

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Z DI
JABODETABEK**



Oleh:

Felicia Elizabeth Anne

1801622084

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Program Studi S1 Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2026

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Z DI
JABODETABEK**



Oleh:

Felicia Elizabeth Anne

1801622054

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Program Studi S1 Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG
SKRIPSI**

*Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan
Generasi Z di Jabodetabek*

Nama : Felicia Elizabeth Anne

NIM : 1801622084

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 22 Juli 2026

Pembimbing I



Reny Rustyawati, S.Pd., M.A

NIP. 199206082022032013

Pembimbing II

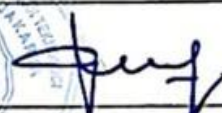
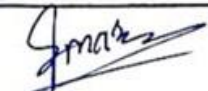
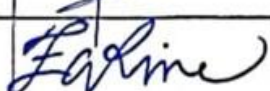
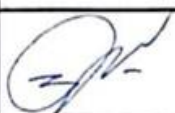


Fauziah Wijayanti, S.Psi.,

M.Psi., Psikolog

NIP. 199501202024062002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rukhman, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)		5/8/26
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		05/08/26
Irma Rosalinda, S.Psi., M.Si., Psikolog (Koorprodi)		06/08-2026
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi., Psikolog (Ketua Sidang)		03-08-2026
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog (Dosen Penguji 1)		1/8/2026
Khairina Widya Primandari H., S.Psi., M. Psi., Psikolog (Dosen Penguji 2)		3/8/2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Felicia Elizabeth Anne

NIM : 1801622084

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan Generasi Z di Jabodetabek**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 16 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Felicia Elizabeth Anne



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Felicia Elizabeth Anne
NIM : 1801622084
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : feliciaelizabeth954@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Generasi Z di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 16 Juli 2026

Penulis,

Felicia Elizabeth Anne

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Trust in the Lord with all your heart and lean not on your own understanding”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua yang merawat saya sejak kecil.

Untuk orang-orang yang selalu menemani dan menguatkan saya selama perjalanan kuliah ini.



FELICIA ELIZABETH ANNE

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JABODETABEK

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta,
2026.

ABSTRAK

Generasi Z merupakan kelompok yang mulai mendominasi angkatan kerja di Indonesia serta memiliki ekspektasi terhadap lingkungan kerja yang suportif dan menghargai kontribusi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap enam dimensi motivasi kerja yang diukur menggunakan *Multidimensional Work Motivation Scale* (MWMS) berdasarkan *Self-Determination Theory* pada karyawan Generasi Z di wilayah Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Sampel penelitian terdiri atas 183 karyawan Generasi Z di wilayah Jabodetabek yang dipilih menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan *Survey of Perceived Organizational Support* (SPOS) dan *Multidimensional Work Motivation Scale* (MWMS), kemudian dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap seluruh dimensi motivasi kerja, dengan kontribusi sebesar 18,4% pada *external regulation-social*, 15,9% pada *external regulation-material*, 29,6% pada *introjected regulation*, 36,7% pada *identified regulation*, 31,7% pada *intrinsic motivation*, dan 8,2% pada *amotivation*. Pengaruh tersebut bersifat positif terhadap lima dimensi motivasi kerja dan negatif terhadap *amotivation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi *Perceived Organizational Support* yang dirasakan karyawan, semakin tinggi motivasi kerja dan semakin rendah *amotivation*. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan organisasi dalam meningkatkan kualitas motivasi kerja karyawan Generasi Z.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support*, motivasi kerja, *Self-Determination Theory*, Generasi Z, Jabodetabek.

FELICIA ELIZABETH ANNE

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON WORK
MOTIVATION AMONG GENERATION Z EMPLOYEES IN THE GREATER
JAKARTA AREA (JABODETABEK)**

Undergraduate's Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology, Jakarta State
University, 2026*

ABSTRACT

Generation Z has become a major segment of the Indonesian workforce and is characterized by expectations of a supportive work environment that values employees' contributions. This study aimed to examine the effect of Perceived Organizational Support on the six dimensions of work motivation based on Self-Determination Theory among Generation Z employees in the Greater Jakarta area (Jabodetabek). This study employed a quantitative correlational design. A total of 183 Generation Z employees were selected using purposive sampling. Data were collected using the Survey of Perceived Organizational Support (SPOS) and the Multidimensional Work Motivation Scale (MWMS) and analyzed using simple linear regression. The results showed that Perceived Organizational Support had a significant effect on all six dimensions of work motivation, with positive effects on external regulation-social, external regulation-material, introjected regulation, identified regulation, and intrinsic motivation, and a negative effect on amotivation. The findings indicate that higher Perceived Organizational Support is associated with higher work motivation and lower amotivation among Generation Z employees. These results highlight the important role of organizational support in enhancing the quality of work motivation among Generation Z employees.

Keywords: *Perceived Organizational Support, work motivation, Self-Determination Theory, Generation Z, Greater Jakarta (Jabodetabek).*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, penyertaan, berkat, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Jabodetabek.*" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan. Namun, berkat penyertaan Tuhan serta dukungan, doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Reny Rustyawati, S.Pd., M.A., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Fauziah Wijayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, perhatian, serta saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

9. Kedua orang tua penulis yang telah merawat, membesarkan, mendidik, serta senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
11. Kepada Rau terkasih, sebagai pribadi yang senantiasa menemani, memberikan semangat, perhatian, dan kepedulian kepada penulis setiap hari, terlebih selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir menjadi tempat penulis berbagi cerita dan keluh kesah, serta tidak pernah lelah memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan setiap proses hingga akhir.
12. Kepada Farah, Om Eje dan Dean sebagai sahabat-sahabat terdekat yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis selama ini.
13. Kepada Yassinta dan teman-teman seperjuangan bimbingan yang telah menemani setiap proses. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, serta kesediaannya untuk saling bertukar pikiran, berbagi informasi dan saling menguatkan di tengah berbagai tantangan, sehingga perjalanan ini terasa lebih ringan untuk dilalui.
14. Kepada Vivi, Vanes, Zahra, Alvina, Olvi, Ayu, dan Qorina yang telah menjadi teman-teman terdekat penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dukungan, serta berbagai kenangan yang telah dibagikan.
15. Kepada seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga proses pengumpulan data dapat terlaksana dengan baik.
16. Terakhir, kepada diri penulis sendiri karena telah mampu bertahan, berjuang, dan terus berusaha menyelesaikan setiap proses yang dilalui. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu psikologi maupun bagi pembaca serta penelitian selanjutnya.

Jakarta, 16 Juli 2026



Felicia Elizabeth Anne



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	
PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Motivasi Kerja Karyawan	10
2.1.1. Definisi Motivasi Kerja Karyawan	10
2.1.2. <i>Self-Determination Theory</i> (SDT)	12
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan	13
2.1.4 Dimensi Motivasi Kerja Karyawan	14
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	16
2.2.2 Dimensi/Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.3 Generasi Z	18
2.3.1 Definisi Generasi Z	18
2.3.2 Karakteristik Karyawan Generasi Z	19
2.4 Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dan Motivasi Kerja	20
2.5 Kerangka Konseptual	21
2.6 Hipotesis Penelitian	22
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tipe Penelitian	25
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
3.2.1 Definisi Konseptual	26
3.2.2 Definisi Operasional	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27

3.3.1 Populasi Penelitian.....	27
3.3.2 Sampel Penelitian	27
3.3.3 Teknik Sampling.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	29
3.4.2 Instrumen Penelitian	29
3.5 Uji Coba Instrumen	35
3.5.1 Uji Daya Diskriminasi Item.....	35
3.5.2 Uji Reliabilitas	37
3.6. Analisis Data	39
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.7. Uji Hipotesis.....	42
3.7.1 Uji Regresi Linear.....	42
3.7.2 Uji t	43
3.7.3 Koefisien Determinasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili Perusahaan.....	47
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	47
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Jabatan	49
4.2 Proses Prosedur Penelitian	50
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	50
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	52
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	54
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	59
4.4.2 Hasil Uji Linearitas.....	60
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.5 Hasil Uji Hipotesis	62
4.5.1 Hasil Uji H1	62
4.5.2 Hasil Uji H2	63
4.5.3 Hasil Uji H3	64
4.5.4 Hasil Uji H4	66
4.5.5 Hasil Uji H5	67
4.5.6 Hasil Uji H6.....	68
4.6 Pembahasan	70
4.7 Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi	75
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	75
5.2.2 Implikasi Praktis	75
5.3 Saran.....	76
5.3.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	76

5.3.2 Bagi Organisasi dan Praktisi Sumber Daya Manusia	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Instrumen MWMS	31
Tabel 3.2 Cara Skoring Instrumen MWMS	31
Tabel 3.3 Blueprint Instrumen SPOS.....	34
Tabel 3.4 Cara Skoring Instrumen SPOS.....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Daya Diskriminasi Item MWMS	35
Tabel 3.6 Hasil Uji Daya Diskriminasi Item SPOS	37
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Reliabilitas.....	38
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen MWMS	38
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen SPOS	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Usia	46
Tabel 4.3 Domisili Perusahaan	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja di Perusahaan.....	47
Tabel 4.5 Lama Bekerja di Jabatan	49
Tabel 4.6 Data Deskriptif Dimensi External Regulation Social	54
Tabel 4.7 Data Deskriptif Dimensi External Regulation Material.....	54
Tabel 4.8 Data Deskriptif Dimensi Introjected Regulation	55
Tabel 4.9 Data Deskriptif Dimensi Identified Regulation	56
Tabel 4.10 Data Deskriptif Dimensi Intrinsic Motivation	56
Tabel 4.11 Data Deskriptif Dimensi Amotivation	57
Tabel 4.12 Data Deskriptif SPOS	58
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.14 Uji Linearitas.....	60
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear H1	62
Tabel 4.17 Uji t H1.....	62
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R^2) H1	63
Tabel 4.19 Uji Regresi Linear H2	63
Tabel 4.20 Uji t H2.....	63
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi (R^2) H2	64
Tabel 4.22 Uji Regresi Linear H3	64
Tabel 4.23 Uji t H3.....	65
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi (R^2) H3	65
Tabel 4.25 Uji Regresi Linear H4	66
Tabel 4.26 Uji t H4.....	66
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi (R^2) H4	66
Tabel 4.28 Uji Regresi Linear H5	67
Tabel 4.29 Uji t H5.....	67
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi (R^2) H5	68
Tabel 4.31 Uji Regresi Linear H6	68
Tabel 4.32 Uji t H6.....	69
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi (R^2) H6	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perizinan Adopsi dan Adaptasi Instrumen	85
Lampiran 2. Bukti Kuesioner Uji Coba	86
Lampiran 3. Bukti Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 4. Hasil CITC dan Reliabilitas Uji Coba	87
Lampiran 5. Expert Judgement	90
Lampiran 6. Instrument Mutidimensional Work Motivation Scale (Adaptasi)	91
Lampiran 7. Instrument Survey of Perceived Organizational Support (Adopsi)..	93
Lampiran 8. Data Mentah	93
Lampiran 9. Hasil Pengujian Analisis Deskriptif	94
Lampiran 10. Data Deskriptif Penelitian	96
Lampiran 11. Hasil Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis	99
Lampiran 13. Riwayat Hidup	101

