

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150. <https://doi.org/https://doi.org/10.31764/HISTORIS.VXIY.3432>
- Andri Wijaya. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 4(1), 391. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYlR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Aulia, S., Putri, N. H., Pramudita, Z. A., & Wahyuni, S. (2025). Pengaruh Work Pressure, Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai. *Jurnal Manajemen*, 4(4), 668–682. <https://doi.org/10.55123/mamen.v4i4.6122>
- Bakker, A. B., van Veldhoven, M., & Xanthopoulou, D. (2010). Beyond the Demand-Control Model: Thriving on High Job Demands and Resources. *Journal of Personnel Psychology*, 9(1), 3–16. <https://doi.org/10.1027/1866-5888/a000006>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). *Using Thematic Analysis in Psychology*. 3, 77–101. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Budiasa, I. K. (2020). Beban Kerja Dan Kinerja SDM. In *CV Pena Persada* (Vol. 5, Issue 3).
- Creswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approach*. SAGE Publications.
- Demerouti, E., & Bakker, A. B. (2014). Job demands–Resources Theory. *Wellbeing: A Complete Reference Guide*, 1–28.
- Demerouti, E., Nachreiner, F., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/160.pdf>
- Destiani, W., Mediawati, A. S., & Permana, R. H. (2020). The Mental Workload Of Nurses In The Role Of Nursing Care Providers. *Journal of Nursing Care*, 3(1), 11–18. <https://doi.org/10.24198/jnc.v3i1.22938>
- Dina, N. R., Joesah, N., & Supriatin. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Pembangunan dan Lingkungan Hidup Pemprov DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(3), 647–653. <https://doi.org/10.63921/jmaeka.v2i3.386>
- Febrianti, V., Pitono, A. J., Arifin, A., & Yudha, E. K. (2024). The Workload and

- Stress Levels Among Staff Nurses in the Inpatient Ward of a Secondary Health Care Service in Indonesia. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 7(2), 58–65. <https://doi.org/10.20473/fmnj.v7i2.49397>
- Fhauzan, R. F., & Ali, H. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stress Kerja*. <https://doi.org/10.38035/jpsn.v2i4>
- Fitroh, W. A. M., Zikrinawati, K., & Nurfitri, A. D. (2025). Studi Kualitatif Tentang Beban Kerja Pada Kinerja Karyawan PT . Indonesian People Power. *INABA Journal of Psychology*, 3, 53–57. <https://journals.inaba.ac.id/index.php/ijop/article/view/418/367>
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224–234.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. In *Advances in Psychology* (Vol. 52, Issue 5, pp. 139–183). [https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9)
- Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. In *IJIS Indonesian Journal on Information System* (Vol. 5).
- Helaluddin, & Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*.
- Heriyanto. (2018). *Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif*. 2(3), 317–324. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/anuva/article/view/3679/2059>
- Idayanti, E., Dewa Agung Ayu, I., Piartrini, & Saroyini, P. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. In *American Journal of Humanities and Social Sciences Research* (Issue 6). www.ajhssr.com
- Iman, N., Firmansyah, N. A., & Himayati, A. I. (2025). *Evaluation of mental workload using the NASA task load index (NASA-TLX) method on production department employees*. 7(01), 12–22.
- Indrayana, D. S., & Putra, F. I. F. S. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JIEMBI: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1).
- Irmayani, N. W. D. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Budi Utama.
- Koesomowidjojo, & Marih, S. R. (2017). *Panduan Praktis Menyusun; Analisis Beban Kerja*.
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *Jurusan Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 33–39.

<https://journal.ummat.ac.id/index.php/historis/article/view/4075/pdf>

- Liliyana, Abdullah, & Azaria, E. (2022). Analisis Beban Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Pontianak. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(November), 13–28.
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam di BLUD RSUD Kota Banjar. *Journal of Management Review*, 3(2), 330–332. <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreviewdoi:http://dx.doi.org/10.25157/mr.v3i2.2614>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., & Ferinia, R. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*.
- Manuaba, A. (2000). *Ergonomi, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja*.
- Marendrea, I., & Irianto, S. (2022). *Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Karyawan Bank BRI KC Lumajang)*.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12.
- Muh, F., & Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan kelas & studi kasus* (Ruslan & M. Effendi (eds.)). CV Jejak.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. Albina (ed.)).
- Nudin, R. I., Pusporini, P., & Priyana, E. D. (2022). Analisis Beban Kerja Guna Menentukan Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Yang Optimal Berdasarkan Metode Workload Analysis dan Work Force Analysis (Studi Kasus Penggilingan Beras di UD Sumber Rejeki Rejo Jaya). *JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*, 2(2), 214. <https://doi.org/10.30587/justicb.v2i2.3514>
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif Wiyanda. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 1–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Rahayu, E. P., & Rosdiana, W. (2025). *Analisis Perhitungan Beban Kerja Mental Menggunakan Metode Pengukuran National Aeronautics And Space Administration Task Load Index (Nasa-Tlx) Pada Pegawai Di Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara Tipe A1 Kota Yogyakarta*. 3, 31–43.
- Risambessy, A. (2022). Faktor-Faktor Beban Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kota Ambon. *Jurnal Cita Ekonomika*, 13(2), 19–27. <https://doi.org/10.51125/citaekonomika.v13i2.2118>
- Rokhamah, Yana, P. R., Ardiansyah, N., & Rachmawati, F. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif Teori, Metode dan Praktik*. Widina Media Utama.

<https://repository.penerbitwidina.com/publications/568101/metode-penelitian-kualitatif-teori-metode-dan-praktik>

- Rusandi, & Rusli, M. (2021). *Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus*.
- Safitri, H. U. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja. *Jurnal Health Society*, 13(2), 105–111. <https://doi.org/10.62094/jhs.v13i2.173>
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif*.
- Santina, R. O., Hayati, F., Oktarina, & Riza. (2021). Analisis Peran Orang Tua Dalam Mengatasi Perilaku Sibling Rivalry Anak Usia Dini. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* (Vol. 2, Issue 1).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Suprihartini, Y., Suliantoro, Wahyudiyono, Taryana, & Zega, Y. (2023). Analisis Hubungan Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.29040/jie.v8i1.10746>
- Suta, I. M. A., & Sutriani, I. A. N. (2025). *Analisis Beban Kerja dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan: Studi Kualitatif Pada PT Tunas Jaya Sanur Cabang Regional Mataram*. 14. <https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/49287/22316>
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, & Siregar, E. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Widina Bhakti Persada.
- Tambunan, B. H., & Simanjuntak, J. F. (2022). Analisis Pelaksanaan Kas Kecil (Petty Cash) pada PT Deli Jaya Samudra. *Journal of Economics and Business*, 03(01), 41–48. <https://doi.org/https://doi.org/10.36655/jeb.v3i1.701>
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Harapan Press.
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *Jrak*, 8(1), 24–33.
- Waruwu, M. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. 7(1), 2896–2910. <https://share.google/cGsOB2jTGE3VgOLFZ>
- Wirayuda, T., Maryana, M., & Sari, I. P. (2023). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat Kamar Operasi Di Rsud Dr. (H.C.) Ir.

- Soekarno Provinsi Bangka Belitung. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 75–82. <https://doi.org/10.47560/kep.v12i1.494>
- Yanda, J., & Arifah, L. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan Bagian Sertifikasi Pesawat Angkat dan Angkut pada PT Gavco Indonesia. *MABIS: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 3(1), 1–14. <https://doi.org/10.31958/mabis.v3i1.9081>
- Yanna, S., Juanda, Danil, M., & Mirza. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Serasi Media Teknologi.
- Yanti, A. V., & Wijaya, L. S. (2022). Strategi Komunikasi Public Relations Dalam Membangun Brand Awareness Program Internasional. *Scriptura*, 12(1), 43–57. <https://doi.org/10.9744/scriptura.12.1.43-57>

