

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN AIR FREIGHT
IMPORT DAMPAK KONFLIK IRAN-US PADA PT. XYZ**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Pelabuhan dan
Logistik Maritim

Oleh:

FITRI ANGGRAENI PUSPITANINGRUM

NIM: 1523422036

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PELABUHAN DAN
LOGISTIK MARITIM**

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitri Anggraeni Puspitaningrum
NIM : 1523422036
Judul Penelitian : Analisis Keterlambatan Pengiriman *Air Freight Import*
Dampak Konflik Iran-US Paada PT. XYZ

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 17 Juli 2026

Pembimbing 1,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIDN. 0027108001

Pembimbing 2,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIDN. 0004066310

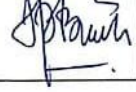
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitri Anggraeni Puspitaningrum
 NIM : 1523422036
 Program Studi/Fakultas : Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
 Judul Penelitian : Analisis Keterlambatan Pengiriman *Air Freight Import*
 Dampak Konflik Iran-US Pada PT. XYZ

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus /Tidak Lulus**)

Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 17 Juli 2026

Tim Penguji,

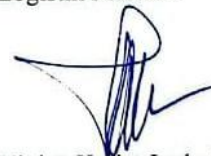
Ketua Penguji	Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr NIDN. 0025029103	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 1)	Intan Puspa Wangi, S.T., M.T NIDN. 0016059305	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 2)	Wini Rossa Dewi, S.T., M.T. NUPTK. 0448775676230202	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T NIDN. 0027108001	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. NIDN. 0004066310	

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
 NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
 Manajemen Pelabuhan dan
 Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
 NIDN. 0027108001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 17 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Fitri Anggraeni Puspitaningrum
NIM. 1523422036

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya,

Nama : Fitri Anggraeni Puspitaningrum
NIM : 1523422036
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : fitriangraeni@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain
(.....)

yang berjudul :

ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN AIR FREIGHT IMPORT DAMPAK KONFLIK IRAN - US PADA PT. XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2026
Penulis,

(Fitri Anggraeni Puspitaningrum)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Keterlambatan Pengiriman Air Freight Import Dampak Konflik Iran-US Pada PT. XYZ**”. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D4 Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Pada proses penulisan skripsi ini, penulis memperoleh informasi, dukungan, bimbingan, saran, bantuan serta pengetahuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim serta Dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan kritik dan saran selama bimbingan..
2. Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan banyak sekali saran serta masukan selama proses bimbingan.
3. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
4. Seluruh *Staff* pada tim *Air freight* di Perusahaan XYZ (*Forwarding*) yang telah memberikan pengalaman serta membantu dalam proses penelitian penulis.
5. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan penuh kepada saya selama saya berkuliah. Skripsi ini juga menjadi tanggung jawab serta persembahan terakhir saya sebagai mahasiswa untuk mereka.
6. Kakak saya, Ismi Alivia Wulandari yang membuat saya selalu memiliki acuan dimasa saya berkuliah yang akhirnya saya bisa menjadi mahasiswa aktif berorganisasi dan memiliki pengalaman luar biasa lainnya diluar kampus. Dan tidak lupa juga dua adik saya Andin dan Raisa yang hadirnya membuat saya lebih bersemangat lagi dalam memberikan contoh yang baik untuk mereka, agar nantinya mereka bisa dengan bangga menyebut saya sebagai inspirasi untuk mereka.
7. Mba Ruri, Mba Dewi, Tanti dan Retno yaitu teman-teman saya yang selalu menemani saya dari waktu saya kecil, hingga saat ini dan masih selalu hadir untuk membantu, memberikan saran, semangat dan *support*.
8. Tazkia Mutiara Dewanti, orang terdekat saya di kampus, yang juga sama berjuangya dengan saya sejak awal masuk kuliah hingga sekarang, banyak sekali hal yang membuat kita bersyukur karena tidak pernah merrasa

sendirian, yang hadir kapanpun saya merasa butuh bantuan dan selalu membuat saya bersemangat dalam menjalani perkuliahan disini.

9. Seluruh teman-teman Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2022 yang telah sama-sama menjalani 4 tahun ini dengan memberikan banyak sekali kenangan, pengalaman serta pelajaran berharga untuk saya pribadi. Saya sangat bersyukur bertemu dengan kalian semua karena dengan kalian, perkuliahan tidak menyieramkan yang orang ceritakan semasa saya masih duduk dibangku SMA. Terima kasih atas banyaknya dukungan dan semangat untuk bisa sama-sama bisa berada diposisi ini saat ini.
10. Fitri Anggraeni Puspitaningrum, diri saya sendiri. Terima kasih karena tidak pernah takut untuk mencoba hal baru yang akhirnya bertemu dan berkuliah di prodi ini, terima kasih untuk selalu memberanikan diri masuk berorganisasi dan dipercaya oleh orang lain yang akhirnya sudah tidak ada lagi Fitri yang pemalu dan takut untuk berdiri dihadapan orang banyak. Serta, terima kasih juga karena sudah mencapai semua target yang diri sendiri rencanakan semasa berkuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam penulisan maupun hasil yang dicapai. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 16 Juli 2026

Penulis,

Fitri Anggraeni P

ABSTRAK

Konflik geopolitik antara Iran dan United States yang berlangsung sejak akhir Februari 2026 menyebabkan penutupan wilayah udara di sejumlah negara Timur Tengah serta pengalihan jalur penerbangan internasional, sehingga berdampak pada keterlambatan pengiriman *Air Freight Import* pada PT. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan waktu pengiriman (*Lead time*) *Air Freight Import* antara periode sebelum dan selama konflik geopolitik berlangsung, serta mengetahui dampak konflik tersebut terhadap tingkat keterlambatan pengiriman. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan sumber data berupa 147 data *shipment* periode Januari–April 2026 yang diperoleh dari sistem Cargowise One, serta wawancara terhadap tiga informan kunci yaitu Manajer *Air freight*, *Staff* operasional *Air Freight Import*, dan Manajer Sales sebagai triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat keterlambatan *shipment* secara keseluruhan meningkat tajam dari 12,88% pada Januari 2026 menjadi 56,49% pada Maret 2026 saat konflik mencapai puncak eskalasinya, dengan tingkat keterlambatan pada *shipment* asal Eropa yang melalui *hub transit* Timur Tengah bahkan mencapai 97,06% dan *Lead time* terpanjang 11 hari. Gangguan tersebut ditandai oleh penutupan penuh wilayah udara Doha, penghentian operasional Emirates, flydubai, dan Etihad Airways dari serta menuju Dubai dan Abu Dhabi, serta pengalihan tekanan operasional ke Bandara Muscat. Setelah gencatan senjata disepakati pada 8 April 2026, tingkat keterlambatan berangsur menurun menjadi 16,40% untuk keseluruhan *shipment*. Penelitian ini juga menemukan bahwa besarnya dampak keterlambatan pada suatu *hub transit* lebih ditentukan oleh tingkat sensitivitas *hub* tersebut terhadap risiko keamanan geopolitik dibandingkan volume *shipment* maupun kapasitas *hub*, sebagaimana terlihat pada Bandara Muscat yang tetap mengalami keterlambatan hingga 95,45% akibat gejala *ripple effect* meskipun menampung volume *shipment* terbesar. Penelitian ini menyimpulkan bahwa konflik geopolitik Iran-United States memberikan dampak signifikan terhadap keterlambatan pengiriman *Air Freight Import* pada PT. XYZ, sehingga diperlukan strategi mitigasi risiko seperti diversifikasi rute dan maskapai penerbangan untuk menjaga kelancaran distribusi logistik udara pada masa mendatang.

Kata kunci: *Air Freight Import*, keterlambatan pengiriman, konflik geopolitik, *Lead time*, rantai pasok logistik

ABSTRACT

The geopolitical conflict between Iran and the United States, which began in late February 2026, led to the closure of airspace in several Middle eastern countries and the rerouting of international flight paths, thereby causing delays in Air Freight Import Shipments at PT. XYZ. This study aims to analyze the difference in Air Freight Import Lead time between the period before and during the geopolitical conflict, and to determine the impact of the conflict on shipment delay rates. This study used a descriptive quantitative approach with data consisting of 147 shipment records for the January–April 2026 period obtained from the Cargowise One system, along with interviews with three key informants, namely the Air freight Manager, the Air Freight Import Operations Supervisor, and the Sales Manager, used as data triangulation. The results show that the overall shipment delay rate rose sharply from 12.88% in January 2026 to 56.49% in March 2026 when the conflict reached its peak, with delay rates for European-origin Shipments transiting Middle eastern hubs reaching as high as 97.06% and the longest Lead time recorded at 11 days. These disruptions were marked by the complete closure of Doha's airspace, the suspension of Emirates, flydubai, and Etihad Airways operations to and from Dubai and Abu Dhabi, and the shift of operational pressure to Muscat Airport. Following the ceasefire agreed on 8 April 2026, the delay rate gradually declined to 16.40% for overall Shipments. This study also found that the magnitude of delay impact at a given transit hub was determined more by that hub's sensitivity to geopolitical security risk than by shipment volume or hub capacity, as seen at Muscat Airport, which still experienced delays of up to 95.45% due to a ripple effect despite handling the largest shipment volume. This study concludes that the Iran-United States geopolitical conflict had a significant impact on Air Freight Import delivery delays at PT. XYZ, indicating the need for risk mitigation strategies such as route and airline diversification to maintain the smooth flow of air logistics distribution going forward.

Keywords: Air Freight Import, shipment delay, geopolitical conflict, Lead time, logistics supply chain

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Logistik dan Rantai Pasok Global	7
2.1.2. Peran Strategis Transportasi Udara dalam Rantai Pasok Global.....	8
2.1.3. Risiko Geopolitik (<i>Geopolitical Risk</i>).....	9
2.1.4. Disrupsi <i>Hub transit</i> dan Jalur Penerbangan	11
2.1.5 Komponen <i>Lead time</i> dalam Kargo Impor	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.1.1 Tempat Penelitian	16

3.1.2 Waktu Penelitian.....	16
3.2 Pendekatan Penelitian.....	17
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	17
3.3.1. Subjek Penelitian.....	17
3.3.2. Objek Penelitian	19
3.3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4.1. Studi Dokumentasi	19
3.4.2. Wawancara Terstruktur (Validasi Analisis Literatur).....	20
3.5. Rancangan Penelitian	21
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	22
3.6.1. Pengolahan Data Menggunakan Microsoft Excel	22
3.6.2 Validasi dan Triangulasi	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 <i>Shipment</i> Asal Eropa Melalui <i>Hub transit</i> Timur Tengah.....	23
4.1.2 Tingkat Keterlambatan <i>Shipment</i> Asal Eropa Berdasarkan Bulan dan <i>Hub transit</i> Timur Tengah.....	25
4.1.3 Hasil Wawancara Informan	28
4.2 Pembahasan	31
4.2.1 Dampak Konflik Geopolitik terhadap Keterlambatan <i>Air Freight Import</i>	31
4.2.2 Analisis Perbandingan <i>Lead time</i> dan <i>Ripple effect</i> dalam Rantai Pasok	34
4.2.3 Dampak Keterlambatan terhadap Operasional dan Pelayanan <i>Freight forwarder</i>	36
4.2.4 Bukti Empiris <i>Ripple effect</i> pada Mekanisme Alokasi Slot Kargo dan Pergeseran Beban Antar-Maskapai.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	48

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94
----------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Sumber: Data diolah peneliti, 2026)	13
Tabel 3.1 Timeline Penyusunan (Sumber: Data diolah peneliti, 2026).....	16
Tabel 3.3 Informan Peneliti (Sumber: Data diolah peneliti, 2026)	18
Tabel 4.1 Shipment Asal Eropa Melalui Hub transit Timur Tengah	24
Tabel 4.2 Tingkat Keterlambatan Shipment Asal Eropa Berdasarkan Bulan dan. 26	
Hub transit Timur Tengah	26
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Wawancara Informan Kunci PT. XYZ	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran (Sumber: Data diolah peneliti, 2026)	15
Gambar 3.5 Rancangan Penelitian (Sumber: Data diolah peneliti, 2026).....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data <i>Shipment Air Freight Import</i> Bulan Januari 2026	48
Lampiran 2. Data <i>Shipment Air Freight Import</i> Bulan Februari 2026	53
Lampiran 3. Data <i>Shipment Air Freight Import</i> Bulan Maret 2026	59
Lampiran 4. Data <i>Shipment Air Freight Import</i> Bulan April 2026.....	64
Lampiran 5. Transkrip Wawancara dengan 3 Narasumber.....	72
Lampiran 6. Informasi Keterlambatan <i>Shipment</i> by Email.....	89
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber	93

