

**KUALITAS HIDUP PADA INDIVIDU YANG SEDANG MENJALANI
REHABILITASI NAPZA
DI BALAI BESAR REHABILITASI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA (BNN RI)**



Oleh:
Dhea Maghfira Ramadanti
1801622224

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2026**

**KUALITAS HIDUP PADA INDIVIDU YANG SEDANG
MENJALANI REHABILITASI NAPZA
DI BALAI BESAR REHABILITASI BADAN NARKOTIKA
NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (BNN RI)**



Oleh:
Dhea Maghfira Ramadanti
1801622224

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2026**

DHEA MAGHFIRA RAMADANTI

KUALITAS HIDUP PADA INDIVIDU YANG SEDANG MENJALANI REHABILITASI NAPZA DI BALAI BESAR REHABILITASI BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (BNN RI)

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2026

ABSTRAK

Penyalahgunaan Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif lainnya (NAPZA) merupakan persoalan kesehatan global yang berdampak luas terhadap kondisi fisik, psikologis, sosial, material, serta kesempatan pengembangan diri individu. Rehabilitasi menjadi salah satu bentuk intervensi utama dalam membantu individu memulihkan keberfungsian hidupnya secara menyeluruh, namun penelitian yang secara khusus menggambarkan kualitas hidup klien rehabilitasi melalui pendekatan kualitatif masih relatif terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai kualitas hidup pada individu yang sedang menjalani rehabilitasi NAPZA di Balai Besar Rehabilitasi BNN RI Lido. Penelitian menggunakan analisis data tematik dengan pendekatan fenomenologi, melibatkan dua klien rehabilitasi sebagai subjek utama serta satu significant other (konselor) sebagai sumber data pendukung. Data dikumpulkan melalui wawancara semi terstruktur, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan analisis tematik berdasarkan kerangka kualitas hidup Felce dan Perry (1995), yang mencakup lima dimensi: kesejahteraan fisik, kesejahteraan material, kesejahteraan sosial, kesejahteraan emosional, serta pengembangan diri dan aktivitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua subjek mengalami peningkatan kualitas hidup pada seluruh dimensi setelah menjalani rehabilitasi, meskipun dengan dinamika dan kecepatan perubahan yang berbeda sesuai latar belakang dan pengalaman hidup masing-masing. Selain itu, ditemukan pula peran penting spiritualitas, dukungan sosial, pemaknaan terhadap proses rehabilitasi, dan motivasi pulih sebagai faktor pendukung pemulihan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas hidup klien rehabilitasi NAPZA merupakan pengalaman yang dinamis dan multidimensional, sehingga pemulihan tidak dapat diukur hanya dari berhentinya penggunaan zat, melainkan juga dari keberfungsian individu secara menyeluruh dalam menjalani kehidupannya.

Kata Kunci: kualitas hidup, rehabilitasi, NAPZA, fenomenologi, Felce dan Perry.

DHEA MAGHFIRA RAMADANTI

**Quality of Life among Drug Rehabilitation Clients at the BNN RI Lido
Rehabilitation Center**

Undergraduate's Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology, Jakarta State University,
2026*

ABSTRACT

Substance abuse remains a global public health issue that broadly affects individuals' physical, psychological, social, material well-being, and opportunities for self-development. Rehabilitation serves as one of the primary interventions to help individuals restore overall life functioning, yet qualitative studies specifically describing the quality of life of rehabilitation clients remain relatively limited. This study aims to describe the quality of life of individuals undergoing drug rehabilitation at the BNN RI Lido Rehabilitation Center. The study employed thematic data analysis using a phenomenological approach, involving two rehabilitation clients as the main subjects and one significant other (a counselor) as a supporting data source. Data were collected through semi-structured interviews, observation, and documentation, and analyzed using thematic analysis based on the quality-of-life framework developed by Felce and Perry (1995), which comprises five dimensions: physical well-being, material well-being, social well-being, emotional well-being, and development and activity. The results indicate that both subjects experienced improvements in quality of life across all dimensions following rehabilitation, although the dynamics and pace of change varied according to each subject's background and life experiences. The study also identified spirituality, social support, personal meaning attached to the rehabilitation process, and motivation to recover as important supporting factors in the recovery process. The study concludes that the quality of life of drug rehabilitation clients is a dynamic and multidimensional experience, meaning that recovery cannot be measured solely by abstinence from substance use but must also account for individuals' overall functioning in daily life.

Keywords: *quality of life, drug, rehabilitation, phenomenology, Felce and Perry, qualitative*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

"Kualitas Hidup Pada Individu yang Sedang Menjalani Rehabilitasi di Balai Besar
Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI)"

Nama Mahasiswa : Dhea Maghfira Ramadanti
NIM : 1801622224
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 23 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

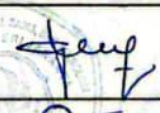
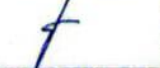
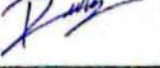


Dr. R.A. Fadhallah, S.Psi., M.Psi
NIP. 197901122006042001



Dewinta Ariani., M.Psi., Psikolog
NIP. 199112122024062004

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggunajawab)		10/08 2026
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penangguna Jawab)		11/08 2026
Herdiyan Maulana, Ph.D. (Ketua Sidang)		10/08 2026
Erik, S.Psi., M.Si (Dosen Penguji I)		10/08 2026
Redo Tridinata Wijaya, M.Psi (Dosen Penguji II)		10/08 2026

LEMBAR KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dhea Maghfira Ramadanti

NIM : 1801622224

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Kualitas Hidup Pada Individu yang Sedang Menjalani Rehabilitasi NAPZA di Balai Besar Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2026 sampai dengan bulan Juli 2026.
1. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Dhea Maghfira Ramadanti

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dhea Maghfira Ramadanti
NIM : 1801622224
Fakultas/ Prodi : Psikologi
Alamat Email : maghifradhea88@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KUALITAS HIDUP PADA INDIVIDU YANG SEDANG MENJALANI REHABILITASI
NAPZA DI BALAI BESAR REHABILITASI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026

(Dhea Maghfira Ramadanti)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

- Qur'an, Al Insyirah (94) : 5

“Believe in everything you do.

Believe in your mistakes and grow from them”

- Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Mama, Papa, Kakak, serta orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.

Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada diri sendiri sebagai bentuk apresiasi atas segala perjuangan, ketekunan, dan kesabaran dalam melewati setiap jenjang pendidikan serta proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena telah bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah hingga akhirnya perjalanan ini dapat diselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Psikologi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Gumgum Gumelar FR, M.Si.
2. Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D.
3. Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd.
4. Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Serta Sebagai Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan, serta koreksi dalam tahap penulisan skripsi ini, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.d.
5. Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.si, Psikolog.
6. Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, meluangkan waktu dari pagi sampai malam, serta memberi perhatian kepada penulis dalam tahap penulisan skripsi ini, Dr. R.A.Fadhallah, S.Psi., M.Psi.
7. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, meluangkan waktu dari pagi sampai malam, serta memberikan semangat dalam tahap penulisan skripsi ini, Dewinta Ariani., M.Psi., Psikolog
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama proses perjalanan akademik penulis di jenjang S1.

9. Seluruh Bapak dan Ibu staf tata usaha dan karyawan Program Studi Psikologi yang telah membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
10. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada pihak instansi Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia, tempat penulis melakukan pengambilan data penelitian serta tempat penulis melaksanakan praktek kerja psikologi. Terima kasih atas kesediaan, bantuan, dan izin yang diberikan sehingga penulis dapat melancarkan proses penelitian dan mendapatkan pengalaman praktis yang sangat berharga dalam menunjang kompetensi penulis.
11. Kepada kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
12. Teruntuk kakak saya Dini Sugiarti Mentari, S.Pd dan Adinda Dwi Hapsari, S.I.Kom yang selalu memberikan dukungan nyata dalam berbagai proses akademis ini.
13. Teruntuk partner saya yang sudah menemani peneliti pengambilan data, proses pengerjaan skripsi, dan memberikan dukungan nyata serta tanggung jawab dalam setiap langkah yang diberikan ke penulis.
14. Selanjutnya, terima kasih penulis sampaikan kepada sahabat kecil Azhima Rahmalita yang sudah membantu penulis dalam menghadapi tantangan saat menghadapi kesulitan dalam pengerjaan skripsi.
15. Teruntuk teman seperjuangan dalam skripsi Kamalia Putri, S.Psi, Martina Cahyadi, S.Psi, Natasya Putri, S.Psi, terima kasih telah menemani penelitian dan menjelajah di wilayah desa cigombong, serta saling menguatkan dalam menyelesaikan skripsi.
16. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada geng skalakasing, tim kualitatif angkatan 2022, kelas C, dan teman-teman di kampus D Halimun Unj, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan tulus yang telah terjalin sejak kita mulai saling mengenal di semester satu hingga semester lulus. Terima kasih telah membersamai penulis dalam menghadapi dinamika awal perkuliahan, berbagi tawa, serta menjadi teman berbagi cerita yang membuat proses adaptasi penulis menjadi jauh lebih menyenangkan.

17. Teruntuk rekan-rekan seperjuangan di kepengurusan ILMPI, BEM FPsi UNJ, Komunitas Seni FPsi UNJ, Tim Kaderisasi, dan kepanitiaan lainnya yang pernah penulis ikuti, terima kasih atas pengalaman berorganisasi yang luar biasa. Terima kasih telah mengajarkan penulis arti tanggung jawab, kerja sama tim, serta dedikasi dalam mengemban amanah. Momen-momen diskusi yang serius hingga canda tawa di sela-sela kesibukan organisasi telah memberikan warna tersendiri dan pengalaman berharga yang akan selalu penulis kenang.
18. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada PT Transjakarta, Biro LP2K, PT Mustika Ratu, BNN RI, Kemendikbud RI, Tim MSIB, yang sudah mengajarkan penulis artinya tanggung jawab dalam dunia kerja dan memberikan penulis kesempatan untuk menunjukkan bakat dan minat di dalam lingkungan instansi.
19. Terakhir, apresiasi setinggi-tingginya ditujukan untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan di titik tersulit saat lelah dan keraguan hampir saja mengaburkan tujuan, selalu percaya akan ada jalan keluar setiap kesulitan. Terima kasih atas keteguhan dalam menjaga api semangat, atas setiap malam yang dihabiskan untuk terus belajar, serta atas keberanian untuk menghadapi dan menaklukkan segala kecemasan yang sempat muncul selama proses panjang ini.

Jakarta, 17 Juli 2026

Peneliti,



Dhea Maghfira Ramadanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
LEMBAR PENGESAHAN.....	6
LEMBAR KEASLIAN	7
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	8
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	9
KATA PENGANTAR.....	10
DAFTAR ISI.....	14
BAB I	17
PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Perumusan Masalah	29
1.3 Tujuan Penelitian	30
1.4 Manfaat Penelitian	30
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	30
1.4.2 Manfaat Praktis.....	30
BAB II	32
ACUAN TEORITIK.....	32
2.1 Kualitas Hidup.....	32
2.1.1 Pengertian Kualitas Hidup	32
2.1.2 Dinamika Kualitas Hidup Menurut Felce dan Perry 1995	34
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hidup	39
2.2 Rehabilitasi NAPZA	43
2.2.1 Pengertian NAPZA	43
2.2.2 Dampak Penyalahgunaan NAPZA	46
2.2.3 Rehabilitasi NAPZA	50
2.2.4 Klien Rehabilitasi NAPZA	53
2.3 Kajian Penelitian yang Relevan	58
2.4 Kerangka Berpikir	62
2.4.1. Gambar Bagan Kerangka Berpikir	63
BAB III	64
METODOLOGI PENELITIAN	64
3.1 Subjek Penelitian	64
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	65
Tabel 3.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian Subjek	66
3.3 Pendekatan Metode Analisis Kualitatif yang digunakan.....	67
3.4 Metode Pengumpulan Data	68
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	69

3.5.1 Tahap Persiapan	69
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	71
3.6. Prosedur Analisis Data	72
3.6.1 Gambar Contoh Tabel Koding	74
3.7. Trustworthiness.....	77
BAB IV	80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Deskripsi Subjek	80
4.1.1 Gambaran Umum Subjek I (EH).....	80
4.1.2 Gambaran Umum Observasi Subjek I (EH).....	81
4.1.3 Gambaran Umum Subjek II (WM)	81
4.1.4 Gambaran Umum Observasi Subjek II (WM)	83
4.2 Temuan Penelitian	84
4.2.1 Temuan Penelitian Subjek EH.....	84
4.2.1.1 Gambaran Kehidupan Subjek EH	84
4.2.1.2 Riwayat Penyalahgunaan NAPZA.....	86
4.2.1.3 Temuan Kualitas Hidup Subjek EH	89
4.2.2 Temuan Penelitian Significant Other Subjek EH (HY)	95
4.2.2.1 Gambaran Kondisi Subjek EH Sebelum Rehabilitasi	95
4.2.2.2 Gambaran perubahan EH selama Rehabilitasi.....	98
4.2.3 Temuan Penelitian Subjek 2 (WM)	100
4.2.3.1 Gambaran Kehidupan (WM)	100
4.2.3.2 Riwayat Penyalahgunaan NAPZA.....	102
4.2.3.3 Temuan Kualitas Hidup Subjek WM.....	103
4.2.4 Temuan Significant Other Subjek WM (HY)	110
4.2.4.1 Gambaran Kondisi WM sebelum Rehabilitasi	111
4.2.4.2 Gambaran Perubahan WM selama Rehabilitasi	113
4.3 Temuan Lain	114
4.3.1 Temuan Lain Subjek EH.....	114
4.3.2 Temuan Lain Subjek WM	116
4.3 Dinamika Psikologis.....	117
4.3.1 Dinamika Psikologis Subjek EH.....	117
4.3.2 Dinamika Psikologis Subjek WM	119
4.4 Pembahasan.....	121
4.4.1 Kualitas Hidup Subjek EH.....	121
4.4.2 Kualitas Hidup Subjek WM	150
Tabel 4.4.3 Karakteristik Kualitas Hidup	155
4.4.3 Temuan Lain Subjek.....	157
4.5 Keterbatasan Penelitian	159
BAB V	160
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	160

5.1 Kesimpulan	160
5.2. Implikasi.....	162
5.3 Saran	163
5.3.1 Bagi Individu yang Menjalani Rehabilitasi.....	163
5.3.2 Bagi Tenaga Rehabilitasi.....	163
5.3.3 Bagi Balai Besar Rehabilitasi BNN RI, Lido.....	164
5.3.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	164
DAFTAR PUSTAKA.....	165
LAMPIRAN.....	168
1. Pedoman Wawancara Subjek.....	168
2. Pedoman Wawancara Significant Other (Informan)	173
3. Ethical Clearance	178
4. Informed Consent Significant Other (Informan) dan Subjek (Klien Rehabilitasi).	179
5. Verbatim Significant Other (HY).....	187
6. Verbatim Subjek I (EH).....	225
7. Verbatim Subjek II (WM).....	254
8. Dokumentasi Kegiatan.....	291
9. Daftar Riwayat Hidup.....	296