

**INTEGRASI UTAUT DAN TTAT DALAM KERANGKA IS
DUAL FACTOR PADA NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI AI
DI JABODETABEK**

MANDA RAIHANA LAKSITA

1710622107



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**THE INTEGRATION OF UTAUT AND TTAT WITHIN THE IS DUAL
FACTOR FRAMEWORK ON THE INTENTION TO USE AI
TECHNOLOGY IN JABODETABEK**

MANDA RAIHANA LAKSITA

1710622107



**This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Business degree at the Faculty of Economics and Business.**

**DIGITAL BUSINESS STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Manda Raihana Laksita, Integrasi UTAUT dan TTAT dalam Kerangka IS Dual Factor Pada Niat Penggunaan Teknologi AI di Jabodetabek: Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel-variabel dalam kerangka Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dan Technology Threat Avoidance Theory (TTAT) yang diintegrasikan melalui pendekatan IS Dual Factor terhadap Generative AI Usage Intention pada pengguna di wilayah Jabodetabek. Sebagian besar penelitian terdahulu mengenai adopsi teknologi AI cenderung berjalan di lintasan terpisah antara faktor pendorong (enablers) dan faktor penghambat (inhibitors), padahal dalam praktiknya pengguna mengalami tarikan ganda secara bersamaan. Penelitian ini hadir untuk mengisi celah tersebut dengan membuktikan relevansi kerangka IS Dual Factor yang memandang kedua gugus determinan sebagai entitas yang berbeda namun bekerja secara simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 200 responden yang berdomisili di Jabodetabek dan memiliki pengetahuan dan/atau pengalaman menggunakan teknologi Generative AI. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner daring pada periode September 2025 hingga April 2026. Analisis data menggunakan pendekatan Covariance-Based Structural Equation Modeling (CB-SEM) melalui perangkat lunak IBM AMOS, mencakup tahap Confirmatory Factor Analysis (CFA) dan pengujian model struktural. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh enam hipotesis diterima. Performance Expectancy ($\beta = 0,564$) dan Facilitating Conditions ($\beta = 0,566$) terbukti sebagai dua prediktor terkuat yang mendorong niat penggunaan Generative AI. Effort Expectancy ($\beta = 0,379$) dan Social Influence ($\beta = 0,243$) juga berpengaruh positif dan signifikan. Di sisi penghambat, Perceived Threats ($\beta = -0,277$) terbukti mengurangi niat penggunaan secara signifikan, sementara Perceived Avoidability ($\beta = 0,287$) berfungsi sebagai buffer yang melemahkan efek negatif persepsi ancaman. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa integrasi UTAUT dan TTAT dalam kerangka IS Dual Factor menghasilkan model prediktif yang lebih komprehensif dibandingkan pendekatan unidimensional, dan relevan dalam menjelaskan dinamika niat penggunaan Generative AI pada populasi urban Indonesia.

Kata Kunci: Generative AI, UTAUT, TTAT, IS Dual Factor, Usage Intention, Adopsi Teknologi, Jabodetabek, CB-SEM

ABSTRACT

Manda Raihana Laksita, The Integration of UTAUT and TTAT within the IS Dual Factor Framework on the Intention to Use AI Technology in Jabodetabek: Undergraduate Thesis, Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to examine the influence of variables within the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) and the Technology Threat Avoidance Theory (TTAT), integrated through an IS Dual Factor approach, on Generative AI Usage Intention among users in the Jabodetabek region. Most prior research on AI technology adoption has tended to examine enabling and inhibiting factors along separate trajectories, whereas in practice users experience these dual pulls simultaneously. This study addresses that gap by demonstrating the relevance of the IS Dual Factor framework, which treats the two sets of determinants as distinct yet concurrently operating constructs. A quantitative approach with a survey method was employed, involving 200 respondents domiciled in Jabodetabek who possess knowledge of and/or experience using Generative AI technology. Data were collected through an online questionnaire from September 2025 to April 2026 and analyzed using Covariance-Based Structural Equation Modeling (CB-SEM) via IBM AMOS, encompassing Confirmatory Factor Analysis (CFA) and structural model testing. The results indicate that all six hypotheses were supported. Performance Expectancy ($\beta = 0.564$) and Facilitating Conditions ($\beta = 0.566$) emerged as the two strongest predictors driving Generative AI usage intention. Effort Expectancy ($\beta = 0.379$) and Social Influence ($\beta = 0.243$) also exerted significant positive effects. On the inhibiting side, Perceived Threats ($\beta = -0.277$) significantly reduced usage intention, while Perceived Avoidability ($\beta = 0.287$) functioned as a buffer that attenuated the negative effect of perceived threat. Overall, this study provides empirical evidence that integrating UTAUT and TTAT within an IS Dual Factor framework yields a more comprehensive predictive model than unidimensional approaches, and is relevant for explaining the dynamics of Generative AI usage intention among Indonesia's urban population.

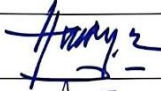
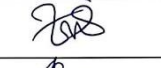
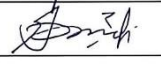
Keywords: *Generative AI, UTAUT, TTAT, IS Dual Factor, Usage Intention, Technology Adoption, Jabodetabek, CB-SEM*

LEMBAR PENGESAHAN

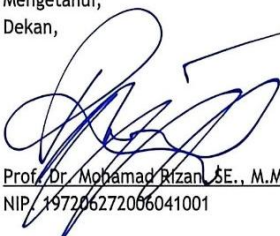
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Manda Raihana Laksita
NIM : 1710622107
Program Studi/Fakultas : S1 Bisnis Digital/Ekonomi
Judul Penelitian : Integrasi UTAU dan TTAT dalam
Kerangka IS Dual Factor pada Niat Penggunaan
Teknologi AI di Jabodetabek

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus* Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 20 Mei 2026

Ketua Sidang	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002	
Penguji 1	Dr. Ryna Parlyna, M.B.A NIP. 197701112008122003	
Penguji 2	Meta Bara Berutu, S.E., M.M NIP. 199409222022032012	
Pembimbing 1	Diena Noviarini, M.MSi NIP. 197511152008122002	
Pembimbing 2	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,


Dr. Ryna Parlyna, M.B.A
NIP. 197701112008122003.

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Manda Raihana Laksita
NIM : 1710622107
Program Studi : S1 Bisnis Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : INTEGRASI UTAUT DAN TTAT DALAM KERANGKA IS DUAL
FACTOR PADA NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI AI DI
JABODETABEK

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 9 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Manda Raihana Laksita
NIM.1710622107

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Manda Raihana Laksita
NIM : 1710622107
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Bisnis Digital
Alamat email : mandaraihanal04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

INTEGRASI UTAUT DAN TTAT DALAM KERANGKA IS DUAL FACTOR PADA
NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI AI DI JABODETABEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Penulis

Manda Raihana Laksita

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Integrasi UTAUT dan TTAT dalam Kerangka IS Dual Factor pada Niat Penggunaan Teknologi AI di Jabodetabek” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Ryna Parlyna, M.B.A selaku Koordinator Program Studi S1 Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta atas bimbingan serta arahnya selama masa perkuliahan.
3. Ibu Diena Noviarini, M.M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga sejak tahap penyusunan proposal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Adnan Kasofi, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu penulis dari awal hingga akhir sampai terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan kesabaran yang telah diluangkan, serta dukungan yang terus diberikan kepada penulis yang niatnya kerap hilang timbul dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., Ibu Dr. Ryna Parlyna, M.B.A, dan Ibu Meta Bara Berutu, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan administratif selama penulis menempuh Pendidikan.
7. Kedua orang tua tersayang, atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil yang senantiasa diberikan sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kakak-kakak dan adik penulis, yang selalu siap sedia menjadi tim humas dadakan untuk melindungi penulis dari pertanyaan skripsi , serta tak henti memberikan semangat, hiburan, dan gangguan yang justru menjadi penyemangat di tengah proses penyusunan skripsi ini.
9. Winda, Kinan, Fini, Kei, Adel, dan Teman-teman Bisnis Digital UNJ Angkatan 2022 yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan cerita selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Universitas Binawan, khususnya Direktorat Perencanaan dan Sistem Informasi (PSI) atas kesempatan magang, bekerja serta pengalaman, pengetahuan, dan ilmu berharga yang turut mendukung proses penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang system informasi dan adopsi teknologi, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2026

Manda Raihana Laksita

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Teori Pendukung	16
2.1.1 Artificial Intelligence (AI)	16
2.1.2 IS Dual Factor	18
2.1.3 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	19
2.1.4 Technology Threat and Avoidance Theory (TTAT)	24
2.1.5 Generative AI Usage Intention.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	39

3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi Penelitian	40
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.4	Definisi Konseptual.....	41
3.5	Pengembangan Instrumen	44
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	50
3.7.2	Structural Equation Modeling (SEM)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Deskripsi Data	54
4.1.1	Profil Responden.....	54
4.1.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.2	Hasil Uji First Order - Confirmatory Factor Analysis (CFA)	63
4.2.1	Evaluasi Goodness of Fit Model CFA	64
4.2.2	Uji Validitas Konvergen	66
4.3	Hasil Uji Structural Equation Modeling (SEM)	68
4.3.1	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> Model SEM.....	69
4.4	Hasil Uji Hipotesis	71
4.5	Pembahasan.....	72
4.5.1	Pengaruh Performance Expectancy terhadap Generative AI Usage Intention (H1).....	72
4.5.2	Pengaruh Effort Expectancy terhadap Generative AI Usage Intention (H2).....	73
4.5.3	Pengaruh Social Influence terhadap Generative AI Usage Intention (H3)	74
4.5.4	Pengaruh Facilitating Conditions terhadap Generative AI Usage Intention (H4).....	75
4.5.5	Pengaruh Perceived Threats terhadap Generative AI Usage Intention (H5).....	76
4.5.6	Pengaruh Perceived Avoidability terhadap Generative AI Usage Intention (H6).....	76

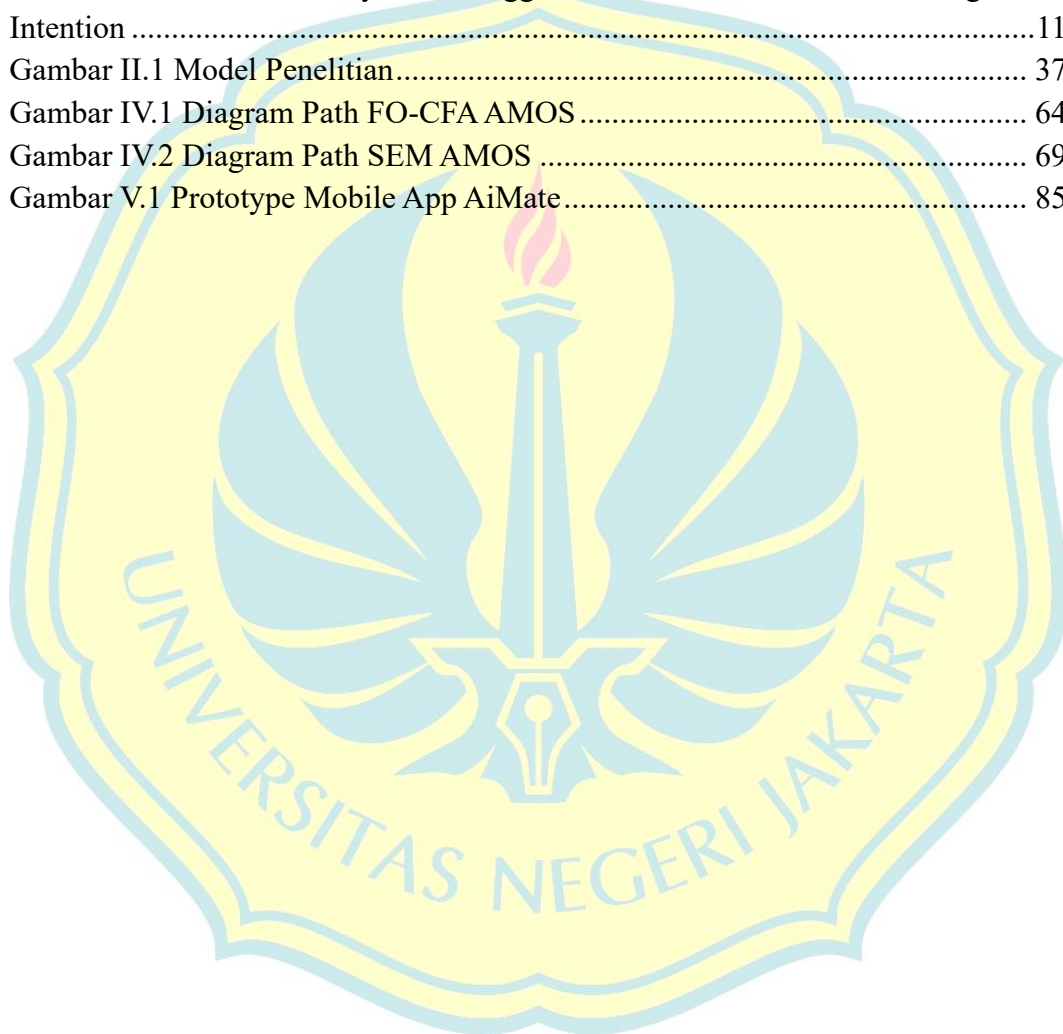
4.5.7	Diskusi Integratif: IS Dual Factor dalam Konteks Generative AI	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Implikasi.....	81
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	81
5.2.2	Implikasi Praktis	82
5.3	Prototype	84
5.3.1	Prototype AiMate	84
5.3.2	Model Aplikasi AiMate	87
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	90
5.5	Saran.....	91
5.5.1	Saran untuk Penelitian Mendatang.....	92
5.5.2	Saran untuk Praktisi dan Pemangku Kepentingan	93
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		103
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....		103
Lampiran 2 Profil Responden		110
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner.....		112
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....		114
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
Tabel III.1 Instrumen Indikator	44
Tabel III.2 Skala Likert	48
Tabel III.3 Rule of Thumb.....	52
Tabel IV.1 Profil Responden	54
Tabel IV.2 Statistik Deskriptif Item Performance Expectancy	57
Tabel IV.3 Statistik Deskriptif Item Effort Expectancy	58
Tabel IV.4 Statistik Deskriptif Item Social Influence	59
Tabel IV.5 Statistik Deskriptif Item Facilitating Condition	60
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif Item Perceived Threats.....	61
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif Item Perceived Avoidability	62
Tabel IV.8 Statistik Deskriptif Item Usage Intention	63
Tabel IV.9 Hasil Uji Goodness of Fit – Model CFA	64
Tabel IV.10 Standardized Factor Loading Model CFA.....	66
Tabel IV.11 Hasil Uji AVE dan Construct Reliability (CR)	68
Tabel IV.12 Hasil Uji Goodness of Fit – Model SEM	69
Tabel IV.13 Hasil Uji Hipotesis – Structural Equation Modeling.....	71
Tabel V.1 Komponen Fitur Utama Prototype AiMate per Layar	86
Tabel V.2 Pemetaan Konstruk Penelitian ke Fitur Aplikasi AiMate	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Penggunaan Teknologi AI di Seluruh Dunia.....	1
Gambar I.2 Hasil Pra-survei Pada Pengguna AI Terkait Performance Expectancy	6
Gambar I.3 Hasil Pra-survei Pada Pengguna AI Terkait Effort Expectancy.....	7
Gambar I.4 Hasil Pra-survei Pada Pengguna Ai Terkait Social Influence	8
Gambar I.5 Hasil Pra-survei Pada Pengguna AI Terkait Perceived Threats	9
Gambar I.6 Hasil Pra-survey Pada Pengguna AI Terkait Perceived Avoidability.	10
Gambar I.7 Hasil Pra-survey Pada Pengguna AI Terkait Generative AI Usage Intention	11
Gambar II.1 Model Penelitian.....	37
Gambar IV.1 Diagram Path FO-CFA AMOS	64
Gambar IV.2 Diagram Path SEM AMOS	69
Gambar V.1 Prototype Mobile App AiMate.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Profil Responden	110
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	112
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	114
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....	115

