

**PENGARUH DIGITALISASI AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA PT. KERETA API LOGISTIK
WILAYAH SUMATERA**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Akuntansi Program Studi Magister Akuntansi

Disusun Oleh:
Mutiara Nilam Sari
1711824019

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
TAHUN 2026**

***THE INFLUENCE OF ACCOUNTING DIGITALIZATION AND INFORMATION
TECHNOLOGY USE ON FINANCIAL REPORT QUALITY WITH HUMAN
RESOURCE COMPETENCE AS A MODERATING VARIABLE
AT PT. KERETA API LOGISTIK SUMATERA REGION***



*Complied as one of the requirements to obtain
Master of Accounting Degree from Master of Accounting Study Program*

Compiled by:
Mutiarra Nilam Sari
1711824019

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MASTER OF ACCOUNTING STUDY PROGRAM
2026***

PENGARUH DIGITALISASI AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN DENGAN KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PT. KERETA API LOGISTIK WILAYAH SUMATERA

Mutiara Nilam Sari

Program Studi Magister Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh digitalisasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan, pengaruh kualitas laporan keuangan terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan dan peran moderasi kompetensi sumber daya manusia di PT Kereta Api Logistik (KALOG) Wilayah Sumatera.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert 1-5 yang dibagikan kepada 106 responden yang dipilih menggunakan purposive sampling dari populasi 125 karyawan keuangan dan akuntansi. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS) dengan perangkat lunak SmartPLS4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Kualitas laporan keuangan juga ditemukan berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap akuntabilitas manajemen keuangan. Namun, kompetensi sumber daya manusia tidak memoderasi pengaruh digitalisasi akuntansi maupun pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci : Kualitas Laporan Keuangan, Digitalisasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Akuntabilitas Manajemen Keuangan.

*THE INFLUENCE OF ACCOUNTING DIGITALIZATION AND INFORMATION
TECHNOLOGY USE ON FINANCIAL REPORT QUALITY WITH HUMAN
RESOURCE COMPETENCE AS A MODERATING VARIABLE
AT PT. KERETA API LOGISTIK SUMATERA REGION*

Mutiara Nilam Sari

Master of Accounting Study Program, State University of Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of accounting digitalization and information technology utilization on financial report quality, the effect of financial report quality on financial management accountability, and the moderating role of human resource competence at PT Kereta Api Logistik (KALOG) Sumatera Region.

This research employed a quantitative approach with primary data collected through a 1-5 Likert-scale questionnaire distributed to 106 respondents selected using purposive sampling from a population of 125 finance and accounting employees. Data were analyzed using Structural Equation Modeling -Partial Least Square (SEM-PLS) with SmartPLS4 software.

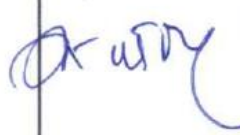
The results show that accounting digitalization has no significant effect on financial report quality, whereas information technology utilization and human resource competence each have a positive and significant effect on financial report quality. Financial report quality was also found to have a positive and highly significant effect on financial management accountability. However, human resource competence does not moderate the effect of either accounting digitalization or information technology utilization on financial report quality.

Keywords : *Financial Report Quality, Accounting Digitalization, Information Technolog Utilization, Human Resource Competence and Financial Management Accountability.*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. IGKA Ulupui, SE, M.Si, Ak NIP. 196612131993032003 (Ketua Sidang)		23/07/2026
2	Prof. Dr. Rida Prihatni, SE, M.Si NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 1)		29/07/2026
3	Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, ME NIP. 197612112000122001 (Pembimbing 2)		24/07/2026
4	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP. 197902082008121001 (Penguji 1)		23/07/2026
5	Dr. Muhammad Yusuf, SE., MM NIP. 198906202020121006 (Penguji 2)		24/07/2026

Nama : Mutiara Nilam Sari
No. Registrasi : 1711824019
Program Studi : Magister Akuntansi
Tanggal Lulus : 17 Juli 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Nilam Sari
NIM : 1711824019
Program Studi : Magister Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderasi pada PT. Kereta Api Logistik Wilayah Sumatera”. Tesis tersebut benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Seluruh sumber informasi yang dikutip dalam penulisan tesis ini telah dinyatakan secara jelas dan benar sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi atau terdapat pelanggaran terhadap etika akademik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Mutiara Nilam Sari
NIM. 1711824019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutiara Nilam Sari
NIM : 1711824019
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Magister Akuntansi
Alamat email : mutiaranilamsari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Pengaruh Digitalisasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderasi pada PT. Kereta Api Logistik Wilayah Sumatera

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2026

Penulis

Mutiara Nilam Sari



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Lengkap	: Mutiara Nilam Sari
No.Reg	: 1711824019
Jurusan	: Akuntansi
Similarity Score (Turnitin)	: 12 %

Judul Tesis :
Pengaruh Digitalisasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderasi pada PT. Kereta Api Logistik Wilayah Sumatera

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
S2 Magister Akuntansi

Jakarta, 10 Agustus 2026
Mahasiswa,

Prof. Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si
NIP. 197604252001122002



Mutiara Nilam Sari

Catatan :

Lampirkan hasil turnitin

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Tiada sesuatu bencana yang menimpa di bumi dan tidak pula pada dirimu sendiri melainkan telah tertulis dalam Kitab (Lauhil Mahfuz) sebelum kami menciptakannya. Sesungguhnya yang demikian itu adalah mudah bagi Allah”

(QS. Al – Hadid : 22)

“Yang demikian itu adalah akibat dari (perbuatan) tanganmu sendiri, dan sesungguhnya Allah tiada pernah berbuat zhalim terhadap hamba-Nya”

(QS. Ali Imran : 182)

Untuk Diri Sendiri,

Terima kasih kepada diri sendiri yang telah memilih untuk tetap bertahan dan melangkah sejauh ini, meskipun dalam perjalanan ini tidak selalu mudah. Terima kasih telah melewati berbagai rasa lelah, kecewa, takut, ragu, dan berbagai keadaan yang terkadang membuat ingin menyerah. Terima kasih karena tetap berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai, bahkan ketika prosesnya tidak berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Terima kasih telah belajar untuk lebih sabar, kuat, dan percaya bahwa setiap proses memiliki waktunya sendiri. Setiap air mata, waktu yang terlewat, malam-malam panjang, serta usaha yang mungkin tidak selalu terlihat oleh orang lain.

Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa diri ini mampu melewati lebih banyak hal daripada yang pernah dibayangkan. Semoga setelah ini selalu diberikan keberanian untuk menghadapi setiap langkah baru, kerendahan hati untuk terus belajar, dan keteguhan hati untuk tetap berjalan meskipun jalan yang ditempuh tidak selalu mudah.

- Perjalanan ini belum selesai,
tetapi satu langkah besar telah berhasil dilewati. -

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang yang telah memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderasi pada PT. Kereta Api Logistik Wilayah Sumatera” Sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Magister pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi dan kontribusi yang sangat berarti selama proses penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu serta saran-saran dengan tulus, ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulisa dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu serta saran-saran dengan tulus,

ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman akademik kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Prodi Magister Akuntansi yang telah membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan hingga selesai.
8. PT. Kereta Api Logistik selaku objek penelitian, terimakasih atas kesempatan, izin dan kerja sama yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teristimewa kepada Ayah (Rustam) dan Ibu (Maimun) tercinta. Terima kasih atas segala doa, cinta, kasih sayang, pengorbanan dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Terima kasih telah memberikan izin, kepercayaan dan restu kepada penulis untuk melanjutkan Pendidikan jenjang Magister bahkan mengizinkan penulis untuk merantau dan menempuh Pendidikan diluar kota yang tentunya bukan keputusan yang mudah bagi ayah dan ibu. Terima kasih selalu mengupayakan dan memenuhi segala kebutuhan penulis hingga Pendidikan ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan sampai pada titik ini tanpa kepercayaan, doa dan pengorbanan Ayah dan Ibu. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ayah dan Ibu, serta semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan dan pengorbanan dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan pahala yang berlipat ganda.
10. Kepada saudara-saudaraku (Wiwid, Lisa, Yoga) tercinta. Terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada

penulis. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan ini, bahkan turut meyakinkan Ayah dan Ibu untuk memberikan izin kepada penulis melanjutkan pendidikan magister di luar kota. Terima kasih karena selalu memberikan semangat, meyakinkan penulis ketika merasa ragu dan membuat penulis merasa bahwa perjuangan ini tidak pernah dijalani sendirian. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi kalian dan semoga segala kebaikan, doa, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan keberkahan dan kebahagiaan yang berlipat ganda.

11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
12. Terakhir, teruntuk diri sendiri terima kasih telah bertahan, berjuang dan tidak menyerah dalam melewati setiap proses selama menempuh pendidikan ini. Terima kasih telah berani keluar dari zona nyaman, merantau jauh dari rumah, menghadapi segala lelah dan keraguan serta terus melangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih telah percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan hasil terbaik pada waktunya.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan tesis ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, 13 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka	14
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Pengembangan Hipotesis	41
2.4 Kerangka Konseptual	49
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Unit Analisis, Populasi, Sampel	52
3.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.3 Operasionalisasi Variabel	53
3.4 Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	63
4.2 Pengujian Hipotesis	75

4.3 Pembahasan	84
----------------------	----

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Implikasi	94
5.3 Rekomendasi	96

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4.1 Perancangan Model	76
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i>	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Kriteria Pengambilan Sampel	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 4.1 Profil Karakteristik Responden	63
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Digitalisasi Akuntansi	65
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	67
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	70
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Laporan Keuangan	72
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan	74
Tabel 4.7 <i>Factor Loading</i>	78
Tabel 4.8 Discriminant Validity	79
Tabel 4.9 <i>Reliability</i>	80
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	81
Tabel 4.11 <i>F-Square</i>	82
Tabel 4.12 <i>Q-Square</i>	82
Tabel 4.13 <i>Output Bootstrapping</i>	83