program Studi. Dalam rapat ini dibahas temuan yang diperoleh dan dilakukan skala prioritas berdasarkan berat ringannya temuan. Temuan yang bersifat observasi dapat disegara ditangani. Hasil yang tidak dapat diselesaikan di tingkat program Studi dapat dibawa ke dalam rapat tinjauan tingkat Fakultas yang dipimpin oleh Dekan dan dihadiri oleh pimpinan Program Studi maupun unit di lingkungan fakultas ilmu keguruan dan pendidikan. Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini sudah menentukan prioritas penanganan kelemahan dan acaman tersebut dalam bentuk suatu rencana tindakan untuk melaksanakan program penanganan. Maka dapat disimpulkan bahwa untuk aspek hasil untuk Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di Universitas Peneliti berada ditahap Pengendalian.

## **KESIMPULAN**

Sejumlah dokumen yang dapat dijadikan rujukan dalam penyelenggaraan pembelajaran di program studi sudah dimiliki, namun standar yang digunakan masih dengan menggunakan instrumen yang lama. Sehingga diperlukan penyusunan dokumen dalam rangka evaluasi diri mengacu kepada sembilan standar untuk pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Program studi sudah mendapatkan dukungan dari tingkat Universitas dan tingkat Fakultas; serta sudah melakukan analisis untuk melihat kekuatan (*strengths*), kelemahan

(*weakness*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) dengan menggunakan Analisis Swot.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN DIKETAHUI OLEH KOORDINATOR PROGRAM STUDI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR ATAU PRAKATA.....	vii
ACKNOWLEDGEMENT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Konsep evaluasi Program/Kebijakan .....	13
A.1 Pengertian Evaluasi .....	13
A.2 Pengertian Evaluasi Program .....	15
A. 3 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program.....	26
B. Konsep Program/Kebijakan yang dievaluasi .....	21
B.1 Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal .....	21
B.2 Prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	25
B.3 Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	26
B.4 Dokumen Sistem Penjaminn Mutu Internal .....	28
B.5 Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal .....	30
C. Model Evaluasi Program/Kebijakan yang Dipilih .....	32
D. Hasil Penelitian yang Relevan .....	37
E. Kriteria Evaluasi .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Tujuan Penelitian .....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
C. Pendekatan, Metode, dan Desain Penelitian .....	44
1. Pendekatan Evaluasi .....	44

2. Metode Penelitian.....	45
3. Desain Evaluasi .....	46
D. Instrumen Penelitian.....	50
1. Kisi-kisi Instrumen .....	50
2. Validasi Instrumen .....	53
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	54
a. Observasi.....	54
b. Wawancara .....	55
c. Dokumentasi.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Hasil Evaluasi .....	59
B. Pembahasan .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan.....	122
B. Rekomendasi .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>



## DAFTAR ISI GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Dokumen yang dibutuhkan audit internal.....	29
<b>Gambar 2.</b> Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	31
<b>Gambar 3.</b> Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	32
<b>Gambar 4.</b> Laporan penyimpanan dokumen.....	60
<b>Gambar 5.</b> Tenaga kependidikan menyusun dokumen SPMI.....	61
<b>Gambar 6.</b> Laporan Evaluasi Diri Prodi PAUD.....	61
<b>Gambar 7.</b> List tenaga dosen di Prodi PAUD.....	62
<b>Gambar 8.</b> Fotocopy Profil tenaga Dosen.....	62
<b>Gambar 9.</b> SK Pembentukan Tim Evaluasi Kurikulum Prodi.....	64
<b>Gambar 10.</b> Formulir Audit Evaluasi pelaksanaan kuliah oleh mahasiswa dan hasil analisis evaluasi tersebut.....	64
<b>Gambar 11.</b> Panduan SPMI tahun 2018.....	65
<b>Gambar 12.</b> Pedoman Audit Mutu Internal tahun 2019.....	65
<b>Gambar 13.</b> SK Tim perumus Visi, Misi, dan Tujuan.....	67
<b>Gambar 14.</b> Visi, Misi, dan Tujuan Prodi S1 PAUD.....	68
<b>Gambar 15.</b> Visi Universitas, Fakultas, dan Program Studi.....	68
<b>Gambar 16.</b> Misi Universitas, Fakultas, dan Program Studi.....	69
<b>Gambar 17.</b> Tujuan Universitas, Fakultas, dan Program Studi.....	69
<b>Gambar 18.</b> Mekanisme penyusunan VMTS.....	70
<b>Gambar 19.</b> Dokumen standar 3 tentang Mahasiswa.....	71
<b>Gambar 20.</b> List sarana dan prasarana.....	72
<b>Gambar 21.</b> SK tentang pembentukan tim evaluasi.....	74
<b>Gambar 22.</b> Penelitian tahun 2014-2016.....	76
<b>Gambar 23.</b> Rencana Induk Pengabdian Masyarakat.....	76
<b>Gambar 24.</b> Surat undangan sebagai narasumber.....	78
<b>Gambar 25.</b> Presentasi Universitas dalam melakukan pemetaan SPMI.....	91
<b>Gambar 26.</b> Pelaksanaan AMI.....	92
<b>Gambar 27.</b> SK Pengangkatan Gugus Penjaminan Mutu.....	94
<b>Gambar 28.</b> Struktur Organisasi Prodi PAUD.....	94
<b>Gambar 29.</b> SPMI FKIP.....	96
<b>Gambar 30.</b> Penyusunan dokumen SPMI untuk SPME.....	97
<b>Gambar 31.</b> Sertifikat Akreditasi Program Studi.....	97
<b>Gambar 32.</b> Sertifikat Akreditasi UMHT.....	98

## DAFTAR ISI TABEL

<b>Tabel 1.</b> Daftar Akreditasi Prodi Pendidikan Anak Usia Dini .....	8
<b>Tabel 2.</b> Tahapan CIPP dengan Peran Evaluasi Formatif dan Summatif.....	35
<b>Tabel 3.</b> Kriteria Evaluasi .....	39
<b>Tabel 4.</b> Jadwal Penelitian .....	43
<b>Tabel 5.</b> Kisi-Kisi Instrumen Program Sistem Penjaminan Mutu Internal .....	49
<b>Tabel 6.</b> Daftar Dosen yang dimiliki.....	63
<b>Tabel 7.</b> Instrumen BAN PT .....	79
<b>Tabel 8.</b> Pola analisis SWOT .....	116





## DAFTAR ISI BAGAN

<b>Bagan 1.</b> Model Evaluasi.....	58
<b>Bagan 2.</b> Model Analisi Data Interaktif dan Huberman .....	69

