

**PEMANFAATAN APLIKASI KEARSIPAN (SINDE) DALAM
MENDUKUNG KUALITAS TATA KELOLA ARSIP DI
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN
TINGGI**



Intelligentia - Dignitas

Disusun Oleh:

SAEPUDIN

1103622025

SKRIPSI

*Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Aplikasi Kearsipan (SINDE) Dalam Mendukung
Kualitas Tata Kelola Arsip Di Sekretariat Direktorat Jenderal
Pendidikan Tinggi

Nama Mahasiswa : Saepudin

NIM : 1103622025

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 23 Juli 2026

Pembimbing I



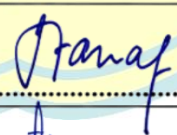
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd.
NIP 198612092010122004

Pembimbing II



Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D
NIP 197909112008012018

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		13 - 08 - 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		13 - 08 - 2026
Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M. (Ketua Penguji) ³		06 - 08 - 2026
Dr. Siti Rochanah, MM (Anggota) ⁴		06 - 08 - 2026
Muhamad Fadholi, ST. Par, M.M. (Anggota) ⁵		07 - 08 - 2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

**PEMANFAATAN APLIKASI KEARSIPAN (SINDE)
DALAM MENDUKUNG KUALITAS TATA KELOLA ARSIP
DI SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN
TINGGI**

Saepudin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan aplikasi kearsipan SINDE dalam mendukung kualitas tata kelola arsip di Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi berdasarkan prinsip-prinsip pengelolaan arsip dalam ISO 15489-1:2016, mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam pemanfaatannya, serta mendeskripsikan solusi yang diterapkan untuk mengatasi tantangan tersebut. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Informan penelitian berjumlah tiga orang yang terdiri atas dua informan kunci, yaitu Arsiparis Ahli dan Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, serta satu informan pendukung, yaitu Staf Hukum dan Tata Kelola. Informan dipilih secara *purposive* karena memiliki keterlibatan langsung, pengalaman, dan pengetahuan dalam pemanfaatan aplikasi kearsipan SINDE serta pengelolaan arsip di lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana dengan bantuan perangkat lunak NVivo 12 untuk mendukung proses pengelompokan, pengkodean, dan analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi kearsipan SINDE telah mendukung pengelolaan arsip berdasarkan prinsip autentisitas, keandalan, integritas, dan keterpakaian sebagaimana diatur dalam ISO 15489-1:2016. Tantangan yang ditemukan meliputi keterbatasan literasi digital sebagian pegawai, beban kerja ganda selama masa transisi, proses birokrasi yang masih berjenjang, serta kendala teknis seperti jaringan internet yang tidak stabil, batas ukuran unggahan dokumen, dan penanganan gangguan sistem yang terpusat. Untuk mengatasi tantangan tersebut, instansi menerapkan bimbingan teknis dan sosialisasi secara berkala, pendampingan melalui admin unit, prosedur penomoran manual saat sistem mengalami gangguan, serta pemanfaatan *dashboard* statistik sebagai bahan evaluasi penggunaan aplikasi. Berdasarkan temuan penelitian, direkomendasikan agar Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi terus meningkatkan kompetensi pengguna melalui pelatihan yang berkelanjutan, memperkuat evaluasi pemanfaatan aplikasi secara berkala, serta melakukan pengembangan sistem bersama pengelola aplikasi guna mendukung kualitas tata kelola arsip yang lebih optimal.

Kata Kunci: Pemanfaatan, Aplikasi Kearsipan SINDE, Tata Kelola Arsip, ISO 15489-1:2016, *Electronic Records Management System*.

**UTILIZATION OF THE ARCHIVAL APPLICATION (SINDE)
TO SUPPORT THE QUALITY OF ARCHIVAL MANAGEMENT AT THE
SECRETARIAT OF THE DIRECTORATE GENERAL OF HIGHER
EDUCATION**

Saepudin

ABSTRACT

This study aims to describe the use of the SINDE archiving application in supporting the quality of records management at the Secretariat of the Directorate General of Higher Education based on the records management principles in ISO 15489-1:2016, identify the challenges faced in its implementation, and describe the solutions implemented to address those challenges. The study employed a qualitative approach using the case study method. There were three research informants: two key informants—a Senior Archivist and the Secretary of the Directorate General of Higher Education—and one supporting informant—a Legal and Governance Staff member. Informants were selected through purposive sampling because they had direct involvement, experience, and knowledge regarding the use of the SINDE archival application and records management within the Secretariat of the Directorate General of Higher Education. Data were collected through interviews, observations, and document reviews, then analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana model with the assistance of NVivo 12 software to support the processes of data grouping, coding, and analysis. The research results indicate that the use of the SINDE archival application has supported records management based on the principles of authenticity, reliability, integrity, and usability as stipulated in ISO 15489-1:2016. Challenges encountered include limited digital literacy among some employees, a double workload during the transition period, a bureaucratic process that remains hierarchical, and technical obstacles such as an unstable internet connection, document upload size limits, and centralized handling of system disruptions. To address these challenges, the agency implemented periodic technical guidance and outreach sessions, support through unit administrators, manual numbering procedures during system outages, and the use of a statistics dashboard to evaluate application usage. Based on the research findings, it is recommended that the Secretariat of the Directorate General of Higher Education continue to enhance user competencies through ongoing training, strengthen periodic evaluations of the application's utilization, and collaborate with application administrators on system development to support more optimal records management.

Keywords: *Utilization, SINDE Archiving Application, Records Management, ISO 15489-1:2016, Electronic Records Management System.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Saepudin
NIM : 1103622025
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berjudul “Pemanfaatan Aplikasi Kearsipan (SINDE) Dalam Mendukung Kualitas Tata Kelola Arsip Di Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian di Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi melalui kegiatan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.
2. Ini bukanlah duplikasi dari skripsi atau karya ilmiah yang telah dikerjakan oleh orang lain.

Dengan ini, lembar pernyataan ini disusun dengan sungguh-sungguh. Jika di kemudian hari terdapat bukti yang jelas bahwa skripsi ini tidak asli seperti yang dinyatakan di atas, penulis bersedia untuk menerima sanksi yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2026

Pembuat pernyataan



Saepudin

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Saepudin
NIM : 1103622025
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : iniemailaep@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemanfaatan Aplikasi Kearsipan (SINDE) dalam Mendukung Kualitas
Tata Kelola Arsip di Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan
Tinggi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2026

Penulis


(Saepudin)
nama dan tanda tangan

MOTTO

“Aku tidak akan menarik kembali kata-kataku. Itulah jalan Hidupku”

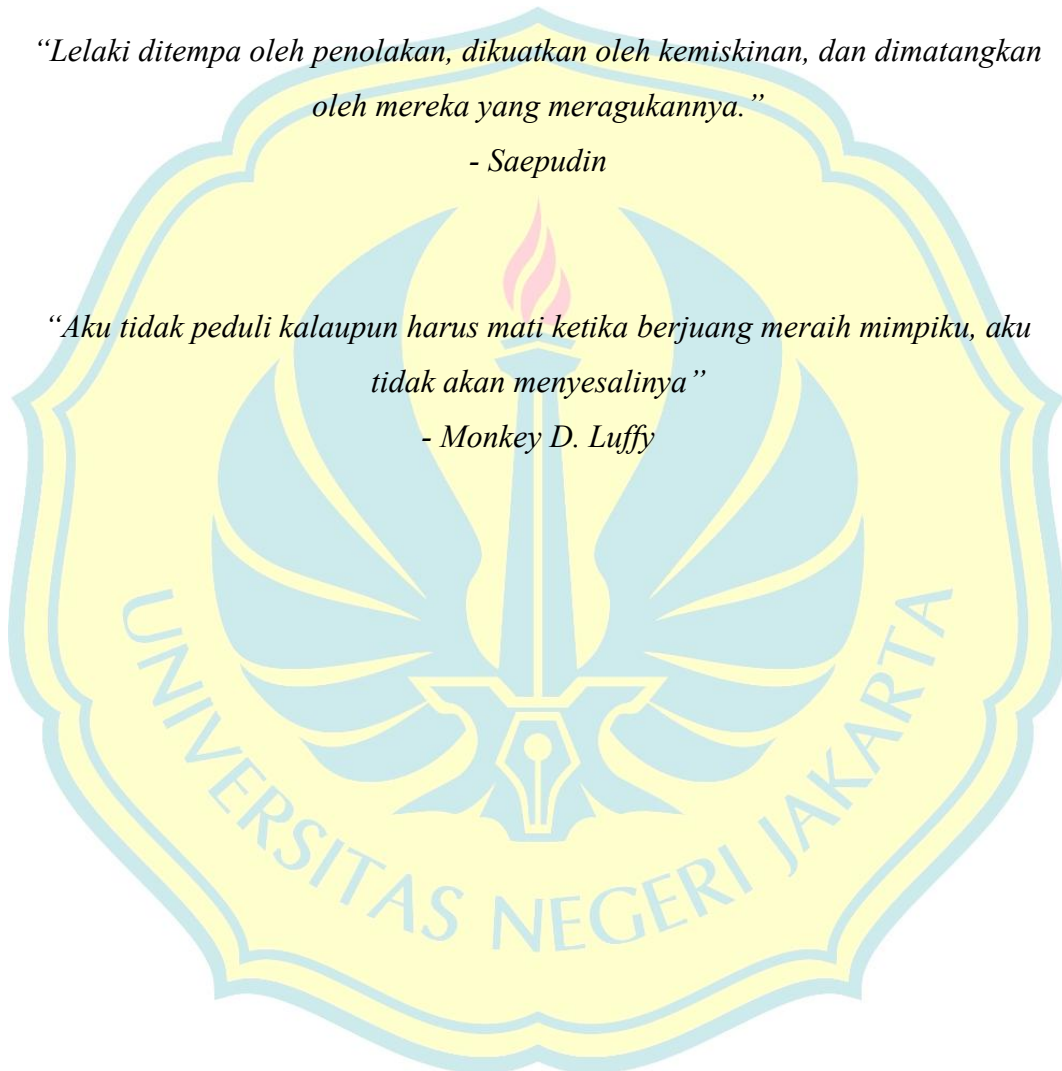
- Saepudin

“Lelaki ditempa oleh penolakan, dikuatkan oleh kemiskinan, dan dimatangkan oleh mereka yang meragukannya.”

- Saepudin

“Aku tidak peduli kalaupun harus mati ketika berjuang meraih mimpiku, aku tidak akan menyesalinya”

- Monkey D. Luffy



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, pertolongan, dan kekuatan yang senantiasa menyertai setiap langkah. Atas izin-Nya, perjalanan panjang ini akhirnya sampai pada sebuah titik yang dahulu hanya berani penulis bayangkan.

Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmanirrahim*, skripsi ini penulis persembahkan kepada mereka yang namanya mungkin tidak selalu tertulis dalam setiap halaman, tetapi doanya selalu hadir dalam setiap langkah. Kepada mereka yang menjadi rumah ketika dunia terasa melelahkan, menjadi tempat pulang ketika langkah mulai kehilangan arah, dan menjadi alasan untuk tetap bertahan ketika menyerah terasa jauh lebih mudah.

Terima kasih untuk setiap doa yang diam-diam dipanjatkan, setiap pengorbanan yang tidak pernah diperhitungkan, setiap kata yang menguatkan, dan setiap kepercayaan yang diberikan bahkan ketika penulis sendiri sempat meragukan kemampuan diri. Perjalanan ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah skripsi, tetapi tentang melewati begitu banyak malam, lelah, kekurangan, keraguan, dan air mata hingga akhirnya sampai pada hari ini.

Jika pada akhirnya skripsi ini selesai, maka di dalamnya tidak hanya ada tulisan dan hasil penelitian, tetapi juga ada doa, kesabaran, pengorbanan, dan cinta dari orang-orang yang selalu percaya bahwa penulis mampu melewati semuanya. Semoga setiap kebaikan yang telah diberikan menjadi amal yang tidak pernah putus, dan semoga Allah SWT membalasnya dengan keberkahan, kesehatan, kebahagiaan, serta kehidupan yang jauh lebih indah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Aplikasi Kearsipan SINDE dalam Mendukung Kualitas Tata Kelola Arsip di Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.” Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan, doa, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sangat berarti dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan izin penelitian serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademik yang menjadi bekal bagi peneliti selama menempuh pendidikan, sekaligus memberikan dukungan administratif selama proses penyelesaian studi.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber kekuatan dan motivasi utama bagi peneliti dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi

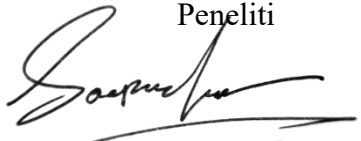
ini. Segala pengorbanan, doa, dan kepercayaan yang diberikan menjadi kekuatan bagi peneliti untuk terus melangkah hingga sampai pada tahap ini.

7. A Ismet, selaku kakak yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan semangat selama peneliti menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, nasihat, dan kepedulian yang diberikan. Di tengah panjangnya perjalanan ini, dukunganmu menjadi pengingat bahwa peneliti tidak pernah benar-benar berjalan seorang diri. Semoga setiap kebaikan dan ketulusanmu senantiasa mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Kuasa.
8. Adinda, yang senantiasa hadir dengan dukungan, pengertian, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tetap berada di sisi peneliti ketika perjalanan ini dipenuhi lelah, ragu, dan tekanan. Kehadiranmu membuat langkah yang berat terasa lebih ringan, dan menjadi alasan untuk tetap bertahan hingga sampai pada titik ini. Semoga segala yang telah kita lalui menjadi bagian indah yang selalu memiliki tempat dalam perjalanan kita.
9. Seluruh narasumber dan informan di lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, pengalaman, serta data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Kesediaan, keterbukaan, dan bantuan yang diberikan menjadi bagian penting dalam proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Angkatan 2022, serta teman-teman seperjuangan dalam Forum Ketua Angkatan (FKA), Tarbawi, dan FIP Green Team (FGT) yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, pengalaman, serta kebersamaan selama peneliti menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Berbagai pengalaman, diskusi, kerja sama, dan kebersamaan yang telah dilalui menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik maupun pengembangan diri peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

11. Teman-teman seperjuangan selama proses penyusunan skripsi, yang telah hadir melalui berbagai bentuk dukungan, baik dalam diskusi, berbagi informasi, memberikan masukan, maupun menjadi tempat bertukar cerita di tengah berbagai tantangan selama proses penyelesaian studi.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan, perhatian, dan dukungan dalam berbagai bentuk selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga setiap kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Kuasa.
13. Diri peneliti sendiri, yang telah bertahan melewati berbagai proses, keterbatasan, kelelahan, keraguan, dan tantangan selama menyelesaikan pendidikan hingga skripsi ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah ketika perjalanan terasa berat, tetap berusaha ketika hasil belum terlihat, dan tetap menyelesaikan apa yang telah dimulai. Perjalanan ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah skripsi, tetapi juga tentang belajar mengenal batas diri, menghadapi kegagalan, menghargai proses, dan membuktikan bahwa setiap perjuangan yang dijalani dengan kesungguhan pada akhirnya akan menemukan titik akhirnya. Semoga segala pengalaman dan perjuangan yang telah dilalui menjadi bekal untuk melangkah ke perjalanan kehidupan berikutnya dengan lebih kuat, bijaksana, dan penuh keyakinan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan dan kearsipan.

Jakarta, 15 April 2026

Peneliti


Saepudin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	8
C. Pertanyaan Penelitian.....	9
D. Tujuan Umum Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Pengelolaan Arsip	11
2. Teknologi Digital	14

3. ISO (<i>International Organization for Standardization</i>) sebagai Standar Tata Kelola Arsip.....	17
B. Penelitian yang Relevan.....	23
C. Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Tujuan Khusus Penelitian	29
B. Metode Penelitian.....	29
C. Latar Penelitian	30
1. Tempat Penelitian.....	30
2. Waktu Penelitian	30
D. Data dan Sumber Data	31
1. Data	31
2. Sumber Data.....	31
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	33
1. Observasi.....	33
2. Wawancara.....	33
3. Dokumentasi	34
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	34
1. Kredibilitas.....	35
2. Transferability.....	37
3. Dependabilitas.....	37
4. Konfirmabilitas	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
1. Reduksi Data	39
2. Penyajian Data	39
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Data.....	40
B. Analisis Data	49

C. Temuan Penelitian.....	86
D. Pembahasan.....	95
E. Keterbatasan Penelitian.....	113
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Implikasi.....	118
C. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	126



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	23
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Peta Lokasi Sekretariat Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi	41
Gambar 4.2 Gedung Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia.....	41
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi	44
Gambar 4.4 Tanda Tangan Elektronik Yang Telah Tervalidasi	50
Gambar 4.5 Fitur Jejak Surat di SINDE.....	53
Gambar 4.6 Daftar Disposisi Masuk.....	56
Gambar 4.7 Contoh Surat dan TTE dari SINDE Asli.....	59
Gambar 4.8 Display Data.....	65
Gambar 4.9 Display Data.....	72
Gambar 4.10 Display Data.....	78
Gambar 4.11 Word Cloud Hasil Kode Nvivo	79
Gambar 4.12 Hierarchy Chart.....	80
Gambar 4.13 Visualisasi Hasil Coding Nvivo wawancara IK1	82
Gambar 4.14 Visualisasi Hasil Coding Nvivo wawancara IK2	83
Gambar 4.15 Visualisasi Hasil Coding Nvivo wawancara IP1.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian.....	126
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	129
Lampiran 3 Data Informan Penelitian.....	130
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara.....	131
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	138
Lampiran 6 Pedoman Observasi	148
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	148
Lampiran 8 Catatan Lapangan	149
Lampiran 9 Hasil Wawancara.....	152
Lampiran 10 Member Check	200
Lampiran 11 Klasifikasi Data	207
Lampiran 12 Reduksi Data.....	287
Lampiran 13 Surat.....	295
Lampiran 14 Dokumentasi.....	296
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	299

