

PERAN KOMUNITAS NARASI DALAM KESIAPAN KARIER
FRESH GRADUATE: STUDI KASUS DESKRIPTIF



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Nama : Lucky Khalisha

NIM : 1410621001

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Lucky Khalisha (NIM: 1410621001), Peran Komunitas Narasi Dalam Kesiapan Karier *Fresh Graduate*: Studi Kasus Deskriptif. Skripsi. 235 Halaman; 9 Buku, 1985–2020; 16 Jurnal, 2017–2025. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini menganalisis peran Komunitas Narasi dalam kesiapan karier *fresh graduate* melalui berbagai kegiatan edukatif berbasis digital. Penelitian dilatar belakangi oleh adanya kesenjangan antara kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan formal dengan kebutuhan dunia kerja yang semakin menuntut penguasaan *soft skill*, literasi digital, kemampuan komunikasi profesional, serta kesiapan adaptasi terhadap lingkungan kerja. Kondisi tersebut menyebabkan banyak *fresh graduate* mengalami kesulitan dalam proses transisi dari dunia pendidikan menuju dunia kerja. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana Komunitas Narasi berperan dalam kesiapan karier *fresh graduate* melalui proses pembelajaran yang berlangsung di dalam komunitas.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Community of Practice* yang dikemukakan oleh Wenger et al. (2002). Teori ini terdiri atas tiga elemen utama, yaitu *domain*, *community*, dan *practice*. Ketiga elemen tersebut digunakan untuk menganalisis bagaimana Komunitas Narasi membangun fokus pengembangan karier, menciptakan ruang interaksi antaranggota, serta menyediakan praktik pembelajaran yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Teori *Community of Practice* juga didukung oleh konsep *Career Readiness* untuk memahami proses pengembangan kesiapan karier anggota komunitas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan paradigma konstruktivisme. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan lima informan, yaitu dua pengelola Komunitas Narasi dan tiga peserta webinar, serta didukung oleh dokumentasi dan informan ahli sebagai triangulator. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunitas Narasi berperan dalam mendukung kesiapan karier *fresh graduate* melalui tiga elemen *Community of Practice*. Pada aspek *domain*, komunitas berfokus pada pengembangan komunikasi profesional, *personal branding*, *networking*, *digital skill*, penyusunan CV, dan pemahaman dunia kerja. Pada aspek *community*, komunitas menyediakan ruang interaksi, dukungan sosial, pertukaran pengalaman, dan pengembangan jejaring. Sementara itu, pada aspek *practice*, komunitas menyelenggarakan kegiatan aplikatif, seperti webinar, mentoring, *review* CV, simulasi wawancara, dan proyek kolaboratif. Kegiatan tersebut membantu anggota memahami kebutuhan

dunia kerja, mengevaluasi informasi karier, mengembangkan kemampuan profesional, mengambil keputusan karier, serta meningkatkan kepercayaan diri dalam menghadapi proses rekrutmen.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Komunitas Narasi berperan sebagai ruang pembelajaran nonformal yang efektif dalam mendukung kesiapan karier fresh graduate. Melalui integrasi antara domain yang jelas, interaksi komunitas yang suportif, dan praktik pembelajaran yang aplikatif, komunitas mampu membantu anggota mengembangkan kompetensi, pengalaman, serta kesiapan yang dibutuhkan untuk menghadapi tuntutan dunia kerja di era digital. Komunitas Narasi diharapkan dapat meningkatkan kegiatan pembelajaran yang aplikatif dan terstruktur, sedangkan fresh graduate perlu berpartisipasi secara aktif agar manfaat kegiatan dapat diterapkan secara optimal dalam pengembangan karier.

Kata kunci: Komunitas Narasi, *Community of Practice*, kesiapan karier, *fresh graduate*, pembelajaran nonformal



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Lucky Khalisha (NIM: 1410621001), *The Role of Narrative Community in Career Readiness of Fresh Graduates: A Descriptive Case Study*. Thesis. 235 Pages; 9 Books, 1985–2020; 16 Journals, 2017–2025. Program of Communication Studies, Faculty of Social and Law Sciences, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study analyzes the role of Komunitas Narasi in supporting the career readiness of fresh graduates through various digital-based educational activities. This study is motivated by the gap between the competencies acquired through formal education and the demands of the workplace, which increasingly require soft skills, digital literacy, professional communication skills, and the ability to adapt to the work environment. This condition causes many fresh graduates to experience difficulties during the transition from education to employment. Therefore, this study aims to understand how Komunitas Narasi supports the career readiness of fresh graduates through the learning processes conducted within the community.

This study employs the Community of Practice theory proposed by Wenger et al. (2002). The theory consists of three main elements: domain, community, and practice. These elements are used to analyze how Komunitas Narasi establishes a focus on career development, creates a space for interaction among members, and provides learning practices relevant to workplace needs. The Community of Practice theory is also supported by the concept of Career Readiness to understand the development of community members' career preparedness.

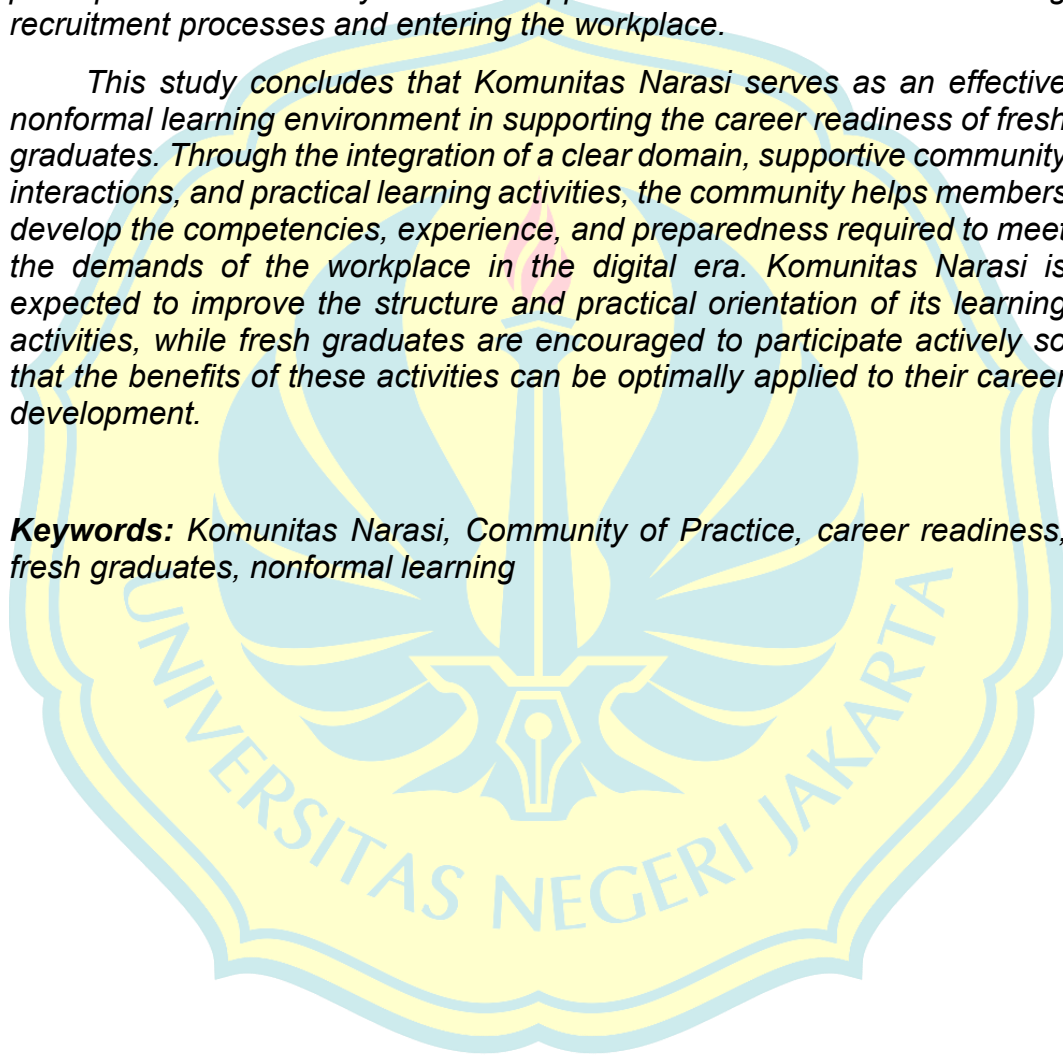
This study uses a descriptive qualitative approach within a constructivist paradigm. Data were collected through in-depth interviews with five informants, consisting of two Komunitas Narasi managers and three webinar participants. The data were also supported by documentation and an expert informant who served as a triangulator. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results show that Komunitas Narasi supports the career readiness of fresh graduates through the three elements of Community of Practice. In terms of domain, the community has a clear focus on developing career readiness by strengthening professional communication, personal branding, networking, digital skills, CV preparation, and an understanding of the workplace. In terms of community, it provides a space for interaction, social support, experience sharing, and professional networking, allowing members to learn collaboratively. In terms of practice, the community provides various practical activities, such as webinars, mentoring, CV reviews, interview simulations, collaborative projects, and learning tools that help members apply their knowledge in situations resembling the

workplace. The findings also indicate that the learning processes within the community contribute to improving members' career readiness. Members become better able to critically identify and evaluate career information, understand workplace requirements, improve their professional communication skills, expand their professional networks, develop personal branding, and make more focused career decisions. In addition, participation in community activities supports members' confidence in facing recruitment processes and entering the workplace.

This study concludes that Komunitas Narasi serves as an effective nonformal learning environment in supporting the career readiness of fresh graduates. Through the integration of a clear domain, supportive community interactions, and practical learning activities, the community helps members develop the competencies, experience, and preparedness required to meet the demands of the workplace in the digital era. Komunitas Narasi is expected to improve the structure and practical orientation of its learning activities, while fresh graduates are encouraged to participate actively so that the benefits of these activities can be optimally applied to their career development.

Keywords: *Komunitas Narasi, Community of Practice, career readiness, fresh graduates, nonformal learning*



Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lucky Khalisha

NIM : 1410621001

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Hukum

Judul KA : *Peran Komunitas Narasi Dalam Kesiapan Karier Fresh Graduate : Studi Kasus Deskriptif*

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Peran Komunitas Narasi Dalam Kesiapan Karier Fresh Graduate : Studi Kasus Deskriptif”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 30 Juli 2026



Lucky Khalisha

NIM. 1410621001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

Peran Komunitas Narasi Dalam Kesiapan Karier *Fresh Graduate* : Studi Kasus Deskriptif

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

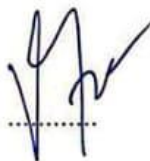
Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, S.Sos., M.Si.

NIP. 197403092005012001



06/08/2016

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.IKom

NIP. 198101142005012002



04/08/2016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH UNJ



Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si.

NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

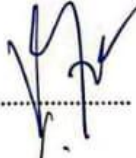
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D</u> NIP. 199106022024061002 Ketua		04/08/2026
2.	<u>Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198402062010122002 Penguji Ahli I		03/08/2026
3.	<u>Nada Arina Romli, S.I.Kom., M.I.Kom</u> NIP. 199109142019032022 Penguji Ahli II		31/07/2026
4.	<u>Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197403092005012001 Pembimbing I		06/08/2026
5.	<u>Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.I.Kom</u> NIP. 198101142005012002 Pembimbing II		04/08/2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lucky Khalisha
NIM : 1410621001
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Ilmu Komunikasi
Alamat Surel : luckykhalisha@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **PERAN KOMUNITAS NARASI DALAM KESIAPAN KARIER *FRESH GRADUATE* : STUDI KASUS DESKRIPTIF**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2026

Lucky Khalisha

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Dalam penulisan proposal penelitian ini penulis mengambil judul "*Peran Komunitas Narasi dalam Kesiapan Karier Fresh Graduate: Studi Kasus Deskriptif*". Proposal penelitian ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengucapkan rasa berterima kasih kepada ayah saya Anton, mama saya Bia, dan kakak saya Riri selaku anggota keluarga penulis yang mendukung penulis dari awal hingga menyelesaikan penulisan naskah.

Pada kesempatan yang baik ini, peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Ifan Iskandar, M.Hum., Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., Dr. Andy Hadiyanto, M.A., dan Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Wakil Rektor I, II, III, dan IV Universitas Negeri Jakarta.
3. Firdaus Wajdi M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Kurniawati, M.Si., Dr. Aris Munandar, M.Si., Dr. Abdul Haris F., M.Si. selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si., CPR. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si. dan Sandy Allifiansyah, S.I.Kom., M.A., Ph.D selaku Koordinator seminar proposal dan skripsi.
7. Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, S.Sos., M.Si. dan Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi.
8. Dr. Kinkin Yuliaty SP, M.Si., CICS, CPR., Elisabet Nugrahaeni P., M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, S.I.P., M.Sc., CPR., Nada Arina Romli, M.I.Kom., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M., Mega Ayu Permatasari, M.Si, dan Noprita Herari, M.I.Kom. selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan agar proposal penelitian ini menjadi lebih baik.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 23 Juni 2025



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	vii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ix
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Penelitian Akademik.....	12
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 <i>State of Art</i>	21
2.3 Landasan Teori.....	27

2.3.1	<i>Community of Practice</i>	27
2.3.2	<i>Career Readiness Theory</i>	28
2.4	Landasan Konseptual.....	30
2.4.1	Peran Komunitas sebagai Ruang Pembelajaran Nonformal.....	30
2.4.2	Kesiapan Karier sebagai <i>Output</i> Pembelajaran	32
2.4.3	Hubungan Antar Konsep Penelitian	33
2.5	Kerangka Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1	Paradigma Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.3	Strategi Penelitian	39
3.4	Unit Analisis.....	40
3.5	Subjek Penelitian.....	42
3.6	Teknik Pengambilan Data.....	46
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.8	Teknik Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, DAN KEABSAHAN DATA		55
4.1	Gambaran Umum Komunitas Narasi.....	55
4.2	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Peran Komunitas Narasi sebagai <i>Domain</i> dalam Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	58
4.2.2	Peran Komunitas Narasi sebagai <i>Community</i> dalam Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	69

4.2.3 Peran Komunitas Narasi sebagai <i>Practice</i> dalam Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	77
4.2.4 Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i> dalam <i>Key Cognitive Strategies</i>	87
4.2.5 Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i> dalam <i>Key Content Knowledge</i>	97
4.2.6 Proses <i>Coding Data</i>	110
4.3 Pembahasan	148
4.3.1 Pembahasan Peran Komunitas Narasi sebagai <i>Domain</i> dalam Mendukung Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	150
4.3.2 Pembahasan Peran Komunitas Narasi sebagai <i>Community</i> dalam Mendukung Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	165
4.3.3 Pembahasan Peran Komunitas Narasi sebagai <i>Practice</i> dalam Mendukung Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	179
4.3.4 Pembahasan Pengembangan <i>Key Cognitive Strategies</i> dalam Mendukung Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	193
4.3.5 Pembahasan Pengembangan <i>Key Content Knowledge</i> dalam Mendukung Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	205
4.3.6 Dampak Perubahan Anggota setelah Mengikuti Komunitas Narasi	219
4.3.7 Sintesis Pembahasan Peran Komunitas Narasi dalam Kesiapan Karier <i>Fresh Graduate</i>	227
BAB V PENUTUP	233
5.1 Kesimpulan.....	233
5.2 Saran.....	234
DAFTAR PUSTAKA	237



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

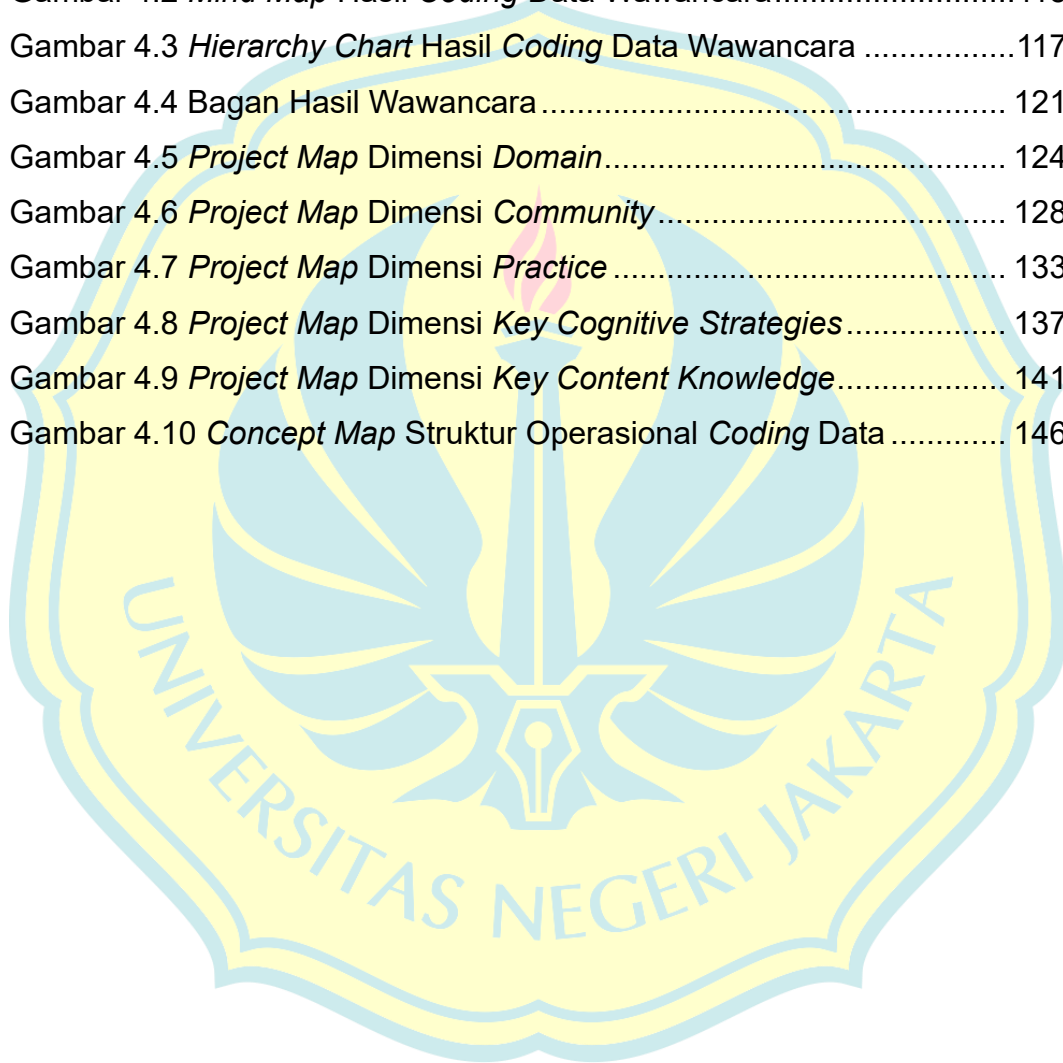
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Kriteria Subjek Penelitian	44
Tabel 3.2 Profil Informan	45



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
Gambar 4.1 <i>Word Cloud</i> Hasil Analisis Data Wawancara.....	113
Gambar 4.2 <i>Mind Map</i> Hasil <i>Coding</i> Data Wawancara.....	115
Gambar 4.3 <i>Hierarchy Chart</i> Hasil <i>Coding</i> Data Wawancara	117
Gambar 4.4 Bagan Hasil Wawancara	121
Gambar 4.5 <i>Project Map</i> Dimensi <i>Domain</i>	124
Gambar 4.6 <i>Project Map</i> Dimensi <i>Community</i>	128
Gambar 4.7 <i>Project Map</i> Dimensi <i>Practice</i>	133
Gambar 4.8 <i>Project Map</i> Dimensi <i>Key Cognitive Strategies</i>	137
Gambar 4.9 <i>Project Map</i> Dimensi <i>Key Content Knowledge</i>	141
Gambar 4.10 <i>Concept Map</i> Struktur Operasional <i>Coding</i> Data	146



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Operasional Konsep.....	xxvi
Lampiran II Pedoman Wawancara Ahli	xxvii
Lampiran III Pedoman Wawancara Pengurus Komunitas.....	xxix
Lampiran IV Pedoman Wawancara Anggota Komunitas.....	xxxi
Lampiran V Transkrip Hasil Wawancara	xxxiv
Lampiran VI Data Hasil Observasi	cxxxvi
Lampiran VII Dokumentasi Wawancara	cxlvi
Lampiran VIII Artikel Jurnal	clii
Lampiran IX Bukti Publish Artikel Jurnal	cliii
Lampiran X Bukti Submit Artikel Jurnal	cliii
Lampiran XI Hasil Turnitin	cliv
Lampiran XII Biografi Peneliti.....	clv



Intelligentia - Dignitas