

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA  
KARYAWAN LINTAS GENERASI DI PT X**

**Paramitha Teti Octaviani**

**1712422004**



**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2026**

**ANALYSIS THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP IN  
CROSS-GENERATIONAL EMPLOYEES AT PT X**

**Paramitha Teti Octaviani**

**1712422004**



**This Thesis was Prepared to Fulfill One of The Requirements for Obtaining an  
Applied Bachelor's Degree at The Faculty of Economics and Business, Universitas  
Negeri Jakarta**

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION D-IV STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Paramitha Teti Octaviani  
NIM : 1712422004  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Perkantoran Digital/Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Judul Penelitian : Analisis Peran Kepemimpinan Transformatif pada Karyawan Lintas Generasi di PT. X

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*)\*  
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 18 Juni 2026

Tim Penguji,

|               |                                                                        |                                                                                       |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Penguji | Dr. Susan Febriantina, S.Pd,<br>M.Pd<br>NIP. 198102162014042001        |    |
| Penguji 1     | Suherdi, S.Pd, S.H., M.M<br>NIP. 198810252022031002                    |   |
| Penguji 2     | Rizki Firdausi Rachmadania,<br>SE., M.SM.<br>NIP. 198804202023212062   |  |
| Pembimbing 1  | Dr. Christian Wiradendi Wolor,<br>S.E., M.M<br>NIP. 199110182019031014 |  |
| Pembimbing 2  | Wida Aristanti s.AP., M.AP<br>NIP. 199407052024062002                  |  |

Mengetahui,  
Dekan,

  
Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.  
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi,

  
Roni Faslah, S.Pd, M.M  
NIDN/NUPTK. 0015107503

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paramitha Teti Octaviani

NIM : 1712422004

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Saya menyatakan bahwa skripsi berjudul "Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional pada Karyawan Lintas Generasi di PT. X" sepenuhnya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri. Segala bentuk kutipan, rujukan, maupun pemikiran pihak lain telah dicantumkan secara tepat sesuai dengan standar etika dan kaidah penulisan akademik yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran penuh dan tanpa paksaan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ini mengandung plagiarisme atau tidak sepenuhnya merupakan hasil saya sendiri, saya bersedia menerima seluruh sanksi akademik sesuai ketentuan Universitas Negeri Jakarta, termasuk pencabutan gelar akademik.

Jakarta, 15 Agustus 2026



Paramitha Teti Octaviani

NIM. 1712422004

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Paramitha Teti Octaviani  
No. Registrasi : 1712422004  
Jenjang : Diploma 4  
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Paramitha Teti Octaviani

NIM. 1712422004

## LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Paramitha Teti Octaviani  
NIM : 1712422004  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : [paramitha1610@gmail.com](mailto:paramitha1610@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi    ☐ Tesis    ☐ Disertasi    ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional pada Karyawan Lintas Generasi di PT. X**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2026

Penulis

(Paramitha Teti Octaviani)

## ABSTRAK

**Paramitha Teti Octaviani. 2026. 1712422004. Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional pada Karyawan Lintas Generasi di PT. X. Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan transformasional dalam mengakomodasi perbedaan perspektif, memfasilitasi kolaborasi, serta memberikan motivasi kepada karyawan lintas generasi di PT. X. Fenomena keberagaman generasi alam dunia kerja mencakup Generasi X, Y, dan Z dengan nilai serta ekspektasi yang berbeda. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi selama program PKL (Praktik Kerja Lapangan). Tantangan utama dari keberagaman generasi diungkapkan melalui gaya masing-masing gaya kerja, Generasi Z menekankan fleksibilitas, sedangkan Generasi X dan Y mengutamakan loyalitas dan orientasi hasil. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berperan penting dalam memotivasi, menginspirasi, dan menjembatani kesenjangan antargenerasi.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan; Kepemimpinan Transformasional; Antargenerasi; Motivasi; Kolaborasi

## **ABSTRACT**

**Paramitha Teti Octaviani. 2026. 1712422004. Analysis The Role of Transformational Leadership In Cross-Generational Employees at PT. X. Digital Office Admnistration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.**

*This study aims to analyze the role of transformational leadership in accommodating diverse perspectives, facilitating collaboration, and motivating cross-generational employees at PT. X. The phenomenon of generational diversity in the workplace includes Generations X, Y, and Z, each with distinct values and expectations. The research employed a qualitative approach through observation, interviews, and documentation during the internship program (Praktik Kerja Lapangan). The main challenges of generational diversity are reflected in different work styles: Generation Z emphasizes flexibility, while Generations X and Y prioritize loyalty and result orientation. The findings indicate that transformational leadership plays a crucial role in motivating, inspiring, and bridging intergenerational gaps.*

**Keywords:** *Leadership, Transformasional Leadership, Cross-generational Employees, Motivation, Collaboration*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional pada Karyawan Lintas Generasi di PT. X"** ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari tantangan, hambatan, serta bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang meluangkan waktu, memberikan arahan, dan memberikan saran hingga selesainya penyusunan skripsi.
4. Wida Aristanti S.AP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa mengarahkan, membimbing, dan memberikan masukan penting bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Kepada seluruh pihak di PT. X yang telah memberikan izin dan bantuan data selama penulis melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, serta seluruh keluarga besar yang tiada hentinya memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan untuk keberhasilan penulis.
7. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital yang selalu mendukung, berbagi semangat, dan pengalaman luar biasa selama di bangku perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan waktu. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, 27 Juni 2026



Paramitha Teti Octaviani  
NIM. 1712422004

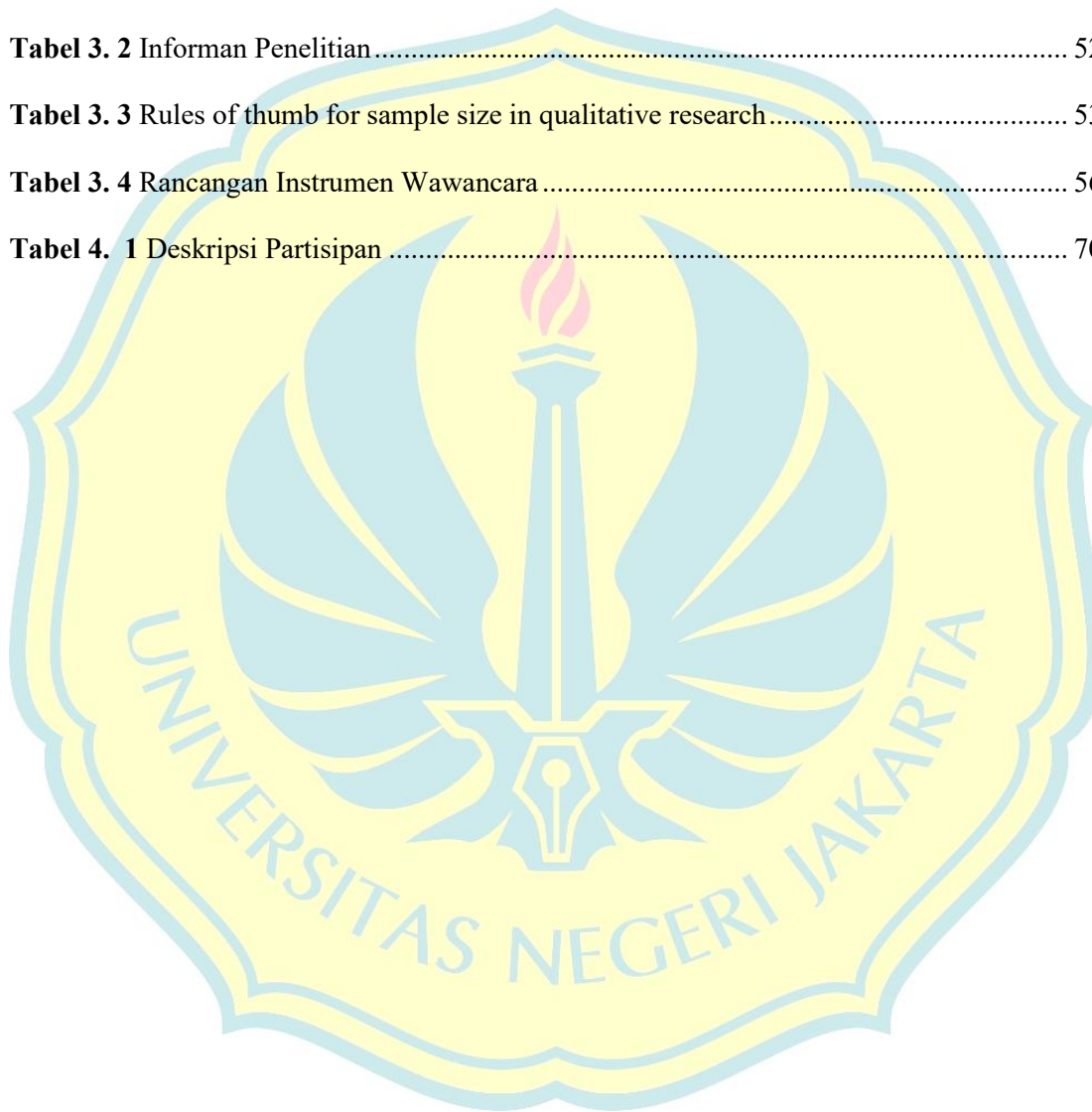
## DAFTAR ISI

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>BAB I.....</b>                                | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1           |
| B. Pertanyaan Penelitian.....                    | 12          |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 12          |
| 1. Secara Teoritis.....                          | 13          |
| 2. Secara Praktis .....                          | 14          |
| <b>BAB II .....</b>                              | <b>15</b>   |
| <b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>                      | <b>15</b>   |
| A. Konsep yang Diteliti.....                     | 15          |
| 1. Kepemimpinan .....                            | 15          |
| 2. Kepemimpinan Transformasional.....            | 19          |
| 3. Karyawan Lintas Generasi .....                | 27          |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....      | 37          |
| <b>BAB III.....</b>                              | <b>47</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>47</b>   |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 47          |
| 1. Waktu Penelitian .....                        | 47          |
| 2. Tempat Penelitian.....                        | 47          |

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| B. Desain Penelitian.....                 | 48         |
| C. Sumber Data dan Sampel Penelitian..... | 50         |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....          | 54         |
| 1. Observasi.....                         | 54         |
| 2. Wawancara.....                         | 54         |
| 3. Dokumentasi.....                       | 59         |
| E. Teknik Keabsahan Data .....            | 60         |
| F. Teknik Analisis Data.....              | 64         |
| <b>BAB IV .....</b>                       | <b>68</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>68</b>  |
| A. Deskripsi Data.....                    | 68         |
| B. Hasil .....                            | 70         |
| C. Pembahasan.....                        | 88         |
| <b>BAB V.....</b>                         | <b>104</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                       | <b>104</b> |
| A. Kesimpulan .....                       | 104        |
| B. Implikasi.....                         | 106        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....          | 108        |

## DAFTAR TABEL

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> Kelompok Generasi dalam Tiga Tahun Terakhir.....            | 4  |
| <b>Tabel 2. 1</b> Telaah Pustaka Terdahulu .....                              | 44 |
| <b>Tabel 3. 1</b> Waktu Penelitian .....                                      | 47 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Informan Penelitian .....                                   | 52 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Rules of thumb for sample size in qualitative research..... | 53 |
| <b>Tabel 3. 4</b> Rancangan Instrumen Wawancara .....                         | 56 |
| <b>Tabel 4. 1</b> Deskripsi Partisipan .....                                  | 70 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 1. 1</b> Hasil Pra-riset Peran Pemimpin Dalam Menjembatani Perbedaan Antargenerasi ..... | 8   |
| <b>Gambar 1. 2</b> Hasil Pra-riset Peran Kepemimpinan Saat ini Dalam Kolaborasi Antargenerasi9     |     |
| <b>Gambar 3. 1</b> Grafik Persebaran Generasi PT. X.....                                           | 51  |
| <b>Gambar 3. 2</b> Komponen Analisis Data Model Interaktif.....                                    | 67  |
| <b>Gambar 4. 1</b> Slogan IMPACT Perusahaan.....                                                   | 90  |
| <b>Gambar 4. 2</b> Contoh interaksi dalam lingkungan kerja PT. X .....                             | 95  |
| <b>Gambar 4. 3</b> Rapat bersama divisi.....                                                       | 101 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara..... | 114 |
| Lampiran 2 Kuisioner Pra-Riset .....         | 120 |
| Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data ..... | 121 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara .....       | 122 |
| Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....          | 123 |
| Lampiran 6 Hasil Observasi.....              | 144 |

