

**PERANCANGAN UI/UX *PLATFORM* PEMESANAN KATERING
MAKANAN SEHAT BERBASIS WEB DENGAN
*HUMAN-CENTERED DESIGN***



Intelligentia - Dignitas

Aisha Novira

1710622087

SKRIPSI

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**DESIGN OF UI/UX FOR A WEB-BASED HEALTHY FOOD
CATERING ORDERING PLATFORM USING HUMAN-
CENTERED DESIGN**



Intelligentia - Dignitas

Aisha Novira

1710622087

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Bachelor
of Business at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

**DIGITAL BUSINESS STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2026

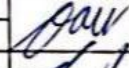
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : Project

Nama Mahasiswa : Aisha Novira
NIM : 1710622087
Program Studi/Fakultas : S1 Bisnis Digital - Fakultas Ekonomi & Bisnis
Judul Penelitian : Perancangan UI/UX Platform Pemesanan Katering Makanan Sehat Berbasis Web dengan Human-Centered Design

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus* Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 17 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua	Dr. Ryna Parlyna, M.B.A 197701112008122003	
Penguji 1	Diena Noviarini, M.MSi 197511152008122002	
Penguji 2	Stanny Dewanty Rehatta, S.SI., M.Kom NIP 199811082024062001	
Pembimbing 1	Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus NIP. 197401152008011008	
Pembimbing 2	Fauzan Fadlullah. S.Ak, M.Kom NIP 199705232024061001	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis


Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program
Studi S1 Bisnis Digital


Dr. Ryna Parlyna, MBA
NIDN/NUPTK. 0011017705

LEMBAR KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Aisha Novira
NIM : 1710622087
Program Studi : S-1 Bisnis Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Perancangan UI/UX Platform Pemesanan Katering Makanan Sehat Berbasis Web dengan *Human - Centered Design*

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Aisha Novira
NIM.1710622087

PERNYATAAN PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aisha Novira
NIM : 1710622087
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi & Bisnis – S1 Bisnis Digital
Alamat email : aishanovira639@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Perancangan UI/UX Platform Pemesanan Katering Makanan Sehat Berbasis Web dengan
Human - Centered Design

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Penulis

(Aisha Novira)

ABSTRAK

Aisha Novira. 1710622087. Perancangan UI/UX Platform Pemesanan Katering Makanan Sehat Berbasis Web Dengan Human-Centered Design. Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX dan mengembangkan prototype high-fidelity Platform web pemesanan katering makanan sehat bernama NutriGo dengan pendekatan Human-Centered Design. Latar belakang penelitian ini didasari oleh permasalahan sistemis yang dihadapi konsumen dalam proses pemesanan katering makanan sehat, mulai dari ketiadaan informasi menu dan harga yang transparan, ketergantungan pada komunikasi manual melalui WhatsApp dan media sosial, hingga ketidaksesuaian pesanan akibat tidak adanya sistem manajemen pesanan yang terstandarisasi. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall yang diintegrasikan dengan lima tahapan Design Thinking, yaitu Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test, sehingga proses perancangan tetap berpusat pada kebutuhan pengguna. Unit analisis dalam penelitian ini adalah calon pengguna layanan katering makanan sehat berbasis aplikasi, dengan teknik non-probability sampling berupa convenience sampling untuk 30 responden pengujian usability dan purposive sampling untuk 5 responden wawancara Behavioral Intention. Data dikumpulkan melalui kuesioner terbuka, skenario pengujian prototype, kuesioner System Usability Scale (SUS), dan wawancara semi-terstruktur, kemudian dianalisis menggunakan perhitungan skor SUS berdasarkan Brooke (1996) serta analisis tematik untuk data kualitatif hasil wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototype Platform NutriGo memperoleh rata-rata skor SUS sebesar 81,33 yang termasuk dalam kategori Excellent dan berada di atas batas penerimaan minimum, serta seluruh responden menyatakan niat positif pada ketiga indikator Behavioral Intention, yaitu Intention to Use, Continuance Intention, dan Recommendation Intention. Berdasarkan temuan dan keterbatasan penelitian, direkomendasikan pengembangan lanjutan berupa integrasi Backend, database produksi, payment gateway, dan Maps API, penggunaan sampel yang lebih representatif, evaluasi usability untuk peran Admin dan Driver, serta pengukuran Behavioral Intention secara kuantitatif menggunakan Technology Acceptance Model pada penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: ui/ux, human-centered design, design thinking, system usability scale, behavioral intention

ABSTRACT

Aisha Novira. 1710622087. UI/UX Design of a Web-Based Healthy Food Catering Ordering Platform Using Human-Centered Design. Undergraduate Thesis. Jakarta: Digital Business Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to design the UI/UX and develop a high-fidelity prototype of a web-based platform for ordering healthy food catering named NutriGo using a Human-Centered Design approach. The research background is grounded in systemic problems faced by consumers when ordering healthy food catering, including the absence of transparent menu and price information, dependence on manual communication through WhatsApp and social media, and order discrepancies caused by the lack of a standardized order management system. This research applies the Waterfall system development method integrated with five stages of Design Thinking, namely Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test, so that the design process remains centered on user needs. The unit of analysis in this study is prospective users of an application-based healthy food catering service, using a non-probability sampling technique in the form of convenience sampling for 30 usability testing respondents and purposive sampling for 5 respondents interviewed regarding Behavioral Intention. Data were collected through open-ended questionnaires, prototype testing scenarios, a System Usability Scale (SUS) questionnaire, and semi-structured interviews, then analyzed using the SUS scoring method based on Brooke (1996) as well as thematic analysis for the qualitative interview data. The results show that the NutriGo platform prototype obtained an average SUS score of 81.33, which falls into the Excellent category and exceeds the minimum acceptance threshold, while all respondents expressed positive intentions on the three Behavioral Intention indicators, namely Intention to Use, Continuance Intention, and Recommendation Intention. Based on these findings and the limitations identified, further development is recommended in the form of Backend integration, a production database, a payment gateway, and a Maps API, the use of a more representative sample, formal usability evaluation for the Admin and Driver roles, and quantitative measurement of Behavioral Intention using the Technology Acceptance Model in future research.

Keywords: ui/ux, human-centered design, design thinking, system usability scale, behavioral intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Perancangan UI/UX *Platform* Pemesanan Katering makanan sehat Berbasis Web Dengan *Human-Centered Design*”. Penyusunan proposal skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis pada Program Studi S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan tercapai tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan penuh penghargaan penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta lingkungan akademik yang kondusif sehingga proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Dr. Ryna Parlyna, MBA., selaku Koordinator Program Studi S1 Bisnis Digital.
3. Dr. Osly Usman, M.Bus Sys., selaku Dosen Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing penulis.
4. Fauzan Fadlullah, S.Ak., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberi bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi

5. Kepada Ibu tersayang, terima kasih yang tak terhingga atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak bertepi, serta kerja keras dan pengorbanan yang telah Ibu berikan sepanjang hidup penulis. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga sampai pada titik ini adalah buah dari doa dan dukungan Ibu yang tiada henti. Skripsi ini adalah salah satu bentuk kecil balasan atas segala cinta dan perjuangan Ibu yang tak akan pernah bisa penulis balas seutuhnya.
6. Kepada Ayah tercinta (Alm.), yang telah tenang di sisi Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta dan bakti yang tak sempat sepenuhnya tersampaikan. Terima kasih atas segala nasihat, teladan, kerja keras, dan kasih sayang yang telah Ayah berikan selama ini. Meski Ayah tidak dapat menyaksikan langsung momen kelulusan ini, penulis percaya bahwa Ayah selalu menjaga dan mendoakan dari tempat terbaik di sisi Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu kebanggaan yang Ayah harapkan, dan semoga Allah SWT menempatkan Ayah di tempat yang mulia.
7. Kepada Zahwa Novira, adik penulis, terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Muhammad Annur Apriansyah Rangga Akriam, terima kasih untuk setiap kesabaran, pengertian, dan cinta yang tak pernah lelah diberikan sepanjang perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah

menjadi tempat pulang di setiap keluh kesah, menjadi pendengar setia di setiap cerita, dan menjadi penyemangat di setiap kali penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Kehadiranmu mengajarkan penulis bahwa perjuangan ini tidak perlu dijalani sendirian, bahwa ada seseorang yang selalu percaya pada kemampuan penulis bahkan di saat penulis sendiri sempat ragu. Terima kasih untuk setiap dukungan kecil yang ternyata berarti besar, untuk setiap waktu yang direlakan demi menemani penulis berjuang, dan untuk kesetiaan yang tidak pernah goyah meski dalam kondisi apa pun.

9. Kepada Johara, Rachel, dan Ruway, sahabat penulis, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah diberikan sepanjang perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap tawa yang menghibur di saat penulis merasa jenuh, setiap semangat yang diberikan di saat penulis mulai ragu, dan setiap bantuan yang diberikan dengan tulus tanpa pamrih. Kalian adalah salah satu bagian penting dalam perjalanan ini, tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan. Semoga persahabatan ini terus terjalin meski kelak jarak dan waktu memisahkan langkah kita masing-masing.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Aisha Novira

1710622087

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN KARYA.....	iii
PERNYATAAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 <i>Flowchart</i> Sistem	19
1.1.3 <i>Wireframe</i> Sistem	23
1.2 Rumusan Masalah	39
1.4.1 Manfaat Teoritis:.....	40
1.4.2 Manfaat Praktis	41
BAB II	42
KAJIAN PUSTAKA	42
2.1 Kajian Teori.....	42
2.1.1 <i>Design Thinking</i>	42
2.1.2 <i>Human Centered Design (HCD)</i>	47
2.1.3 <i>User Interface (UI)</i>	50

2.1.4 <i>User Experience (UX)</i>	53
2.1.6 <i>Wireframe</i>	61
2.1.7 <i>Web-Based Application</i>	63
2.1.8 <i>Online Food Delivery</i>	64
2.1.9 <i>Behavioral Intention</i>	66
2.2 <i>Literatur Review</i>	68
2.3 <i>Kerangka Pemikiran</i>	71
BAB III	76
METODE PENELITIAN	76
3.1 <i>Waktu Pelaksanaan Project</i>	76
3.2 <i>Desain Project</i>	78
3.2.1 <i>Definisi Project</i>	78
3.2.3 <i>Tahapan Pelaksanaan Project</i>	79
3.3 <i>Pendekatan Project</i>	84
3.4 <i>Populasi dan Sampel</i>	85
3.5 <i>Instrumen dan Alat Pengembangan</i>	88
3.5.1 <i>Instrumen Evaluasi dan Pengumpulan Data</i>	88
3.5.2 <i>Alat Pengembangan Sistem</i>	93
BAB IV	95
PEMBAHASAN	95
4.1 <i>Requirements Analysis (Analisis Kebutuhan Pengguna)</i>	95
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	68
Tabel 3. 1 Tahap Pelaksanaan <i>Project</i>	78
Tabel 3. 2 Interpretasi SkorSystem Usability Scale	91
Tabel 3. 3 Instrumen dan alat pengembangan	93
Tabel 4. 1 Requirements Analysis	95
Tabel 4. 2 Fase Empathize	96
Tabel 4. 3 Fase Define	97
Tabel 4. 4 Fase Ideate	99
Tabel 4. 5 Rasionalisasi Perancangan Flowchart.....	101
Tabel 4. 6 Wireframe Sisi Customer	102
Tabel 4. 7 Wireframe Sisi Admin	103
Tabel 4. 8 Wireframe Sisi Driver	105
Tabel 4. 9 Task Scenario.....	121
Tabel 4. 10 Skor SUS Per Responden	122
Tabel 4. 11 Distribusi Grade Responden	124
Tabel 4. 12 Analisis Per Item SUS	125
Tabel 4. 13 Kriteria Responden	128
Tabel 4. 14 Hasil Wawancara Behavioral Intention	128
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Luaran Penelitian	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Tren Makanan Masa Depan Indonesia	3
Gambar 1. 2 Komentar Calon Konsumen terkait Informasi Dasar	6
Gambar 1. 3 Fenomena Admin Membalas Pesan Manual.....	6
Gambar 1. 4 Fenomena Kesalahan Menu yang Diterima	7
Gambar 1. 5 Pertanyaan Pertama Pra-Riset.....	9
Gambar 1. 6 Pertanyaan Kedua Pra-Riset.....	10
Gambar 1. 7 Pertanyaan Ketiga Pra-Riset.....	11
Gambar 1. 8 Pertanyaan Keempat Pra-Riset.....	12
Gambar 1. 9 Pertanyaan Kelima Pra-Riset.....	13
Gambar 1. 10 Pertanyaan Keenam Pra-Riset.....	14
Gambar 1. 11 Pertanyaan Ketujuh Pra-Riset.....	15
Gambar 1. 12 <i>Flowchart Dashboard Customer, Admin & Driver</i>	22
Gambar 1. 13 <i>Wireframe Login NutriGo</i>	24
Gambar 1. 14 <i>Wireframe Customer - Landing Page Menu</i>	25
Gambar 1. 15 <i>Wireframe Customer – Keranjang Pesanan</i>.....	26
Gambar 1. 16 <i>Wireframe Customer Pesanan Aktif</i>	27
Gambar 1. 17 <i>Wireframe Customer – Riwayat Pesanan</i>	28
Gambar 1. 18 <i>Wireframe Profile Customer</i>	29
Gambar 1. 19 <i>Wireframe Landing Page Admin Global Admin</i>	32
Gambar 1. 20 <i>Branch Management Admin</i>	33
Gambar 1. 21 <i>Wireframe Report & Analysis Admin</i>	34
Gambar 1. 22 <i>Wireframe Customer Management Admin</i>	35
Gambar 1. 23 <i>Wireframe Setting Dashboard Admin</i>	36
Gambar 1.24 <i>Wireframe Landing Page Dashboard Driver</i>	38
Gambar 2. 1 Tahap Design Thinking.....	43
Gambar 2. 2 <i>Tahap Waterfall</i>	57
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Project NutriGo	72
Gambar 2. 4 Jadwal Pengembangan Project NutriGo	74

Gambar 4. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i> NutriGo.....	106
Gambar 4. 2 Tampilan Dashboard Utama dan Program Berlangganan	107
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Katalog Menu	108
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Detail Menu dan Informasi	109
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Keranjang Pesanan	110
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Pesanan.....	111
Gambar 4. 7 Tampilan Konsultasi	112
Gambar 4. 8 Tampilan Profil.....	113
Gambar 4. 9 Tampilan Dashboard Admin.....	114
Gambar 4. 10 Tampilan Manajemen Pesanan Admin	115
Gambar 4. 11 Tampilan Manajemen Menu Admin	116
Gambar 4. 12 Tampilan Konsultasi Pelanggan Admin	117
Gambar 4. 13 Tampilan Manajemen Pengguna Admin	117
Gambar 4. 14 Tampilan Laporan & Analisis Admin	119
Gambar 4. 15 Tampilan Dashboard Driver	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Kuesioner Penelitian	152
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner	154
Lampiran 3 Persetujuan Dosen Pembimbing.....	155
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Penulisan Sidang Skripsi.....	156
Lampiran 5 Lembar Saran dan Perbaikan	157
Lampiran 6 Prototype	158
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Setelah Sidang Skripsi	159
Lampiran 8 Hasil Turnitin	160
Lampiran 9 Surat Persetujuan Sidang Skripsi	161
Lampiran 10 Persetujuan Pembimbing Sidang Skripsi	162
Lampiran 11 Riwayat Hidup Penulis.....	163

