

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT KERETA API INDONESIA
PARIWISATA DAOP IV SEMARANG**

MUSYAFA ALI

1705620083



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORKLOAD ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT KERETA API INDONESIA
PARIWISATA DAOP IV SEMARANG***

MUSYAFA ALI

1705620083



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree in
Management at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.***

***STUDI PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap komitmen organisasi pada PT Kereta Api Indonesia Pariwisata DAOP IV Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 86 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Beban kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Selain itu, stres kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi stres kerja dan beban kerja yang dirasakan pegawai, maka semakin rendah komitmen organisasi yang dimiliki.

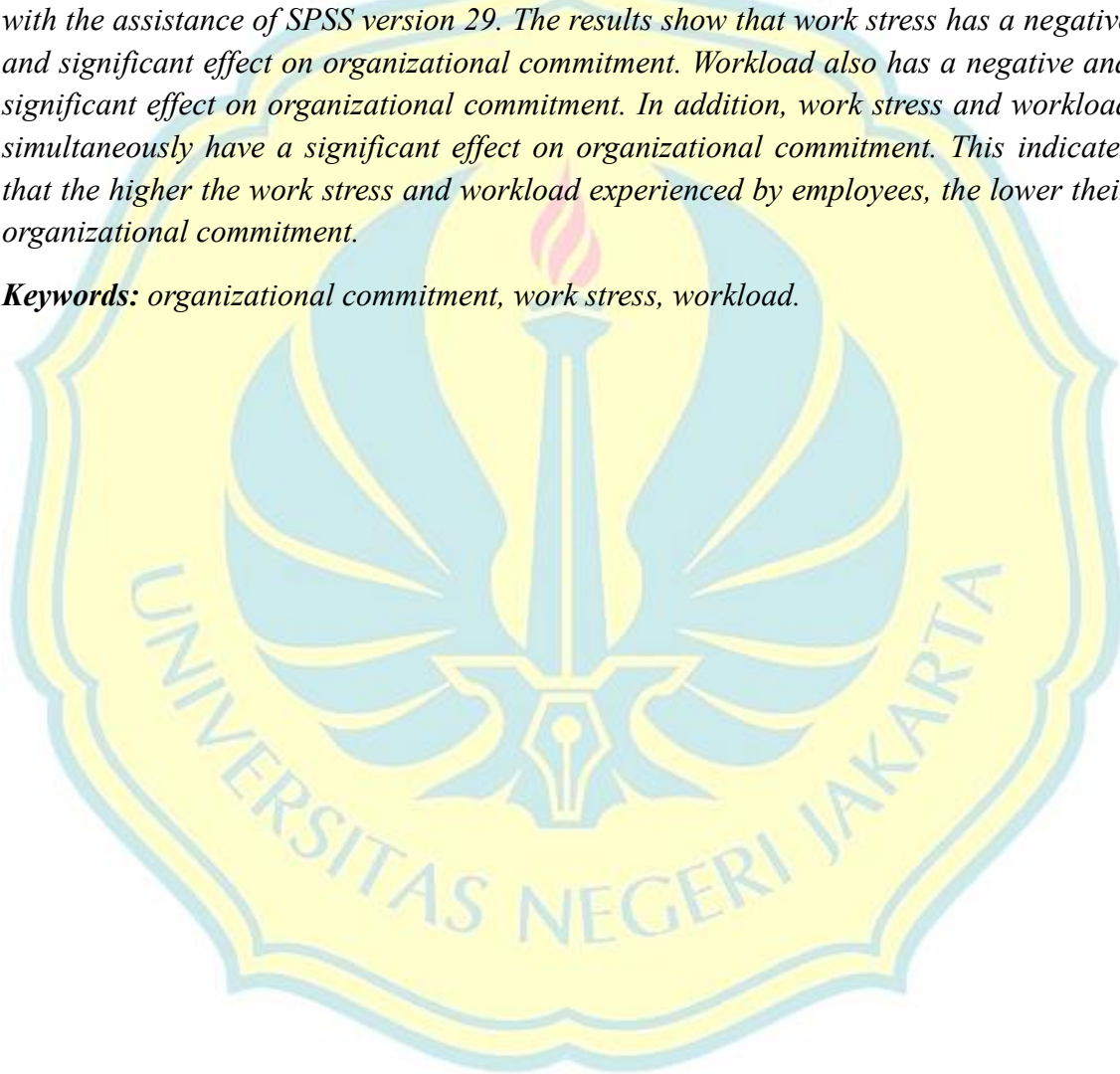
Kata kunci: Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Beban Kerja.



ABSTRACT

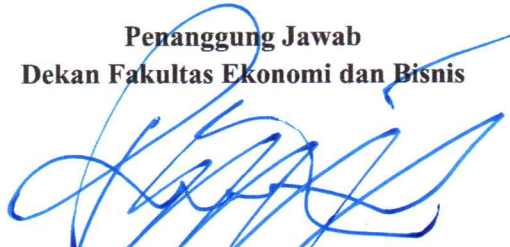
This study aims to examine the effect of work stress and workload on organizational commitment at PT Kereta Api Indonesia Pariwisata DAOP IV Semarang. This study used a quantitative approach with 86 employees as respondents. The sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was used as the research sample. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 29. The results show that work stress has a negative and significant effect on organizational commitment. Workload also has a negative and significant effect on organizational commitment. In addition, work stress and workload simultaneously have a significant effect on organizational commitment. This indicates that the higher the work stress and workload experienced by employees, the lower their organizational commitment.

Keywords: *organizational commitment, work stress, workload.*

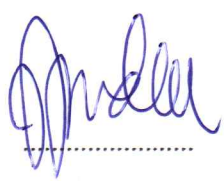


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Sidang)		03 JULI 2026
Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si NIP. 195807221986032001 (Dosen Penguji 1)		02 JULI 2026
Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Dosen Penguji 2)		26 JUNI 2026
Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Dosen Pembimbing 1)		22 JUNI 2026
Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Dosen Pembimbing 2)		29 JUNI 2026

Nama : Musyafa Ali
No. Registrasi : 1705620083
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 15 Juni 2026

LEMBAR ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Musyafa Ali

NIM. 1705620083





**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Musyafa Ali
NIM : 1705620083
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Alamat email : musyafaali664@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada PT Kereta Api Indonesia Pariwisata DAOP IV Semarang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Juli 2026
Penulis,

Musyafa Ali
NIM. 1705620083

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT Kereta Api Indonesia Pariwisata DAOP IV Semarang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, arahan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun bagi penulis.
6. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama penulis menjalani masa perkuliahan.

8. Pihak PT Kereta Api Indonesia Pariwisata Daop 4 Semarang yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pihak akademik, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 03 Juli 2026



Musyafa Ali

NIM. 1705620083



DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
<i>ABSTRACT</i>	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
LEMBAR ORSINALITAS	IV
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kebaharuan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	37
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Operasionalisasi Variabel	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Skala Pengukuran Penelitian	42

3.8 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Analisis Deskriptif.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.3 Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi dan Saran	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	35
Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Keluar PT KAI Pariwisata DAOP IV Semarang 2024-2025.....	2
Tabel 1.2 Data Beban Kerja Pegawai KAI Pariwisata	3
Tabel 1.3 Pra Survey Variabel Stres Kerja pada PT KAI Pariwisata.....	4
Tabel 1.4 Pra Survey Variabel Beban Kerja pada PT KAI Pariwisata	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	37
Tabel 3.2 Populasi Pegawai PT KAI Pariwisata DAOP IV Semarang.....	38
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	39
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (X1)	40
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X2).....	41
Tabel 3.6 Skala Pengukuran Penelitian	42
Tabel 3.7 Kriteria Interpretasi Skor	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Stress Kerja (X1)	53
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja (X2).....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji f	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	83
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	87

