

**ANALISIS KESIAPAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS
WEB PADA KANTIN BLOK M UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS
INDEX (TRI) 2.0***

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Komputer**



**VENIYEL HASUGIAN
1313621045**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL SIDANG SKRIPSI

**ANALISIS KESIAPAN PENGGUNA APLIKASI BERBASIS WEB PADA
KANTIN BLOK M UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS INDEX* (TRI) 2.0.**

Nama : Veniyel Hasugian
NIM : 1313621045



Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penanggung Jawab
Dekan

: Dr. Hadi Nasbey, S.Pd., M.Si.
NIP. 197909162005011004

17/08/2026

Wakil Penanggung Jawab
Wakil Dekan I

: Dr. Meiliasari, S.Pd., M.Sc.
NIP. 197905042009122002

17/08/2026

Ketua Penguji

: Dr. Ria Arafiah, M.Si.
NIP. 197511212005012004

04/08/2026

Sekretaris

: Carli Apriansah Hutagalung,
M.Kom.
NIP. 199604102025061008

03/08/2026

Anggota
Pembimbing I

: Med Irzal, M. Kom.
NIP. 197706152003121001

04/08/2026

Pembimbing II

: Ir. Samudra Adi Guna, M.T.
NUPTK. -

06/08/2026

Penguji Ahli

: Ari Hendarno, S.Pd., M.Kom.
NIP. 198811022022031002

05/08/2026

Dinyatakan lulus ujian skripsi tanggal: 27 Juli 2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Analisis Kesiapan Pengguna Aplikasi Berbasis Web pada Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Technology Readiness Index (TRI) 2.0"** disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan karya saya sendiri yang disusun dengan bimbingan dari dosen pembimbing.

Seluruh informasi, data, dan kutipan yang bersumber dari karya orang lain, baik yang telah dipublikasikan maupun yang belum dipublikasikan, telah dicantumkan secara lengkap dalam Daftar Pustaka sesuai dengan kaidah, norma, dan etika penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta, termasuk pencabutan gelar akademik yang telah diberikan serta konsekuensi hukum lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juli 2026



Venijel Hasugian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Veniyel Hasugian
NIM : 1313621045
Fakultas/Prodi : PMIPA / Ilmu Komputer
Alamat email : Veniyelhs@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kesiapan Penggunaan Aplikasi Berbasis Web Pada Kantin
Blok M Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Technology
Readiness Index (TRI) 2.0

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Penulis

(Veniyel Hasugian)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Kesiapan Pengguna Aplikasi Berbasis Web pada Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta Menggunakan *Technology Readiness Index (TRI) 2.0***". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Med Irzal, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Ir. Samudra Adi Guna, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Ria Arafiah, S.Si., M.T., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komputer Universitas Negeri Jakarta.
5. Badan Pengelola Usaha (BPU) Universitas Negeri Jakarta, para penjual, dan para pembeli di Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta yang telah bersedia menjadi responden dan membantu proses pengambilan data penelitian.
6. Teman-teman Program Studi Ilmu Komputer Universitas Negeri Jakarta serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 20 Juli 2026



Veniyel Hasugian

ABSTRAK

VENIYEL HASUGIAN. Analisis Kesiapan Pengguna Aplikasi Berbasis Web pada Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta Menggunakan *Technology Readiness Index* (TRI) 2.0. Skripsi, Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Jakarta. Januari 2026.

Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta merupakan fasilitas penunjang yang dimanfaatkan oleh civitas akademika maupun masyarakat umum untuk memenuhi kebutuhan sehari – hari. Namun, hingga saat ini belum tersedia aplikasi berbasis web yang dapat mendukung layanan dan pengelolaan kantin secara terintegrasi. Agar implementasi aplikasi dapat berjalan dengan baik, perlu diketahui terlebih dahulu tingkat kesiapan pengguna terhadap penerapan sistem tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesiapan pengguna terhadap penerapan aplikasi berbasis web pada Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta menggunakan metode *Technology Readiness Index* (TRI) 2.0. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei dan teknik *purposive sampling* yang melibatkan 115 responden, terdiri atas 8 Badan Pengelola Usaha (BPU), 18 penjual, dan 89 pembeli. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor *Technology Readiness Index* (TRI) secara keseluruhan sebesar 3,55, yang termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan kelompok pengguna, skor kesiapan tertinggi diperoleh kelompok pembeli (3,62), diikuti oleh penjual (3,33), dan Badan Pengelola Usaha (BPU) (3,19). Selain itu, dimensi *Optimism* memberikan kontribusi tertinggi pada kelompok BPU, sedangkan dimensi *innovativeness* menunjukkan kontribusi tertinggi pada kelompok pembeli. Setelah dilakukan *reverse coding*, dimensi *Discomfort* dan *Insecurity* menunjukkan bahwa kelompok pembeli memiliki tingkat ketidaknyamanan dan kekhawatiran yang lebih rendah dibandingkan kelompok lainnya. Temuan ini menunjukkan bahwa secara umum calon pengguna telah siap menerima penerapan aplikasi berbasis web di kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta.

Kata kunci: kesiapan pengguna, *Technology Readiness Index* (TRI) 2.0, aplikasi berbasis web, Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta.

ABSTRACT

VENIYEL HASUGIAN. *Analysis of User Readiness for a Web-Based Application at the Blok M Canteen, State University of Jakarta, Using the Technology Readiness Index (TRI) 2.0. Undergraduate Thesis, Computer Science Study Program, Faculty of Mathematics and Natural Sciences, State University of Jakarta. January 2026.*

The Blok M Canteen at the State University of Jakarta (UNJ) is a supporting facility used by students to meet their daily needs. However, information regarding tenants, menus, prices, operating hours, and other canteen-related details is not yet available in a single, easily accessible web-based application. To ensure the proposed web-based application is utilized optimally, it is essential to first assess the users' readiness for the system. This study aims to analyze user readiness regarding the implementation of a web-based application for the Blok M Canteen at UNJ using the Technology Readiness Index (TRI) 2.0 method, employing a quantitative approach via surveys and purposive sampling. The results indicate an overall Technology Readiness Index (TRI) score of 3.55, placing it in the high category. By user group, the highest readiness score was recorded among buyers (3.62), followed by sellers (3.33) and the Business Management Agency/BPU (3.19). The Optimism dimension contributed the most to user readiness, followed by Innovativeness, while the Discomfort and Insecurity dimensions showed relatively low levels of resistance following the reverse coding process. These findings suggest that potential users are ready to adopt the web-based application for the Blok M Canteen at UNJ, although outreach and training remain necessary to ensure successful implementation.

Keywords: user readiness, Technology Readiness Index (TRI) 2.0, web-based application, Blok M Canteen, State University of Jakarta.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teknologi Informasi	7
2.2 Transformasi Digital Di perguruan Tinggi.....	8
2.3 Aplikasi Berbasis Web.....	10
2.4 Justifikasi Pemilihan <i>Technology Readiness Index</i> (TRI) 2.0.....	11
2.5 <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	13
2.5.1 <i>Technology Readiness Index</i> 2.0	13
2.5.2 Dimensi <i>Technology Readiness Index</i>	14
2.5.3 Kategori Tingkat Kesiapan Teknologi.....	16
2.5.4 Klasifikasi Individu berdasarkan <i>Technology Readiness Index</i> (TRI).....	16
2.6 Teknik pengambilan dan Analisis Data.....	18
2.6.1 <i>Purposive Sampling</i>	18

2.6.2 Kuesioner	18
2.6.3 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	19
2.7 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Metode Penelitian	23
3.2. Tahapan Penelitian	23
3.3. Tempat Penelitian	25
3.4. Populasi	26
3.5. Sampel	26
3.2. Instrumen Penelitian	28
3.6. Pemrosesan TRI.....	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Karakteristik Responden.....	36
4.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Peran.....	36
4.1.3 Profil Demografis Klaster Badan Pengelola Usaha (BPU)	38
4.1.4. Profil Demografis Klaster Penjual (<i>Tenant</i>).....	40
4.1.5 Profil Demografis Klaster Pembeli (Konsumen).....	42
4.2. Analisis Jawaban Responden Per Butir Soal	44
4.3. Analisis Skor Dimensi TRI 2.0 Per Kelompok Responden.....	46
4.3.1. Kelompok Badan Pengelola Usaha (BPU).....	46
4.3.2. Kelompok Penjual	47
4.3.3. Kelompok Pembeli	48
4.4. Analisis Tingkat Kesiapan Calon Pengguna Berdasarkan Dimensi TRI 2.0	48
4.5. Klasifikasi Karakteristik Individu Calon Pengguna Berdasarkan Technology Readiness Index 2.0.....	50
4.6 Pembahasan	53
4.6.1 Tingkat kesiapan calon pengguna terhadap penerapan Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	53

4.6.2 Pembahasan Tingkat Kesiapan pada Setiap Dimensi <i>Technology Readiness Index</i> (TRI) 2.0.....	53
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58
RIWAYAT HIDUP	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan karakteristik antara TAM, UTAUT, dan TRI 2.0	11
Tabel 2. 2 Kategori Tingkat Kesiapan Teknologi Berdasarkan Nilai TRI	16
Tabel 2. 3 Klasifikasi pengelompokan individu berdasarkan TRI.....	17
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Distribusi sampel penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Instrumen Technology Readiness Index (TRI) 2.0	29
Tabel 3. 3 Perancangan kuesioner untuk pembeli.....	30
Tabel 3. 4 Perancangan kuesioner untuk Penjual Kantin (Tenant).....	31
Tabel 3. 5 Perancangan kuesioner untuk Admin BPU.....	32
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Responden Per Kelompok Peran.....	36
Tabel 4. 2 Distribusi RespondenBPU Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 3 Distribusi Responden BPU Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 4 Tabel 4.4 Distribusi Responden Bpu Berdasarkan Pengalaman.....	39
Tabel 4. 5 Distribusi Demografis Responden Kelompok Penjual (Tenant).....	40
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Kelompok Pembeli (Konsumen)	42
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Rata-rata Indikator Kesiapan Teknologi	44
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan TRI Kelompok BPU.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan TRI Kelompok Penjual.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan TRI Kelompok Pembeli	48
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Dimensi TRI 2.0	49
Tabel 4. 12 Klasifikasi Karakteristik Individu calon Pengguna	50
Tabel 4. 13 Hasil Tingkat Kesiapan Calon Pengguna Berdasarkan TRI 2.0	53
Tabel 4. 14 Hasil Kontribusi Dimensi TRI 2.0	53

Tabel 4. 15 Hasil total skor TRI 2.0 kelompok pengguna	55
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Empat Dimensi Technology Readiness Index (TRI) 2.0 ..	14
Gambar 3. 1 Alur Tahapan Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Proporsi Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok.....	37
Gambar 4. 2 Diagram Batang Distribusi Responden BPU Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4. 3 Diagram Distribusi Responden Bpu Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sitem Administrasi Berbasis web Sebelumnya	40
Gambar 4. 4 Diagram Batang Distribusi Masa Bakti Operasional Usaha Penjual	41
Gambar 4. 5 Diagram Lingkaran Distribusi Rentang Usia Pembeli.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Meneliti	58
Lampiran 2 Observasi Kekantin Blok M UNJ	59
Lampiran 3 Observasi hari kedua Kekantin Blok M UNJ	60
Lampiran 4 Wawancara dengan Badan Pengelola Usaha UNJ	60
Lampiran 5 Wawancara dengan Penjual (Tenant) di Kantin Blok M UNJ	63
Lampiran 6 Wawancara dengan pembeli	66
Lampiran 7 Lembar Validasi Instrumen dengan ahli (Dosen UNJ)	68
Lampiran 8 Google form kuesioner Penjual	76
Lampiran 9 Google form kuesioner Pembeli	77
Lampiran 10 Google form kuesioner BPU	78
Lampiran 11 Data responden BPU	79
Lampiran 12 Data responden Penjual (Teant)	79
Lampiran 13 Data responden Pembeli	79
Lampiran 14 Kode Program	80