

**STUDI FENOMENOLOGIS PROSES RESILIENSI
REMAJA PUTUS SEKOLAH DI PUSAT KEGIATAN
BELAJAR MASYARAKAT NEGERI (PKBMN)
JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:
RORO DEWI SHARAH FEBRIANTY
1106621013

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Studi Fenomenologis Proses Resiliensi Remaja Putus Sekolah di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Negeri (PKBMN) Jakarta

Nama Mahasiswa : Roro Dewi Sharah Febrianty

NIM : 1106621013

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

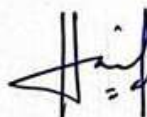
Tanggal Ujian : 23 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

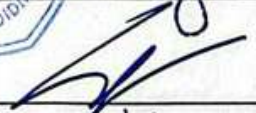
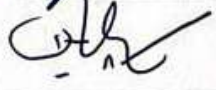
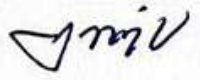
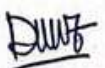


Dr. Hilma Fitriyani, M.Pd.
NIP. 198307082023212031



Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons.
NIP. 197908192005012002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab) ¹		13 / 08 / 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		13 / 08 / 2026
Dr. Karsih, M.Pd. (Ketua Penguji) ³		10 / 08 / 2026
Dr. Herdi, M.Pd. (Anggota) ⁴		10 / 08 / 2026
Desriani Rahmania, M.Pd. (Anggota) ⁵		12 / 08 / 2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

STUDI FENOMENOLOGIS PROSES RESILIENSI REMAJA PUTUS SEKOLAH DI PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT NEGERI (PKBMN) JAKARTA

Roro Dewi Sharah Febrianty

ABSTRAK

Putus sekolah tidak hanya menghentikan proses pendidikan formal, tetapi juga memengaruhi perkembangan psikologis, sosial, dan masa depan remaja. Penelitian ini bertujuan memahami proses resiliensi remaja putus sekolah yang melanjutkan pendidikan di PKBM Negeri Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan fenomenologi Creswell dan Poth (2018) dengan melibatkan lima remaja putus sekolah yang dipilih melalui *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, dianalisis menggunakan analisis fenomenologi, serta diuji melalui *member checking* dan triangulasi teori. Hasil penelitian menghasilkan enam tema utama, yaitu (1) kehidupan remaja sebelum mengalami putus sekolah, (2) tekanan yang mengantarkan pada pengalaman putus sekolah, (3) mengalami kehilangan diri setelah putus sekolah, (4) menemukan harapan untuk bangkit kembali, (5) PKBM sebagai ruang untuk memulai kehidupan baru, dan (6) menjadi pribadi yang bertumbuh melalui pengalaman putus sekolah. Temuan menunjukkan bahwa seluruh partisipan menjalani proses resiliensi melalui tahapan keseimbangan awal, tekanan, *disruption*, kesiapan menuju reintegrasi, hingga *resilient reintegration*. Meskipun menghadapi faktor risiko yang berbeda, seluruh partisipan mampu mencapai *resilient reintegration* melalui dukungan keluarga, guru, teman sebaya, lingkungan PKBM, motivasi, refleksi diri, dan orientasi masa depan. Temuan ini menegaskan bahwa resiliensi merupakan proses dinamis yang terbentuk melalui interaksi faktor risiko dan faktor protektif dalam sistem sosioekologis, serta memberikan dasar empiris bagi pengembangan layanan Bimbingan dan Konseling di pendidikan nonformal.

Kata kunci: resiliensi, remaja putus sekolah, PKBM, fenomenologi, bimbingan dan konseling.

***A PHENOMENOLOGICAL STUDY OF THE RESILIENCE PROCESS OF
ADOLESCENTS WHO DROPPED OUT OF SCHOOL AT STATE
COMMUNITY LEARNING CENTERS (PKBMN) IN JAKARTA***

Roro Dewi Sharah Febrianty

ABSTRACT

Dropping out of school not only interrupts the formal education process but also affects adolescents' psychological and social development, as well as their future. This study aims to understand the resilience process of out-of-school adolescents who continue their education at the Jakarta State Community Learning Center (PKBMN Jakarta). The study employs the phenomenological approach proposed by Creswell and Poth (2018) and involves five out-of-school adolescents selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews, analyzed using phenomenological analysis, and validated through member checking and theoretical triangulation. The results yielded six main themes: (1) the adolescents' lives before dropping out of school, (2) the pressures leading to the experience of dropping out, (3) experiencing a sense of loss of self after dropping out, (4) finding hope to bounce back, (5) the PKBM as a space to start a new life, and (6) personal growth through the experience of dropping out. The findings indicate that all participants underwent a resilience process through the stages of initial equilibrium, stress, disruption, readiness for reintegration, and finally, resilient reintegration. Despite facing different risk factors, all participants were able to achieve resilient reintegration through support from family, teachers, peers, the PKBM environment, motivation, self-reflection, and future orientation. These findings confirm that resilience is a dynamic process shaped by the interaction of risk and protective factors within a socio-ecological system and provide an empirical basis for the development of guidance and counseling services in nonformal education.

Keywords: *resilience, adolescent dropouts, Community Learning Activity Center, phenomenology, Richardson.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Roro Dewi Sharah Febrianty
No. Registrasi : 1106621013
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Studi Fenomenologis Proses Resiliensi Remaja Putus Sekolah di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Negeri (PKBMN) Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2025 – Juli 2026.
2. Bukan merupakan hasil duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Roro Dewi Sharah Febrianty



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RORO DEWI SHARAH FEBRIANTY
NIM : 1106621013
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling
Alamat email : sharah.febrianty@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Fenomenologis Proses Resistensi Remaja Putus Sekolah
di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Negeri (PKBMN)
Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Penulis

(RORO DEWI SHARAH FEBRIANTY)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah SWT tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5-6)

Alhamdulillah rabbil alamin, segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat, nikmat, kasih sayang, serta pertolongan-Nya. Atas izin dan ridha-Nya, bimbingan, kekuatan, kesehatan, kesabaran, serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Setiap langkah dalam penyusunan skripsi ini juga tidak luput dari peran orang-orang yang telah memberikan pengaruh besar dalam proses penelitian. Maka kupersembahkan skripsi ini untuk mereka yang kusayangi dan banggakan, antara lain:

1. Almh. Mama tersayang yang kini sudah tenang bersama dengan Sang Pencipta. Terima kasih telah hadir di hidupku dan menjadi Mama yang selalu memastikan keadaanku baik-baik saja, yang lebih banyak menunjukkan kasih sayangnya lewat tindakan daripada perkataan, yang selalu mendoakan dan berharap terbaik untukku, serta yang selalu berusaha memberi yang terbaik untuk orang-orang disekitarnya. Masih banyak hal yang belum terungkapkan, tapi pertemuan yang singkat ini akan selalu menjadi memori terindah dalam hidupku, dan biarlah duka ini selamanya, karena selama itu pun Mama menjadi bagian diriku.
2. Papa dan adikku tersayang, terima kasih telah selalu mendampingi, menjadi ruang aman untukku berekspresi, selalu menanyakan dan memastikan proses skripsiku tetap berjalan, menjadi tempat bertukar pikiran dan opini mengenai penelitian, menjadi pelipur lara, serta terima kasih atas candaan-candaan menggelitik yang selalu menghibur diri ini. Terima kasih telah saling menguatkan di kala duka. Masih ada petualangan yang menanti kita, jadi mari kita tetap bertahan dan berjalan bersama.

3. Para partisipan, AS, CN, DC, OR, dan LP. Anak-anak kuat yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan kepercayaan kepadaku sebagai peneliti. Terima kasih karena kepercayaan dan kesediaan kalian untuk bercerita membuatku mendapatkan sebuah perspektif baru yang lebih mendalam mengenai kondisi yang kalian alami. Kalian kuat, hebat, dan pasti bisa menjadi orang yang sukses. Semoga dari pertemuan dan pengalaman tersebut, kelak kalian menjadi pribadi yang tidak hanya sukses dalam meraih cita-cita, tetapi juga menginspirasi, membawa manfaat, dan memberikan pengaruh baik bagi keluarga, lingkungan, serta siapa pun yang dipertemukan dengan kalian.
4. Mba Dr. Hilma Fitriyani, M.Pd. dan Mba Dr. Karsih, M.Pd. Dua perempuan inspiratif yang telah memberikan banyak pembelajaran, tidak hanya pembelajaran materi di perkuliahan tetapi juga pembelajaran kehidupan. Terima kasih atas bimbingan, saran, arahan, dan dukungan yang telah diberikan, serta terima kasih telah memberikan kesempatan untuk memperoleh pengalaman-pengalaman yang bermakna, baik di dalam maupun di luar perkuliahan. Semoga setiap langkah yang diambil senantiasa memberi manfaat, menginspirasi, dan menjadi amal kebaikan yang bernilai di sisi Allah SWT.
5. Sahabat seperjuanganku, ABC, Anunisme, Kumpul, dan Sahabat Arjuna. Orang-orang baik dan hebat yang saling mendukung, merangkul, bertukar pikiran dan opini, serta membantu meyakinkanku untuk menyelesaikan skripsi ini. Walau jarang bertemu, rasa sayangkku pada kalian tetap tidak terbandung. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan dan candaan menghibur yang dilontarkan, serta terima kasih telah bertahan sejauh ini. Semoga kita tidak lekang oleh waktu.
6. Teman-teman seperbimbingan, dan teman-teman BK 2021. Terima kasih atas setiap memori berharga selama perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi teman diskusi, dan saling menguatkan di tengah proses yang tidak selalu mudah, serta menjadi pengingat bahwa tidak ada perjuangan yang benar-benar dijalani sendirian. Semoga langkah kita senantiasa dimudahkan, ilmu yang kita peroleh menjadi berkah, dan kelak kita dipertemukan kembali sebagai pribadi yang bermanfaat bagi sesama.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Studi Fenomenologis Proses Resiliensi Remaja Putus Sekolah di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Negeri (PKBMN) Jakarta” sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Proses penyusunan penelitian ini tidak luput dari pihak-pihak yang memberikan bimbingan dan bantuan kepada peneliti. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dan dukungan yang diberikan.

Pertama, kepada Dr. Hilma Fitriyani, M.Pd. selaku Pembimbing I yang telah menyisihkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan, saran, dan dukungan dalam proses penyusunan penelitian ini.

Kedua, kepada Dr. Karsih, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling serta Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd. selaku Pembimbing II dan Dosen Penasihat Akademik, juga seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama mengemban pendidikan.

Ketiga, kepada pihak PKBMN yang telah memberikan izin dan membantu jalannya penelitian, serta kepada para partisipan yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan kepercayaan kepada peneliti selama proses pengumpulan data. Keterbukaan dan partisipasi yang diberikan menjadi bagian yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini.

Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dengan tangan terbuka sebagai bentuk perbaikan untuk proposal maupun proses penelitian yang akan berjalan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk khalayak umum, dan memberikan kontribusi bagi keilmuan Bimbingan dan Konseling.

Jakarta, 19 Juli 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA	
SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus penelitian	8
C. Tujuan Umum Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	10
B. Penelitian yang Relevan.....	22
C. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	28
B. Metode Penelitian.....	28
C. Latar Penelitian	28
D. Data dan Sumber Data	29
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	30
F. Teknik Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	30
G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36

A. Deskripsi Partisipan	36
B. Temuan Penelitian	60
C. Pembahasan.....	91
D. Keterbatasan Penelitian.....	125
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Implikasi.....	128
C. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	137



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Anak Tidak Sekolah Menurut Kelompok Umur, 2025	1
Tabel 3.1 Pelaksanaan Penelitian	29
Tabel 4.1 Proses Resiliensi DC	36
Tabel 4.2 Proses Resiliensi LP	40
Tabel 4.3 Proses Resiliensi CN	45
Tabel 4.4 Proses Resiliensi OR	50
Tabel 4.5 Proses Resiliensi AS	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> dan Lembar Persetujuan Informan.....	138
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	144
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	145

