

**ANALISIS TEMU KEMBALI ARSIP DOKUMEN KARYAWAN
MELALUI PENERAPAN SISTEM QR CODE DI PT X**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital

Oleh :

THABITA SALSABILA PUTRI

NIM : 1712422050

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

TAHUN 2026

**ANALYSIS OF EMPLOYEE DOCUMENT ARCHIVE
RETRIEVAL THROUGH THE IMPLEMENTATION OF A QR
CODE SYSTEM AT PT X**



Prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Applied Science
degree in the D4 Digital Office Administration program

By :

THABITA SALSABILA PUTRI

NIM : 1712422050

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION PROGRAM

YEAR 2026

ABSTRAK

THABITA SALSABILA PUTRI. 2026. 1712422050. Analisis Temu Kembali Arsip Dokumen Karyawan Melalui Penerapan Sistem QR Code di PT X. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem QR Code dalam proses temu kembali arsip dokumen karyawan di PT X. Fokus penelitian meliputi penerapan sistem QR Code, kendala yang dihadapi selama penggunaannya, serta upaya yang dilakukan untuk mendukung efektivitas proses temu kembali arsip. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas satu orang manajer dan tiga orang karyawan Divisi Human Capital yang terlibat langsung dalam pengelolaan arsip dokumen karyawan dan penggunaan sistem QR Code. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem QR Code diterapkan dengan menghubungkan arsip fisik dan arsip digital yang tersimpan pada *Google Drive*. Setiap boks arsip dilengkapi QR Code yang dapat dipindai untuk mengakses folder digital sesuai kategori dokumen karyawan. Penerapan sistem ini membantu mempermudah dan mempercepat proses temu kembali arsip karena pengguna dapat menemukan informasi arsip secara lebih efisien. Namun, penerapan sistem QR Code masih menghadapi beberapa kendala, yaitu kendala infrastruktur teknologi berupa jaringan internet yang kurang stabil serta kendala pengelolaan arsip berupa ketidaksesuaian antara arsip digital dan arsip fisik serta penamaan file digital yang belum sepenuhnya konsisten. Untuk mengatasi kendala tersebut, perusahaan telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan arsip digital guna mendukung kelancaran proses temu kembali arsip. Dengan demikian, sistem QR Code memberikan kontribusi positif dalam mendukung efektivitas proses temu kembali arsip dokumen karyawan di PT X.

Kata Kunci: QR Code, Temu Kembali Arsip, Arsip Digital, Dokumen Karyawan.

ABSTRACT

THABITA SALSABILA PUTRI. 2026. 1712422050. Analysis of Employee Document Archive Retrieval Through The Implementation of a QR Code System At PT X. Digital Office Administration Applied Bachelor's Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze the implementation of a QR Code system in the retrieval process of employee document archives at PT X. The research focuses on the implementation of the QR Code system, the challenges encountered during its use, and the efforts undertaken to support the effectiveness of the archive retrieval process. This study employed a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The research participants consisted of one manager and three employees from the Human Capital Division who were directly involved in managing employee document archives and utilizing the QR Code system. The findings indicate that the QR Code system is implemented by linking physical archives with digital archives stored in Google Drive. Each archive box is equipped with a QR Code that can be scanned to access digital folders categorized according to employee document types. The implementation of this system has facilitated and accelerated the archive retrieval process, enabling users to locate archival information more efficiently. However, several challenges remain, including technical issues related to unstable internet connectivity and archival management issues such as discrepancies between digital and physical archives, as well as inconsistencies in digital file naming. To address these challenges, the company has undertaken various efforts in managing digital archives to support a smoother archive retrieval process. Therefore, the QR Code system has made a positive contribution to enhancing the effectiveness of employee document archive retrieval at PT X.

Keywords: QR Code, Archive Retrieval, Digital Archives, Employee Documents.

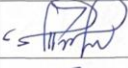
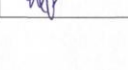
LEMBAR PENGESAHAN

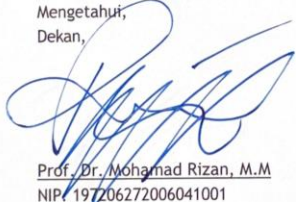
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Thabita Salsabila Putri
NIM : 1712422050
Program Studi/Fakultas : Administrasi Perkantoran Digital / Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Temu Kembali Arsip Dokumen Karyawan Melalui Penerapan Sistem QR Code di PT X

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 20 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001	
Penguji 1	Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom. NIP. 198912082024062001	
Penguji 2	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. NIP. 202508100119941101	
Pembimbing 1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014	
Pembimbing 2	Wida Aristanti, S.AP., M.AP NIP. 199407052024062002	

Mengetahui,
Dekan,

Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,

Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Thabita Salsabila Putri
NIM : 1712422050
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis Temu Kembali Arsip Dokumen Karyawan Melalui Penerapan Sistem QR Code Di PT X

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 14 Agustus 2026
Yang menyatakan,



(Thabita Salsabila Putri)
NIM. 1712422050

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Thabita Salsabila Putri
NIM : 1712422050
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : thabitasalsabilaputri06@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Temu Kembali Arsip Dokumen Karyawan Melalui Penerapan Sistem QR Code di PT X.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Penulis

(Thabita Salsabila Putri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Temu Kembali Arsip Dokumen Karyawan Melalui Penerapan Sistem QR Code Di PT X”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.) pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
4. Wida Aristanti S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh pihak Divisi Human Capital PT X yang telah berkenan memberikan waktu, informasi, serta dukungan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.

6. Ayah, Mamah, Ibu, dan Abah, yang selalu menjadi rumah bagi penulis. Terima kasih karena tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan percaya kepada penulis, bahkan di saat penulis sendiri sering kali meragukan kemampuannya. Di balik selesainya skripsi ini, ada begitu banyak doa, pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang kalian titipkan dalam setiap langkah penulis. Semoga suatu hari nanti penulis dapat membalas semua kebaikan itu, meskipun tahu tidak akan pernah benar-benar sebanding.
7. Siti Sarah dan Dian Nurhalizah, sahabat sejak kecil yang telah menemani penulis bertumbuh hingga berada di titik ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, tawa, tangis, dan segala hal yang tidak bisa diceritakan kepada semua orang. Meski waktu membawa kita ke jalan yang berbeda, kehadiran kalian selalu menjadi pengingat bahwa pertemanan yang tulus akan selalu menemukan jalannya.
8. Sani Zulfi Astuti dan Syarifah Fauziah, teman sejak SMP yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis. Terima kasih karena sudah tumbuh bersama, saling menyaksikan setiap proses, dan tetap bertahan menjadi teman hingga hari ini. Semoga langkah kita ke depan selalu dipenuhi kebahagiaan dan kesuksesan.
9. Jennah Marsha Sanjaya, teman terdekat selama perkuliahan yang menjadi saksi perjalanan penulis sejak awal kuliah hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena sudah sama-sama bertahan, saling mengingatkan ketika mulai kehilangan arah, saling mendengarkan keluh kesah, berbagi tawa, dan saling menguatkan di tengah revisi yang rasanya tidak ada habisnya. Semoga semua

perjuangan dan harapan yang kita usahakan selama ini menjadi jalan menuju masa depan yang lebih baik.

10. Ara, Jo, Laya, Liza, Nadiva, Nana, dan Vidya, teman-teman seperjuangan selama perkuliahan yang telah mengisi masa kuliah penulis dengan begitu banyak cerita. Terima kasih atas setiap bantuan, dukungan, kebersamaan, dan tawa yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Semoga semua perjuangan yang telah kita lalui menjadi awal dari mimpi-mimpi yang akhirnya dapat kita wujudkan.
11. Ketua Himpunan Mahasiswa Vokasi Logistik periode 2022–2023 di ITL Trisakti, yang tanpa disadari telah menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis selama menjalani berbagai proses. Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan hal-hal sederhana yang mampu membuat penulis kembali percaya bahwa setiap perjuangan layak untuk diselesaikan. Penulis akan selalu mengingat bahwa pernah ada seseorang yang menjadi salah satu alasan untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Daniel Baskara Putra, atas karya-karya yang tanpa disadari ikut menemani perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini. Di saat kepala terasa penuh, revisi datang silih berganti, dan semangat mulai menurun, lagu-lagumu selalu berhasil menjadi teman yang menenangkan. Terima kasih telah menjadi soundtrack di salah satu perjalanan paling berharga dalam hidup penulis.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Konsep yang Diteliti	14
1. Arsip	14
2. Teori Temu Kembali Arsip	18
3. Indikator Temu Kembali Arsip	19
4. Arsip Digital	22
5. QR Code (<i>Quick Response Code</i>)	25
6. Teori Records Management.....	28
7. Tantangan QR Code dalam Temu Kembali Arsip	29
B. Telaah Pustaka Terdahulu	31

C. Alur Berpikir	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
1. Tempat Penelitian	41
2. Waktu Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	42
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	43
D. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Data Primer.....	46
2. Data Sekunder	48
E. Teknik Keabsahan Data	49
F. Teknik Analisis Data	50
1. Pengumpulan Data.....	51
2. Reduksi Data	51
3. Penyajian Data.....	51
4. Kesimpulan.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Data.....	53
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian.....	53
2. Deskripsi Partisipan Penelitian.....	54
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	55
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	73
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	86
1. Implikasi Teoritis	86
2. Implikasi Praktis	87
C. Keterbatasan Penelitian	88

D. Rekomendasi.....	90
1. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	90
2. Rekomendasi Bagi PT X	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra-Riset Sistem QR Code Mempercepat Temu Kembali Arsip Karyawan	5
Gambar 1. 2 Hasil Pra-Riset Data Arsip Melalui QR Code	7
Gambar 2. 1 Bagan Alur Berpikir	40
Gambar 3. 1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	50
Gambar 3. 2 Komponen Analisis Data	52
Gambar 4. 1 Arsip Fisik	61
Gambar 4. 2 Arsip Digital	62
Gambar 4. 3 Kendala Jaringan	68
Gambar 4. 4 Sosialisasi Arsip Digital	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komparasi Pengelolaan Arsip Konvensional dan Arsip Digital	24
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	44
Tabel 3. 3 Kualitatif Sampel Size.....	45
Tabel 4. 1 Daftar Partisipan.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara	101
Lampiran 2 Penyebaran Kuesioner Pra-Riset	107
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi	108
Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian Skripsi	109
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	110
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	111
Lampiran 7 Hasil Observasi.....	121
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	122
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	123
Lampiran 10 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	124
Lampiran 11 <i>Letter of Acceptance</i> (LOA) Publish Jurnal.....	125
Lampiran 12 Hasil Turnitin dan Plagiarisme	126
Lampiran 13 Biodata Peneliti	127

