

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI KELAS (KERJA
LAPANGAN PERTAMINA GAS) DALAM PROSES REKRUTMEN
MAHASISWA PKL DI PT PERTAMINA GAS**

FAUZAN RAHMAT SYAWALDI

1712422032



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PRODI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE KELAS (KERJA LAPANGAN
PERTAMINA GAS) APPLICATION IN THE INTERNSHIP STUDENT
RECRUITMENT PROCESS AT PT PERTAMINA GAS***

FAUZAN RAHMAT SYAWALDI

1712422032



Intelligentia - Dignitas

This thesis was prepared to fulfill one of the requirements for obtaining an Applied Bachelor's Degree from the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA STATE OF UNIVERSITY

2026

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Wida Aristanti S.AP., M.AP
NIP/NIDK : 199407052024062002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fauzan Rahmat Syawaladi
No. Registrasi : 1712422032
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI
KELAS (KERJA LAPANGAN PERTAMINA GAS)
DALAM PROSES REKRUTMEN MAHASISWA PKL DI
PT PERTAMINA GAS

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 09 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,MM
199110182019031014.

Dosen Pembimbing II

Wida Aristanti S.AP., M.AP
199407052024062002.

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Roni Fasliah, S.Pd, M.M
197510152003121001.

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



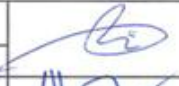
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

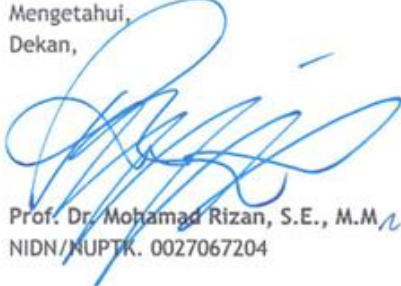
Nama Mahasiswa : Fauzan Rahmat Syawaldi
NIM : 1712422032
Program Studi/Fakultas : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Penelitian : Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kelas
(Kerja Lapangan Pertamina Gas) Dalam Proses
Rekrutmen Mahasiswa PKL di PT Pertamina Gas

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/*
~~*Tidak Lulus*~~* Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 20 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 198102162014042001	
Sekretaris	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M	
	NIP. 198810252022031002	
Penguji Ahli	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM	
	NIP. 198804202023212062	
Pembimbing 1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM	
	NIP. 199110182019031014	
Pembimbing 2	Wida Aristanti S.AP., M.AP	
	NIP. 199407052024062002	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi,


Roni Fasliah, S.Pd, M.M
NIDN/NUPTK. 0015107503

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauzan Rahmat Syawaldi
NIM : 1712422032
Fakultas/Prodi : D4 – Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : fauzanrsyawaldi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kelas (Kerja Lapangan Pertamina Gas) Dalam Proses

Rekrutmen Mahasiswa PKL di PT Pertamina Gas

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta., 10 Agustus 2026

Penulis

(Fauzan Rahmat Syawaldi)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Fauzan Rahmat Syawaldi
NIM : 1712422032
Program Studi : D4 - Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kelas (Kerja Lapangan Pertamina Gas) Dalam Proses Rekrutmen Mahasiswa PKL di PT Pertamina Gas

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Fauzan Rahmat Syawaldi)

NIM. 1712422032

ABSTRAK

Transformasi Digital HRM menjadi keniscayaan bagi organisasi modern, dengan *e-recruitment* memainkan peran strategis dalam meningkatkan efektivitas. Penelitian ini menganalisis efektivitas Aplikasi KELAS (Kerja Lapangan Pertamina Gas) dalam merekrut mahasiswa PKL di PT Pertamina Gas, sebuah BUMN energi Indonesia. Menggunakan studi kasus kualitatif yang relevan, penelitian ini melibatkan tiga informan yang dipilih secara purposif dari staf Human Capital dan mahasiswa PKL dengan pengalaman rekrutmen secara langsung *end-to-end*. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Temuan menunjukkan KELAS mengubah proses rekrutmen dari sistem manual yang terfragmentasi melalui email, WhatsApp, dan pengiriman fisik dokumen persyaratan menjadi platform digital terstruktur. Manfaat utama meliputi data terpusat serta akses dan penelusuran informasi, pemantauan real-time melalui dashboard yang mempercepat proses verifikasi dan seleksi, serta transparansi bagi pelamar. Namun, hambatan teknis umum tetap ada, seperti *lag sistem* saat puncak pendaftaran, *session timeout* otomatis yang menghilangkan data formulir dan memaksa pelamar mengulang kembali proses, serta ketidaksesuaian format dan ukuran file. Tantangan non-teknis mencakup fenomena *data decay*, di mana informasi pelamar yang tersimpan menjadi kedaluwarsa karena jeda panjang antara pendaftaran dan panggilan seleksi, memaksa staf melakukan verifikasi ulang manual. Dengan demikian, meskipun Aplikasi KELAS memberikan kontribusi yang signifikan terhadap efisiensi dan ketertiban administratif, efektivitas penuhnya terkendala oleh keterbatasan teknis operasional dan dinamika data. Perbaikan berkelanjutan diperlukan dalam hal keandalan sistem, literasi digital, dan strategi pengelolaan data yang matang untuk memastikan sistem rekrutmen digital tetap responsif secara berkelanjutan dan efektif. Penelitian ini berkontribusi pada literatur dasar implementasi *e-recruitment* di BUMN Indonesia dan menawarkan rekomendasi strategis praktis untuk optimalisasi sistem HRM digital.

Kata Kunci: E-Rekrutmen, HRM Digital, Sistem Manajemen, Efektivitas, Transformasi

ABSTRACT

Digital HRM transformation is imperative for modern organizations, with e-recruitment playing a strategic role in improving effectiveness. This study analyzes the effectiveness of the KELAS Application (Kerja Lapangan Pertamina Gas) in recruiting internship students at PT Pertamina Gas, an Indonesian state-owned energy enterprise. Using a qualitative case study, this research involves three purposively selected informants from Human Capital staff and internship students with end-to-end recruitment experience. Data were collected via semi-structured interviews, observation, and documentation. Findings reveal KELAS transformed the process from a fragmented manual system—via emails, WhatsApp messages, and physical delivery—to a structured digital platform. Key benefits include centralized data, real-time monitoring via dashboards that accelerate verification and selection processes, and enhanced transparency for applicants. However, common technical obstacles remain, including system lag during peak registration periods, automatic session timeout causing loss of filled form data and requiring applicants to restart the process, and file format and size incompatibilities. Non-technical challenges include the phenomenon of data decay, where stored applicant information becomes outdated due to long gaps between initial registration and selection calls, forcing staff to conduct manual re-verification. Thus, while the KELAS Application has made substantial contributions to recruitment efficiency and administrative order, its full effectiveness is ultimately constrained by technical limitations and data dynamics. Continuous improvement is therefore needed in system reliability, digital literacy, and adaptive data management strategies to ensure that digital recruitment systems remain responsive and effective. This study contributes to the growing literature on e-recruitment implementation in Indonesian SOEs and offers practical recommendations for optimizing digital HRM systems.

Keywords: E-Recruitment, Digital HRM, Management System, Effectiveness, Transformation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kelas (Kerja Lapangan Pertamina Gas) Dalam Proses Rekrutmen Mahasiswa PKL di PT Pertamina Gas”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.) pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Wida Aristanti S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan dukungan yang berarti kepada penulis.
5. Fungsi Human Capital PT Pertamina Gas yang telah berkenan memberikan izin, informasi, serta dukungan kepada penulis selama penelitian dan observasi.

6. Divisi Supply Chain Management PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Kepada Ibu, Bapak, dan Adik yang ... doa-nya tidak pernah terputus dalam memberikan dukungan secara batin yang membuat penulis bisa menyelesaikan studinya dengan baik hingga bisa menyusun skripsi dengan lancar dan lulus tepat waktu.
8. Teman – teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2022 yang selalu kebersamaan dari semester awal hingga semester akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Dengan demikian, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depannya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 7 Juni 2026

Fauzan Rahmat Syawaldi
Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Konsep yang Diteliti	16
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian	42
B. Desain Penelitian	44
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Keabsahan Data	53
F. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Data Penelitian Kualitatif	59
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	60
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif	73

BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Implikasi	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
D. Rekomendasi.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Hasil Pra Riset Penggunaan Aplikasi KELAS	7
Gambar 1 2 Hasil Pra Riset Pengelolaan Data Pelamar Aplikasi KELAS	9
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data	58



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Informan Penelitian	48
Tabel 3.3 Qualitative Sample Size	48
Tabel 4.1 Data Informan	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pedoman Pertanyaan Wawancara.....	93
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	95
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	102
Lampiran 4 Penyebaran Kuesioner Pra-Riset.....	103
Lampiran 5 Transkrip Hasil Observasi.....	104
Lampiran 6 Tampilan Aplikasi KELAS.....	105
Lampiran 7 Surat Pengajuan Observasi Skripsi.....	106
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	107
Lampiran 9 Surat Persetujuan Penelitian Perusahaan.....	108
Lampiran 10 Hasil Tes Plagiarisme.....	110

