

SKRIPSI

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
SMARTESCHOOL DI SMKN 40 JAKARTA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Oleh:

YUNITA

1512621080

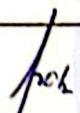
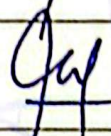
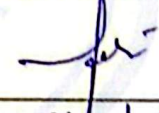
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
TAHUN 2026**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
BENTUK : SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Yunita
NIM : 1512621080
Program Studi/Fakultas : Pendidikan Teknik Informatika & Komputer / Teknik
Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *Smarteschool* Di SMKN
40 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *End User Computing
Satisfaction*

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan **Lulus** ~~(Tidak Lulus)~~ *
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 14 Juli 2026

Tim Penguji,

Status Penguji	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Muhammad Ficky Duskarnaen, M.Sc NIDN. 0024097304	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 1)	Nur Elah, S.Kom., M.T NUPTK. 2736769670230442	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 2)	Bambang Satrio, S.Pd., M.Kom NUPTK. 4747775676130222	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T NIDN. 0003029004	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Via Tuhamah Fauziastuti, S. Si, M.Ed. NIDN. 0010019110	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Neng Siwi Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
NIDN 0029027204

Koordinator Program Studi
Pendidikan Teknik Informatika &
Komputer

Muhammad Ficky Duskarnaen, S.T., M.Sc.
NIDN 0024097304

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yunita

NIM : 1512621080

Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *Smarteschool* Di
Smkn 40 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *End User*
Computing Satisfaction

Ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 14 Juli 2026

Pembimbing I,



ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T
NIDN. 0003029004

Pembimbing II,

A blue ink signature, likely belonging to Via Tuhamah Fauziastuti, is written over the text 'Pembimbing II,'.

Via Tuhamah Fauziastuti, S. Si, M.Ed.
NIDN. 0010019110

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : YUNITA
NIM : 1512621080
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Judul TA : Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *Smarteschool*
Di SMKN 40 Jakarta Dengan Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction*

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



Yunita

NIM. 1512621080



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yunita
NIM : 1512621080
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik / Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : yunitayunn2000@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

[☒] Skripsi [☐] Tesis [☐] Disertasi [☐] Lain-lain (...)
yang berjudul:

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *SMARTESCHOOL* DI SMKN 40 JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2026

Yunita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Smarteschool Di SMKN 40 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dan bantuan dari berbagai pihak. Baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada;

1. Kedua orang tua tercinta berserta saudara, dan saudari penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat tanpa henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi.
2. Muhammad Ficky Duskarnaen, ST., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.
3. ZE. Ferdi Fauzan Putra S.Pd., M.Pd.T selaku dosen pembimbing I, dan Via Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed. selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberikan ilmu, serta meluangkan waktu dan perhatian selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh jajaran Dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Seluruh pihak SMKN 40 Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat Ciwi seperjuangan yang selalu mensupport dan memberikan masukan serta saran kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat dan teman-teman penulis di kampung halaman yang selalu hadir melalui doa, dukungan, dan semangat, meskipun terpisah oleh jarak, hingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini

8. Saudara Seperjuangan S.Pd yang telah menjadi keluarga diperantauan dan kebersamaan penulis sejak semester 3 hingga saat ini.
9. Dr. Anco, S.Sos. I., M.Pd., dan Dr. Nur Alam, S.ST., M.Tr.Keb., yang telah menjadi teladan dan inspirasi bagi penulis. Terima kasih atas motivasi dan dukungan selama perjalanan akademik penulis.
10. Abang-abang dan adik-adik seperjuangan di perantauan, khususnya keluarga Rawamangun dan Condet, yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, doa, serta semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
11. Rekan-rekan seperjuangan PTIK lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulisan menerima saran dan masukan positif untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Juli 2026

Penulis



Yunita

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Profil Sekolah.....	7
2.1.2 Evaluasi	8
2.1.3 Kepuasan Pengguna	9
2.1.4 Sistem informasi	10
2.1.5 <i>E-learning</i>	12
2.1.6 <i>Smarteschool</i>	16
2.2 <i>End User Computing Satisfaction</i>	17
2.3 Metodologi Penelitian	19
2.3.1 Pendekatan Kuantitatif.....	19
2.3.2 Model Penelitian Deskriptif.....	19
2.3.3 Populasi Penelitian.....	19
2.3.4 Sampel Penelitian.....	20
2.3.5 Sampling penelitian.....	20

2.3.6	Teori Hair	21
2.3.7	Kuesioner	21
2.3.8	Skala Likert	22
2.3.9	SPSS.....	22
2.4	Penelitian Relevan.....	22
2.5	Kerangka Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	28
3.2.1	Alat Penelitian.....	28
3.2.2	Bahan Penelitian.....	28
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	29
3.4	Pendekatan Penelitian	32
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.5.1	Populasi.....	32
3.5.2	Sampel dan Sampling.....	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data	34
3.7	Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.7.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	34
3.7.2	Instrumen Penelitian.....	35
3.7.3	Skala Pengukuran Instrumen.....	37
3.8	Uji Instrumen Penelitian	38
3.8.1	Uji validitas	38
3.8.2	Uji Reliabilitas	39
3.9	Teknik Analisis Data	40
3.9.1	Analisis Deskriptif	40
3.9.2	Analisis Rata-rata (Mean)	40
BAB IV PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.1.1	Profil Responden.....	42
4.1.2	Jenis Kelamin Responden	43
4.1.3	Status Responden	43
4.1.4	Perangkat yang digunakan	44
4.1.5	Kriteria Responden.....	45

4.2	Uji Instrumen Penelitian	46
4.2.1	Uji Validitas.....	46
4.2.2	Uji Reliabilitas	47
4.3	Analisis Deskripsi Data.....	48
4.3.1	Dimensi <i>Content</i>	48
4.3.2	Dimensi <i>Accuracy</i>	49
4.3.3	Dimensi <i>Format</i>	50
4.3.4	Dimensi <i>Ease Of Use</i>	50
4.3.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	51
4.4	Analisis Nilai Rata-rata (Mean)	52
4.4.1	Dimensi <i>Content</i>	52
4.4.2	Dimensi <i>Accuracy</i>	53
4.4.3	Dimensi <i>Format</i>	53
4.4.4	Dimensi <i>Ease Of Use</i>	54
4.4.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	55
4.5	Pembahasan.....	55
4.5.1	Dimensi <i>Content</i>	56
4.5.2	Dimensi <i>Accuracy</i>	56
4.5.3	Dimensi <i>Format</i>	57
4.5.4	Dimensi <i>Ease Of Use</i>	57
4.5.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	58
BAB V KESIMPULAN.....		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	23
Tabel 3. 1 Perangkat Lunak.....	28
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Responden	35
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3. 5 Skala Likert	38
Tabel 3. 6 Skala Pengukuran Kepuasan	41
Tabel 4. 1 Profil Responden	42
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Status Responden	43
Tabel 4. 4 Perangkat yang digunakan	44
Tabel 4. 5 Kriteria Responden I	45
Tabel 4. 6 Kriteria Responden II	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 4. 9 Analisis Deskripsi Data Dimensi <i>Content</i>	48
Tabel 4. 10 Analisis Deskripsi Data Dimensi <i>Accuracy</i>	49
Tabel 4. 11 Analisis Deskripsi Data Dimensi Format	50
Tabel 4. 12 Analisis Deskripsi Data Dimensi <i>Ease Of Use</i>	50
Tabel 4. 13 Analisis Deskripsi Data Dimensi <i>Timeliness</i>	51
Tabel 4. 14 Mean Dimensi <i>Content</i>	52
Tabel 4. 15 Mean Dimensi <i>Accuracy</i>	53
Tabel 4. 16 Mean Dimensi <i>Format</i>	53
Tabel 4. 17 Mean Dimensi <i>Ease Of Use</i>	54
Tabel 4. 18 Mean Dimensi <i>Timeliness</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Utama.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka EUCS	17
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 1 Diagram Alir.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Dosen Pembimbing Skripsi	66
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Dospem Tugas Akhir	67
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Skripsi	69
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	74
Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian	75
Lampiran 6. Hasil Wawancara	76
Lampiran 7. Lembar Validasi instrumen Penelitian	79
Lampiran 8. Lembar Kelayakan Judul	82
Lampiran 9. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	83
Lampiran 10. Output Olahdata.....	85
Lampiran 11. Dokumentasi	87



ABSTRACT

Yunita, Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *Smarteschool* Di SMKN 40 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2026. Dosen Pembimbing: ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T dan Via Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed.

SMKN 40 Jakarta telah memanfaatkan *Learning Management System* bernama *Smarteschool* sebagai media dalam proses pembelajaran. Namun, berdasarkan hasil observasi dan wawancara awal, ditemukan beberapa kendala dalam penggunaannya, seperti eror sistem, gangguan saat mengakses layanan, serta keterbatasan kapasitas penyimpanan sementara itu evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut belum pernah dilakukan sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna sistem *Smarteschool* di SMKN 40 Jakarta dengan menggunakan metode *end user computing satisfaction* yang mencakup lima dimensi, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel *Non-Probability Sampling* dengan jenis *purposive Sampling*. Penentuan jumlah sampel dilakukan berdasarkan teori hair sehingga diperoleh 145 responden yang terdiri dari pendidik dan peserta didik pengguna *Smarteschool* di SMKN 40 Jakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner berbasis skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dengan nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,932 yang menunjukkan instrumen reliabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi berada pada kategori puas, dengan nilai rata-rata dimensi *content* sebesar 3,88, *accuracy* sebesar 3,51, *format* sebesar 3,82, *ease of use* 3,80, dan *timeliness* 3,66. Dimensi *accuracy* dan *timeliness* menjadi aspek dengan nilai terendah, sehingga direkomendasikan menjadi prioritas perbaikan bagi pihak sekolah dan pengembang sistem guna mengoptimalkan pemanfaatan *Smarteschool* sebagai media pembelajaran.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, *Leaning Management System*, EUCS

ABSTRACT

Yunita, *Evaluation of User Satisfaction with the Smarteschool System at SMKN 40 Jakarta Using the End-User Computing Satisfaction Method. Bachelor of Informatics and Computer Engineering education, Faculty of Engineering, Jakarta State University, 2026. Advisors: ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T and Via Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed.*

SMKN 40 Jakarta has been using a Learning Management System called Smarteschool as a tool in the learning process. However, based on the results of observations and initial interviews, several challenges were identified in its use, such as system errors, disruptions when accessing the service, and limited storage capacity; meanwhile, no evaluation of user satisfaction with the system has ever been conducted. This study aims to determine user satisfaction with the Smarteschool system at SMKN 40 Jakarta using the end user computing satisfaction method, which encompasses five dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. This study used a descriptive quantitative approach using a non-probability sampling technique, specifically purposive sampling. The sample size was determined based on Hair's theory, resulting in 145 respondents consisting of educators and students who use Smarteschool at SMKN 40 Jakarta. Data collection was conducted by distributing a Likert-scale questionnaire that had been tested for validity and reliability, with a Cronbach's Alpha value of 0.932, indicating that the instrument is reliable. The results of the study showed that all dimensions fell into the "satisfied" category, with average scores of 3.88 for content, 3.51 for accuracy, 3.82 for format, 3.80 for ease of use, and 3.66 for timeliness. The dimensions of accuracy and timeliness received the lowest scores; therefore, it is recommended that schools and system developers prioritize improvements in these areas to optimize the use of Smarteschool as a learning tool.

Keywords: *User Satisfaction, Learning Management System, EUCS*