

**PERAN REGULASI EMOSI SEBAGAI MODERATOR DALAM
HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED CROWDING* DAN
INFORMAL SOCIAL CONTROL PADA WARGA JOHAR
BARU, JAKARTA PUSAT**



Oleh:

Faizah Nur'Azzahrah

1801622186

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PERAN REGULASI EMOSI SEBAGAI MODERATOR DALAM
HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED CROWDING* DAN
INFORMAL SOCIAL CONTROL PADA WARGA JOHAR
BARU, JAKARTA PUSAT**



Oleh:

Faizah Nur'Azzahrah

1801622186

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi*

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Peran Regulasi Emosi sebagai Moderator dalam Hubungan antara
Perceived Crowding dan *Informal Social Control* pada warga Johar Baru,
Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Faizah Nur'Azzahrah
NIM : 1801622186
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 25 – 06 - 2026

Pembimbing I

Mega

Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A
NIP: 198805032020122010

Pembimbing II

Redo

Redo Tridinata Wijaya, M.Psi
NIP: 199506022024061004

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)	<i>[Signature]</i>	
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)	<i>[Signature]</i>	
Mauna, M.Psi., Psikolog (Ketua Sidang)	<i>Mauna</i>	16 Juli 2026
Herdiyan Maulana, Ph.D (Dosen Penguji I)	<i>[Signature]</i>	16 / 7 26
Dewi Fransiska Simanjuntak, S.Psi., M.Si (Dosen Penguji II)	<i>[Signature]</i>	21/7/26

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Faizah Nur'Azzahrah

NIM : 1801622186

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Peran Regulasi Emosi sebagai Moderator dalam Hubungan antara *Perceived Crowding* dan *Informal Social Control* pada warga Johar Baru, Jakarta Pusat" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Juni 2026



Faizah Nur'Azzahrah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faizah Nur'Azzahrah
NIM : 1801622186
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : faizahnurazzahrah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Peran Regulasi Emosi Sebagai Moderator Dalam Hubungan Antara Perceived Crowding dan Informal Social Control Pada Warga Johar Baru, Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2026

Penulis


(Faizah Nur'Azzahrah)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selesai lebih baik daripada sempurna, karena sempurna hanya milik Tuhan yang Maha Esa”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, keluarga inti, sahabat dan diri saya sendiri yang berhasil bertahan melewati revisi, begadang, kehilangan semangat, menemukannya kembali, hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah.

FAIZAH NUR'AZZAHRAH

PERAN REGULASI EMOSI SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED CROWDING* DAN *INFORMAL SOCIAL CONTROL* PADA WARGA JOHAR BARU, JAKARTA PUSAT

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri
Jakarta, 2026.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji peran *cognitive reappraisal* dan *expressive suppression* sebagai moderator dalam hubungan antara *perceived crowding* dan *informal social control* pada warga Kelurahan Johar Baru, Jakarta Pusat. Pendekatan kuantitatif dengan metode survei digunakan terhadap 107 responden yang dipilih secara *purposive sampling*. Instrumen meliputi adaptasi skala *Willingness to Intervene* (Sampson dkk., 1997), *single-item measure* untuk *perceived crowding*, dan *Emotion Regulation Questionnaire* (Gross & John, 2003), dengan analisis menggunakan *Process Hayes Model 1*. Hasil menunjukkan *perceived crowding* tidak berpengaruh langsung signifikan terhadap *informal social control* ($\beta = -0,282$; sig = 0,186), namun kedua hipotesis moderasi diterima: *cognitive reappraisal* memperlemah dampak negatif *perceived crowding* terhadap *informal social control* ($\beta = -0,110$; sig = 0,016), sedangkan *expressive suppression* justru memperkuatnya ($\beta = -0,182$; sig = 0,009). Temuan ini menunjukkan bahwa respons individu terhadap tekanan lingkungan sangat ditentukan oleh strategi regulasi emosi yang digunakannya.

Kata Kunci: Persepsi kepadatan lingkungan, pengendalian sosial informal, regulasi emosi, penilaian ulang kognitif, penekanan ekspresi emosi

FAIZAH NUR'AZZAHRAH

THE ROLE OF EMOTIONAL REGULATION AS A MODERATOR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED CROWDING AND INFORMAL SOCIAL CONTROL AMONG RESIDENTS OF JOHAR BARU, CENTRAL JAKARTA

Undergraduate's Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology, Jakarta State
University, 2026*

ABSTRACT

This study aims to examine the role of cognitive reappraisal and expressive suppression as moderators in the relationship between perceived crowding and informal social control among residents of Kelurahan Johar Baru, Jakarta Pusat. A quantitative approach using survey method was employed with 107 respondents selected through purposive sampling. Instruments included an adapted Willingness to Intervene scale (Sampson et al., 1997), a single-item measure for perceived crowding, and the Emotion Regulation Questionnaire (Gross & John, 2003), with data analyzed using Model 1 Process Hayes. Results indicated that perceived crowding had no significant direct effect on informal social control ($\beta = -0.282$; $p = 0.186$). However, both moderation hypotheses were supported: cognitive reappraisal weakened the negative effect of perceived crowding on informal social control ($\beta = -0.110$; $p = 0.016$), whereas expressive suppression strengthened it ($\beta = -0.182$; $p = 0.009$). These findings suggest that individual responses to environmental pressure are substantially determined by the emotion regulation strategy employed.

Keywords: *Perceived Crowding, Informal Social Control, Emotion Regulation, Cognitive Reappraisal, Expressive Suppression*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia - Nya sehingga penulis masih diberikan umur dan kesehatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Regulasi Emosi sebagai Moderator dalam hubungan antara *Perceived Crowding* dan *Informal Social Control* pada warga Johar Baru, Jakarta Pusat" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu pada program studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak luput dari dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Mba Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing I peneliti yang sudah membimbing serta memberikan dukungan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan motivasi yang tinggi untuk lulus tahun ini.
7. Mas Redo Tridinata Wijaya, M.Psi selaku dosen pembimbing II peneliti yang sudah memberikan masukan serta bimbingannya terhadap peneliti.

8. Mba Vinna Ramadhany Sy, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik peneliti yang sudah memberikan arahan terhadap peneliti di setiap semesternya.
9. Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, terutama untuk pak teguh yang sangat membantu peneliti dalam persuratan dan informasinya terkait persuratan tersebut.
10. Kedua orangtua peneliti, yang peneliti sayangi dan cintai, serta yang ingin peneliti banggakan dengan pencapaian peneliti yang telah menyelesaikan skripsi ini. Dukungan material dan moralnya sangat berharga untuk peneliti, serta doanya yang tiada putus untuk peneliti.
11. Saudara kandung peneliti. Abang Falih dan Adek Farrel yang sudah memberikan motivasi dikala peneliti sudah merasa tidak sanggup untuk menulis penelitian skripsi ini, dukungan material serta moral dan saran bagi peneliti jika peneliti bercerita struggling penulisan skripsi ini, sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Suci Amelia Putri, teman sebangunan dan teman perkuliahan peneliti yang membuat peneliti tetap semangat menjalani hari – hari peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan dukungannya yang sudah ikut turun lapangan bersama peneliti agar peneliti mendapatkan responden dan sudah meyakinkan peneliti bisa sidang tahun ini dan terima kasih sudah mendengarkan curhatan peneliti dari A – Z.
13. Kelurahan Johar Baru, Jakarta Pusat, RT 02 Johar Baru dan Warga Johar Baru yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – satu yang sudah membantu peneliti untuk lulus tahun ini dengan mengisi kuesioner penelitian tersebut.
14. Psikocak (Bunga, Erica, Farah, Tsa, Brin, Khansa, Amel dan Venan) yang sudah menjadi teman peneliti selama perkuliahan dari semester 1 – 8. Menjadi tempat curhatan peneliti, tempat berbagi kebahagiaan dan kesedihan.

15. Freya, Naura, Zara dan Dini, yang sudah menjadi teman peneliti yang siap sedia membantu peneliti dikala peneliti dalam keadaan sulit saat masa perkuliahan
16. Teman – Teman Kompartemen A (Lingkungan Kota) karena membantu peneliti untuk menjalani penulisan skripsi ini dengan mindfull serta menyenangkan saat diskusi bertemu offline dan online.
17. Dan yang terakhir, peneliti ingin menunjukkan ucapkan kepada diri sendiri karena telah bertahan dengan semua yang telah dilalui dan dijalani sampai saat ini. Dimana peneliti sudah membangkitkan diri sendiri untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga diri ini akan tetap bertumbuh, belajar dan mewujudkan impian – impian berikutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi.

Jakarta, 25 Juni 2026



Faizah Nur'Azzahrah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Informal Social Control	11
2.1.1. Definisi Informal Social Control	11
2.1.2. Aspek Informal Social Control	13
2.1.3. Faktor-Faktor Informal Social Control	14
2.2. Perceived Crowding	16
2.2.1. Definisi Perceived Crowding	16
2.2.2. Aspek Perceived Crowding	17
2.2.3. Faktor Perceived Crowding	17
2.3. Regulasi Emosi	19
2.3.1. Definisi Regulasi Emosi	19
2.3.2. Aspek Regulasi Emosi	20
2.3.3. Faktor Regulasi Emosi	22
2.4. Hubungan Antar Variabel	23
2.5. Kerangka Pemikiran	26
2.6. Hipotesis	27
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Tipe Penelitian	32
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	33

3.2.1.	Definisi Konseptual	33
3.2.1.1.	Definisi Konseptual Informal Social Control	33
3.2.1.2.	Definisi Konseptual Perceived Crowding	34
3.2.1.3.	Definisi Regulasi Emosi	35
3.2.2.	Definisi Operasional	36
3.2.2.1.	Definisi Operasional Informal Social Control	36
3.2.2.2.	Definisi Operasional Perceived Crowding	37
3.2.2.3.	Definisi Operasional Regulasi Emosi	37
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3.1.	Populasi Penelitian	39
3.3.2.	Sampel Penelitian	40
3.3.3.	Teknik Sampling	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1.	Teknik Pengambilan Data	43
3.4.2.	Instrumen Penelitian	44
3.4.2.1.	Instrumen Informal Social Control	44
3.4.2.1.1	Latar Belakang Instrumen	44
3.4.2.1.2	Kisi-Kisi Instrumen	45
3.4.2.1.3	Proses Adaptasi Instrumen	46
3.4.2.1.3.1.	Uji Reliabilitas Informal Social Control	50
3.4.2.1.3.2.	Uji Validitas Informal Social Control	52
3.4.2.2.	Instrumen Perceived Crowding	53
3.4.2.2.1	Latar Belakang Instrumen	53
3.4.2.2.2	Kisi Instrumen	54
3.4.2.2.3	Proses Adaptasi Perceived Crowding	55
3.4.2.2.3.1	Uji Reliabilitas Perceived Crowding	59
3.4.2.2.3.2	Uji Validitas Perceived Crowding	61
3.4.2.3.	Instrumen Regulasi Emosi	62
3.4.2.3.1	Latar Belakang Instrumen	62
3.4.2.3.2	Kisi-Kisi Instrumen	63
3.4.2.3.3	Proses Adopsi Regulasi Emosi	64
3.4.2.3.3.1	Uji Reliabilitas Cognitive Reappraisal	65
3.4.2.3.3.2	Uji Reliabilitas Expressive Suppression	66
3.4.2.3.3.3	Uji Validitas	68
3.5.	Analisis Data	68
3.5.1.	Analisis Deskriptif	69
3.5.2.	Uji Asumsi	69
3.5.2.1.	Uji Normalitas	69
3.5.2.2.	Uji Linearitas	70
3.5.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	70
3.5.2.4.	Uji Multikolinearitas	71
3.5.3.	Uji Process Macro Model 1	71
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1.	Gambaran Partisipan Penelitian	75
4.1.1.	Gambaran Jenis Kelamin Partisipan	75
4.1.2.	Gambaran Usia Partisipan	76
4.1.3.	Gambaran Jenis Tempat Tinggal	76

4.1.4.	Gambaran Berapa Jumlah Orang yang Tinggal	77
4.1.5.	Gambaran Seberapa sering Berinteraksi	78
4.1.6.	Gambaran Sudah berapa lama tinggal.....	78
4.2.	Prosedur Penelitian	79
4.2.1.	Persiapan Penelitian	79
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian	81
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian.....	82
4.3.1.	Data Deskriptif.....	82
4.3.1.1.	Data Deskriptif Informal Social Control	82
4.3.1.2.	Data Deskriptif Perceived Crowding.....	82
4.3.1.3.	Data Deskriptif Cognitive Reappraisal.....	83
4.3.1.4.	Data Deskriptif Expressive Suppression	84
4.3.2.	Hasil Uji Asumsi	85
4.3.2.1.	Uji Normalitas Central Limit Theorem (CLT)	85
4.3.2.2.	Uji Linearitas.....	86
4.3.2.2.1	Uji Linearitas informal social control dan Perceived Crowding	86
4.3.2.2.2	Uji Linearitas informal social control dan Cognitive Reappraisal	87
4.3.2.2.3	Uji Linearitas informal social control dan Expressive Suppression.....	87
4.3.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	88
4.3.2.4.	Uji Multikolinearitas.....	89
4.3.3.	Hasil Uji Process Macro Model 1	90
4.3.3.1.	Peran Perceived Crowding terhadap Informal Social Control.	90
4.3.3.2.	Peran Cognitive Reappraisal sebagai Moderator dalam Hubungan Perceived Crowding dan Informal Social Control	91
4.3.3.3.	Peran Expressive Suppression sebagai Moderator dalam Hubungan Perceived Crowding dan Informal Social Control	93
4.4.	Pembahasan	95
4.5.	Keterbatasan Penelitian	100
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	103
5.1.	Kesimpulan.....	103
5.2.	Implikasi	104
5.3.	Saran	106
5.3.1.	Saran Teoritis.....	106
5.3.2.	Saran Praktis	107
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		114

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Informal Social Control.....	46
tabel 3.2 Skala Likert Informal Social Control	46
Tabel 3.3 Tabel Reliabilitas Informal Social Control	51
Tabel 3.4 Hasil Diskrimanan Item Informal Social Control	51
Tabel 3.5 Blueprint Perceived Crowding	54
Tabel 3.6 Skala Likert Perceived Crowding.....	55
Tabel 3.7 Ranks Uji Beda	60
Tabel 3.8 Uji Mann - Whitney U	60
Tabel 3.9 Blueprint Emotion Regulation Quesitionnaire	63
Tabel 3.10 Skala Likert Regulasi Emosi.....	63
Tabel 3.11 Reliabilitas Cognitive Reappraisal	65
Tabel 3.12 Daya Diskriminan Cognitive Reappraisal	65
Tabel 3.13 Reliabilitas Cognitive Reappraisal	66
Tabel 3.14 Reliabilitas Expressive Suppression.....	66
Tabel 3.15 Daya Diskriminasi Expressive Suppression	67
Tabel 4. 1 Demografi Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4. 2 Demografi Usia.....	76
Tabel 4. 3 Demografi Jenis Tempat Tinggal	76
Tabel 4. 4 Demografi Berapa Jumlah Orang yang Tinggal	77
Tabel 4. 5 Demografi Seberapa Sering Berinteraksi.....	78
Tabel 4. 6 Demografi Sudah berapa lama tinggal	78
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Informal Social Control	82
Tabel 4. 8 Data Deskriptif Perceived Crowding	83
Tabel 4. 9 Data Deskriptif Cognitive Reappraisal	84
Tabel 4. 10 Data Deskriptif Expressive Suppression	85
Tabel 4. 11 Linearity Informal Social Control dan Perceived Crowding	87
Tabel 4. 12 Linearity Informal Social Control dan Cognitive Reappraisal	87
Tabel 4. 13 Linearity Informal Social Control dan Expressive Suppression	88
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas.....	88
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Sederhana	90
Tabel 4. 17 Coefficients Regresi Sederhana	91

Tabel 4. 18 Model Summary Cognitive Reappraisal	91
Tabel 4. 19 Coefficients Cognitive Reappraisal	92
Tabel 4. 20 Conditional Effects Cognitive Reappraisal.....	93
Tabel 4. 21 Model Summary Expressive Suppression	93
Tabel 4. 22 Coefficients Expressive Suppression	94
Tabel 4. 23 Conditional Effects Expressive Suppression	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Kuesioner Uji Coba	114
Lampiran 2. Bukti Kuesioner Uji Hipotesis	114
Lampiran 3. Hasil Diskriminan Item dan Reliabilitas Uji Coba	115
Lampiran 4. Expert Judgment 1	117
Lampiran 5. Expert Judgment 2	118
Lampiran 6. Expert Judgment 3	118
Lampiran 7. Data Mentah Penelitian	119
Lampiran 8. Hasil Pengujian & Analisis Statistik.....	124
Lampiran 9. Riwayat Hidup Penulis	131

