

**PERAN MEDIASI EFIKASI DIRI MELALUI TUTOR SEBAYA
TERHADAP KETERAMPILAN KOLABORASI SISWA MANAJEMEN
PERKANTORAN DI SMKN 3 JAKARTA**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Oleh :

APRILIANA DIAN FADILLAH

NIM : 1709622056

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
TAHUN 2026**

**THE MEDIATING ROLE OF SELF-EFFICACY IN THE RELATIONSHIP
BETWEEN PEER TUTORING AND COLLABORATION SKILLS
AMONG OFFICE MANAGEMENT STUDENTS AT SMKN 3 JAKARTA**



Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Bachelor
of Education at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta

By :
APRILIANA DIAN FADILLAH
NIM : 1709622056

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
2026

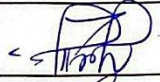
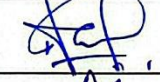
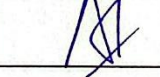
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

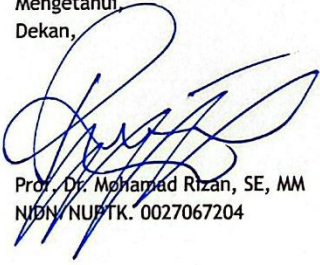
Nama Mahasiswa : Apriliana Dian Fadillah
NIM : 1709622056
Program Studi/Fakultas : Pendidikan Administrasi Perkantoran/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : PERAN MEDIASI EFIKASI DIRI MELALUI TUTOR SEBAYA TERHADAP KETERAMPILAN KOLABORASI SISWA MANAJEMEN PERKANTORAN DI SMKN 3 JAKARTA

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan ~~Lulus/ Tidak Lulus~~* Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 23 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua	Roni Fasliah, S.Pd., M.M	
	NIP. 197510152003121001	
Sekretaris	Dr. Susan Febriantina S. Pd., M. Pd	
	NIP. 198102162014042001	
Penguji Ahli	Eka Dewi Utari, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 199501012024062002	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.	
	NIP. 196712071992031001	
Pembimbing 2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 199604272022031012	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, MM
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi ,


Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM
NIDN/NUPTK. 0014018105

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP/NIDK : 196712071992031001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Apriliana Dian Fadillah
No. Registrasi : 1709622056
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Peran Mediasi Efikasi Diri Melalui Tutor Sebaya Terhadap Keterampilan Kolaborasi Siswa Manajemen Perkantoran Di SMKN 3 Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP/NIDK. 196712071992031001

Dosen Pembimbing II

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK. 199604272022031012

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Apriliana Dian Fadillah
NIM : 1709622056
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Peran Mediasi Efikasi Diri melalui Tutor Sebaya terhadap Keterampilan Kolaborasi Siswa Manajemen Perkantoran di SMKN 3 Jakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 1 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Apriliana Dian Fadillah)
NIM. 1709622056

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Apriliana Dian Fadillah
NIM : 1709622056
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : aprilianadianf@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Peran Mediasi Efikasi Diri pada Pengaruh Tutor Sebaya terhadap Keterampilan Kolaborasi Siswa Manajemen Perkantoran di SMKN 3 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026
Penulis

(Apriliana Dian Fadillah)

ABSTRAK

Apriliana Dian Fadillah. 1709622056. Peran Mediasi Efikasi Diri Melalui Tutor Sebaya Terhadap Keterampilan Kolaborasi Siswa Manajemen Perkantoran Di SMKN 3 Jakarta. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026

Keterampilan kolaborasi merupakan salah satu kompetensi abad ke-21 yang perlu dimiliki siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) untuk menghadapi tuntutan dunia kerja. Namun, pelaksanaan kerja kelompok di sekolah masih sering menghadapi kendala berupa rendahnya partisipasi aktif sebagian siswa. Tutor sebaya dipandang sebagai salah satu pendekatan pembelajaran yang dapat meningkatkan keterampilan kolaborasi, sedangkan efikasi diri diduga berperan sebagai mekanisme psikologis yang memperkuat pengaruh tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung tutor sebaya terhadap efikasi diri, pengaruh langsung tutor sebaya terhadap keterampilan kolaborasi, pengaruh langsung efikasi diri terhadap keterampilan kolaborasi, serta peran mediasi efikasi diri dalam hubungan antara tutor sebaya dan keterampilan kolaborasi siswa Manajemen Perkantoran di SMKN 3 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Unit analisis penelitian adalah siswa Program Keahlian Manajemen Perkantoran SMKN 3 Jakarta yang berjumlah 119 responden dan dipilih menggunakan teknik proportionate random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) berbantuan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tutor sebaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap efikasi diri ($\beta = 0,793$; $p = 0,000$), tutor sebaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterampilan kolaborasi ($\beta = 0,397$; $p = 0,000$), serta efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterampilan kolaborasi ($\beta = 0,478$; $p = 0,000$). Selain itu, tutor sebaya juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterampilan kolaborasi melalui mediasi efikasi diri ($\beta = 0,379$; $p = 0,000$), sehingga efikasi diri terbukti berperan sebagai variabel mediasi. Berdasarkan temuan tersebut, sekolah dan guru disarankan untuk mengoptimalkan implementasi program tutor sebaya secara terstruktur serta mengembangkan strategi pembelajaran yang mampu memperkuat efikasi diri siswa agar keterampilan kolaborasi berkembang secara lebih optimal.

Kata kunci : keterampilan kolaborasi, tutor sebaya, efikasi diri, mediasi, siswa SMK

ABSTRACT

Apriliana Dian Fadillah. 1709622056. The Mediating Role of Self-Efficacy in the Relationship Between Peer Tutoring and the Collaborative Skills of Office Management Students at SMKN 3 Jakarta. Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Collaborative skills are among the essential 21st-century competencies that vocational high school students need to develop in preparation for the demands of the workplace. However, collaborative learning activities in schools are often hindered by students' low levels of participation and engagement during group work. Peer tutoring is considered an instructional approach that can enhance students' collaborative skills, while self-efficacy is assumed to serve as a psychological mechanism that strengthens this relationship. This study aims to examine the direct effect of peer tutoring on self-efficacy, the direct effect of peer tutoring on collaborative skills, the direct effect of self-efficacy on collaborative skills, and the mediating role of self-efficacy in the relationship between peer tutoring and students' collaborative skills among Office Management students at SMKN 3 Jakarta. This research employed a quantitative approach using a survey method. The unit of analysis consisted of 119 students from the Office Management Department at SMKN 3 Jakarta, selected through proportionate random sampling. Data were collected using a five-point Likert scale questionnaire and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0 software. The findings revealed that peer tutoring had a positive and significant effect on self-efficacy ($\beta = 0.793$; $p = 0.000$), peer tutoring had a positive and significant effect on collaborative skills ($\beta = 0.397$; $p = 0.000$), and self-efficacy had a positive and significant effect on collaborative skills ($\beta = 0.478$; $p = 0.000$). Furthermore, peer tutoring also had a positive and significant indirect effect on collaborative skills through the mediation of self-efficacy ($\beta = 0.379$; $p = 0.000$), indicating that self-efficacy functions as a mediating variable. Based on these findings, schools and teachers are encouraged to optimize the implementation of structured peer tutoring programs and develop learning strategies that strengthen students' self-efficacy in order to enhance their collaborative skills more effectively.

Keywords: peer tutoring, self-efficacy, collaborative skills, mediation, vocational high school.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas berkat dan karunia-Nya, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Mediasi Efikasi Diri Melalui Tutor Sebaya Terhadap Keterampilan Kolaborasi Siswa Manajemen Perkantoran di SMKN 3 Jakarta”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak arahan dan bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah berperan dalam memberikan masukan, arahan, serta dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing 2 yang sudah berperan dalam memberikan masukan, arahan, serta dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
6. Bapak/Ibu Guru serta Peserta Didik SMK Negeri 3 Jakarta yang telah memberikan informasi dan bantuan kepada peneliti selama proses penelitian.

7. Sahabat dan teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan berbagai dukungan dan bantuan kepada peneliti.

Atas segala dukungan dan bantuan yang terus mengalir kepada peneliti selama menempuh pendidikan sarjana hingga proses pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam. Peneliti berharap seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam perjalanan studi hingga penyelesaiannya senantiasa memperoleh keberkahan dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikian kata pengantar ini disampaikan, dengan harapan dapat diterima dengan baik, khususnya oleh pihak-pihak yang terlibat serta para pembaca pada umumnya. Peneliti menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti terbuka terhadap berbagai kritik dan saran yang konstruktif guna perbaikan serta peningkatan kualitas diri maupun penelitian di masa mendatang. Akhir kata, peneliti berharap karya ini dapat memberikan manfaat serta diterima dengan baik oleh peneliti sendiri maupun para pembaca.

Jakarta, 1 Oktober 2025

Apriliana Dian Fadillah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Pendukung	9
2.1.1 Keterampilan Kolaborasi	9

2.1.2	Tutor Sebaya	16
2.1.3	Efikasi Diri	24
2.2	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	30
2.2.1	Penelitian Yang Relevan	30
2.2.2	Kerangka Teori.....	39
2.2.3	Pengembangan Hipotesis	45
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.2	Desain Penelitian.....	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Pengembangan Instrumen.....	50
3.5	Model Penelitian	62
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.7	Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	64
3.7.2	Analisis Data Statistik	65
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1	Deskripsi Data.....	77

4.1.1	Profil Responden.....	77
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	78
4.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	80
4.2.1	<i>Outer Model</i>	80
4.2.2	Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	81
4.2.3	Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	84
4.2.4	<i>Composite Reliability</i>	87
4.2.5	<i>Cronbach's Alpha</i>	88
4.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	88
4.3.1	Nilai <i>R Square</i> (R^2)	90
4.3.2	Nilai <i>F Square</i>	91
4.3.3	<i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	92
4.4	Pengujian Hipotesis.....	94
4.4.1	Pembahasan.....	96
BAB V	PENUTUP.....	110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Implikasi.....	111
5.2.1	Implikasi Teoritis	111
5.2.2	Implikasi Praktis	112
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	117

5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....		121
LAMPIRAN.....		127



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Keyakinan dalam Melakukan Kolaborasi Siswa SMKN 3	2
Gambar 1. 2 Faktor yang Mempengaruhi Kolaborasi Siswa SMKN 3	4
Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian	45
Gambar 4 . 1 Jumlah Responden Berdasarkan Kelas	77
Gambar 4 . 2 Hasil Outer Loading Model Pengukuran Awal	80
Gambar 4 . 3 Hasil Penghitungan Bootstrapping.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan.....	30
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	46
Tabel 3. 2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
Tabel 3. 3 Perhitungan Jumlah Sample	50
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian Keterampilan Kolaborasi	53
Tabel 3. 5 Instrumen Penelitian Tutor Sebaya	57
Tabel 3. 6 Instrumen Penelitian Efikasi Diri.....	60
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Outer Model	69
Tabel 3. 8 Nilai R2	72
Tabel 4 . 1 Hasil Analisis Deskriptif	78
Tabel 4 . 2 Nilai Outer Loading Pengukuran Awal	81
Tabel 4 . 3 Hasil Outer Loading Setelah Perhitungan.....	83
Tabel 4 . 4 Discriminant Validity HTMT	84
Tabel 4 . 5 Discriminant Validity Average Variance Extracted (AVE).....	85
Tabel 4 . 6 Discriminant Validity Cross Loading	85
Tabel 4 . 7 Composite Reliability.....	87
Tabel 4 . 8 Cronbach's Alpha	88
Tabel 4 . 9 R Square (R^2).....	90
Tabel 4 . 10 F-Square	91
Tabel 4 . 11 VIF.....	92
Tabel 4 . 12 Uji Hipotesis Dengan Bootstrapping.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	127
Lampiran 2 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	128
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan	129
Lampiran 4 Surat Persetujuan Seminar Skripsi	130
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	131
Lampiran 6 Lembar Perbaikan SUP dan Skripsi	132
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian	140
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	152
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	153
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	154