

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) GURU SMP NEGERI KOTAMADYA
JAKARTA UTARA**



**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

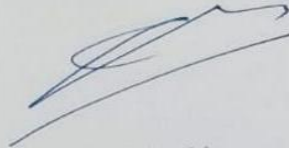
**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd
NIP 196204051987032001
Tanggal:9-8-2026

Pembimbing II



Dr. Kamaludin, M. Pd
NIP 198807252024061001
Tanggal:4-08-2026

Nama

Tanda Tangan

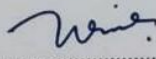
Tanggal

Dr. Aip Badrujaman, M.Pd
NIP 197911292008121002
(Ketua)¹




7-8-2026

Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D
NIP 197909112008012018
(Koordinator Program Studi)²



6-8-2026

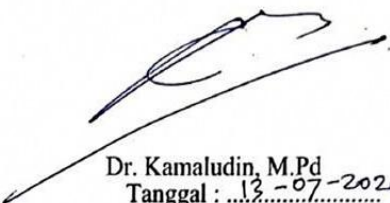
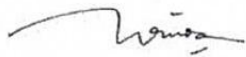
Nama : Albert
Nomor Induk Mahasiswa : 1111824024
Tanggal Lulus : 22 Juli 2026
Angkatan : 2024

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

Intelligentia - Dignitas

Lampiran 7: Pengesahan Persetujuan Ujian Tesis

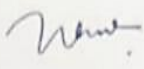
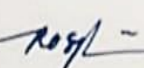
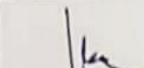
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS	
Pembimbing I  Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd Tanggal : 8-7-2026	Pembimbing II  Dr. Kamaludin, M.Pd Tanggal : 13-07-2026
Mengetahui, Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan  Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. Tanggal : 30/6-2026	
Nama	: Albert
NIM	: 1111824024
Angkatan	: 2024

Intelligentia - Dignitas

Lampiran 8 : Pengesahan Perbaikan Sidang Tesis

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG TESIS

Nama : Albert
 NIM : 1111824024
 Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. NIP 197909112008012018 (Koordinator Program Studi)		6/8-2026
2	Prof. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd NIP 196110161987032002 (Ketua Penguji)		7/8-2026
3	Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd NIP 196204051987032001 (Pembimbing I)		9/8-2026
4	Dr. Kamaludin, M. Pd NIP 198807252024061001 (Pembimbing II)		4/8-2026
5	Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M NIDN 8945730021 (Penguji)		30-7-2026
6	Dr. Muh Takdir, S.Pd., M.Pd NIP 198808072024061002 (Penguji)		3/8 2026

Perbaikan Hasil Sidang Tesis

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL SIDANG TESIS

Judul : Pengaruh Keadilan Prosedural dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Negeri Kotamadya Jakarta Utara

Nama : Albert
NIM : 1111824024
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Tanggal Sidang Tesis : 22 Juli 2026

No	Nama	Saran Perbaikan	Tindak lanjut Perbaikan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd. NIP 196110161987032002 (Ketua Penguji)	1. Menambahkan identifikasi masalah, pembatasan masalah 2. Menambahkan kata Guru pada Judul Tesis sebagai unit analisis. 3. Tambahkan kebaruan dalam penelitian berdasarkan apa saja 4. Kesimpulan Bab V dibuat lebih ringkas	1. Sudah diperbaiki di Bab I 2. Sudah ditambahkan kata Guru di judul tesis 3. Sudah diperbaiki di Bab I 4. Sudah diperbaiki di Bab V		3/8-2026
2	Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd NIP 196204051987032001 (Pembimbing I)	Ikuti Saran Penguji	Sudah mengikuti saran penguji		9/8-2026
3	Dr. Kamaludin, M.Pd NIP 198807252024061001 (Pembimbing II)	Ikuti Saran Penguji	Sudah mengikuti saran penguji		9/8-2026

4	Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M NIDN 8945730021 (Penguji)	1. Perjelas unit analisis pengambilan sampel dan tambahkan nilai Cronbach's Alpha untuk tiap variabel beserta interpretasinya 2. Rekomendasi program peningkatan keadilan prosedural, kepuasan kerja, dan OCB	1. Sudah diperbaiki di Bab III 2. Sudah ditambahkan di Bab V rekomendasi program		30-7-2026
5	Dr. Muh Takdir, S.Pd., M.Pd NIP 198808072024061002 (Penguji)	1. Pada bagian abstraksi, menggunakan regresi berganda 2. Tambahkan variabel prediktor lainnya yang memengaruhi peningkatan OCB	1. Abstraksi sudah diperbaiki 2. Ditambahkan di Bab V untuk rekomendasi variabel prediktor		3/8 2026

Intelligentia - Dignitas

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) GURU SMP NEGERI KOTAMADYA
JAKARTA UTARA**

**Albert
Magister Manajemen Pendidikan**

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri Kotamadya Jakarta Utara pada Mei 2026 sampai dengan Juli 2026 untuk menguji pengaruh keadilan prosedural dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Pendekatan yang digunakan adalah survei kuantitatif, dengan populasi terjangkau 265 guru Aparatur Sipil Negara (ASN) dan penentuan sampel menggunakan rumus Slovin. Data penelitian diolah dari 159 responden melalui instrumen kuesioner. Analisis data dilakukan melalui pengujian prasyarat (termasuk uji normalitas Kolmogorov–Smirnov) serta pengujian hipotesis menggunakan model regresi berganda untuk menaksir pengaruh parsial dan simultan kedua variabel bebas terhadap OCB. Hasil pengujian menunjukkan model regresi simultan $\hat{Y} = 29,815 + 0,527X_1 + 0,245X_2$, yang menegaskan bahwa peningkatan keadilan prosedural (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) berasosiasi searah dengan peningkatan OCB. Secara parsial, keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB ($t = 5.332$; $\text{Sig.} = 0.000$), sedangkan kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan ($t = 4.452$; $\text{Sig.} = 0.000$). Daya jelas model tergolong kuat, ditunjukkan oleh $R = 0,578$ and $R \text{ Square} = 0,334$ ($\text{Adjusted } R \text{ Square} = 0,325$), sehingga 33,4% variasi OCB dapat dijelaskan oleh kedua variabel secara simultan, sementara sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model.

Kata kunci: keadilan prosedural, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*

**THE EFFECT OF PROCEDURAL JUSTICE AND JOB SATISFACTION
ON *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) AT PUBLIC
JUNIOR HIGH SCHOOL TEACHERS IN NORTH JAKARTA
MUNICIPALITY**

**Albert
Master Education Management**

ABSTRACT

This study was conducted at Public Junior High School in North Jakarta Municipality from May 2026 to July 2026 to examine The Effect of Procedural Justice and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB). A quantitative survey approach was used, with a population of 265 Civil Servant Teacher and a sample determined using the Slovin formula; research data was collected from 159 respondents using a questionnaire. Data analysis was performed through prerequisite testing (including the Kolmogorov–Smirnov normality test) and hypothesis testing using a multiple regression model to estimate the partial and simultaneous effects of the two independent variables on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The test results showed a simultaneous regression model of $\hat{Y} = 29,815 + 0,527X_1 + 0,245X_2$, which confirmed that an increase in Procedural Justice (X_1) and Job Satisfaction (X_2) was associated with an increase in Organizational Citizenship Behavior (OCB). Partially, Procedural Justice had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) ($t = 5.332$; Sig. = 0.000), while Job Satisfaction also showed a positive and significant effect ($t = 4.452$; Sig. = 0.000). The model exhibited strong explanatory power, as reflected by $R = 0,578$ and $R \text{ Square} = 0,334$ (Adjusted $R \text{ Square} = 0,325$), indicating that 33,4% of the variance in Organizational Citizenship Behavior (OCB) can be explained by both variables simultaneously, while the rest is influenced by other factors outside the model.

Keywords: procedural justice, job satisfaction, organizational citizenship behavior

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albert
NIM : 1111824024
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Maret 1979
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul "Pengaruh Keadilan Prosedural dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Negeri Kotamadya Jakarta Utara" merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2026

Yang menyatakan,



Albert

NIM. 1111824024

PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Albert
No. Registrasi : 1111824024
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

Pengaruh Keadilan Prosedural dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Negeri Kotamadya Jakarta Utara.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Senin, 20 Juli 2026

Yang Menyatakan


Albert



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Albert
NIM : 1111824024
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : alberttambun.rff@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keadilan Prosedural dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior

(OCB) Guru SMP Negeri Kotamadya Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 19 Agustus 2026

Penulis

(Albert)
nama dan tanda tangan

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat Tuhan Yang Maha Esa, proposal penelitian tesis sebagai salah satu prasyarat meraih gelar magister dapat diselesaikan dengan baik. Proposal penelitian tesis ini mengambil judul **“Pengaruh Keadilan Prosedural dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Negeri Kotamadya Jakarta Utara.”**

Selanjutnya, saya sampaikan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Aip Badjurahman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan proposal penelitian ini.
5. Dr. Kamaludin, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan proposal penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.

Disadari benar dalam penelitian ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, karena itu segala bentuk masukan dan kritik yang sekiranya dapat membangun, akan diterima dan dijadikan sebagai bahan perbaikan selanjutnya. Akhirnya penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi ilmu pendidikan dalam perkembangan khasanah keilmuan, khususnya di bidang manajemen pendidikan.

Jakarta, 20 Juli 2026

Albert

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ix
PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER.....	x
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Hasil Penelitian	7
G. <i>State of The Art</i>	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
2. Keadilan Prosedural.....	14
3. Kepuasan Kerja.....	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
C. Kerangka Teoritik.....	27
D. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Tujuan Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31

C. Metode Penelitian	31
D. Populasi dan Sampel	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data.....	48
G. Hipotesis Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Karakteristik Responden.....	50
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y).....	54
3. Keadilan Prosedural (X_1)	56
4. Kepuasan Kerja (X_2)	58
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Signifikansi	62
3. Uji Linearitas.....	67
C. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Pengaruh Keadilan Prosedural (X_1) Terhadap OCB (Y)	69
2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap OCB (Y)	71
3. Pengaruh Keadilan Prosedural (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap OCB (Y)	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Keadilan Prosedural (X_1) Terhadap OCB (Y)	77
2. Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap OCB (Y)	79
3. Keadilan Prosedural (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap OCB (Y)	82
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN LAMPIRAN.	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Badan Pusat Statistik.....	2
Gambar 1.2. Kerangka Konseptual	7
Gambar 1.3. Visualisasi Jaringan Bibliometrik	8
Gambar 1.4. Visual <i>Cluster</i> Variabel Penelitian	9
Gambar 4.1 Kategori Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Kategori Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Kategori Berdasarkan Jenjang Pendidikan	53
Gambar 4.4 Kategori Berdasarkan Masa Kerja	53
Gambar 4.5 Histogram Variabel OCB (Y)	56
Gambar 4.6 Histogram Variabel Keadilan Prosedural (X_1)	58
Gambar 4.7 Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	60
Gambar 4.8 Konstelasi Model Penelitian.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Dimensi Keadilan Organisasi	16
Tabel 2.2 Tabel Hasil Penelitian Relevan	22
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 3.2 Data Hasil Uji Coba Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	36
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Keadilan Prosedural.....	39
Tabel 3.4 Data Hasil Uji Coba Variabel Keadilan Prosedural	41
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.6 Data Hasil Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Keadilan Prosedural (X_1)	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X_2)	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data	61
Tabel 4.5 Persamaan Regresi Y atas X_1	62
Tabel 4.6 Uji Signifikansi Y atas X_1	63
Tabel 4.7 Persamaan Regresi Y atas X_2	64
Tabel 4.8 Uji Signifikansi Y atas X_2	64
Tabel 4.9 Persamaan Regresi Y atas X_1 dan X_2	66
Tabel 4.10 Uji Signifikansi Y atas X_1 dan X_2	66
Tabel 4.11 Uji Linearitas Y atas X_1	67
Tabel 4.12 Uji Linearitas Y atas X_2	68
Tabel 4.13 Uji Linearitas Y atas X_1 dan X_2	68
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Signifikansi dan Linearitas	69
Tabel 4.15 Nilai Koefisien X_1 Terhadap Y	69
Tabel 4.16 Nilai R^2 X_1 Terhadap Y	70
Tabel 4.17 Nilai Koefisien X_2 Terhadap Y	71
Tabel 4.18 Nilai R^2 X_2 Terhadap Y	72
Tabel 4.19 Nilai Koefisien X_1 dan X_2 Terhadap Y	73
Tabel 4.20 Nilai R^2 X_1 dan X_2 Terhadap Y	75
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	98
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	119
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	131
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian.....	150
Lampiran 5 Statistik Deskriptif	166
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data.....	170
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas	174
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	178

