

**PENGARUH AGILE ABILITY DAN INTERPERSONAL SKILL
TERHADAP EFEKTIVITAS KARYAWAN PADA PT AEROFOOD
INDONESIA GARUDA GROUP, UNIT CENGKARENG**

RACHMAN TRISNA RAMADHAN

1705620092



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

***THE INFLUENCE OF AGILE ABILITY AND INTERPERSONAL SKILLS ON
EMPLOYEE EFFECTIVENESS AT PT AEROFOOD INDONESIA GARUDA
INDONESIA GROUP, CENGKARENG UNIT***

RACHMAN TRISNA RAMADHAN

1705620092



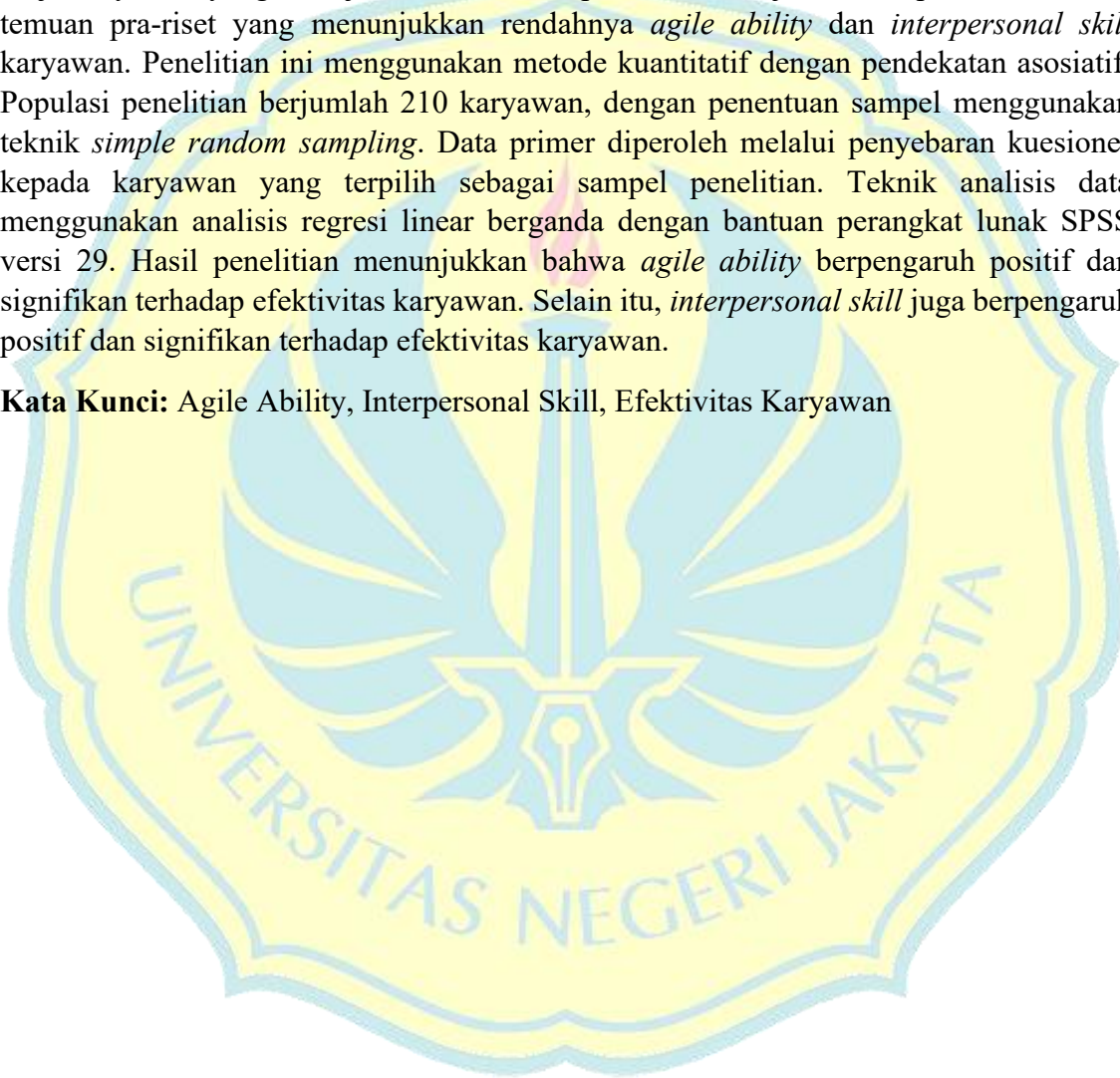
***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Barchelor Degree of
Management at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta***

***STUDI PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *agile ability* dan *interpersonal skill* terhadap efektivitas karyawan pada PT Aerofood Indonesia Garuda Group Unit Cengkareng. Latar belakang penelitian didasarkan pada belum optimalnya efektivitas kerja karyawan yang ditunjukkan oleh hasil penilaian kinerja internal perusahaan serta temuan pra-riset yang menunjukkan rendahnya *agile ability* dan *interpersonal skill* karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 210 karyawan, dengan penentuan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan yang terpilih sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *agile ability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas karyawan. Selain itu, *interpersonal skill* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas karyawan.

Kata Kunci: Agile Ability, Interpersonal Skill, Efektivitas Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of agile ability and interpersonal skill on employee effectiveness at PT Aerofood Indonesia Garuda Group Unit Cengkareng. The background of this study is based on the not yet optimal level of employee effectiveness as indicated by the results of the company's internal performance assessment as well as pre-research findings showing low levels of employees' agile ability and interpersonal skill. This study uses a quantitative method with an associative approach. The research population consists of 210 employees, with sample determination using the simple random sampling technique. Primary data were obtained through the distribution of questionnaires to employees selected as research samples. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS version 29 software. The results of the study indicate that agile ability has a positive and significant effect on employee effectiveness. In addition, interpersonal skill also has a positive and significant effect on employee effectiveness.

Keywords: *Agile Ability, Interpersonal Skill, Employee Effectiveness*



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rachman Trisna Ramadhan
NIM : 1705620092
Program Studi/Fakultas : S1 Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : *Pengaruh Agile Ability dan Interpersonal Skill Terhadap Efektifitas Karyawan pada PT Aerofood Indonesia Garuda Indonesia Group, Unit Cengkareng.*

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*)*
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 24 Juli 2026

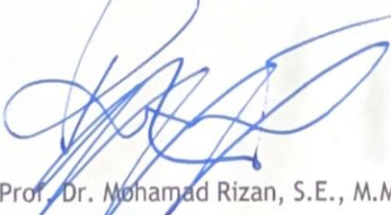
Tim Penguji,

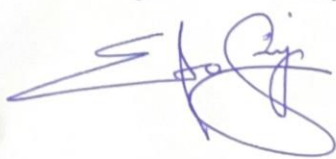
Ketua	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D.	
	NIP. 19850726201404001	
Sekretaris	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.	
	NIP. 199110182019031014	
Penguji Ahli	Dra. Sholikhah, M.M.	
	NIP. 196206231990031001	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.	
	NIP. 196105061986032001	
Pembimbing 2	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.	
	NIP. 197811272006041001	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Koordinator Program Studi S1 Manajemen,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204


Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A
NIDN/NUPTK. 0025017203

LEMBAR ORSINALITAS

Dengan ini saya yang menyatakan bahwa

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Universitas lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan dan hasil penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali bantuan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan dan apabila saya dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini.
5. Serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 09 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rachman Trisna Ramadhan

NIM. 1705620092



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rachman Trisna Ramadhan
NIM : 1705620092
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi S1 Manajemen
Alamat email : rachmantrisna@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Pengaruh Agile Ability dan Interpersonal Skill Terhadap Efektivitas Karyawan pada PT Aerofood Indonesia Garuda Group, Unit Cengkareng .

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2026

()
1705620092

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ***"Pengaruh Agile Ability dan Interpersonal Skill Terhadap Efektivitas Karyawan pada PT Aerofood Indonesia Garuda Group, Unit Cengkareng"*** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud.

Penelitian ini dilakukan dengan maksud pemenuhan penyelesaian jenjang pendidikan bagi S1 atau Strata 1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian ini diharapkan memberi kebermanfaatan khususnya bagi peneliti dan juga para pembaca agar menambah wawasan dan pengetahuan.

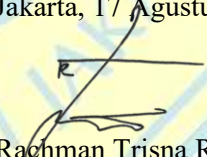
Penyelesaian penelitian ini tentu terwujud atas bantuan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih atas kontribusi dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini kepada:

1. Prof. Mohamad Rizan, S.E., M.M, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A, sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan dukungan, arahan, dan saran yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M, sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan dukungan, arahan, dan saran yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A, sebagai dosen pembimbing PKL, yang sudah memberikan semangat serta support kepada penulis pada proses penyelesaian kelulusan.
6. Seluruh dosen serta pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Tenaga Akademik Fakultas dan Prodi Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
8. Kedua orang tua penulis, Drs. Bambang Suhartono, S.Sos., dan Lina Krisnawati, yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasehat selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.

9. Rahimahallah Mbah Putri Hj. Marganingsih binti Raden Soepanut, yang senantiasa memberikan doa, nasehat, arahan serta bimbingan kehidupan, turut membantu penulis.
10. Rahimahullah Bapak Drs. Heru Trijuono yang memberikan dukungan semangat untuk penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
11. Bapak Dr. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., yang selalu memberikan arahan dan dukungan penulis selama masa studi di Universitas Negeri Jakarta.
12. Seluruh kaka dan adik penulis, Bahari Kahar, Faisal Ramdhani, Rina Mardiana, Reni Mardiani dan Andi Septiadi, yang turut memberikan semangat kepada penulis.
13. Clair Aquina Putri Jayantra, S.Ak., yang menemani penulis saat proses penyelesaian skripsi.
14. Rahimahullah Bapak H. Risan, selaku pembimbing agama penulis.
15. Bapak Dr. Ir. Anggi Febrianto, S.T., M.T., IPM., selaku pembimbing pada saat penulis menyelesaikan PKL/Magang di PT. Acset Indonusa.
16. Seluruh pimpinan dan rekan kerja di PT. Aerofood Indonesia
17. Terimakasih untuk semua pihak yang mana tidak dapat peneliti sebut satu persatu, telah membantu kelancaran peneliti merampungkan skripsi ini.

Peneliti mengakui adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dan dengan rendah hati meminta saran dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kualitas penelitian ini.

Jakarta, 17 Agustus 2026


Rachman Trisna Ramadhan
NIM. 1705620092



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORSINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kebaharuan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Agile Ability	13
2.2 Interpersonal Skill	15
2.3 Efektivitas Karyawan	17
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
2.3 Kerangka Teori & Pengembangan hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2 Desain Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Pengembangan Instrumen	31
3.5 Operasionalisasi Variabel	31

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Skala Pengukuran Penelitian	34
3.8 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Analisis Deskriptif.....	41
4.2 Hasil	45
4.3 Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi	59
5.3 Saran	62
5.4 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	63
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	28
Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Absensi Karyawan pada PT Aerofood Indonesia Garuda Group Periode Januari 2026 – Juni 2026.....	2
Tabel 1.2 Ketepatan Waktu Penyelesaian Pekerjaan pada PT Aerofood Indonesia Garuda Group Periode Januari 2026 - Juni 2026	3
Tabel 1.3 <i>Complaint</i> Penerbangan akibat Keterlambatan Layanan Katering pada PT Aerofood Indonesia Garuda Group Periode Januari 2026 - Juni 2026.....	3
Tabel 1.4 Data Kinerja PT Aerofood Indonesia Garuda Group	4
Tabel 1.5 Pra Riset Pada Variabel Agile Ability Pada Karyawan PT Aerofood Indonesia Garuda Group	5
Tabel 1.6 Pra Riset Pada Variabel Interpersonal Skill Pada Karyawan PT Aerofood Indonesia Garuda Group.....	6
Tabel 1.7 Pra Riset Pada Variabel Efektivitas Karyawan Pada Karyawan PT Aerofood Indonesia Garuda Group.....	6
Tabel 1.8 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Karyawan	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Time Line Penelitian	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel Agile Ability (X1)	31
Tabel 3.3 Operasional Variabel Interpersonal Skill (X2).....	32
Tabel 3.4 Operasional Variabel Efektivitas Karyawan (Y).....	33
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Penelitian	34
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Agile Ability (X1).....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Interpersonal Skill (X2)	43
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Efektivitas Karyawan (Y)	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.9 Hasil Uji linearitas	49

Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Agile Ability (X1) terhadap Efektivitas Karyawan (Y)	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Interpersonal Skill (X2) terhadap Efektivitas Karyawan (Y).....	
Tabel 4.12 Hasil Uji t	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner	70
--------------------------	----

