

**IMPLEMENTASI MODEL *PROBLEM SOLVING* MELALUI
SOAL *HIGHER ORDER THINKING SKILLS* DALAM
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS
SISWA SMK**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran

Oleh:

SYIFA FEBRIANI

NIM: 1709622030

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
S1 PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
2026**

***THE IMPLEMENTATION OF A PROBLEM-SOLVING MODEL
USING HIGHER-ORDER THINKING SKILLS QUESTIONS TO
DEVELOP VOCATIONAL HIGH SCHOOL STUDENTS
CRITICAL THINKING SKILLS***



Intelligentia - Dignitas

*Prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in the
Office Administration Education Study Program*

By:

SYIFA FEBRIANI

NIM: 1709622030

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION PROGRAM
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syifa Febriani
NIM : 1709622030
Judul Penelitian : Implementasi Model *Problem Solving* melalui Soal *Higher Order Thinking Skills* dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMK

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 14 April 2026

Pembimbing I

Prof. Dr. Henry Eryanto, MM.
NIP. 195801101983031002

Pembimbing II

Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199801042024062002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syifa Febriani
NIM : 1709622030
Program Studi/Fakultas : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Penelitian : Implementasi Model *Problem Solving* Melalui Soal *Higher Order Thinking Skills* dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMK

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus** Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 17 Juli 2026.

Tim Penguji,

Ketua Sidang	Roni Faslah, S.Pd., M.M.	
	NIP. 197510152003121001	
Penguji 1	Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom.	
	NIP. 198912082024062001	
Penguji 2	Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd.	
	NIP. 199902132024061001	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Henry Eryanto, MM.	
	NIP. 195801101983031002	
Pembimbing 2	Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd.	
	NIP. 199801042024062002	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran,


Dewi Nirmalasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Syifa Febriani
NIM : 1709622030
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Implementasi *Model Problem Solving* melalui Soal *Higher Order Thinking Skills* dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMK

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 9 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Syifa Febriani

NIM. 1709622030

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPERLUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYIFA FEBRIANI
NIM : 1709627030
Fakultas/Prodi : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS / S1 PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
Alamat email : febranisya07@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI MODEL PROBLEM SOLVING MELALUI SOAL HIGHER ORDER THINKING

SKILL DALAM MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS SISWA SMK.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis



Scanned with
TapScanner

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Model *Problem Solving* melalui Soal *Higher Order Thinking Skills* dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMK” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini bukanlah perjalanan yang selalu mudah. Ada banyak proses yang harus dilalui, keraguan yang harus dilewati, serta hari-hari panjang yang pada akhirnya menjadi bagian dari cerita dalam perjalanan pendidikan penulis. Penulis menyadari bahwa setiap langkah tersebut tidak dilalui seorang diri. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, atas kebijakan dan fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, atas arahan dan kemudahan administratif yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing,

mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat berharga sejak awal penyusunan hingga skripsi ini terselesaikan.

4. Ibu Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, atas kesabaran, ketelitian, dan bimbingan yang diberikan di setiap tahap penulisan, sehingga penulis dapat terus memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Ketua Sidang, yang telah memimpin pelaksanaan sidang skripsi serta memberikan arahan dan masukan yang bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Penguji I, yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun bagi perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji II, yang telah memberikan waktu, perhatian, kritik, serta saran yang berharga untuk membantu penulis menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan asisten dosen Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan segenap ilmu dan pengalamannya selama kegiatan perkuliahan, sehingga penulis memiliki bekal yang cukup untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak SMK Negeri 48 Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian, khususnya kepada Bapak Suyanto, M.Pd., selaku guru mata pelajaran Pengelolaan Humas dan Keprotokolan kelas XI-MPLB, dan Ibu Swastika Hikmatu Fadila, S.Pd.,

selaku guru ahli konsentrasi keahlian MPLB, atas kesediaan waktu, kerja sama, dan informasi berharga yang diberikan selama proses pengambilan data. Terima kasih pula kepada seluruh peserta didik kelas XI-MPLB Tahun Ajaran 2025/2026 yang telah berpartisipasi aktif selama penelitian berlangsung.

10. Ayah dan Ibu selaku orang tua penulis, yang menjadi tempat pulang dalam setiap lelah dan sumber kekuatan di setiap langkah. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan moral maupun materiel yang tiada henti. Jika skripsi ini akhirnya sampai pada halaman terakhir, ada doa dan cinta Ayah dan Ibu yang selalu menyertai setiap halamannya.
11. Adik-adik penulis, Miko dan Nizam, yang meskipun lebih sering menjadi teman berdebat, bertengkar, dan saling mengusili, tetap menjadi bagian dari rumah yang selalu dirindukan. Terima kasih telah menghadirkan warna, keramaian, dan cerita-cerita kecil di tengah proses panjang penyusunan skripsi ini. Semoga kelak, di antara banyaknya pertengkaran kecil, tetap tumbuh rasa sayang yang tidak pernah benar-benar hilang.
12. Kucing-kucing kesayangan penulis, Comel, Naomi, Bocil, Ginsul, Guteng, Eboy, Comot, Selok, dan Cimot, yang selalu menemani setiap larut malam penulis mengerjakan skripsi dan menjadi penghibur di tengah kepenatan, meskipun sering pula ikut duduk di atas *keyboard* tanpa diminta. Terima kasih telah menjadi bagian kecil yang membuat perjalanan panjang ini terasa sedikit lebih ringan.

13. Sahabat-sahabat penulis, Sintia, Gladis, Nada, Ajeng, Aufa, Galuh, Devy, Vinka, Rhisma, Amanda, Dhifa, Cecil, Ara, Billa, dan Manda, yang senantiasa menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat, hiburan, serta bantuan di setiap keluhan yang penulis sampaikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah hadir, bukan hanya pada saat-saat mudah, tetapi juga pada hari-hari ketika penulis hampir kehilangan semangat untuk melangkah.

14. Teman-teman S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran A Angkatan 2022, yang telah berjuang bersama, saling mendukung, berbagi ilmu, dan menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan yang penuh warna. Empat tahun mungkin akan berlalu, tetapi cerita, tawa, dan kenangan yang tercipta di dalamnya akan selalu menjadi bagian dari perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan vokasi.

Jakarta, Juli 2026

Intelligentia - Dignitas

Syifa Febriani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPERLUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Yang Diteliti	13
2.1.1 Model Problem Solving	13
2.1.2 HOTS (<i>Higher Order Thinking Skills</i>)	22
2.1.3 Kemampuan Berpikir Kritis	32
2.1.4 Karakteristik Siswa SMK (Sekolah Menengah Kejuruan)	41
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	44
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.1.1 Waktu Penelitian	50
3.1.2 Tempat Penelitian	51
3.2 Pendekatan dan Desain Penelitian	51
3.2.1 Pendekatan Penelitian	51

3.2.2 Desain Penelitian.....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	56
3.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	71
3.5 Teknik Analisis Data	73
3.6 Uji Keabsahan Data.....	77
3.7 Pertimbangan Etik Penelitian	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Implementasi Model <i>Problem Solving</i> Melalui Soal HOTS: Perencanaan dan Pelaksanaan Pembelajaran	83
4.1.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Soal HOTS	93
4.1.3 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Soal HOTS	98
4.1.4 Hasil Validasi Ahli Instrumen Soal HOTS.....	100
4.1.5 Kemunculan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa.....	102
4.2 Pembahasan.....	120
4.2.1 Implementasi Model <i>Problem Solving</i> Melalui Soal HOTS.....	120
4.2.2 Karakteristik Instrumen Soal HOTS	125
4.2.3 Perkembangan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa.....	130
BAB V PENUTUP	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Implikasi.....	136
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	138
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN.....	149

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Timeline Penyusunan Penelitian	50
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian dan Kriteria Pemilihan	54
Tabel 3. 3 Format Observasi Pembelajaran.....	59
Tabel 3. 4 Pedoman Wawancara Guru	61
Tabel 3. 5 Pedoman Wawancara Siswa	62
Tabel 3. 6 Format Tes Studi Kasus.....	64
Tabel 3. 7 Rubrik Penilaian Matriks Berpikir Kritis	66
Tabel 3. 8 Instrumen Penelitian.....	69
Tabel 4. 1 Distribusi Soal HOTS Berdasarkan Elemen CP dan Level Kognitif ...	87
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Uji Coba.....	96
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Soal HOTS.....	97
Tabel 4. 4 Kategorisasi Nilai Cronbach's Alpha.....	98
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Soal HOTS	99
Tabel 4. 6 Hasil Validasi Ahli Instrumen Soal HOTS	100
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Data Kemunculan Indikator Berpikir Kritis per Subjek.	116
Tabel 4. 8 Distribusi Kategori Tingkat Kemampuan Berpikir Kritis Peserta Didik	118
Tabel 4. 9 Sebaran Kategori Kemampuan Berpikir Kritis per Butir Soal HOTS (N=34).....	119

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Temuan Pra Riset Terkait Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMK	6
Gambar 4. 1 Skema Model Konseptual Alur Hasil Penelitian.....	83



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Judul Skripsi	149
Lampiran 2. Surat Persetujuan Seminar Proposal.....	150
Lampiran 3. Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	151
Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian SMKN 48 Jakarta	152
Lampiran 5. Surat Balasan Persetujuan Izin Penelitian	153
Lampiran 6. Surat Permohonan Validator Ahli	154
Lampiran 7. Lembar Validasi Instrumen.....	156
Lampiran 8. Instrumen Pra riset.....	159
Lampiran 9. Hasil Pra riset.....	161
Lampiran 10. Rancangan Pembelajaran Mendalam.....	163
Lampiran 11. Rubrik Penilaian Matriks Berpikir Kritis	171
Lampiran 12. Rubrik Penilaian Analitik	176
Lampiran 13. Hasil Tes Uji Coba Validitas dan Reabilitas Instrumen Kelas XII MPLB.....	183
Lampiran 14. Tabel Nilai Tes Uji Coba Instrumen Kelas XII MPLB.....	184
Lampiran 15. Lembar Tes Studi Kasus	185
Lampiran 16. Lembar Observasi Pembelajaran	189
Lampiran 17. Hasil Tes Tingkat Kategori Berpikir Kritis.....	194
Lampiran 18. Pedoman Wawancara Guru Mata Pelajaran.....	196
Lampiran 19. Pedoman Wawancara Guru Validator	203
Lampiran 20. Pedoman Wawancara Siswa XI MPLB	208
Lampiran 21. Dokumentasi Lapangan	227
Lampiran 22. Hasil Plagiasi Turnitin	228
Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup.....	229

Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Syifa Febriani. 1709622030. Implementasi Model Problem Solving Melalui Soal Higher Order Thinking Skills dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMK. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi model *problem solving* melalui soal *Higher Order Thinking Skills* (HOTS) dalam mengembangkan kemampuan berpikir kritis peserta didik pada mata pelajaran Pengelolaan Humas dan Keprotokolan di SMK Negeri 48 Jakarta, mencakup proses perencanaan dan pelaksanaan pembelajaran, kualitas instrumen soal HOTS yang dikembangkan, serta pola kemunculan enam indikator berpikir kritis Facione, yaitu interpretasi, analisis, evaluasi, inferensi, eksplanasi, dan regulasi diri, pada peserta didik dengan kategori kemampuan berpikir kritis yang berbeda. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan desain studi kasus. Unit analisis penelitian ini adalah 34 peserta didik kelas XI Program Keahlian Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis, dengan enam peserta didik dan dua guru sebagai informan wawancara yang dipilih secara *purposive*. Data dikumpulkan melalui observasi pembelajaran, wawancara mendalam, tes studi kasus HOTS berbasis skenario krisis *Gala Dinner*, serta uji instrumen menggunakan korelasi *Product Moment Pearson* dan *Cronbach's Alpha*. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dipadukan dengan Rubrik Penilaian Matriks Proses Berpikir untuk mengategorikan kemampuan berpikir kritis peserta didik ke dalam kelompok berpikir kritis tingkat Tinggi, Sedang, dan Rendah, serta divalidasi melalui triangulasi sumber data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa instrumen soal HOTS dinyatakan valid pada 10 dari 15 butir soal dengan nilai r hitung antara 0,389 hingga 0,610, serta reliabel dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,636. Implementasi model *problem solving* Polya terlaksana secara sistematis melalui empat fase dan berhasil memunculkan keenam indikator berpikir kritis pada seluruh kategori peserta didik, meskipun dengan kualitas berbeda, di mana kategori Tinggi menunjukkan kemampuan matang dan komprehensif, kategori Sedang cenderung normatif, sedangkan kategori Rendah masih sangat terbatas. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan penerapan model *problem solving* berbasis soal HOTS studi kasus tunggal secara berkelanjutan disertai strategi *scaffolding* yang lebih intensif bagi peserta didik berkemampuan rendah, serta pengembangan instrumen asesmen serupa pada mata pelajaran kejuruan lainnya.

Kata Kunci: Model *Problem Solving*, *Higher Order Thinking Skills*, Berpikir Kritis, Keprotokolan, Pendidikan Vokasi.

ABSTRACT

Syifa Febriani. 1709622030. The Implementation Of A Problem-Solving Model Using Higher-Order Thinking Skills (Hots) Questions To Develop Vocational High School Students' Critical Thinking Skills. Office Administration Education Study Program, Faculty Of Economics And Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to describe the implementation of the problem solving model through Higher Order Thinking Skills (HOTS) questions in developing students' critical thinking skills in the Public Relations and Protocol Management subject at SMK Negeri 48 Jakarta, covering the planning and implementation of learning, the quality of the developed HOTS instrument, and the emergence patterns of Facione's six critical thinking indicators, namely interpretation, analysis, evaluation, inference, explanation, and self-regulation, among students with different levels of critical thinking ability. The study employed a qualitative descriptive approach with a case study design. The unit of analysis comprised 34 eleventh-grade students of the Office Management and Business Services program, with six students and two teachers selected as interview informants through purposive sampling. Data were collected through classroom observation, in-depth interviews, a HOTS case-study test based on a Gala Dinner crisis scenario, and instrument testing using Pearson Product Moment correlation and Cronbach's Alpha. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing, combined with a Thinking Process Matrix Rubric to categorize students' critical thinking ability into High, Moderate, and Low groups, validated through source triangulation. The results show that the HOTS instrument was valid for 10 of 15 items, with r values ranging from 0.389 to 0.610, and reliable with a Cronbach's Alpha of 0.636. The implementation of Polya's problem solving model proceeded systematically through four phases and successfully elicited all six critical thinking indicators across all student categories, though with varying quality: the High category demonstrated mature and comprehensive abilities, the Moderate category tended to be normative, while the Low category remained very limited. Based on these findings, the study recommends the sustained application of a single-case HOTS-based problem solving model accompanied by more intensive scaffolding for low-ability students, as well as the development of similar assessment instruments for other vocational subjects.

Keywords: *Problem Solving Model, Higher Order Thinking Skills, Critical Thinking, Protocol Management, Vocational Education.*