

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian* (1st ed.). SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.

Babbie, E. R. (2016). *The practice of social research* (Fourteenth edition). Cengage Learning.

BNPB. (2025). *Data Bencana Indonesia 2024* (Vol. 3). Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan Badan Nasional Penanggulangan Bencana.
https://bnpb.go.id/storage/app/media/Buletin%20Info%20Bencana/Buku%20Data%20Bencana%202024/20250613_Buku%20Data%202024.pdf

Braun, V., & Clarke, V. (2021). *Thematic Analysis: A Practical Guide*. SAGE.

Coombs, W. T. (2023). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approaches 4th Edition*. SAGE Publications.

Faustyna. (2025). *Komunikasi Krisis dan Management Risiko*. umsu press.
https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_Krisis_dan_Management_Risiko/Q1FrEQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=teori+SCCT&pg=PA25&printsec=frontcover

Krippendorff, K. (2018). *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology*. SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781071878781>

Neuman, W. L. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Allyn and Bacon.

Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Pearson.

Pace, R. W., & Faules, D. F. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Tracy, S. J. (2020). *Qualitative Research Methods: Collecting Evidence, Crafting Analysis, Communicating Impact*. John Wiley & Sons.

Jurnal

Aji, A. R., & Purworini, D. (2024). Strategi Respon Komunikasi Krisis Kemenkeu Pada Kasus Pejabat Pajak Rat (Analisis Berita CNN Indonesia dan Kompas.com). *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 9(3), 515–530. <https://doi.org/10.52423/jikuho.v9i3.215>

Andhita, P. R., Rasyid, M. R. A., & Hartanto, Y. T. (2023). Analisis konten instagram bupati Banyumas terkait penanganan krisis hoaks Covid-19. *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)*, 7(1), 335–354. <https://doi.org/10.25139/jsk.v7i1.5134>

- Ayu, D., & Angendari, D. (2021). *Volume 4 Nomor 2 Agustus 2021: 247-260*
Menelaah Pesan Pemerintah terkait Krisis Covid-19 di Media Sosial. 4,
 247–260.
- Babatunde, K. A. (2022). *PUBLIC RELATIONS and Social Media for Effective*
Crisis Communication Management. Jurnal Bina Praja, 14(3), 543–553.
<https://doi.org/10.21787/jbp.14.2022.543-553>
- Fairuzzen;, M. R. (2024). Interdisciplinary explorations in research.
Interdisciplinary Explorations in Research Journal (IERJ), 2(3), 1497–
 1516.
- Fitri, A. N., Fitri, F., Karim, A., & Rachmawati, F. (2021). Strategi komunikasi
 Krisis Maskapai Penerbangan di Indonesia (studi analisis komunikasi krisis
 Adam Air, Air Asia dan sriwijaya air dalam menghadapi Krisis Kecelakaan
 pesawat melalui prespektif komunikasi Islam). *Jurnal Ilmiah Media,*
PUBLIC RELATIONS, dan Komunikasi (IMPRESI), 1(2), 89-104.
- Geatalva, K. F. (2023). *Komunikasi Situasional Krisis Pandemi Covid-19 PUBLIC*
RELATIONS Tempat Wisata di DKI Jakarta (Studi Komparasi Media
Online Taman Impian Jaya Ancol Dan Taman Mini Indonesia Indah)
 [Thesis]. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Hartiana, T. I. P. (2025). Pemberitaan Strategi Respon Perusahaan dalam Isu Boikot
 di Sosial Media. *Jurnal Komunikatif, 13(2), 165–178.*
<https://doi.org/10.33508/jk.v13i2.6114>
- Hutagalung, M., Sutrisno, T., & Palangkaraya, U. M. (2025). *Communica: Journal*
of Communication. (2), 82–94.

- Indrayani, I. I. (2022). Retorika dan Power Relations: Strategi Restorasi Citra Kepolisian Republik Indonesia pada Kasus Ferdy Sambo. *Jurnal Komunikatif*, 11(2), 165–178. <https://doi.org/10.33508/jk.v11i2.4270>
- Irhamdhika, G., El Hidayah, N. I., Yogi Ariska, Dito Anjasromo Ningtyas, & Sari, A. (2025). Krisis Kepercayaan Publik: Fenomena #Kaburajadulu Dan Peran Humas Pemerintah Dalam Merespons Cancel Culture. *Jurnal PUBLIC RELATIONS (J-PR)*, 6(1), 7–15. <https://doi.org/10.31294/jpr.v6i1.8663>
- Jayanto, D. (2025). *Moral outrage*, Sticky Crisis, dan Strategi Komunikasi Krisis Pertamina Studi Kasus Skandal Korupsi dan Pengoplosan BBM. *Communicology: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 13(1), 1–21. <https://doi.org/10.21009/COMM.034.01>
- Makdin, D., Rifky Pratama, H., Damayanti, D., & Noviana, A. (2023). Elaborasi Komunikasi Krisis Polri: Analisis Penanganan Kasus Penembakan Brigadir J Menggunakan *Situational Crisis Communication Theory*. *JURNAL IPTEKKOM Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 25(1), 85–102. <https://doi.org/10.17933/iptekkom.25.1.2023.85-102>
- Maliangkay, P. V. (2026). Pemulihan Kepercayaan Publik melalui Strategi Komunikasi PT Pertamina (PERSERO) dalam Menghadapi Isu Reputasi Berdasarkan SCCT dan Image Repair Theory. *QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 4(3), 606–621. <https://doi.org/10.61104/jq.v4i3.5937>

- Meliyanti. (2023). *Manajemen Krisis PUBLIC RELATIONS PT Sekato Pratama Makmur terhadap Kebakaran Hutan dan Lahan* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/75836/>
- Noor, M. R. H., Sartika, I., & Santoso, H. (2025). Pengeloaan Akun Instagram@dishubkotabogor oleh Humas Dinas Perhubungan Kota Bogor dalam Menyebarkan Informasi Publik. *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society*, 5(3), 59-70.
- Putri, A. W., Jk, S., & Rahmanto, A. N. (2019). Komunikasi Krisis Kementerian Pertanian pada Kasus Penggerebekan Gudang Beras PT. IBU (Analisis Isi Kualitatif Menggunakan *Situational Crisis Communication Theory*). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 23(1), 53–70. <https://doi.org/10.31445/jskm.2019.1765>
- Ramadhana, R., & Purwanti, S. (2024). Analisis Manajemen Krisis Bem Km Universitas Mulawarman Samarinda Terhadap Peristiwa Pencemaran Nama Baik Wakil Presiden RI. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 12(2), 190–203.
- Ramadhani, A., & Kuswanti, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Media Digital PT Antam Pada Kasus Dugaan 109 Ton Emas Palsu. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, 5(6), 616–625. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i6>
- Retu, M. K., & Mustafa, I. (2025). Persepsi Masyarakat Terhadap Kredibilitas Manajemen Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Flores Timur Sebagai

- Sumber Informasi Resmi Dalam Penanggulangan Bencana Erupsi Gunung Lewotobi Laki-Laki. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(6. D), 309-315.
- Sari, M., Chandra, J., & Penelitian, A. (2025). Pengaruh Media Sosial terhadap Komunikasi Organisasi: Studi Kasus pada Manajemen Krisis *The Influence of Social Media on Organizational Communication: A Case Study on Crisis Management. Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(1), 660–669. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i1.6972>
- Suwanda, S., & Suwanda, B. S. (2025). Crisis Communication in the Post-Truth Era: A Case Study of Disaster Management by the Government. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia (JIM-ID)*, 4(06), 438–446. <https://doi.org/10.58471/esaprom.v4i06>
- Syarif, A., Muadz, A. M., & Manggaga, I. P. (2025). Strategi Komunikasi Krisis Humas PLN dalam Menangani Pemadaman Listrik di Sulawesi Selatan, Tenggara, dan Barat (Oktober 2023-Januari 2024): Pendekatan Teori SCCT. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 10(3), 534–557. <https://doi.org/10.52423/jikuho.v10i3.1636>
- Widyanto, G., Putri, N. A., & Putri, N. A. (2022). Analisis Strategi Kemnaker RI dalam Merespon Terjadinya Krisis Berdasarkan Teori SCCT (Studi Kasus Penolakan Penerbitan Permenaker RI Nomor 2 Tahun 2022 tentang Tata Cara dan Persyaratan Pembayaran Manfaat Jaminan Hari Tua). *BroadComm*, 4(2), 40–50. <https://doi.org/10.53856/bcomm.v4i2.241>

William, Y., & Loisa, R. (2025). Peran Media Sosial dalam Membangun Opini Publik: Studi Kasus Akun Media Sosial DPR RI. *Kiwari*, 4(3), 426–434.
<https://doi.org/10.24912/ki.v4i3.35405>

Internet

BNPB. (2025). *Kompilasi Data Kejadian dan Dampak Bencana—Jumlah Kejadian Bencana Menurut Provinsi Tahun 2010-2024*. Portal Satu Data Bencana Indonesia. <https://data.bnpb.go.id/dataset/data-bencana-indonesia/resource/5dfcae7e-acb3-4548-82b5-61d876ea478a>

BNPB, P. (2025). *Badan Nasional Penanggulangan Bencana*. BNPB. <https://bnpb.go.id/berita/perkembangan-situasi-dan-penanganan-bencana-di-tanah-air-tanggal-28-november-2025/>

Perdana, R. K. (2025). *Update Banjir Sumatra 24 Desember 2025: 1.112 Meninggal, 158.088 Rumah dan 1.900 Fasum Rusak*. Data Indonesia: Data Indonesia for Better Decision. Valid, Accurate, Relevant. <https://dataindonesia.id/varia/detail/update-banjir-sumatra-24-desember-2025-1112-meninggal-158088-rumah-dan-1900-fasum-rusak>

UNDRR. (2024). *Annual Report 2023*. <https://www.undrr.org/annual-report/2023>

BNPB. (26 November 2025). *Perkembangan Situasi dan Penanganan Bencana di Tanah Air Tanggal 26 November 2025*. <https://bnpb.go.id/berita/perkembangan-situasi-dan-penanganan-bencana-di-tanah-air-tanggal-26-november-2025>

BNPB. (27 November 2025). Perkembangan Situasi dan Penanganan Bencana di Tanah Air Tanggal 27 November 2025.

<https://bnpb.go.id/berita/perkembangan-situasi-dan-penanganan-bencana-di-tanah-air-tanggal-27-november-2025>

BNPB. (28 November 2025). Perkembangan Situasi dan Penanganan Bencana di Tanah Air Tanggal 28 November 2025.

<https://bnpb.go.id/berita/perkembangan-situasi-dan-penanganan-bencana-di-tanah-air-tanggal-28-november-2025>

BNPB. (30 November 2025). Perkembangan Situasi dan Penanganan Bencana di Tanah Air Tanggal 30 November 2025.

<https://www.bnpb.go.id/berita/perkembangan-situasi-dan-penanganan-bencana-di-tanah-air-tanggal-30-november-2025>

BNPB. (30 November 2025). Korban Meninggal Dunia Akibat Bencana Hidrometeorologi di Aceh, Sumut dan Sumbar Menjadi 442 Jiwa.

<https://www.bnpb.go.id/berita/korban-meninggal-dunia-akibat-bencana-hidrometeorologi-di-aceh-sumut-dan-sumbar-menjadi-442-jiwa>

ANTARA. (26 November 2025). Puan minta pemerintah segera beri bantuan korban bencana di Sumut.

<https://www.antaraneews.com/berita/5268425/puan-minta-pemerintah-segera-beri-bantuan-korban-bencana-di-sumut>

Tempo. (28 November 2025). Puan Maharani Instruksikan Anggota DPR Terjun ke Lokasi Bencana Banjir dan Longsor. <https://www.tempo.co/politik/puan->

maharani-instruksikan-anggota-dpr-terjun-ke-lokasi-bencana-banjir-dan-longsor-2093951

Tempo. (28 November 2025). Banjir Aceh-Sumatera, Ketua DPR Desak Pemerintah Percepat Operasi Tanggap Darurat. <https://www.tempo.co/politik/banjir-aceh-sumatera-ketua-dpr-desak-pemerintah-percepat-operasi-tanggap-darurat-2093924>

ANTARA. (30 November 2025). DPR serahkan bantuan untuk dikirim ke lokasi bencana di Sumatera. <https://www.antaranews.com/berita/5277177/dpr-serahkan-bantuan-untuk-dikirim-ke-lokasi-bencana-di-sumatera>

Tempo. (30 November 2025). DPR Kirim Bantuan Logistik untuk Korban Banjir Sumatera. <https://www.tempo.co/politik/dpr-kirim-bantuan-logistik-untuk-korban-banjir-sumatera-2252887>

ANTARA. (30 November 2025). Titiek Soeharto salurkan bantuan pangan untuk korban bencana Sumatera. <https://www.antaranews.com/berita/5277437/titiek-soeharto-salurkan-bantuan-pangan-untuk-korban-bencana-sumatera>

ANTARA. (30 November 2025). DPR nilai penetapan bencana nasional penting demi percepat pemulihan. <https://www.antaranews.com/berita/5277157/dpr-nilai-penetapan-bencana-nasional-penting-demi-percepat-pemulihan>

ANTARA. (1 Desember 2025). Cucun: Bantuan logistik DPR ke bencana Sumatera sebanyak 15 ton. <https://www.antaranews.com/berita/5279549/cucun-bantuan-logistik-dpr-ke-bencana-sumatera-sebanyak-15-ton>

E-Media DPR RI. (1 Desember 2025). Penyaluran Bantuan dan Dorongan Perbaikan Infrastruktur untuk Korban Banjir di Sumut. [https://emedia.dpr.go.id/news/2025/12/01/penyaluran-bantuan-dan-](https://emedia.dpr.go.id/news/2025/12/01/penyaluran-bantuan-dan-dorongan-perbaikan-infrastruktur-untuk-korban-banjir-di-sumut)

[dorongan-perbaikan-infrastruktur-untuk-korban-banjir-di-sumut](https://emedia.dpr.go.id/news/2025/12/01/penyaluran-bantuan-dan-dorongan-perbaikan-infrastruktur-untuk-korban-banjir-di-sumut)

ANTARA. (2 Desember 2025). Komisi IV DPR: Jangan saling menyalahkan soal bencana di Sumatera. <https://www.antaranews.com/berita/5283313/komisi-iv-dpr-jangan-saling-menyalahkan-soal-bencana-di-sumatera>

Tempo. (3 Desember 2025). Cara Elite Membagikan Bantuan ke Korban Bencana Sumatera Dikritik. <https://www.tempo.co/politik/cara-elite-membagikan-bantuan-ke-korban-bencana-sumatera-dikritik-2095532>

ANTARA. (4 Desember 2025). Di DPR, Menhut: Deforestasi turun di 3 provinsi banjir di Sumatera. <https://www.antaranews.com/berita/5286667/di-dpr-menhut-deforestasi-turun-di-3-provinsi-banjir-di-sumatera>

ANTARA. (4 Desember 2025). Anggota DPR: Menhut Raja Juli tak bisa disalahkan soal kerusakan hutan. <https://www.antaranews.com/berita/5287978/anggota-dpr-menhut-raja-juli-tak-bisa-disalahkan-soal-kerusakan-hutan>

Tempo. (5 Desember 2025). Anggota DPR ke Menhut Raja Juli: Kalau Enggak Mampu, Mundur Saja. <https://www.tempo.co/politik/anggota-dpr-ke-menhut-raja-juli-kalau-enggak-mampu-mundur-saja-2096059>

E-Media DPR RI. (4 Desember 2025). Banyak Daerah Masih Terisolir, Pemulihan Infrastruktur Dasar Harus Jadi Prioritas.

<https://emedia.dpr.go.id/news/2025/12/04/banyak-daerah-masih-terisolir-pemulihan-infrastruktur-dasar-harus-jadi-prioritas>

ANTARA. (30 Desember 2025). DPR RI gelar rapat koordinasi pemulihan pasca bencana di Aceh. <https://www.antaranews.com/video/5326765/dpr-ri-gelar-rapat-koordinasi-pemulihan-pasca-bencana-di-aceh>

Tempo. (30 Desember 2025). DPR Rapat dengan Pemerintah Bahas Pemulihan Bencana Sumatera. <https://www.tempo.co/politik/dpr-rapat-dengan-pemerintah-bahas-pemulihan-bencana-sumatera-2103163>

ANTARA. (30 Desember 2025). DPR: Percepatan pemulihan bencana di Aceh secara terintegrasi. <https://aceh.antaranews.com/berita/398632/dpr-percepatan-pemulihan-bencana-di-aceh-secara-terintegrasi>

ANTARA. (30 Desember 2025). Gubernur Aceh berharap pembangunan huntera dipercepat. <https://aceh.antaranews.com/berita/398647/gubernur-aceh-berharap-pembangunan-huntera-dipercepat>

ANTARA. (18 Februari 2026). DPR rakor dengan jajaran menteri bahas pemulihan bencana Sumatera. <https://www.antaranews.com/berita/5421682/dpr-rakor-dengan-jajaran-menteri-bahas-pemulihan-bencana-sumatera>

Tempo. (18 Februari 2026). DPR dan Pemerintah Gelar Rapat Penanganan Bencana Sumatera. <https://www.tempo.co/politik/dpr-dan-pemerintah-gelar-rapat-penanganan-bencana-sumatera-2115905>

ANTARA. (26 Maret 2026). Empat bulan bencana Sumatera: Darurat teratasi, rekonstruksi dimulai. <https://www.antaranews.com/berita/5493998/empat-bulan-bencana-sumatera-darurat-teratasi-rekonstruksi-dimulai>