

**OPTIMALISASI LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA PT
SOECHI LINES TBK**

AMANDHA DWIPUTRIE APRILIA

1712422062



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**OPTIMIZATION OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT
AT PT SOECHI LINES TBK**

**AMANDHA DWIPUTRIE APRILIA
1712422062**



**The thesis prepared as one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's
Degree at the Faculty of Economic and Business Universitas Negeri Jakarta**

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : AMANDHA DWIPUTRIE APRILIA
NIM : 1712422062
Program Studi/Fakultas : D4 Administrasi Perkantoran Digital/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik pada PT Soechi Lines Tbk

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus** Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 18 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE, Ph.D NIP. 19830324200912200	
Penguji 1	Dr. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001	
Penguji 2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062	
Pembimbing 1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002	
Pembimbing 2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012	

Mengetahui,
Dekan,



Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi,



Roni Faslan, S.Pd, M.M
NIDN/NUPTK. 0015107503

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amandha Dwiputrie Aprilia

NIM : 1712422062

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik pada PT Soechi Lines Tbk” merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap bagian dalam penelitian ini yang mengutip karya orang lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah, serta etika penelitian ilmiah, dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Jika nanti terbukti bahwa seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukanlah karya saya sendiri atau mengandung tindakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Desember 2025



Amandha Dwiputrie Aprilia

NIM. 1712422062

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amandha Dwiputrie Aprilia
No. Registrasi : 1712422062
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Amandha Dwiputrie Aprilia

NIM. 1712422062

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amandha Dwiputrie Aprilia
NIM : 1712422062
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : amandhapr14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik pada PT Soechi Lines Tbk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2026

Penulis

(Amandha Dwiputrie Aprilia)

ABSTRAK

Amandha Dwiputrie Aprilia. 2026. 1712422062. Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik pada PT Soechi Lines Tbk. Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami optimalisasi lingkungan kerja fisik pada Divisi *Finance* PT Soechi Lines Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan melibatkan tiga informan yang memiliki keterlibatan langsung terhadap penggunaan dan pengelolaan lingkungan kerja fisik di Divisi *Finance* PT Soechi Lines Tbk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik secara umum telah mendukung aktivitas kerja administratif sehari-hari melalui ketersediaan fasilitas kerja, tata ruang kerja terbuka, serta *maintenance* fasilitas yang dilakukan perusahaan secara berkala. Akan tetapi, masih terdapat beberapa kondisi yang perlu diperhatikan seperti kepadatan area kerja, pengelolaan ruang arsip, pencahayaan alami, dan pemerataan suhu ruangan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa optimalisasi lingkungan kerja fisik telah dilakukan melalui penyediaan fasilitas kerja, *maintenance* fasilitas, dan pengaturan tata ruang kerja sesuai kebutuhan operasional perusahaan, namun masih diperlukan pengembangan lebih lanjut agar lingkungan kerja menjadi lebih nyaman dan tertata.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Optimalisasi, Penelitian Kualitatif, Tata Ruang Kerja

ABSTRACT

Amandha Dwiputrie Aprilia. 2026. 1712422062. Optimization of The Physical Work Environment at PT Soechi Lines Tbk. Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

This study aims to understand the optimization of the physical work environment in the Finance Division of PT Soechi Lines Tbk. The study employed a qualitative approach using a descriptive case study method. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation involving three informants who were directly involved in the use and management of the physical work environment in the Finance Division of PT Soechi Lines Tbk. The results showed that the physical work environment generally supported daily administrative activities through the availability of work facilities, open workspace arrangements, and routine facility maintenance carried out by the company. However, several conditions still require attention, such as workspace density, archive management, natural lighting, and temperature distribution. Based on the findings, it can be concluded that the optimization of the physical work environment has been carried out through the provision of work facilities, facility maintenance, and workspace arrangement according to the company's operational needs, although further improvements are still needed to create a more comfortable and organized work environment.

Keywords: *Optimization, Physical Work Environment, Qualitative Research, Workspace Layout, Work Facilities,*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya diberi kemudahan dalam menyusun skripsi yang berjudul “Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik pada PT Soechi Lines Tbk” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Digital.
3. Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing Peneliti hingga sampai pada titik ini.
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing Peneliti hingga sampai pada titik ini.

5. Ibu Linda Kurnia selaku *Finance Operation Cash and CA Assistant Manager* PT Soechi Lines Tbk atas kesempatan dan dukungan selama proses magang dan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Rani Elisabet selaku mentor di PT Soechi Lines Tbk yang telah memberikan ilmu, ruang tumbuh, serta kepercayaan selama menjalani proses belajar di dunia kerja nyata dan mendukung selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran manajemen dan pegawai PT Soechi Lines Tbk.
8. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan.
9. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2022 yang selalu memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyusunan kalimat maupun penggunaan tata bahasa. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 14 April 2026

Intelligentia - Dignitas

Amandha Dwiputrie Aprilia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Konsep Yang Diteliti.....	14
2.1 Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Indikator Lingkungan Kerja yang Ideal	19
2.3 Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik	21
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	37
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	39
D. Instrumen Penelitian	46
E. Teknik Keabsahan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data	54

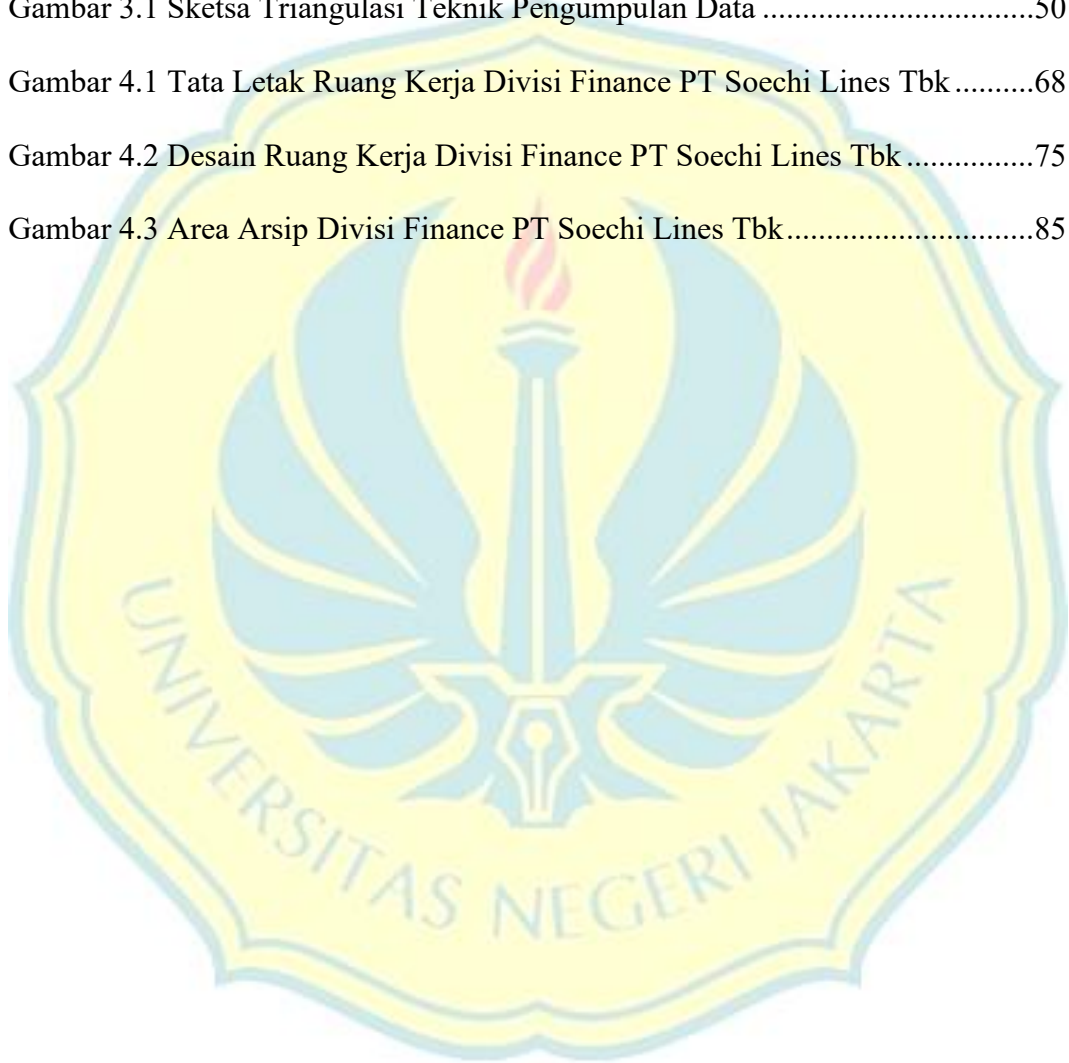
B. Hasil Penelitian	59
C. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Implikasi	105
C. Keterbatasan Penelitian	108
D. Rekomendasi.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Pengelolaan Fasilitas Kantor	5
Gambar 1.2 Diagram Tata Ruang Kantor	6
Gambar 3.1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	50
Gambar 4.1 Tata Letak Ruang Kerja Divisi Finance PT Soechi Lines Tbk	68
Gambar 4.2 Desain Ruang Kerja Divisi Finance PT Soechi Lines Tbk	75
Gambar 4.3 Area Arsip Divisi Finance PT Soechi Lines Tbk.....	85



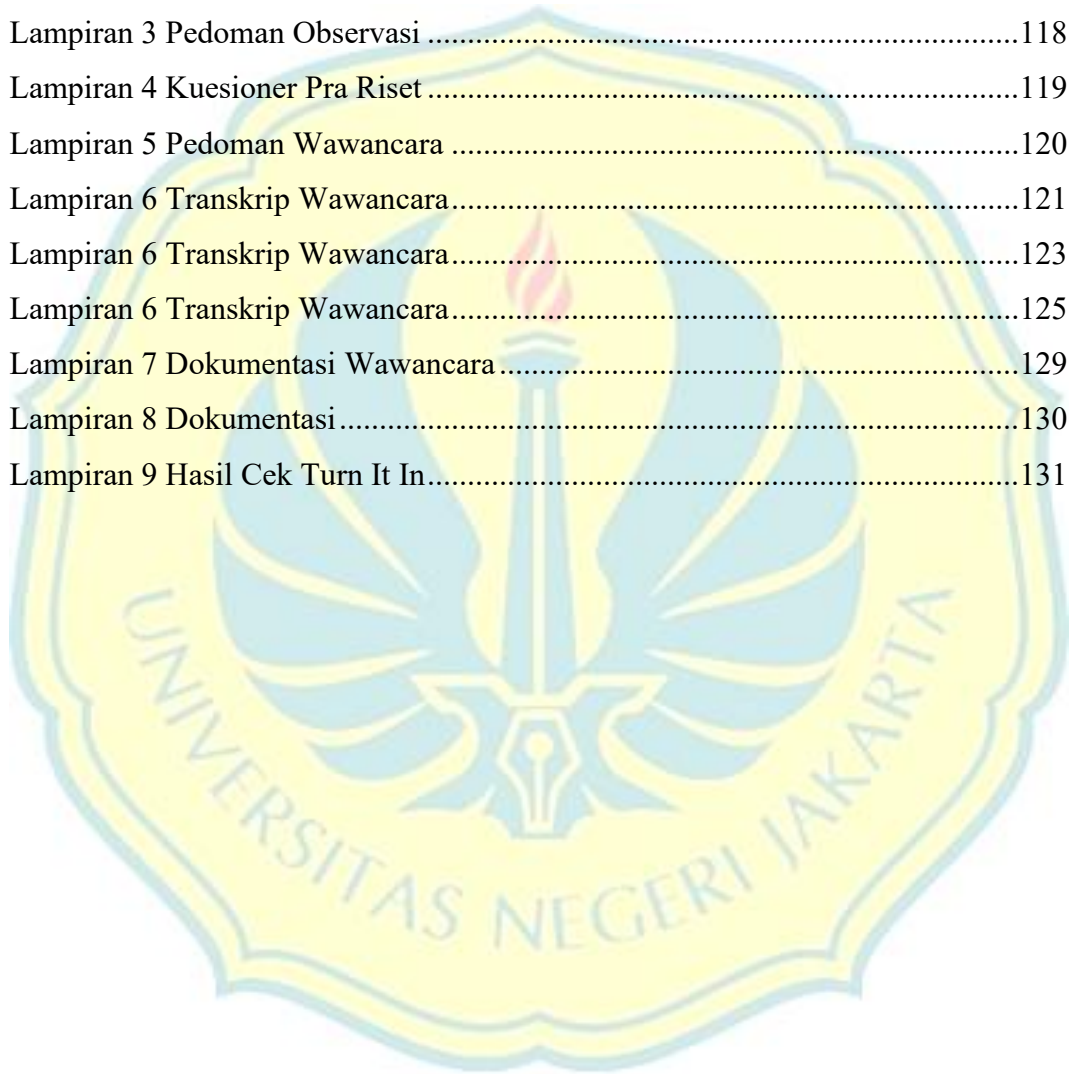
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	37
Tabel 3.2 Daftar Responden Penelitian.....	44
Tabel 3.3 Kualitatif Sample Size	46
Tabel 3.4 Rancangan Instrumen Wawancara.....	47
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian	55
Tabel 4.2 Tema Temuan	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	116
Lampiran 2 Kartu Konsultasi Bimbingan	117
Lampiran 3 Pedoman Observasi	118
Lampiran 4 Kuesioner Pra Riset	119
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	121
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	123
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	125
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	129
Lampiran 8 Dokumentasi	130
Lampiran 9 Hasil Cek Turn It In	131



Intelligentia - Dignitas