

**Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, dan
Risiko terhadap Minat Menggunakan eSIM pada Generasi Z di
DKI Jakarta**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

Oleh:

Maurise Sentanu Praharja

NIM: 1707622081

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BISNIS
2026**

***The Influence of Perceived Ease of Use, Usefulness, and Risk on
Intention to Use eSIM Among Generation Z in DKI Jakarta***



***This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor
of Education degree from the Faculty of Economics and Business
Universitas Negeri Jakarta***

By :

Maurise Sentanu Praharja

Student ID: 1707622081

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
DEPARTMENT OF BUSINESS EDUCATION
YEAR OF 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Maurise Sentanu Praharja
NIM : 1707622081
Judul Penelitian : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemudahan, dan Risiko terhadap Minat Menggunakan eSIM pada Generasi Z di DKI Jakarta

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Pembimbing/Pembimbing I/ Promotor,)*

Prof. Dr. Corry Yohana, MM.
NIDN/NUPTK. 0018095907

Pembimbing II/ Ko-Promotor)*

Daru Putri Kusumapringtyas, S.E., M.Han
NIDN/NUPTK. 0512049502

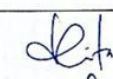
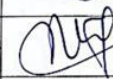
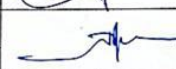
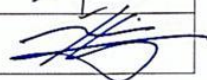
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Maurise Sentanu Praharja
NIM : 1707622081
Program Studi/Fakultas : Pendidikan Bisnis/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan eSIM pada Generasi Z di DKI Jakarta

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus* * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 20 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Sidang	Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D	
	NIP.198209082010122004	
Sekretaris	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd.	
	NIP. 199302202019032022	
Penguji Ahli	Prima Andriani, S.E., M.Sc.	
	NIP. 199401072024062001	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Corry Yohana, MM.	
	NIP. 195909181985032011	
Pembimbing 2	Daru Putri Kusumaningtyas, S.E., M.Han	
	NIP. 199504122023212041	

Mengetahui,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis


Dita Puruwita, S.Pd., M.Si, Ph.D
NIDN/NUPTK. 0008098205

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Maurise Sentanu Praharja
NIM : 1707622081
Program Studi : Pendidikan Bisnis
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan dan Risiko terhadap Minat Menggunakan eSIM pada Generasi Z di DKI Jakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 11 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Maurise Sentanu Praharja
NIM. 1707622081

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maurise Sentanu Praharja
NIM : 1707622081
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Bisnis
Alamat email : morrisentanu@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, dan Risiko terhadap Minat Menggunakan eSIM pada Generasi Z di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Penulis

(Maurise Sentanu Praharja)

Abstrak:

Maurise Sentanu Praharja, 1707622081. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, dan Risiko terhadap Minat Menggunakan eSIM pada Generasi Z di DKI Jakarta". Tiara Khairunnisa, 1707622085. "Pengaruh Literasi Keuangan, Gaya Hidup, dan Penggunaan QRIS terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z di DKI Jakarta". Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Pertumbuhan pesat teknologi *embedded SIM* (eSIM) belum diikuti oleh peningkatan tingkat adopsi yang sebanding di kalangan pengguna Indonesia, meskipun Generasi Z secara global dikenal sebagai kelompok usia yang paling terbuka terhadap inovasi ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan, dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan eSIM pada Generasi Z di DKI Jakarta dengan menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* yang diperluas melalui penambahan konstruk persepsi risiko. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain asosiatif kausal. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert yang disebarakan kepada 154 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS *Statistics*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan ($\beta = 0,248$; $t = 2,888$; $p = 0,004$) dan persepsi kemanfaatan ($\beta = 0,504$; $t = 5,840$; $p = 0,000$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan eSIM, sedangkan persepsi risiko ($\beta = -0,170$; $t = -3,219$; $p = 0,002$) berpengaruh negatif dan signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan 60,4% variasi minat menggunakan eSIM (*Adjusted R*² = 0,604). Temuan ini menegaskan relevansi *Technology Acceptance Model (TAM)* yang diperluas dalam menjelaskan adopsi teknologi digital serta menunjukkan bahwa operator telekomunikasi perlu menyederhanakan proses aktivasi, mengomunikasikan manfaat nyata, dan memperkuat keamanan data guna mempercepat adopsi eSIM di kalangan Generasi Z.

Kata Kunci :

kemudahan penggunaan; minat menggunakan; persepsi kemanfaatan; persepsi risiko

Abstract

Maurise Sentanu Praharja, 1707622081. "The Influence of Perceived Ease of Use, Usefulness, and Risk on Intention to Use eSIM Among Generation Z in DKI Jakarta". Undergraduate Thesis, Jakarta: Undergraduate Business Education Department, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta/State University of Jakarta, 2026.

The rapid growth of embedded SIM (eSIM) technology has not been matched by a proportional increase in adoption among Indonesian users, although Generation Z is globally recognized as the age cohort most receptive to this innovation. This study examines the effect of perceived ease of use, perceived usefulness, and perceived risk on the behavioral intention to use eSIM among Generation Z residing in DKI Jakarta, employing an extended Technology Acceptance Model (TAM) that incorporates perceived risk as an additional construct. A quantitative associative-causal design was used, with primary data collected through a Likert-scale questionnaire distributed to 154 respondents selected through purposive sampling. Data were analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics. The results show that perceived ease of use ($\beta = 0.248$; $t = 2.888$; $p = 0.004$) and perceived usefulness ($\beta = 0.504$; $t = 5.840$; $p = 0.000$) have a positive and significant effect on behavioral intention, while perceived risk ($\beta = -0.170$; $t = -3.219$; $p = 0.002$) has a negative and significant effect. Together, the three variables explain 60.4% of the variance in behavioral intention (Adjusted $R^2 = 0.604$). These findings confirm the relevance of the extended TAM in explaining digital technology adoption and suggest that telecommunication operators should simplify activation processes, communicate tangible usefulness, and strengthen data security to accelerate eSIM adoption among Generation Z.

Keywords:

behavioral intention; perceived ease of use; perceived risk; perceived usefulness; technology acceptance model

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan eSIM Pada Generasi Z di DKI Jakarta.”

Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan tantangan, pengorbanan, dan pembelajaran. Prosesnya tidak selalu mudah, namun setiap hambatan yang dihadapi telah menjadi bagian penting dari pengalaman akademik yang membentuk kedewasaan serta ketekunan penulis. Berkat doa, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama masa studi.
2. Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, atas arahan dan motivasinya selama proses perkuliahan.
3. Prof. Dr. Dra. Corry Yohana, M.M. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan banyak masukan berharga dalam penulisan skripsi ini.
4. Daru Putri Kusumaningtyas, S.E., M.Han. selaku Dosen Pembimbing II, atas dedikasi dan arahnya yang sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua dan Keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan, menyemangati, dan memberikan dukungan tanpa henti sejak awal hingga akhir perjalanan studi ini.
6. Tiara Khairunnisa, terima kasih atas kehadiran, doa, dan dukungan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Di tengah berbagai tantangan dan kelelahan, Tiara selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita, menemukan semangat, dan kembali percaya untuk terus melangkah. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, serta ketulusan yang diberikan tanpa henti. Dukungan tersebut menjadi salah satu alasan kuat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Seluruh dosen di Program Studi S1 Pendidikan Bisnis serta teman-teman Pendidikan Bisnis angkatan 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangsih kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pemasaran.

Jakarta, 10 Juli 2026

Peneliti

Maurise Sentanu Praharja



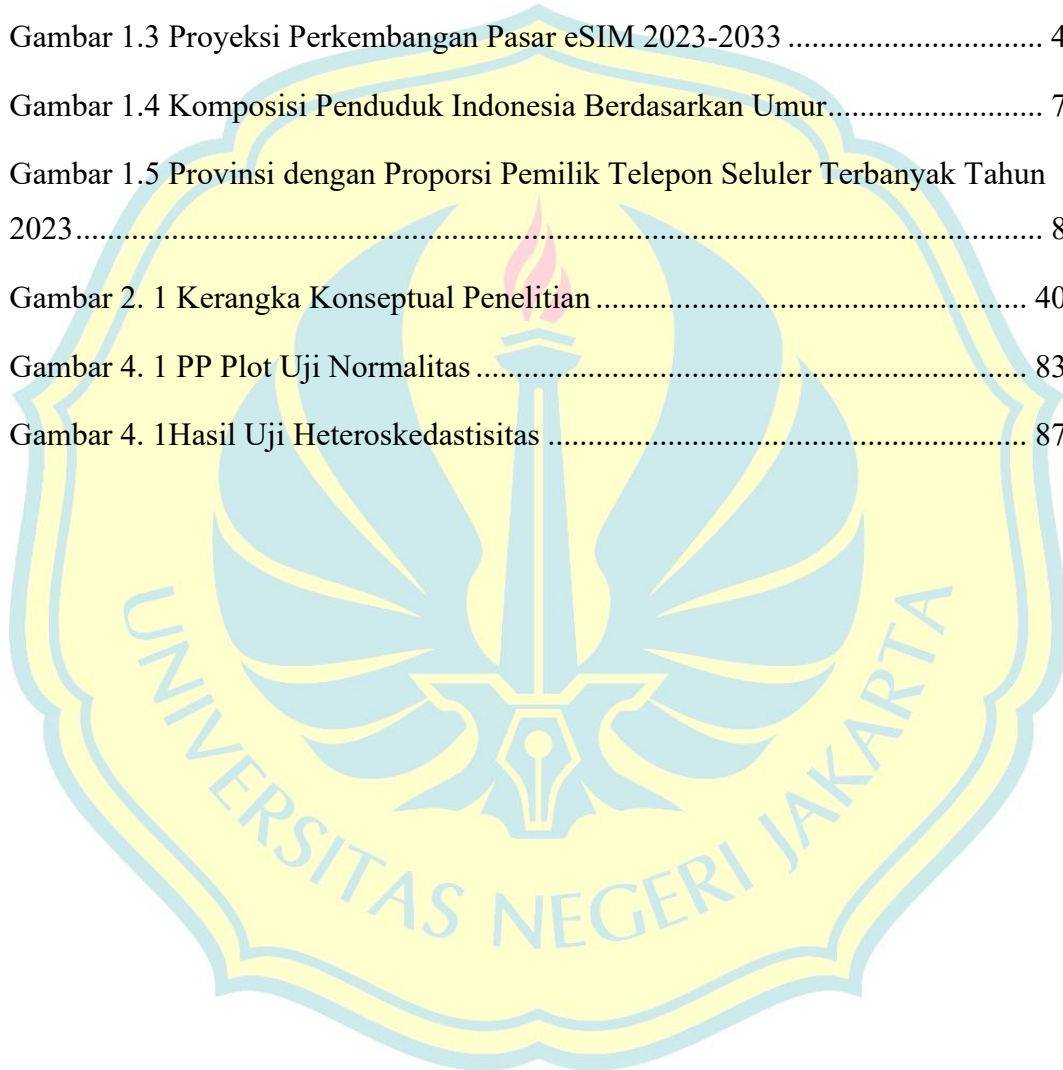
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Pendukung.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.2 Desain Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.4 Pengembangan Instrumen.....	454

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Teknik Analisis Data	58
3.7	Uji Instrumen	58
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.9	Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Deskripsi Profil Responden Penelitian	65
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	73
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	82
4.4	Hasil Uji Hipotesis.....	89
BAB V PENUTUP		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Implikasi	97
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	102
5.4	Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA		112
DAFTAR LAMPIRAN		111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Aktif Smartphone di Indonesia Tahun 2015-2023	2
Gambar 1.2 Perbandingan Kartu SIM dengan eSIM	3
Gambar 1.3 Proyeksi Perkembangan Pasar eSIM 2023-2033	4
Gambar 1.4 Komposisi Penduduk Indonesia Berdasarkan Umur.....	7
Gambar 1.5 Provinsi dengan Proporsi Pemilik Telepon Seluler Terbanyak Tahun 2023.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 4. 1 PP Plot Uji Normalitas	83
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Timeline Rencana Penelitian	41
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Minat Penggunaan (Y).....	46
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	49
Tabel 3. 4 Tabel Operasional Persepsi Kemanfaatan (X2)	52
Tabel 3. 4 Tabel Operasional Persepsi Risiko (X3).....	54
Tabel 3. 6 Bobot Skor Skala Likert.....	57
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	66
Tabel 4. 3 Domisili Responden.....	68
Tabel 4. 4 Level Pendidikan Responden.....	69
Tabel 4. 5 Pekerjaan Responden	71
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kemudahan Penggunaan	74
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemanfaatan	76
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Risiko	78
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Minat Menggunakan	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson.....	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Partial (Uji t).....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Saran dan Perbaikan Skripsi	119
Lampiran 2. Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi	119
Lampiran 3. Kuesioner.....	120
Lampiran 4. Data Jawaban Responden	126
Lampiran 5. Data Output PLS.....	134
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup	154

