

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah Nur Insanny, Diamonalisa Sofianty, & Riyang Mardini. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Riset Akuntansi*, 11–16. <https://doi.org/10.29313/jra.v3i1.1761>
- Ahmad Tamrin, N. A. K. (2021). EVALUATION OF INFORMATION SYSTEMS IN PUBLIC LIBRARIES USING THE DELONE & MCLEAN MODEL. *EduLib*, 11(2). <https://doi.org/10.17509/edulib.v11i2.51528>
- Amrullah, M. A., & Nasution, Y. (2025). The Influence of Motivator Factors and Hygiene Factors on Job Satisfaction and Intention to Stay of Employees between the Directorate General of the Ministry of Trade. *Eduvest - Journal of Universal Studies*, 5(9), 10897–10915. <https://doi.org/10.59188/eduvest.v5i9.51236>
- Andriana, M., Sumarlin, T., & Panjaitan, R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kinerja Manajerial Keuangan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(1), 74–83. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i1.127>
- Arribe, E., Aryanto, A., & Aulia, S. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA)). *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1). <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Azizah, A. H., Sandfreni, S., & Ulum, M. B. (2021). ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL RESMI MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN. *Sebatik*, 25(2), 303–310. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1671>
- Baginda, F. O., Takdir, R., & Zakaria, A. (2025). Penerapan Model DeLone dan McLean Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa Baru di BAKP Universitas Negeri Gorontalo. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 5(1), 169–181.

- Bahrudin, R. R., Muzaki, M. N., & Wardani, A. S. (2023). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi* PENGUKURAN TINGKAT EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN TEORI DELONE & MCLEAN. 7(1). <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol7No1.pp128-137>
- Cahyo, T. D. (2025). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi SIGNAL Pada Google Play Store Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Universitas Muhammadiyah Malang*.
- Damana, I. P. P., Candiasa, I. M., & Gunadi, I. G. A. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online (SION) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 3(2), 331–338. <https://doi.org/10.57152/malcom.v3i2.958>
- Dela Rosa, G. (2024). Trust and Satisfaction in Digital Banking in the Philippines - Integrating Delone and Mclean Information System Success Model. *Journal of Economics, Finance and Accounting Studies*, 6(4), 31–36. <https://doi.org/10.32996/jefas.2024.6.4.4>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <http://www.jstor.org/stable/40398604>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. *Foundations and Trends® in Information Systems*, 2(1), 1–116. <https://doi.org/10.1561/29000000005>
- Desak Komang Mila Arsini, I Gede Mahendra Darmawiguna, & I Gusti Lanang Agung Raditya Putra. (2025). Tingkat Penerimaan Dan Kesuksesan Penerapan E-Samsat Melalui Teori Pendekatan UTAUT Dan Delone & Mclean. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.23887/insert.v6i1.78622>
- Desak Putu Wahyu Widyaswari, I Nyoman Wijana Asmara Putra, I Ketut Yadnyana, & I Dewa Nyoman Badera. (2024). Evaluating the success of the SISKEUDES financial system in Denpasar, Indonesia using the DeLone and McLean ISS Model. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 23(2), 1739–1757. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.23.2.2525>
- Dzikri Nadhimulloh. (2021). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG ONLINE BERBASIS ANDROID DI ORION

IT SOLUTION. *INFOTECH journal*, 36–40.
<https://doi.org/10.31949/infotech.v7i2.1371>

ESugesti, D., Hidayati, U., Jurusan Akuntansi, S., Negeri Semarang Jalan Soedarto, P., & Tembalang Semarang, S. H. (2020). APAKAH MODEL DELONE DAN MCLEAN MAMPU MENJELASKAN KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI JKN MOBILE? *AKUNBISNIS: Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan dan Bisnis Terapan*, 3(1).

Farizi, M. Al, Widiarto, A., Putri, A. G., Kusuma, S. Y., & Sari, M. K. (2020). EVALUATION OF THE SUCCESS OF THE VEHICLE ADMINISTRATION SYSTEM AND ONLINE TAX (SAKPOLE) WITH MODEL DELONE & MCLEAN (Study of success SAKPOLE according to the Central Java provincial Motor vehicle taxpayers). *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 10(1).
<https://doi.org/10.22219/jrak.v10i1.10955>

G. C., S. B., Gurung, S. K., Jung Bahadur Rana, S. B., & Dhungana, B. R. (2024). e-Governance, citizen satisfaction and net benefits: the moderating effect of digital divide. *Cogent Business & Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2402512>

Gibran, C. M., Budiyanto, C. W., & Yuana, R. A. (2023). *Application of the Delone and mclean information system success model to evaluate the success of web-based system adoption - A literature review*. 080035.
<https://doi.org/10.1063/5.0105708>

Gurendrawati, E., Sasmi, A. A., Ulupui, I. G. K. A., Murdayanti, Y., Anwar, C., & Wahyuningsih, I. T. (2022a). The DeLone and McLean Model on User Satisfaction of Academic Service Systems. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 10(1), 87–99.
<https://doi.org/10.21009/jpeb.010.1.8>

Gurendrawati, E., Sasmi, A. A., Ulupui, I. G. K. A., Murdayanti, Y., Anwar, C., & Wahyuningsih, I. T. (2022b). The DeLone and McLean Model on User Satisfaction of Academic Service Systems. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 10(1), 87–99.

Hair, J., & Alamer, A. (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3), 100027. <https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*

Using R. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>

Handayani, T., Silalahi, L. M., Nugroho, S. S. P., Anwar, C., Mursyidin, I. H., Sumantri, A., Setiono, D., Sitorus, B. B., Trisnawan, A. B., & Prastyo, D. (2025). *Pengantar sistem informasi: Konsep, teknologi, dan implementasi*. Hadla Media Informasi.

Hidayatullah, S., Khouroh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., Waris, A., & Artikel, R. (2020). Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19 Info Artikel ABSTRAK. *Tahun*, 6(1). <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>

Irsan, M. (2022). Analisis Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Balance: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 1(2), 267–272.

Ishak, S., Koniyo, M. H., & Pakaya, N. (2022). Analisis pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi skripsi dan kerja praktek (SISKP) Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(1), 162–173.

Joko, E. A., Mane, A. A., & Abubakar, H. (2022). *Efektivitas PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR dalam Peningkatan Pajak Daerah*. CV. Berkah Utami.

Katili, M. R., Tuloli, M. S., Bau, R. T. R. L., & Utina, I. (2024). Measuring the Success of Village Information Systems using the DeLone and McLean Model. *Jambura Journal of Informatics*, 6(1), 40–51. <https://doi.org/10.37905/jji.v6i1.24742>

Kejela, A. B., & Porath, D. (2022). Influence of attitude on mobile banking acceptance and factors determining attitude of end-users in Ethiopia. *Journal of Internet and Digital Economics*, 2(1), 68–88. <https://doi.org/10.1108/JIDE-08-2021-0007>

Mardiasmo. (2019). *Perpajakan : Edisi 2019* (Di. Arum, Ed.). Andi.

Meiani, S., Supartini, & Maryanti, I. E. (2022). KONTRIBUSI PAJAK HOTEL, PAJAK RESTORAN, PAJAK HIBURAN, PAJAK PARKIR DAN PAJAK REKLAMETERHADAPPENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA BALIKPAPAN. *Jurnal Ganeshwara*, Vol. 2(No. 2).

- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *Konsep dasar structural equation model-partial least square (sem-pls) menggunakan smartpls*. Pascal Books.
- Muthia, A., Wahyu, N. :, & Putra, M. (2019). Pengujian Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Kecil Menengah dengan Model Adaptasi Delone & McLean. Dalam *Bisnis Indonesia* (Vol. 3, Nomor 1).
- Nelfianti, F., Martiwi, R., Rahman, A., & Kurniawan, A. (2022). PELATIHAN INTERNET SEHAT DAN AMAN UNTUK REMAJA. *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 115–122. <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v3i1.1560>
- Pemoderasi, S. P. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2), 145–153.
- Permana, G. P. L., & Putri, N. P. E. C. (2022). MENGUKUR KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BALI DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN. *JAZ: JURNAL AKUNTANSI UNHAZ*, 5(2), 138–150.
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships. *European journal of information systems*, 17(3), 236–263.
- Pratiwi, N. P. D., Ariyanto, D., Putra, I. N. W. A., & Mimba, N. P. S. H. (2022). Penilaian Kesuksesan Penerapan Xero Accounting Software Dengan Model UTAUT dan Delone & McLean. *E-Jurnal Akuntansi*, 32(2), 3764. <https://doi.org/10.24843/EJA.2022.v32.i02.p13>
- Purwandani, I. (2019). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 4(2), 99–106. <https://doi.org/10.31294/ijse.v4i2.5989>
- Purwohedi, U. (2022). *Metode Penelitian: Prinsip dan Praktik*.
- Rachmadi, T. Y., & Handaka, R. D. (2019). EVALUASI PENERAPAN E-FAKTUR DENGAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS DI KPP PRATAMA METRO). *Substansi: Sumber Artikel Akuntansi Auditing dan Keuangan Vokasi*, 3(2), 129. <https://doi.org/10.35837/subs.v3i2.580>

- Rachman, R. (2021). Analisa Kesuksesan E-Government Lapor dengan Model Delone-McClean dan Metode PLS-SEM. *SISTEMASI*, 10(2), 357. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1236>
- Ramadhan, S., & Safitri, N. (2021). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan McClean Terhadap Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Insani. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information Management*, 5(2), 85. <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1562>
- Rizal, M., Permana, N., & Qalbia, F. (2024). Transformasi Sistem Perpajakan Di Era Digital: Tantangan, Inovasi, Dan Kebijakan Adaptif. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 4(4), 340–348.
- Sari, U. K., Setyadi, H. J., & Widagdo, P. P. (2023). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPL0) Menggunakan Model Delone Dan McClean Pada Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(1), 48–58. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i1.536>
- Schiebler, T., Lee, N., & Brodbeck, F. C. (2026). Expectancy-disconfirmation and consumer satisfaction: A meta-analysis. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 54(1), 91–112. <https://doi.org/10.1007/s11747-024-01078-x>
- Sukma, F. I., & Larasati, A. Y. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Cimahi). *Riset Akuntansi Dan Perbankan*, 15(2), 517–535.
- Swarjana, I. K., & SKM, M. P. H. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25–43.
- Undang-Undang Nomor 28. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Utmary, N., & Agustin, H. (2020). EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM KEUANGAN DESA MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN IS SUCCES MODEL (Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kota

- Pariaman). Dalam *Jurnal Eksplorasi Akuntansi* (Vol. 2). Online. <http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/issue/view/27>
- Virgiawati, P. A. (2019). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada Wajib Pajak Di SAMSAT Jakarta Selatan). *Monex Journal Research Accounting Politeknik Tegal*, 8(2). <https://doi.org/10.30591/monex.v8i2.1234>
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL"*, 12(1), 38–50.
- Widyari, N. Y. A., Ariyanto, D., Suprasto, H. B., & Suputra, I. D. G. D. (2021). Understanding the Impact of e-Filing System Performance on Tax Compliance Using the DeLone and McLean Model. *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis*, 8(2), 161–180. <https://doi.org/10.24815/jdab.v8i2.21746>
- Wildan, M. (2024, September 11). *Pajak Kendaraan Bisa Naik Rp34,27 Triliun Jika Semua Tunggakan Ditagih*. DDTC News.
- Wisnubroto, K. (2021, Juli 2). *Peta Jalan Mempercepat Transformasi Digital*. Portal Informasi Indonesia. <https://www.indonesia.go.id/kategori/editorial/2951/peta-jalan-mempercepat-transformasi-digital>
- Yanti, W. D. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Mojokerto). *Jurnal Akuntansi UNESA*, 3.
- Yanuar Rachmadi Kementerian Keuangan, T. R., & Dwi Handaka Politeknik Keuangan Negara STAN, R. (2019). *STUDI KASUS DI KPP PRATAMA METRO*. 3(2).
- Zheng, F., Wang, K., Wang, Q., Yu, T., Wang, L., Zhang, X., Wu, X., Zhou, Q., & Tan, L. (2023). Factors influencing clinicians' use of hospital information systems for infection prevention and control: cross-sectional study based on the extended DeLone and McLean model. *Journal of medical Internet research*, 25, e44900.