

**KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA PENGUNGSI PEREMPUAN DI
JAKARTA
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA PENGUNGSI ANGGOTA
KOMUNITAS REFUTURE INDONESIA)**



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi

Oleh:

Nama: Rizqiyya Shabrina

NIM: 1410622051

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pengalaman komunikasi antar budaya pengungsi perempuan selama tinggal di Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam terhadap tiga pengungsi perempuan asal Afghanistan, Palestina, dan Yaman serta wawancara triangulasi dengan pendiri Refuture Indonesia. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi antar budaya para informan berkembang melalui *motivation*, *knowledge*, dan *skills*. *Motivation* terbentuk dari motivasi intrinsik untuk mengenal budaya Indonesia serta motivasi ekstrinsik yang didorong oleh kebutuhan beradaptasi dan membangun hubungan sosial. *Knowledge* berkembang melalui pemahaman terhadap *culture specific* dan *culture general* yang diperoleh dari pengalaman interaksi dengan masyarakat Indonesia. *Skills* ditunjukkan melalui *intercultural listening skill*, *communication flexibility skill*, dan *tolerance for ambiguity* dalam menghadapi hambatan bahasa, perbedaan budaya, stereotip, serta kecemasan dan ketidakpastian. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi komunikasi antar budaya membantu pengungsi perempuan membangun komunikasi yang efektif sekaligus mendukung proses integrasi sosial di masyarakat Indonesia.

Kata kunci: Anxiety/Uncertainty Management Theory, Komunikasi Antar Budaya, Pengungsi Perempuan, Refugee Integration Framework.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to describe the intercultural communication experiences of female refugees who are members of the community while living in Jakarta. This research employed a descriptive qualitative approach using in-depth interviews with three female refugees from Afghanistan, Palestine, and Yemen, supported by a triangulation interview with the founder of Refuture Indonesia. Data were analyzed using the Miles and Huberman interactive analysis model. The findings show that the participants' intercultural communication competence developed through the dimensions of motivation, knowledge, and skills. Motivation consisted of intrinsic curiosity toward Indonesian culture and extrinsic needs to adapt and build social relationships. Knowledge developed through culture-specific and culture-general understanding gained from direct interaction with Indonesian society. Skills were demonstrated through intercultural listening skill, communication flexibility skill, and tolerance for ambiguity in dealing with language barriers, cultural differences, stereotypes, anxiety, and uncertainty. This study concludes that intercultural communication competence enables female refugees to communicate effectively while supporting their social integration into Indonesian society.

Keywords: Anxiety/Uncertainty Management Theory, Intercultural Communication, Refugee Integration Framework, Women Refugees.

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rizqiyya Shabrina
NIM : 1410622051
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Komunikasi Antar Budaya Pengungsi Perempuan di Jakarta (Studi Deskriptif Kualitatif pada Pengungsi Anggota Komunitas Refuture Indonesia)”** adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Agustus 2026



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul : "Komunikasi Antar Budaya Pengungsi Perempuan di Jakarta (Studi Deskriptif Kualitatif pada Pengungsi Anggota Komunitas Refuture Indonesia)"

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si.
NIP. 19740309.2005012001



04 Agustus 2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi



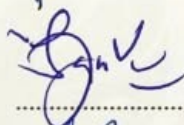
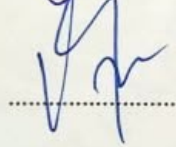
Dr. Dini Safitri, M.Si., CPR
NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Mega Ayu Permatasari, M.Si</u> Ketua		07 / 08 / 2026
2.	<u>Noprita Herari, M.I.Kom</u> Penguji Ahli I		07 / 08 / 2026
3.	<u>Dr. Kinkin Yuliaty SP, M.Si.</u> Penguji Ahli II		07 / 08 / 2026
4.	<u>Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si.</u> Pembimbing I		07 / 08 / 2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: (021) 4894221

Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizqiyya Shabrina
NIM : 1410622051
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Ilmu Komunikasi
Alamat Surel : rizqiyya.shabrina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Komunikasi Antar Budaya Pengungsi Perempuan di Jakarta (Studi Deskriptif Kualitatif pada Pengungsi Anggota Komunitas Refuture Indonesia)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2026

Rizqiyya Shabrina

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini mengkaji komunikasi antarbudaya pengungsi perempuan anggota Refuture Indonesia di Jakarta sebagai kelompok marginal yang merupakan minoritas berdasarkan data UNHCR tahun 2025, dengan fokus pada pengembangan kompetensi komunikasi antarbudaya, pemahaman terhadap budaya masyarakat Indonesia, serta upaya menghadapi hambatan komunikasi dalam berinteraksi dengan masyarakat lokal. Penyusunan skripsi ini juga menjadi bentuk penerapan pengetahuan dan keterampilan akademik yang diperoleh peneliti selama menempuh pendidikan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan keterbatasan. Berkat bimbingan, arahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M. Si., Selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni, Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Sumber Daya, Prof. Fahrurrozi, M.Pd. selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Inovasi dan Sistem Informasi, Dr. Andy Hadiyanto, M.A. selaku Wakil Rektor Bidang Kerja Sama dan Bisnis.
2. Firdaus Wajdi, M. A., Ph. D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, Dr. Kurniawati, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni, Dr. Aris Munandar, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Sumberdaya, Dr. E. Nugrahaeni P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Riset, Inovasi, Sistem Informasi dan Kerjasama.

3. Dr. Dini Safitri, S. Sos., M. Si., CPR., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, UNJ.
4. Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M. Si., CPR., selaku Dosen Akademik dan Dosen Pembimbing dalam pembuatan skripsi sebagai tugas akhir di Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Dr. Marisa Puspita Sary, M. Si., CPR., Dr. Maulina Larasati Putri, M. I. Kom., Dr. Wiratri Anindhita, M. Sc., CPR., Dr. Kinkin Yuliaty S. P., M. Si., CICS., Nada Arina Romli, M. I. Kom., CPR., Dr. M. Fikri Akbar, M. Si. dan Sandy Allifiansyah, Ph. D., selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, UNJ.
6. Rekan-rekan pengungsi, keluarga pengungsi, dan keluarga besar Refuture Indonesia yang telah memberikan pengalaman selama peneliti menjalani masa penelitian dan proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis dalam pengembangan kajian komunikasi antarbudaya, khususnya mengenai pengalaman komunikasi pengungsi perempuan dalam berinteraksi dan beradaptasi dengan masyarakat di Jakarta, serta menjadi referensi bagi pembaca dalam memahami dinamika komunikasi, perbedaan budaya, dan proses integrasi sosial.

Jakarta, 16 Juli 2026

Intelligentia - Dignitas

Rizqiyya Shabrina
NIM. 1410622051

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Keunikan Penelitian	14
1.4 Pembatasan Masalah.....	15
1.5 Fokus Penelitian.....	16
1.6 Tujuan Penelitian	17
1.7 Manfaat Penelitian	18
BAB II KERANGKA TEORI	20
2.1 Tinjauan Pustaka.....	20
2.1.1 Komunikasi Antar Budaya	20
2.1.2 <i>Anxiety/Uncertainty Management Theory</i>	25
2.1.3 <i>Refugee Integration Framework</i>	26
2.2 Perspektif Teoritis	55
2.2.1 Komunikasi Antar Budaya	56
2.2.2 <i>Anxiety/Uncertainty Management Theory</i>	59
2.2.3 <i>Refugee Integration Framework</i>	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
3.1 Paradigma Penelitian	67
3.2 Pendekatan Penelitian	69
3.3 Jenis Penelitian.....	70
3.4 Strategi Penelitian	72
3.5 Subjek Penelitian	74

3.6	Unit Analisis.....	78
3.7	Teknik Pengumpulan Data	82
3.8	Teknik Analisis Data	84
3.9	Teknik Keabsahan Data	88
3.10	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	90
3.11	Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	92
3.11.1	Keterbatasan Penelitian.....	92
3.11.2	Kelemahan Penelitian.....	93
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
4.1	Gambaran Umum Penelitian	95
4.1.1	Profil Komunitas Refuture Indonesia	95
4.1.2	Profil Narasumber	99
4.1.1.1	Narasumber AK	106
4.1.1.2	Narasumber FK	109
4.1.1.3	Narasumber SG	112
4.2	Hasil Penelitian.....	116
4.2.1	<i>Intrinsic Motivation</i>	119
4.2.2	<i>Extrinsic Motivation</i>	125
4.2.3	<i>Culture Specific</i>	132
4.2.4	<i>Culture General</i>	139
4.2.5	<i>Intercultural Listening Skill</i>	145
4.2.6	<i>Communication Flexibility Skill</i>	151
4.2.7	<i>Tolerance for Ambiguity Skill</i>	158
4.3	Pembahasan Penelitian.....	166
4.3.1	Dimensi <i>Motivation</i>	172
4.3.2	Dimensi <i>Knowledge</i>	176
4.3.3	Dimensi <i>Skills</i>	180
4.4	Keabsahan Data	185
4.4.1	Dimensi <i>Motivation</i>	187
4.4.2	Dimensi <i>Knowledge</i>	192
4.4.3	Dimensi <i>Skills</i>	197

4.5	Koding.....	207
4.5.1	Dimensi <i>Motivation</i>	207
4.5.2	Dimensi <i>Knowledge</i>	209
4.5.3	Dimensi <i>Skills</i>	212
BAB V PENUTUP		216
5.1	Kesimpulan.....	216
5.2	Saran	221
DAFTAR PUSTAKA.....		226
LAMPIRAN.....		xi



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Tabel Informasi Narasumber	78



Intelligentia - Dignitas