

***ANALISIS *TURNOVER INTENTION* PADA DEPARTEMEN *HUMAN
RESOURCE DEVELOPMENT* PT XYZ***

CALVIN KIMURA

1712422011



Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**ANALYSIS OF *TURNOVER INTENTION* IN THE HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT DEPARTMENT OF PT XYZ**

**CALVIN KIMURA
1712422011**



**This thesis was compiled to fulfill one of the requirements to obtain an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta
State University.**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026**

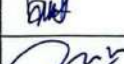
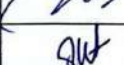
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Calvin Kimura
NIM : 1712422011
Program Studi/Fakultas : D4 Administrasi Perkantoran Digital/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis *Turnover Intention* pada Departemen *Human Resources Development* PT.XYZ

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/Tidak Lulus* • Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 13 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001	
Penguji 1	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002	
Penguji 2	Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM NIP. 198804202023212062	
Pembimbing 1	Dr. Munawaroh, M.Si NIP. 19750330200812200	
Pembimbing 2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,


Roni Fasliah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Calvin Kimura
NIM : 1712422011
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : calvinkimura16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Turnover Intention pada Departemen Human Resource Development PT XYZ

Menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2026

Penulis

(Calvin Kimura)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Calvin Kimura
NIM : 1712422011
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi & Bisnis
Judul TA : Analisis *Turnover Intention* Pada Departemen *Human Resource Development* PT XYZ

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 13 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Calvin Kimura
1712422011

ABSTRAK

CALVIN KIMURA. 2026. 1712422011. Analisis Turnover intention Pada Departemen Human Resource Development PT. XYZ. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fenomena *turnover intention* pada Departemen Human Resource Development (HRD) PT XYZ, sebuah perusahaan jasa maritim dan logistik di Daerah Khusus Ibukota Jakarta, yang mengalami peningkatan angka resignasi sebanyak tiga karyawan pada tahun 2025 dan empat karyawan pada tahun 2026. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi terhadap empat partisipan yang dipilih melalui purposive sampling, terdiri dari satu Manajer HRD sebagai key informan dan tiga staff HRD termasuk satu mantan staff yang telah mengundurkan diri sebagai secondary informan, dengan keabsahan data dijamin melalui triangulasi sumber dan teknik serta analisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fenomena turnover berkembang secara bertahap dan terutama dipicu oleh perubahan gaya kepemimpinan sejak masuknya manajer baru, sementara faktor-faktor yang mendorong munculnya *turnover intention* meliputi beban kerja yang berlebihan dan tidak proporsional, gaya kepemimpinan yang terlalu mengontrol (micromanagement), minimnya kepercayaan atasan kepada bawahan, ketidakadilan dalam tindakan manajerial, serta pengelolaan transisi pekerjaan yang buruk. Adapun upaya yang diperlukan untuk menekan *turnover intention* mencakup pembenahan kualitas kepemimpinan sebagai prioritas utama, pembangunan mekanisme evaluasi kinerja manajer yang adil dan transparan, redistribusi beban kerja, percepatan rekrutmen, serta penetapan ekspektasi dan standar kerja yang jelas dan konsisten. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan kajian *turnover intention* melalui pendekatan kualitatif, khususnya dalam konteks departemen pengelola sumber daya manusia di sektor maritim yang masih jarang diteliti.

Kata Kunci: *Turnover intention*, *Human Resource Development*, Kepemimpinan, Beban Kerja, Retensi Karyawan, Kepuasan Kerja, Penelitian Kualitatif

ABSTRACT

CALVIN KIMURA. 2026. 1712422011. Analysis of *Turnover intention* in the Human Resource Development Department of PT. XYZ. Diploma IV Digital Office Administration Study Program. Faculty of Economics and Business. Jakarta State University.

This study aims to analyze the phenomenon of *turnover intention* within the Human Resource Development (HRD) Department of PT XYZ, a maritime and logistics service company located in the Special Capital Region of Jakarta, which experienced an increase in employee resignations, with three employees resigning in 2025 and four employees in 2026. The study employed a descriptive qualitative approach using data collection techniques consisting of semi-structured in-depth interviews, observation, and documentation involving four participants selected through purposive sampling, comprising one HRD Manager as the key informant and three HRD staff members, including one former employee who had resigned, as secondary informants. Data validity was ensured through source and technique triangulation, while data were analyzed using the Miles and Huberman interactive model. The findings indicate that the turnover phenomenon developed gradually and was primarily triggered by changes in leadership style following the appointment of a new manager. Factors contributing to *turnover intention* included excessive and disproportionate workloads, an overly controlling leadership style (micromanagement), a lack of trust from supervisors toward subordinates, perceived unfairness in managerial practices, and poor management of work transitions. Efforts required to reduce *turnover intention* include improving leadership quality as the primary priority, establishing fair and transparent managerial performance evaluation mechanisms, redistributing workloads, accelerating recruitment processes, and setting clear and consistent expectations and performance standards. This study contributes to the development of *turnover intention* research through a qualitative approach, particularly within the context of human resource management departments in the maritime sector, which remains relatively underexplored in existing literature.

Keywords: *Turnover intention*, Human Resource Development, Leadership, Workload, Employee Retention, Job Satisfaction, Qualitative Research

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis *Turnover intention* Pada Departemen Human Resource Development PT. XYZ**”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penelitian maupun penulisan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Roni Fasliah, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital;
3. Dr. Munawaroh, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti;
4. Ervina Maulida, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti;
5. *Manager Human Resource Development*;
6. Seluruh Karyawan Departemen *Human Resource Development*;

7. Seluruh jajaran manajemen dan pegawai PT. XYZ;
8. Kepada Ayah dan Mama tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah peneliti. Dukungan yang diberikan, baik secara materi maupun nonmateri, menjadi kekuatan terbesar yang mengantarkan peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tanpa ketulusan, kesabaran, dan kepercayaan yang selalu Mama dan Ayah berikan, peneliti tidak akan mampu berada di titik ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu wujud rasa syukur dan kebanggaan, serta langkah awal bagi peneliti untuk membalas setiap pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan;
9. Kepada Blakutak, terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas semua dukungan, canda tawa, cerita, dan waktu yang telah kita lewati bersama. Banyak momen yang mungkin akan selalu penulis ingat dan menjadi kenangan berharga. Semoga setelah ini kita bisa sama-sama meraih apa yang dicita-citakan dan diberikan kelancaran serta kesuksesan di jalan masing-masing;
10. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital Kelas B Angkatan 2022 atas kerja sama dan dukungan yang diberikan;
11. Kepada seseorang yang berinisial FRW, terima kasih telah menjadi salah satu sosok yang menemani dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Mulai dari mencari judul, menyusun proposal, menjalani bimbingan, menghadapi revisi, hingga akhirnya skripsi ini dapat

diselesaikan, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan semangat yang telah diberikan. Terima kasih telah bersedia berdiskusi, saling bertukar pikiran, memberikan masukan, mengingatkan ketika penulis mulai merasa lelah, serta menjadi tempat berbagi cerita selama melalui proses ini;



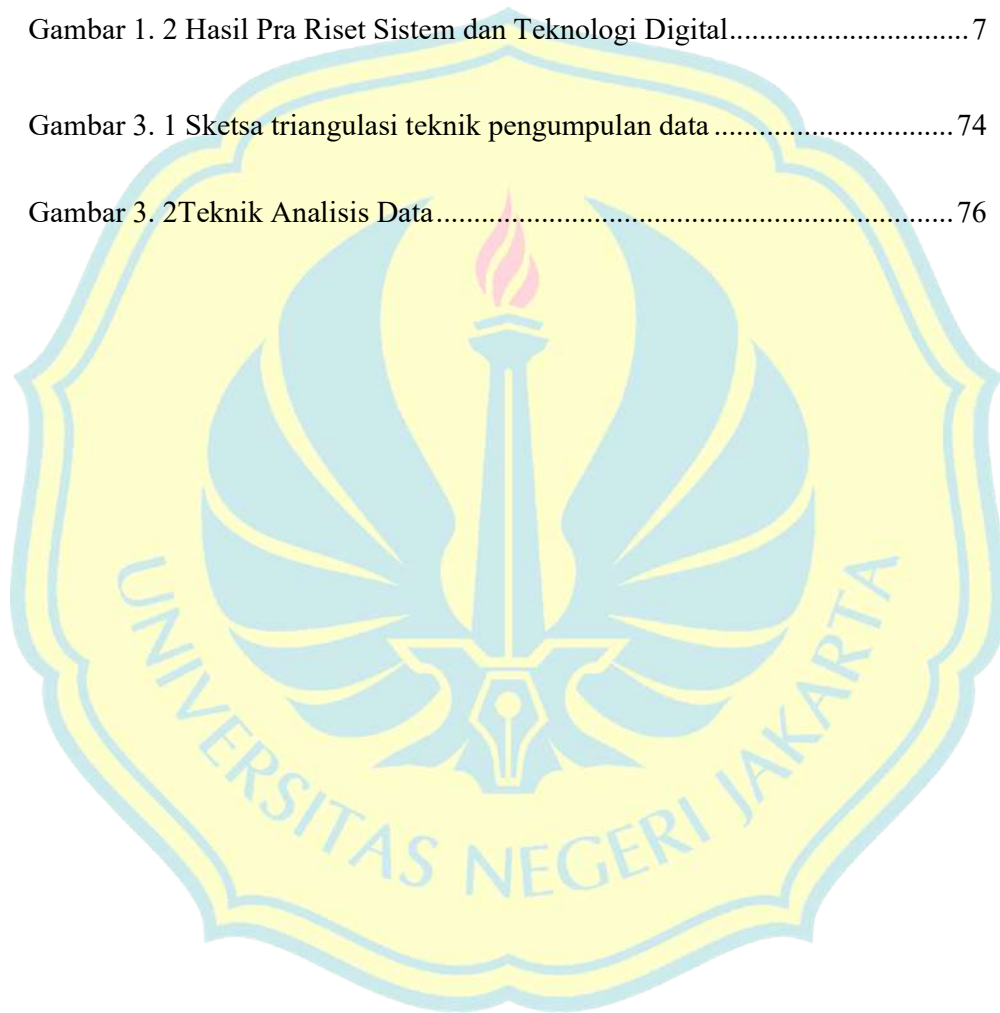
Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
KAJIAN TEORITIS	12
A. Konsep Yang Diteliti.....	12
B. Telaah Pustaka Terdahulu	51
BAB III	55
METODOLOGI PENELITIAN.....	59
A. Tempat dan Waktu Penelitian	59
B. Desain Penelitian	61
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	63
D. Teknik Pengumpulan Data	69
E. Teknik Keabsahan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	75
DAFTAR PUSTAKA	123

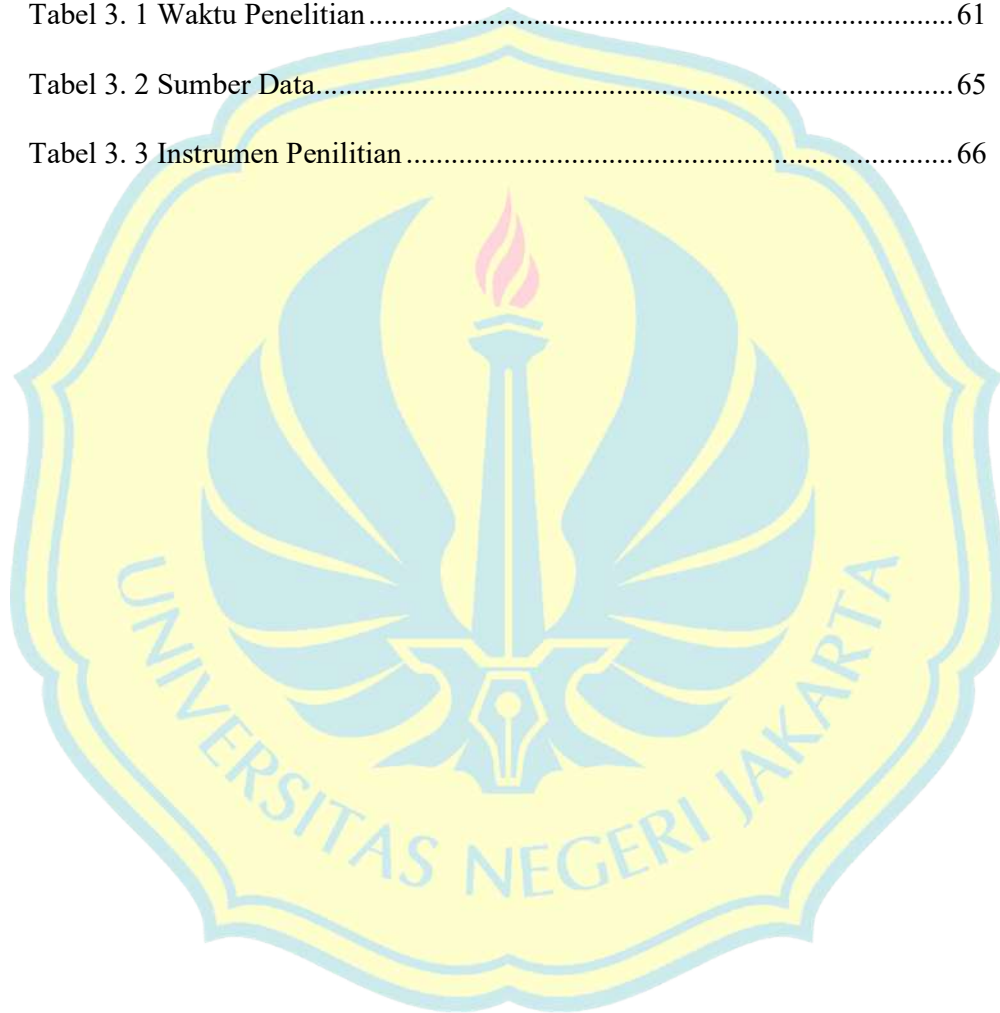
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Riset Departemen <i>Human Resource Development</i>	6
Gambar 1. 2 Hasil Pra Riset Sistem dan Teknologi Digital.....	7
Gambar 3. 1 Sketsa triangulasi teknik pengumpulan data	74
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Pustaka Terdahulu.....	51
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	61
Tabel 3. 2 Sumber Data.....	65
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian.....	66



Intelligentia - Dignitas