

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA PELATIHAN
TERHADAP PELAKSANAAN PELATIHAN PRODUK
REALME UNTUK KAWASAN JAKARTA BARAT DAN
JAKARTA UTARA**



Oleh:

MOCHAMAD KURNIA ZHAFARI

1101619057

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan terhadap Pelaksanaan Pelatihan Produk Realme untuk Kawasan Jakarta Barat dan Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Mochamad Kurnia Zhafari

NIM : 1101619057

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 20 Juli 2026

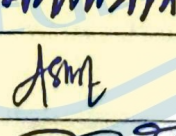
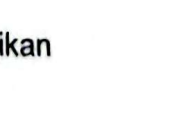
Pembimbing I


Mulyadi, M.Pd
NIP. 197104032005011002

Pembimbing II


Dr. Uwes A. Chaeruman, M.Pd.
NIP. 1974033112002121001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		03/08/2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		03/08/2026
Drs. RA Hirmana W., M.Sc.Ed (Ketua Penguji)***		03/08/2026
Greria Tensa Novela, M.Pd (Penguji I)****		28/7 26
Kunto Imbar, S.Pd, M.Pd (Penguji II)*****		30/7 26

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Mochamad Kurnia Zhafari
NIM : 1101619057
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan terhadap Pelaksanaan Pelatihan Produk Realme untuk Kawasan Jakarta Barat dan Jakarta Utara”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2025 - Februari 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Mochamad Kurnia Zhafari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCHAMAD KURNIA ZHAFARI
NIM : 1101619057
Fakultas/Prodi : ILMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : kurniazhafariz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

TINGKAT KEPAKSIAN PESERTA PELATIHAN TERHADAP PELAKSANAAN PELATIHAN PRODUK
REALME UNTUK KAWASAN JAKARTA BARAT DAN JAKARTA UTARA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 21 AGUSTUS 2026

Penulis

(MOCHAMAD KURNIA ZHAFARI)
nama dan tanda tangan

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA PELATIHAN TERHADAP
PELAKSANAAN PELATIHAN PRODUK REALME UNTUK KAWASAN
JAKARTA BARAT DAN JAKARTA UTARA**

(2026)

Mochamad Kurnia Zhafari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap pelaksanaan pelatihan produk Realme di kawasan Jakarta Barat dan Jakarta Utara, menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada peserta pelatihan, mengacu pada model evaluasi Kirkpatrick level 1 (*reaction*) dengan indikator materi pelatihan, persyaratan instruktur, fasilitas pembelajaran, metode pembelajaran, dan proses penyelenggaraan. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan peserta berada pada kategori puas hingga sangat puas, dengan rata-rata 4,17–4,52, serta rata-rata keseluruhan sebesar 4,36 yang termasuk dalam kategori sangat puas. Faktor pendukung utama adalah kualitas interaksi instruktur dan responsivitas panitia, sedangkan urutan penyampaian materi, pendekatan instruktur, dan fasilitas pendukung masih perlu ditingkatkan. Dengan demikian, pelaksanaan pelatihan produk Realme di Jakarta Barat dan Jakarta Utara dinilai telah berjalan baik oleh responden, meskipun masih ada aspek yang perlu ditingkatkan untuk hasil yang lebih optimal.

Kata Kunci : kepuasan peserta, pelatihan, evaluasi pelatihan, model Kirkpatrick, produk Realme

**TRAINING PARTICIPANTS' SATISFACTION LEVEL WITH THE
IMPLEMENTATION OF REALME PRODUCT TRAINING FOR THE
WEST JAKARTA AND NORTH JAKARTA AREA**

(2026)

Mochamad Kurnia Zhafari

ABSTRACT

This study aims to examine the level of participant satisfaction with the implementation of Realme product training in the West Jakarta and North Jakarta areas, using a quantitative approach with a descriptive method. Data were collected through questionnaires distributed to training participants, based on Kirkpatrick's evaluation model, Level 1 (reaction), with indicators comprising training materials, instructor qualifications, learning facilities, training methods, and the training implementation process. The results indicate that the level of participant satisfaction falls within the satisfied to very satisfied categories, with mean scores ranging from 4,17 to 4,52 and an overall mean score of 4,36 which falls into the very satisfied category. Key supporting factors include the quality of instructor interaction and the responsiveness of the organizing committee, while the sequence of material delivery, instructional approaches, and supporting facilities still require improvement. In conclusion, the implementation of Realme product training in the West Jakarta and North Jakarta areas was perceived positively by the respondents, although several aspects still need improvement to achieve more optimal results.

Keywords: participant satisfaction, training, training evaluation, Kirkpatrick model, Realme

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan judul “Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan terhadap Pelaksanaan Pelatihan Produk Realme untuk Kawasan Jakarta Barat dan Jakarta Utara”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan sehingga tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak memungkinkan adanya kendala. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga atas dukungan, motivasi serta doanya saat melewati masa-masa sulit.
2. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Bidang Akademik.
4. Ibu Diana Ariani, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak Mulyadi, M.Pd. dan bapak Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd. selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

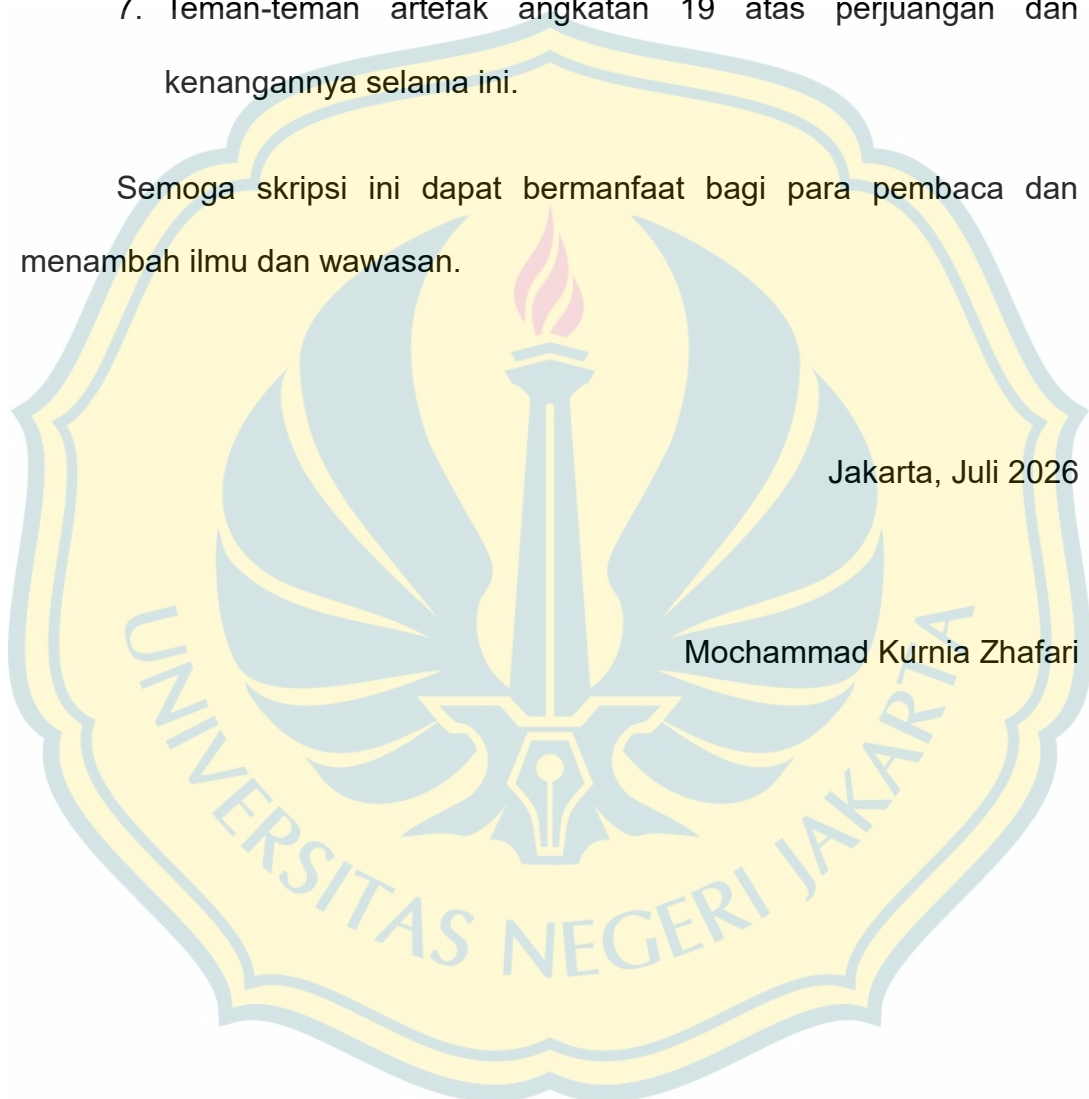
6. Bapak Imam Fitri Rahmadi, Ph.D. selaku validator instrumen yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dalam proses penyusunan instrumen penelitian untuk skripsi ini.

7. Teman-teman artefak angkatan 19 atas perjuangan dan kenangannya selama ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menambah ilmu dan wawasan.

Jakarta, Juli 2026

Mochammad Kurnia Zhafari



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Kajian Evaluasi Program/Pelatihan	15
1. Definisi Evaluasi Pelatihan	15
2. Model Evaluasi Program	18
B. Kajian Kepuasan	24
1. Definisi Kepuasan	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	25
C. Kajian Pelatihan	29
1. Definisi Pelatihan	29
2. Komponen-komponen Pelatihan	30
3. Balai Pelatihan Produk Realme	32
D. Penelitian Relevan	34
E. Kerangka Berfikir	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Tujuan Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Metode Penelitian.....	38
D. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Validitas Instrumen	42
H. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data	45
1. Karakteristik Responden.....	45
B. Analisis Data	48
1. Hasil Penelitian Pembobotan Indikator	48
2. Kategorisasi Skor Penilaian Responden.....	60
C. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Kriteria Interpretasi Skor.....	43
Tabel 3. 3 Kriteria Nilai	44
Tabel 4. 1 Perhitungan Pembobotan.....	49
Tabel 4. 2 Pembobotan Per Butir Pernyataan Variabel Materi Pelatihan .	49
Tabel 4. 3 Pembobotan Per Butir Pernyataan Variabel Persyaratan Instruktur.....	51
Tabel 4. 4 Pembobotan Per Butir Pernyataan Variabel Fasilitas Pembelajaran.....	54
Tabel 4. 5 Pembobotan Per Butir Pernyataan Variabel Metode Pembelajaran.....	56
Tabel 4. 6 Pembobotan Per Butir Pernyataan Variabel Proses Penyelenggaraan Pelatihan.....	58
Tabel 4. 7 Kelas Interval.....	61
Tabel 4. 8 Kriteria Penilaian Responden.....	61
Tabel 4. 9 Urutan Indikator Berdasarkan Nilai Rata-Rata Tertinggi sampai Terendah.....	66