

**PEMANFAATAN *PODCAST* PADA KEGIATAN RABU
BELAJAR PNS DI PUSAT PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN PENDIDIKAN JAKARTA UTARA DAN
KEPULAUAN SERIBU**



Oleh:
Jessenia Rafa Putri Pradana
1101622039
Teknologi Pendidikan

SKRIPSI
Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan

Program Studi S1 Teknologi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta
2026

**PEMANFAATAN *PODCAST* PADA KEGIATAN RABU BELAJAR PNS DI
PUSAT PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN JAKARTA
UTARA DAN KEPULAUAN SERIBU
(2026)**

ABSTRAK

Pemanfaatan *podcast* sebagai media pembelajaran bagi PNS perlu dikaji untuk memahami perannya dalam mendukung *knowledge sharing*. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pemanfaatan *podcast* pada kegiatan Rabu Belajar PNS berdasarkan lima komponen model *knowledge sharing* Wang dan Noe. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi terhadap pegawai PNS peserta Rabu Belajar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Podcast* Rabu Belajar mendukung pembelajaran dan *knowledge sharing* melalui dukungan manajemen, kebijakan, serta struktur organisasi. Komunikasi dan berbagi pengalaman antar pegawai telah terbangun, meskipun interaksi pembelajaran masih terbatas karena *podcast* bersifat satu arah. Budaya belajar, pengalaman kerja, dan latar belakang pendidikan turut mendukung pemanfaatan *podcast*, walaupun penerapan pengetahuan dan partisipasi pegawai masih bervariasi. Secara keseluruhan, *podcast* berkontribusi terhadap *knowledge sharing*, tetapi efektivitasnya perlu ditingkatkan melalui tindak lanjut pembelajaran yang lebih konsisten.

Kata Kunci: Pemanfaatan, *Podcast*, Program Rabu Belajar, Model Wang dan Noe, *Knowledge sharing*, Pegawai Negeri Sipil, Teknologi Pendidikan

**THE UTILIZATION OF PODCASTS IN THE RABU BELAJAR
PROGRAM FOR CIVIL SERVANTS AT PUSAT PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN PENDIDIKAN JAKARTA UTARA DAN KEPULAUAN
SERIBU
(2026)**

ABSTRACT

The utilization of podcasts as a learning medium for Indonesian civil servants needs to be examined to understand its role in supporting knowledge sharing. This study aims to describe the utilization of podcasts in the Rabu Belajar Program based on the five components of Wang and Noe's knowledge sharing model. This study employed a qualitative descriptive approach. Data were collected through interviews and observations involving civil servants participating in the Rabu Belajar Program. The findings show that the Rabu Belajar Podcast supports learning and knowledge sharing through management support, organizational policies, and organizational structure. Communication and experience sharing among employees have been established, although learning interaction remains limited because podcasts are delivered in a one-way format. A learning-oriented culture, work experience, and educational background support podcast utilization, although knowledge application and participation vary. Overall, the podcast contributes to knowledge sharing, but its effectiveness could be improved through more consistent follow-up activities.

Keywords: *Utilization, Podcast, Rabu Belajar Program, Wang and Noe Model, Knowledge sharing, PNS, Educational Technology.*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pemanfaatan Podcast Pada Kegiatan Rabu Belajar PNS di Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu

Nama Mahasiswa : Jessenia Rafa Putri Pradana

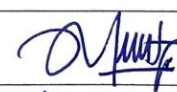
Nomor Registrasi : 1101622039

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 17 Juli 2026

Pembimbing 1	Pembimbing 2
	
Dr. Khaerudin, M.Pd NIP. 196709251994031004	Diana Ariani, S.Pd, M.Pd NIP. 198401232019032009

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		4 - 8 - 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		4 - 8 - 2026
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		3 - 8 - 2026
Dr. Mita Septiani, M.Pd (Penguji 1)****		24-7-2026
Greria Tensa Novela, M.Pd (Penguji 2)*****		24 Juli 2026

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Jessenia Rafa Putri Pradana

No. Registrasi : 1101622039

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pemanfaatan Podcast Pada Kegiatan Rabu Belajar PNS di Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2025 - Juni 2026
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 03 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Jessenia Rafa Putri Pradana

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jessenia Rifa Putri Pradana
NIM : 1101622039
Fakultas/Prodi : FIP / Teknologi Pendidikan
Alamat email : jesseniarafa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemanfaatan Podcast pada Kegiatan Rabu Belajar PNS di Pusat
Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan
Kepulauan Seribu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Penulis

(Jessenia Rifa Putri Pradana)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pemanfaatan *Podcast* ada Kegiatan Rabu Belajar PNS di Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan semua pertolongan-Nya serta rahmat, karunia, dan berkah juga kemudahan dan kelancaran dan hal lain yang tidak dapat dituliskan mengingat begitu banyak yang peneliti dapatkan atas bantuan-Nya. Terima kasih banyak Ya Allah.
2. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, dan Bapak Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Diana Ariani, S.Pd, M.Pd selaku koordinator Program Studi S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri

Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

4. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Ibu Diana Ariani, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu pengetahuan selama proses penyusunan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sampai selesai.
5. Bapak Mulyadi, M.Pd selaku validator instrumen yang telah memberi masukan dalam penyempurnaan instrument penelitian.
6. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam proses sidang skripsi serta telah memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff karyawan program studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segala ilmu yang diberikan selama masa kuliah ini sehingga dapat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua, adik, dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa, materi, penguatan dan kasih sayang kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pihak di Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu (P4 JUKS) yang telah memberikan kesempatan dan membantu peneliti dalam pelaksanaan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih mempunyai banyak keterbatasan. Maka peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini pada tahap selanjutnya.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik bagi pengembangan keilmuan Teknologi Pendidikan maupun secara praktis sebagai bahan perbaikan untuk pelaksanaan Program Rabu Belajar.

Jakarta, 07 Juli 2026

Peneliti



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Pemanfaatan.....	15
1. Kawasan Pemanfaatan Teknologi Pendidikan	15
2. Strategi Pemanfaatan <i>Podcast</i>	20
B. Hakikat <i>Podcast</i>	44
1. Definisi <i>Podcast</i>	44

2. Karakteristik <i>Podcast</i>	47
3. Kriteria <i>Podcast</i>	49
C. Hakikat Program Rabu Belajar.....	50
1. Definisi Program Rabu Belajar	50
2. Tujuan Program Rabu Belajar.....	52
3. Sasaran Program Rabu Belajar	53
4. Mekanisme Pelaksanaan Program Rabu Belajar.....	54
D. Hakikat PNS.....	56
1. Definisi PNS.....	56
2. Fungsi PNS.....	57
3. Pengembangan Kompetensi PNS	59
E. Profil Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu.....	62
F. Penelitian Relevan	67
G. Kerangka Berpikir	74
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	78
A. Tujuan Khusus Penelitian	78
B. Tempat dan Waktu Penelitian	79
C. Metode Penelitian	79
D. Populasi (Sumber Data).....	81
E. Teknik Pengumpulan Data	81
F. Instrumen Penelitian	84
G. Teknik Keabsahan Data	88
H. Teknik Analisis Data	90
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	93

A. Deskripsi Data Penelitian	93
1. Konteks Organisasi	100
2. Komponen Karakteristik Interpersonal dan Tim	115
3. Karakteristik Budaya	120
4. Karakteristik Individu	126
5. Faktor Motivasi	135
B. Analisis Data	151
1. Konteks Organisasi	151
2. Karakteristik Interpersonal dan Tim	152
3. Karakteristik Budaya	153
4. Karakteristik Individu	154
5. Faktor Motivasi	156
C. Pembahasan	158
1. Konteks Organisasi	158
2. Karakteristik Interpersonal dan Tim	159
3. Karakteristik Budaya	162
4. Karakteristik Individu	164
5. Faktor Motivasi	167
D. Keterbatasan Penelitian	170
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	172
A. Kesimpulan	172
B. Implikasi	175
C. Saran	178
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN	186

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	212
----------------------------	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Hasil <i>Survey</i> Potensi <i>Podcast</i> Di Indonesia (<i>Survey DailySocial & JakPat</i> 2018)	6
Gambar 2.1 Model <i>Knowledge sharing</i> Oleh Wang & Noe (2010).....	23
Gambar 4.1 Tampilan <i>podcast</i> pada <i>website YouTube</i>	95
Gambar 4.2 Tampilan <i>podcast</i> topik “Penyederhanaan Birokrasi di Pemprov DKI Jakarta”	95
Gambar 4.3 Tampilan <i>podcast</i> topik “Menilik Produktivitas Layanan Publik”	95
Gambar 4.4 Tampilan <i>podcast</i> topik “ <i>Knowledge Management: A Journey to Top Global 50 in 2029</i> ”	96
Gambar 4.5 Tampilan <i>podcast</i> topik “Pejabat Pembuat Komitmen Bersertifikat Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah”	96
Gambar 4.6 Tampilan <i>podcast</i> topik “Pentingnya Etiket Komunikasi dalam Pelayanan Publik”	96
Gambar 4.7 Tampilan <i>podcast</i> topik “Pentingnya Vaksinasi <i>Covid-19</i> ”	97
Gambar 4.8 Tampilan <i>podcast</i> topik “Great: Gerakan Eliminasi dan Atasi <i>Tuberkulosis</i> di Hari TBC Sedunia 2022”	97
Gambar 4.9 Tampilan <i>podcast</i> topik “Kenali Rabies dan Ketahui Cara Pencegahannya”	97
Gambar 4.10 Tampilan <i>podcast</i> topik “Benarkan Anak Paling Rentan Terkena Flu?”	97
Gambar 4.11 Tampilan <i>podcast</i> topik “Mengenal Penyakit Cacar Monyet (<i>MonkeyPox</i>)”	98
Gambar 4.12 Tampilan <i>podcast</i> topik “Pengelolaan dan Perlindungan Pohon” ..	98
Gambar 4.13 Tampilan <i>podcast</i> topik “Restorasi Ekosistem: Penerapan 0 Sampah di Keseharian Kita”	98
Gambar 4.14 Tampilan <i>podcast</i> topik “Pengarusutamaan Aksi Iklim Jakarta” ..	99
Gambar 4.15 Tampilan <i>podcast</i> topik “Kurangi Dampak Buruk Akibat Polusi Udara, Yuk Dapatkan Tipsnya!”	99
Gambar 4.16 Tampilan <i>podcast</i> topik “Pemanfaatan Waduk Untuk Pengendalian Banjir di Jakarta”	99

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Model Wang dan Noe	93
Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan Terakhir	133



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	187
Lampiran 2 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	188
Lampiran 3 Instrumen Pertanyaan Wawancara	190
Lampiran 4 Lembar Observasi Penelitian.....	193
Lampiran 5 Lembar Validasi Instrumen	193
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	197
Lampiran 7 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	199
Lampiran 8 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	201
Lampiran 9 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	202
Lampiran 10 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	203
Lampiran 11 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	204
Lampiran 12 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	205
Lampiran 13 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	206
Lampiran 14 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	207
Lampiran 15 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	208
Lampiran 16 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	209
Lampiran 17 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	210
Lampiran 18 Transkrip Wawancara PNS Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu	211
Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara.....	212