

**ANALISIS PROSES KERJA ADMINISTRASI DENGAN  
MENGUNAKAN APLIKASI DALANG (PENGENDALIAN  
ANGGARAN ONLINE) PADA PUSAT PENGELOLAAN  
KOMPLEK GELORA BUNG KARNO (PPKGBK)**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Perkantoran Digital

Oleh:

**ENDAH SAHIRA**

NIM: 1712422020

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL  
TAHUN 2026**

**ANALYSIS OF ADMINISTRATIVE WORKFLOW USING THE  
DALANG (PENGENDALIAN ANGGARAN ONLINE)  
APPLICATION AT THE PUSAT PENGELOLAAN KOMPLEK  
GELORA BUNG KARNO (PPKGBK)**



Prepared as one of the requirements for earning  
a Bachelor's degree in the Digital Office Administration study program

By:

**ENDAH SAHIRA**

NIM: 1712422020

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
THE YEAR 2026**

# LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227  
Laman unj.ac.id

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Endah Sahira  
NIM : 1712422020  
Judul Penelitian : Analisis Proses Kerja Administrasi Menggunakan Aplikasi DALANG  
(Pengendalian Anggaran Online) Pada Pusat Pengelolaan Komplek  
Gelora Bung Karno (PPKGBK)

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 4 Agustus 2026  
Pembimbing I

Roni Fasliah, S.Pd., M.M.  
NIDN/NUPTK. 0015107503

Pembimbing II

Ferry Setyadi Atmadja, S.sos., MPA  
NIDN/NUPTK. 4542775676130212

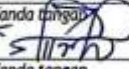
## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Endah Sahira  
 NIM : 1712422020  
 Program Studi/Fakultas : D4 Administrasi Perkantoran Digital / Fakultas Ekonomi Bisnis  
 Judul Penelitian : Analisis Proses Kerja Administrasi Dengan Menggunakan Aplikasi DALANG (Pengendalian Anggaran Online) Pada Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK)

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*\*  
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 29 Juni 2026

Tim Penguji,

|               |                                                                   |                                                                                                          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Penguji | Darma Rika Swaramarinda,<br>M.SE, Ph.D<br>NIP. 19830324200912200  | 1* Tanda tangan<br>   |
| Penguji 1     | Dr. Susan Febriantina, S.Pd,<br>M.Pd<br>NIP. 198102162014042001   | 1* Tanda tangan<br>   |
| Penguji 2     | Rizki Firdausi Rachmadani, SE,<br>M.SM<br>NIP. 198804202023212062 | 1* Tanda tangan<br> |
| Pembimbing 1  | Roni Fastah, S.Pd, M.M<br>NIP. 197510152003121001                 | 1* Tanda tangan<br> |
| Pembimbing 2  | Ferry Setyadi Atmadja, S.sos.,<br>MPA<br>NIP. 199702102024061001  | 1* Tanda tangan<br> |

Mengetahui,  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
 Prof. Dr. Mahamad Rizan, M.M  
 NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,

  
 Roni Fastah, S.Pd, M.M  
 NIP. 197510152003121001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Endah Sahira  
NIM : 1712422020  
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul TA : Analisis Proses Kerja Administrasi Dengan Menggunakan Aplikasi DALANG (Pengendalian Anggaran Online) Pada Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



MET  
TAM

Endah Sahira  
NIM. 1712422020

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Endah Sahira  
NIM : 1712422020  
Fakultas/Prodi : D4 Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : [endahsahiraa@gmail.com](mailto:endahsahiraa@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Proses Kerja Administrasi Dengan Menggunakan Aplikasi DALANG  
(Pengendalian Anggaran Online) Pada Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2026

Penulis

( Endah Sahira )

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endah Sahira

No. Registrasi : 1712422020

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Endah Sahira

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat berupa sehat, kekuatan dan inspirasi dalam proses peneliti menulis skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat dan bukti bahwa keluarga saya telah mampu menyekolahkan saya hingga kejenjang pendidikan tinggi. Lembar persembahan ini saya dedikasikan untuk orang-orang terkasih yang sudah mendukung proses pendidikan saya hingga selesai :

1. Untuk surga-ku, pahlawan-ku, semangat hidup peneliti mama peneliti, Ibu Anih, yang telah banting tulang menjadi sosok ayah sekaligus ibu bagi peneliti. Peneliti tidak bisa membayangkan sebesar apa tenaga dan usaha yang telah mama keluarkan hingga peneliti masih bisa hidup dengan baik hingga saat ini. Doakan peneliti hidup dengan baik ya ma, doakan anakmu ini agar bisa terus bisa membahagiakanmu hingga akhir. *Love u my bestie, my love, my sunshine, my hero, and my world, love you to the moon and back, and love u in every universe mama.*
2. Kepada adikku yang manis dan nakal, semoga perjalanan kakak bisa menjadi contoh hidup untukmu meraih masa depan. Doakan kakakmu agar bisa memberikan kehidupan dan pendidikan yang layak untukmu ya dek.
3. Kepada kedua mbah saya yang tersayang, Ibu Soedarmi dan Alm. Bapak Soeroso, yang telah memberikan kasih sayang yang begitu besar, semangat, motivasi, dan dukungan material selama peneliti menempuh pendidikan.
4. Ibu Dwi Gayatri, selaku tante peneliti, yang telah banyak membantu perjalanan hidup peneliti. Ucapan terima kasih yang tulus peneliti sampaikan atas kesediaan beliau membiayai seluruh kebutuhan pendidikan peneliti selama empat tahun masa perkuliahan, serta atas saran, masukan, motivasi, dan pengingat yang senantiasa beliau berikan agar peneliti selalu mengingat bahwa segala sesuatu yang dimiliki hanyalah titipan dari Allah SWT semata.
5. Sahabat-sahabat tercinta dan tersayang, Diva Sabra, Syahidna Nahdi, Nadia Fitri Wulandari, Amanda Rezki Ananda, Maya A, yang senantiasa menjadi pendengar setia atas keluh kesah peneliti, yang selalu memberikan

semangat, dukungan, serta kehadiran yang menghadirkan canda dan tawa dalam kehidupan peneliti. Semoga persahabatan yang telah terjalin ini dapat terus terjaga hingga kita semua dapat meraih kesuksesan bersama di masa depan.

6. Terakhir dan yang paling istimewa, untuk diri peneliti sendiri, Endah Sahira. Terima kasih telah mampu bertahan dan melewati setiap badai, rintangan, serta cobaan yang datang silih berganti. Terima kasih telah tetap menjadi pribadi yang ceria di tengah berbagai situasi yang dihadapi. Semoga di masa yang akan datang, dirimu senantiasa diberikan kebahagiaan, kesehatan, keberkahan rezeki, sikap pantang menyerah, serta semangat yang tak pernah padam, walaupun dunia tidak selalu berpihak padamu, karena orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun ga ada yang mendukung dan tidak ada tepuk tangan untukmu. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang telah kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya dan tetap jadi gadis centil, baik, dan penuh tawa itu yaa diriku. *Love me more than everything.*



*Intelligentia - Dignitas*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Proses Kerja Administrasi dengan Menggunakan Aplikasi DALANG (Pengendalian Anggaran Online) pada Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd, M.M selaku Koordinator Program Studi D-IV Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Dosen Pembimbing I pengganti yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Rr Sri Kartikowati, M.A., M.Bus selaku dosen pembimbing 1 telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, kritik yang membangun.
4. Bapak Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan saran, motivasi, semangat, serta dukungan penuh sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Pihak Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK) yang telah memberikan izin penelitian, kesempatan, serta kemudahan akses data

kepada peneliti selama proses pengumpulan data di lapangan, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan lancar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran guna penyempurna penelitian ini. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pihak yang memerlukan.

Jakarta, 27 Februari 2026

Endah Sahira



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                     | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                      | iv   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....                | v    |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                 | vii  |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                     | viii |
| KATA PENGANTAR.....                          | x    |
| DAFTAR ISI.....                              | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiv  |
| DAFTAR TABEL .....                           | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xvi  |
| ABSTRAK .....                                | 1    |
| ABSTRACT.....                                | 2    |
| BAB I.....                                   | 1    |
| PENDAHULUAN.....                             | 3    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....            | 3    |
| B. Tujuan Penelitian.....                    | 13   |
| C. Manfaat Penelitian.....                   | 14   |
| BAB II .....                                 | 16   |
| KAJIAN TEORI.....                            | 16   |
| A. Konsep Yang Diteliti.....                 | 16   |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....  | 19   |
| BAB III.....                                 | 23   |
| METODE PENELITIAN .....                      | 23   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....         | 23   |
| B. Desain Penelitian .....                   | 24   |
| C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....    | 25   |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....              | 27   |
| E. Teknik Keabsahan Data .....               | 31   |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| F. Teknik Analisis Data.....                  | 31        |
| <b>BAB IV .....</b>                           | <b>34</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....</b> | <b>34</b> |
| A. Deskripsi Data .....                       | 34        |
| B. Hasil Data .....                           | 35        |
| C. Pembahasan.....                            | 49        |
| <b>BAB V.....</b>                             | <b>59</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                           | <b>59</b> |
| A. Kesimpulan.....                            | 59        |
| B. Implikasi .....                            | 61        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....              | 62        |
| D. Rekomendasi.....                           | 63        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                    | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                          | <b>74</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>             | <b>95</b> |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Penggunaan Aplikasi DALANG .....                | 7  |
| Gambar 1. 2 Keharusan tanda tangan .....                    | 8  |
| Gambar 1. 3 Proses Koreksi Jurnal .....                     | 9  |
| Gambar 4. 1 Dokumen-dokumen Pendukung.....                  | 36 |
| Gambar 4. 2 Penumpukan dokumen habis pakai tahun 2018 ..... | 39 |



## DAFTAR TABEL

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Pustaka Penelitian Terdahulu .....       | 19 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Tahapan Penelitian .....          | 23 |
| Tabel 3. 2 Lokasi penelitian ini dilakukan di ..... | 24 |
| Tabel 3. 3 Detail Informan .....                    | 26 |
| Tabel 3. 4 Guide Interview .....                    | 29 |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....                   | 74 |
| Lampiran 2 Surat Permohonan Observasi Skripsi ..... | 76 |
| Lampiran 3 Surat Persetujuan Observasi .....        | 77 |
| Lampiran 4 Kuisisioner Pra Riset.....               | 78 |
| Lampiran 5 Persetujuan Dosen Pembimbing.....        | 79 |
| Lampiran 6 Persetujuan Seminar Proposal .....       | 80 |
| Lampiran 7 Persetujuan Sidang Skripsi .....         | 81 |
| Lampiran 8 Kartu Konsultasi Seminar Proposal.....   | 82 |
| Lampiran 9 Kartu Konsultasi Sidang Skripsi .....    | 83 |
| Lampiran 10 Surat Perbaikan Seminar Proposal .....  | 84 |
| Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara .....             | 85 |
| Lampiran 12 Transkrip Wawancara .....               | 86 |

*Intelligentia - Dignitas*

## ABSTRAK

**Endah Sahira, 1712422020. Analisis Proses Kerja Administrasi Menggunakan Aplikasi DALANG (Pengendalian Anggaran Online) Pada Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK). Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan menganalisis proses kerja administrasi menggunakan Aplikasi DALANG (Pengendalian Anggaran Online) di Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK), mengidentifikasi kendala operasional yang dihadapi, serta merumuskan rekomendasi perbaikan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara tujuan digitalisasi Aplikasi DALANG dengan praktik lapangan yang masih bergantung pada prosedur manual.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif terbatas, dan telaah dokumen terhadap empat informan yang dipilih secara *purposive*. Keabsahan data dijaga melalui triangulasi teknik dan dianalisis menggunakan model analisis interaktif Sugiyono (2019).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses kerja administrasi melalui Aplikasi DALANG berjalan dalam sistem semi-digital dua jalur secara paralel (jalur fisik) dan jalur digital yang mencerminkan transisi kelembagaan yang belum tuntas. Terdapat tiga kendala operasional sistemik: ketergantungan pada dokumen fisik meskipun data telah disimpan digital, hambatan tanda tangan basah, dan sentralisasi koreksi jurnal.

**Kata Kunci** : Administrasi; Aplikasi DALANG; Proses Kerja; Sistem Semi-Digital

## ABSTRACT

**Endah Sahira, 1712422020. Analysis Of Administrative Workflow Using The DALANG (Pengendalian Anggaran Online) Application at The Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno (PPKGBK). Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.**

*This study aims to analyze the administrative work process using the DALANG Application (Online Budget Control) at the Gelora Bung Karno Complex Management Center (PPKGBK), to identify the operational constraints encountered, and to formulate recommendations for improvement. This research is motivated by the gap between the digitalization objectives of the DALANG Application and field practices that still rely on manual procedures.*

*The study employs a descriptive qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, limited participatory observation, and document review involving four informants selected through purposive sampling. Data validity was maintained through technique triangulation and analyzed using Sugiyono's (2019) interactive analysis model.*

*The findings indicate that the administrative work process through the DALANG Application operates within a dual-track semi-digital system, running in parallel a physical track and a digital track reflecting an institutional transition that has not yet been completed. Three systemic operational constraints were identified: dependence on physical documents despite data already being stored digitally, obstacles related to wet-ink signatures, and the centralization of journal corrections.*

**Keywords:** *Administration; DALANG Application; Work Process; Semi-Digital System*