

**ANALISIS WAKTU PENYELESAIAN ADMINISTRASI
IKHTISAR PEMERIKSAAN TAGIHAN (IPT) DALAM
PROSES PENGADAAN BARANG PADA DIVISI
PROCUREMENT PT AROHERA**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

Oleh:

ALPHONSUS CHRISTIAN GAVRIE

NIM: 1523422008

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PELABUHAN DAN
LOGISTIK MARITIM**

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Alphonsus Christian Gavrie
NIM : 1523422008
Judul Penelitian : Analisis Waktu Penyelesaian Administrasi Ikhtisar
Pemeriksaan Tagihan (IPT) dalam Proses Pengadaan Barang
pada Divisi *Procurement* PT Arohera.

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 17 Juli 2026

Pembimbing 1,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIDN. 0027108001

Pembimbing 2,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIDN. 0025029103

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Alphonsus Christian Gavrie
 NIM : 1523422008
 Program Studi/Fakultas : Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
 Judul Penelitian : Analisis Waktu Penyelesaian Administrasi Ikhtisar Pemeriksaan
 Tagihan (IPT) dalam Proses Pengadaan Barang pada Divisi
 Procurement PT Arohera.

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan **Lulus /Tidak-Lulus**)*
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 17 Juli 2026
 Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dr. Winoto Hadi, M.T. NIDN. 0011027106	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 1)	Nur Azisah, S.T., M.T. NUPTK. 7633776677230142	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 2)	Ferty Lanisa Putri, S.P.W.K., M.T. NUPTK. 5937774675230362	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T NIDN. 0027108001	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr. NIDN. 0025029103	

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Teknik


 Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
 NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
 Manajemen Pelabuhan dan
 Logistik Maritim


 Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
 NIDN. 0027108001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 17 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Alphonsus Christian Gavrie
NIM. 1523422008

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alphonsus Christian Gavrie
NIM : 1523422008
Fakultas/Prodi : Teknik/D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : alfongavrie1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Analisis Waktu Penyelesaian Administrasi Ikhtisar Pemeriksaan Tagihan (IPT) Dalam Proses
Pengadaan Barang Pada Divisi *Procurement* PT Arohera

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2026
Penulis,

(Alphonsus Christian Gavrie)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Waktu Penyelesaian Administrasi Ikhtisar Pemeriksaan Tagihan (IPT) dalam Proses Pengadaan Barang pada Divisi *Procurement* PT Arohera” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, M. T. dan Ibu Kencana Vewawati, S.S.T., M.M.Tr. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas kesabaran, arahan, dan bimbingan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama masa studi.
3. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Arohera Samator Group, khususnya untuk tim internal *Procurement*, terima kasih karena telah memberikan kesempatan, data, serta wawasan tentang logistik yang sangat mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tua tersayang, Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun ayah dan mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ayah dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ayah dan

mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

5. Kepada teman – teman “ KOSAN PARA APESTOR” yaitu, Topan, Qian, Reza, Kutaibah, Fajar, Fathur, Farhan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sejak semester satu perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus bersama-sama. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing yang berbeda, kesibukan yang berbeda, dan mungkin berada di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.
6. Kepada semua teman Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim khususnya angkatan 22 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua dukungan dan kebersamaan selama awal semester hingga semester akhir ini.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan di bidang administrasi logistik pengadaan barang.

Jakarta, 17 Juli 2026



Alphonsus Christian Gavrie

1523422008

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesesuaian waktu penyelesaian administrasi Ikhtisar Pemeriksaan Tagihan (IPT) terhadap target *Service Level Agreement* (SLA) maksimal dua hari kerja pada Divisi *Procurement* PT Arohera, serta mengidentifikasi faktor-faktor akar penyebab keterlambatannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan data pendukung kuantitatif deskriptif, didukung oleh 200 data transaksi historis yang dianalisis secara deskriptif dan digali lebih lanjut melalui observasi serta wawancara mendalam dengan pihak terkait. Pemetaan akar masalah dilakukan menggunakan Diagram *Fishbone* (6M). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 200 transaksi yang dianalisis, sebanyak 43,5% (87 transaksi) diklasifikasikan terlambat, dengan rata-rata waktu penyelesaian mencapai 2,69 hari, sehingga melampaui batas SLA yang ditetapkan perusahaan. Pemetaan *Fishbone* mengidentifikasi enam faktor penyebab yang saling berkaitan, yaitu *Man*, *Method*, *Material*, *Machine*, *Measurement*, dan *Milieu*. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan sejumlah perbaikan operasional guna mempercepat proses administrasi IPT dan mendukung kelancaran proses pengadaan barang pada Divisi *Procurement* PT Arohera.

Kata kunci: administrasi, Ikhtisar Pemeriksaan Tagihan, *Service Level Agreement*, Diagram *Fishbone*, *Procurement*

ABSTRACT

This study aims to analyze how well the completion time of the Invoice Inspection Summary administration meets the maximum two-working-day Service Level Agreement (SLA) target in the Procurement Division of PT Arohera, as well as to identify the root causes of delays. This study uses a qualitative method with supporting descriptive quantitative data, supported by 200 historical transaction data that were analyzed descriptively and further explored through observation and in-depth interviews with relevant parties. The root cause mapping was done using a Fishbone Diagram (6M). The results show that out of 200 transactions analyzed, 43.5% (87 transactions) were classified as late, with an average completion time of 2.69 days, exceeding the company's set SLA limit. The Fishbone mapping identifies six interrelated causal factors, namely Man, Method, Material, Machine, Measurement, and Milieu. Based on these findings, this study recommends several operational improvements to speed up the IPT administration process and support the smooth running of the procurement process in the Procurement Division of PT Arohera.

Keywords: *administration, Invoice Review Summary, Service Level Agreement, Fishbone Diagram, Procurement*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Secara Teoritis.....	7
1.6.2 Secara Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Rantai Pasok dan Logistik.....	9
2.1.2 Manajemen Pengadaan Barang (<i>Procurement</i>)	9
2.1.3 Waktu Penyelesaian (<i>Cycle time</i>) Administrasi.....	10
2.1.4 Dampak Keterlambatan dan Efek Riak (<i>Ripple Effect</i>)	10
2.1.5 Analisis Akar Masalah (<i>Diagram Fishbone</i>).....	11
2.1.6 Ikhtisar Pemeriksaan Tagihan (IPT)	14
2.1.7 Prosedur Administrasi IPT (Standard/SOP).....	15

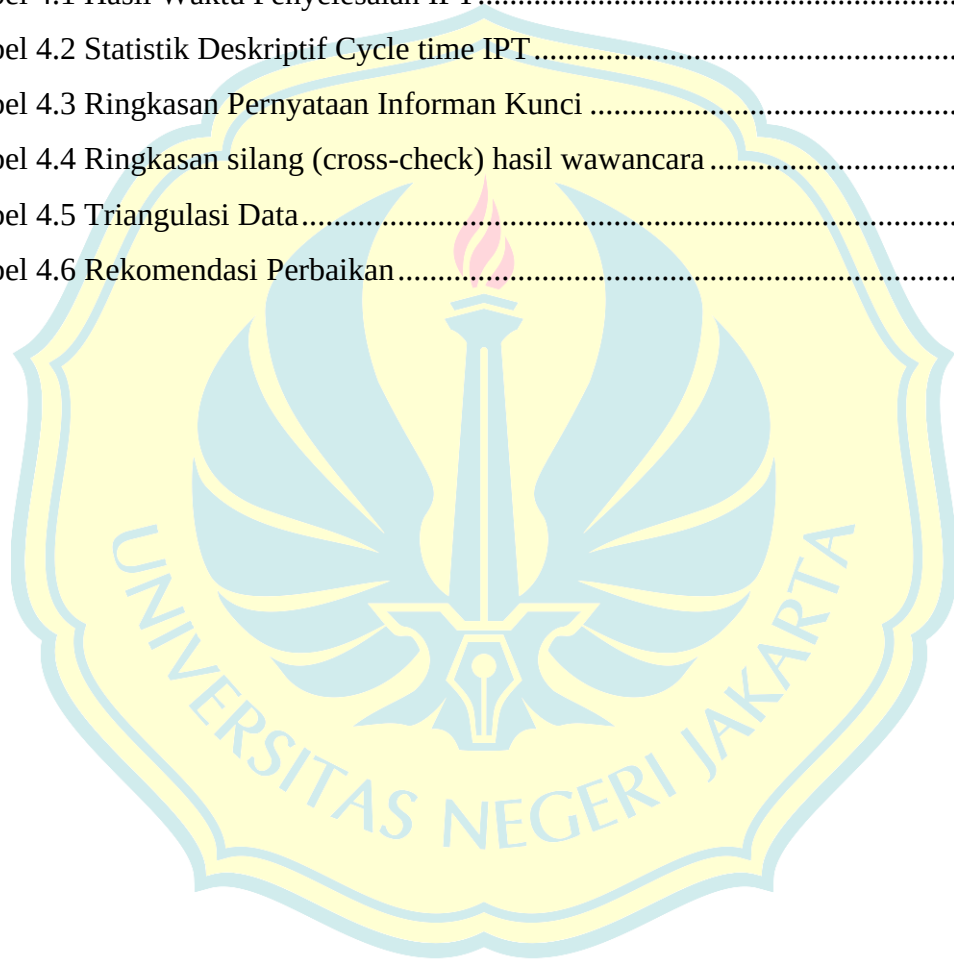
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	22
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.3.2 Waktu Penelitian	22
3.4 Sumber Data Penelitian.....	23
3.4.1 Data Primer	23
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Objek dan Subjek Penelitian	25
3.5.1 Objek Penelitian (Dokumen Transaksi).....	25
3.5.2 Subjek Penelitian (Informan Kualitatif).....	25
3.6 Definisi Operasional dan Fokus Analisis.....	27
3.6.1 Definisi Operasional.....	27
3.6.2 Fokus Analisis.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7.1 Dokumentasi	28
3.7.2 Observasi (Kualitatif).....	29
3.7.3 Wawancara Semi-Terstruktur (Kualitatif)	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1 Analisis Deskriptif Microsoft Excel.....	29
3.8.2 Analisis Kualitatif (Diagram Ishikawa / <i>Fishbone</i>)	30
3.9 Uji Keabsahan Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Deskripsi Data.....	31
4.1.2 Analisis Data	36
4.1.3 Triangulasi Data	43
4.2 Pembahasan.....	47

4.2.1 Kesesuaian Waktu Aktual Penyelesaian Administrasi IPT terhadap SLA Perusahaan	47
4.2.2 Akar Penyebab Keterlambatan Administrasi IPT Berdasarkan <i>Fishbone Diagram</i> 6M.....	49
4.2.3 Posisi Kebaruan Temuan dan Implikasi Teoritis	51
4.2.4 Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Hasil Wawancara.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Sasaran Mutu Verifikasi Tagihan PT Arohera	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Rencana Kegiatan dan Waktu Penelitian (Tahun 2026)	23
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	24
Tabel 3.3 Narasumber Penelitian	26
Tabel 4.1 Hasil Waktu Penyelesaian IPT	32
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Cycle time IPT	33
Tabel 4.3 Ringkasan Pernyataan Informan Kunci	35
Tabel 4.4 Ringkasan silang (cross-check) hasil wawancara	44
Tabel 4.5 Triangulasi Data	46
Tabel 4.6 Rekomendasi Perbaikan	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian IPT (Data diolah, 2026) ..	3
Gambar 2.1 <i>Fishbone</i> Diagram (Data diolah peneliti, 2026).....	12
Gambar 2.2 Formulir IPT (Internal PT Arohera, 2026).....	14
Gambar 2.3 Skema Kerangka Pemikiran (Data diolah peneliti, 2026).....	20
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian (Data diolah peneliti, 2026).....	21
Gambar 4.1 <i>Fishbone Diagram</i> Hasil Penelitian (Data diolah peneliti, 2026).....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Dokumen sasaran integrasi PT Arohera Samator Group	60
Lampiran 2: Prosedur Pembayaran Hutang PT Arohera Samator Group	61
Lampiran 3: Lampiran Rekapitulasi 200 Transaksi Februari-April 2026.....	62
Lampiran 4: Temuan Hasil Pengamatan Observasi	67
Lampiran 5: Daftar Pertanyaan Wawancara	69
Lampiran 6: Transkrip Hasil Wawancara	72
Lampiran 7: Dokumentasi Penelitian.....	108
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup.....	110

