

# **ANALISIS PENERAPAN SISTEM ERP PADA PROSES KEUANGAN LM FEB UI**

**Diana Lintang Prihatiningsih**

**1712422058**



*Intelligentia - Dignitas*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri  
Jakarta**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2026**

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ERP SYSTEM IN  
THE FINANCIAL PROCESS OF LM FEB UI***

**Diana Lintang Prihatiningsih**

**1712422058**



*Intelligentia - Dignitas*

***This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree  
in Applied Science at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri  
Jakarta***

***D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2026***

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Diana Lintang Prihatiningsih  
NIM : 1712422058  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Perkantoran Digital / Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Judul Penelitian : Analisis Penerapan Sistem ERP pada Proses Keuangan LM FEB UI

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*\*  
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 6 Juli 2026

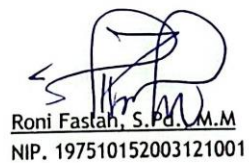
Tim Penguji,

|               |                                             |                 |
|---------------|---------------------------------------------|-----------------|
| Ketua Penguji | Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd               | )* Tanda tangan |
|               | NIP. 198102162014042001                     |                 |
| Penguji 1     | Suherdi, S.Pd., S.H., M.M                   | )* Tanda tangan |
|               | NIP. 198810252022031002                     |                 |
| Penguji 2     | Rizki Firdausi Rahmadania,<br>S.E., M.SM    | )* Tanda tangan |
|               | NIP. 198804202023212062                     |                 |
| Pembimbing 1  | Dr. Christian Wiradendi Wolor,<br>S.E., M.M | )* Tanda tangan |
|               | NIP. 199110182019031014                     |                 |
| Pembimbing 2  | Wida Aristanti, S.AP., M.AP                 | )* Tanda tangan |
|               | NIP. 199407052024062002                     |                 |

Mengetahui,  
Dekan,

  
Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M  
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,

  
Roni Fastah, S.Pd., M.M  
NIP. 197510152003121001

# PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Lintang Prihatiningsih

NIM : 1712422058

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya penelitian yang saya buat dengan judul “**Analisis Penerapan Sistem ERP pada Proses Keuangan LM FEB UI**” benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Kemudian, bagian-bagian tertentu dalam penulisan penelitian ini saya kutip dari hasil karya orang lain dan telah saya cantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian dari penelitian saya terdapat indikasi plagiarisme terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar, sungguh-sungguh, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Agustus 2026



Diana Lintang Prihatiningsih

NIM 1712422058

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diana Lintang Prihatiningsih  
NIM : 1712422058  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : dianalintang412@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem ERP pada Proses Keuangan LM FEB UI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026  
Penulis

(Diana Lintang Prihatiningsih)

# LEMBAR ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diana Lintang Prihatiningsih  
No. Registrasi : 1712422058  
Jenjang : Diploma 4  
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ.
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ.
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red revenue stamp. The stamp features the number '10000' and the text 'METRAN TEMPEL' and '083A2AMX259505796'.

Diana Lintang Prihatiningsih

## ABSTRAK

**DIANA LINTANG PRIHATININGSIH. 2026. 1712422058. Analisis Penerapan Sistem ERP Pada Proses Keuangan LM FEB UI. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.**

Penerapan teknologi informasi menjadi salah satu upaya organisasi dalam meningkatkan efisiensi proses bisnis, termasuk pengelolaan keuangan. Salah satu teknologi yang banyak digunakan adalah *Enterprise Resource Planning* (ERP), yaitu sistem yang mengintegrasikan berbagai proses bisnis dalam satu platform. LM FEB UI mulai menerapkan ERP berbasis Odoo pada proses keuangan sebagai bagian dari transformasi digital organisasi. Namun, implementasi sistem masih memerlukan evaluasi terkait penerapan, kendala, dan penerimaan pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan ERP pada proses keuangan LM FEB UI, mengidentifikasi kendala penggunaan sistem, serta mengetahui penerimaan pengguna terhadap ERP. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem telah membantu proses keuangan menjadi lebih terstruktur, memudahkan pengolahan data, dan mendukung digitalisasi proses. Namun, masih terdapat kendala berupa belum terintegrasinya seluruh proses bisnis, adaptasi pengguna, serta keterbatasan teknis dan fitur. Penerimaan pengguna terhadap sistem menunjukkan kecenderungan positif karena dinilai bermanfaat dan mudah digunakan, meskipun optimalisasi ERP masih memerlukan pengembangan integrasi dan penyempurnaan lebih lanjut. Secara keseluruhan, ERP telah mendukung proses keuangan LM FEB UI dan perlu dikembangkan secara berkelanjutan agar penerapannya lebih optimal.

**Kata Kunci:** *Enterprise Resource Planning* (ERP), penerimaan pengguna, proses keuangan.



## ABSTRACT

**DIANA LINTANG PRIHATININGSIH. 2026. 1712422058. Analysis of the Implementation of ERP System in the Financial Process of LM FEB UI. Study Program D4 Digital Office Administration Faculty of Economic and Business Universitas Negeri Jakarta.**

The adoption of information technology is one of the ways organizations strive to improve the efficiency of business processes, including financial management. One widely used technology is Enterprise Resource Planning (ERP), a system that integrates various business processes into a single platform. LM FEB UI has begun implementing an Odoo-based ERP system for its financial processes as part of the organization's digital transformation. However, the system's implementation still requires evaluation regarding its deployment, challenges, and user acceptance.

This study aims to analyze the implementation of ERP in the financial processes of the LM FEB UI, identify obstacles to using the system, and determine user acceptance of the ERP. This study employs a qualitative approach, using data collection techniques such as interviews, observation, and documentation. The results show that the system has helped make financial processes more structured, facilitated data processing, and supported the digitization of processes. However, challenges remain, including the lack of integration across all business processes, user adaption issues, and technical and feature limitations. User acceptance of the system shows a positive trend, as it is considered useful and easy to use, although optimizing the ERP system still requires further integration and refinement. Overall, the ERP system has supported the financial processes at LM FEB UI and needs to be continuously developed to ensure more optimal implementation.

**Keyword: Enterprise Resource Planning (ERP), user acceptance, financial processes.**



## KATA PENGANTAR

Dengan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem ERP pada Proses Keuangan”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Wida Aristanti S.AP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Ibu Wina Lestari S.E., M.M. selaku Manager Keuangan Lembaga Management FEB UI.
6. Rekan-rekan Staf Keuangan Lembaga Management FEB UI atas kerja sama dan bantuannya selama penulis magang dan melakukan penelitian.
7. Orang tua dan keluarga atas doa dan dukungan moril maupun materil.
8. Sahabat penulis selama masa perkuliahan yaitu Nessa Wulan dan Ashila Feyza yang sudah banyak sekali membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini.
9. Sahabat penulis semasa SMP yaitu Ade, Amel, Arfan, Nadjwa, Rifki, dan Wisnu yang selalu memberikan support dan motivasi selama penulis menyusun Skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah yaitu Reina, Sasha, Nasywa, Faiza, Anin, dan Zulfa atas perjalanan panjang selama perkuliahan mulai dari belajar di kelas hingga penyusunan skripsi saat ini.

11. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital Kelas B Angkatan 2022 atas kerja sama dan dukungan yang diberikan.
12. Seungcheol, Jeonghan, Jisoo, Jun, Soonyoung, Wonwoo, Jihoon, Minghao, Mingyu, Seokmin, Seungkwan, Hansol, Chan atas segala karya serta konten yang dihasilkan telah menghibur dan memotivasi penulis selama menyelesaikan Skripsi.

Bekasi, 10 Juni 2026

Diana Lintang Prihatiningsih

NIM 1712422058



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                       | iii  |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....               | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... | v    |
| LEMBAR ORISINALITAS .....                     | vi   |
| ABSTRAK .....                                 | vii  |
| ABSTRACT .....                                | viii |
| KATA PENGANTAR.....                           | ix   |
| DAFTAR ISI.....                               | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                            | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xv   |
| BAB I.....                                    | 1    |
| PENDAHULUAN.....                              | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....             | 1    |
| B. Pertanyaan Penelitian.....                 | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 6    |
| BAB II .....                                  | 8    |
| KAJIAN PUSTAKA .....                          | 8    |
| A. Konsep yang Diteliti.....                  | 8    |
| 1. Sistem Informasi Manajemen.....            | 8    |
| 2. Enterprise Resource Planning (ERP) .....   | 13   |
| 3. Technology Acceptance Model (TAM) .....    | 17   |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....  | 21   |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III.....</b>                                     | <b>31</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>                           | <b>31</b> |
| <b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>              | <b>31</b> |
| 1. Waktu Penelitian .....                               | 31        |
| 2. Tempat Penelitian.....                               | 32        |
| <b>B. Desain Penelitian.....</b>                        | <b>32</b> |
| <b>C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....</b>        | <b>33</b> |
| <b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>                 | <b>34</b> |
| <b>E. Teknik Keabsahan Data .....</b>                   | <b>36</b> |
| <b>F. Teknik Analisis Data.....</b>                     | <b>37</b> |
| <b>BAB IV .....</b>                                     | <b>39</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                       | <b>39</b> |
| <b>A. Deskripsi Data .....</b>                          | <b>39</b> |
| <b>B. Hasil Data.....</b>                               | <b>40</b> |
| <b>C. Pembahasan Data.....</b>                          | <b>58</b> |
| <b>BAB V.....</b>                                       | <b>66</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                                     | <b>66</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>                              | <b>66</b> |
| <b>B. Implikasi .....</b>                               | <b>67</b> |
| <b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>                 | <b>68</b> |
| <b>D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....</b> | <b>68</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                              | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>73</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                       | <b>96</b> |