

**EVALUASI PROGRAM FASILITASI PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)
BERBASIS AUDIO VIDEO UNTUK PEMBELAJARAN
DI PUSTEKKOM, KEMENDIKBUD**

(Penerapan Model Evaluasi *CIPP* dan *Kirkpatrick*)



**ZAINUDDIN NASUTION
7817110734**

Disertasi yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2019

**COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR LEARNING BASED ON AUDIO
VIDEO IN PUSTEKKOM, MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE
(Implementation of CIPP Evaluation Model and Kirkpatrick)**

ABSTRACT

The purpose of this study was to obtain information about the effectiveness of the audio video-based information and communication technology (ICT) facilitation program for learning in Pustekkom, Ministry of Education and Culture. This study used a qualitative evaluation method combined with the CIPP and Kirkpatrick evaluation models. Respondents in this study consisted of 360 teachers, 180 principals, 180 peers, 18 instructors, and 4 policy makers. Generally, the audio video-based information and communication technology (ICT) facilitation program for learning implemented by Pustekkom is quite effective and can be continued with several improvements. Recommendations needed as the results of this evaluation are: 1) there should be a clear and binding guideline to improve the inter- institutions coordination in the bureaucratic structure between Pustekkom and the Provincial Education Office (Balai Tekkom) so that the facility supports can be improved, 2) Facilitation applications need to be developed containing features / services that can record and monitor the activities of the teachers in using the ICTs for learning and for knowledge transferring to other teachers that have no opportunities in attending training, 3) There needs to be location data that has already been implemented with an audio video-based skilled teacher ICT program so that the next activity will be carried out in other locations especially the 3T area and not only be conducted around the capital province, 4) There needs to be monitoring and following-up activities from the audio video-based communication and information technology (ICT) utilization facilitation program to improve the competencies of participants who have participated in facilitation programs continuously. The novelty of this research aside from evaluating the training program academically and comprehensively, this study also uses a combination of the CIPP and Kirkpatrick evaluation models.

Keywords: Program Evaluation, CIPP evaluation model, Kirkpatrick evaluation model, Teacher Training.

EVALUASI PROGRAM FASILITASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) BERBASIS AUDIO VIDEO UNTUK PEMBELAJARAN DI PUSTEKKOM, KEMENDIKBUD

(Penerapan Model Evaluasi *CIPP* dan *Kirkpatrick*)

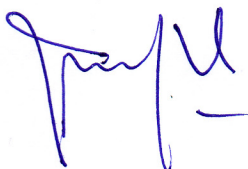


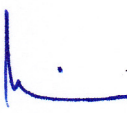
ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang efektivitas Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video Untuk Pembelajaran Di Pustekkom, Kemendikbud. Metode yang digunakan melalui pendekatan evaluasi kualitatif dengan model evaluasi kombinasi model evaluasi CIPP dan Kirkpatrick. Responden dalam penelitian ini terdiri dari 360 guru, 180 kepala sekolah, 180 rekan sejawat, 18 instruktur, dan 4 orang pemangku kebijakan. Secara umum Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video Untuk Pembelajaran yang dilaksanakan oleh Pustekkom cukup efektif dan dapat dilanjutkan dengan beberapa perbaikan. Adapun yang dapat direkomendasikan dari hasil evaluasi ini adalah 1) sebaiknya ada panduan yang jelas dan mengikat untuk meningkatkan koordinasi antar lembaga dalam hal ini Pustekkom dengan Dinas Pendidikan Provinsi/ Balai Tekkom dalam struktur birokrasi sehingga sarana pendukung fasilitasi dapat ditingkatkan, 2) untuk memantau aktivitas guru dalam pemanfaatan TIK untuk pebelajaran serta *transfer knowledge* kepada guru lain yang belum mendapatkan kesempatan mengikuti pelatihan, perlu dikembangkan aplikasi fasilitasi berisi fitur/layanan yang dapat merekam aktivitas guru dalam melakukan aktivitas tersebut

3) Dari sisi lokasi pelaksanaan, kegiatan fasilitasi jangan hanya dilakukan di sekitar ibukota propinsi, perlu ada data lokasi yang sudah pernah dilaksanakan Program Fasilitasi Guru Terampil TIK Berbasis Audio Video sehingga untuk pelaksanaan kegiatan selanjutnya dilaksanakan pada lokasi lain terutama daerah 3T. 4) Perlu ada kegiatan monitoring dan kegiatan tindak lanjut dari Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video untuk terus meningkatkan kompetensi peserta yang pernah mengikuti program fasilitasi. Kebaruan penelitian ini disamping mengevaluasi program pelatihan secara akademik dan komprehensif, penelitian ini juga menggunakan kombinasi model evaluasi *CIPP* dan *Kirkpatrick*.

Kata kunci: Evaluasi Program, Model Discrepancy dan Kirkpatrick, Pelatihan Guru.

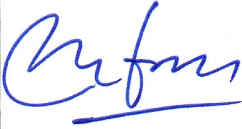

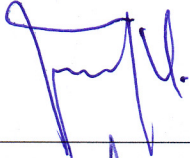
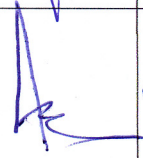


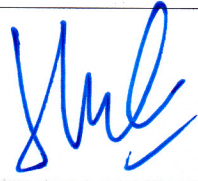
**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR**

Promotor	Co-Promotor	
		
Prof. Dr. Nurdin Ibrahim, M.Pd Tanggal: 04-09-2019	Dr. Wardani Rahayu, M.Si Tanggal: 03-09-2019	
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Intan Ahmad, Ph.D (Ketua) ¹		24 09/19
Prof. Dr. Ilza Mayumi, MA (Sekretaris) ²		13.09.2019
Nama	: Zainuddin Nasution	
No. Registrasi	: 7817110734	
Angkatan	: 2011/2012	
Tanggal Lulus	:	

¹ Plt. Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Plt. Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd. (Ketua)		6/9/2019
2	Dr. Wardani Rahayu, M.Si. (Sekretaris/Co-Promotor)		03-09-2019
3	Prof. Dr. Nurdin Ibrahim, M.Pd. (Promotor)		23-08-2019
4	Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd. (Penguji)		22-08-2019
5	Dr. Achmad Ridwan, M.Si. (Penguji)		23-08-2019
6	Dr. Aip Badrujaman, S.Pd.,M.Pd. (Penguji)		16-08-2019
7	Dr. Dewa Gede Hendra Divayana.,M.Kom. (Penguji Luar)		09-08-2019
Nama : Zainuddin Nasution No. Registrasi : 7817110734 Angkatan : 2011/2012			

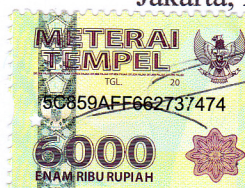
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh isi Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2019



Zainuddin Nasution



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zainuddin Nasution
NIM : 7817110734
Fakultas/Prodi : Program Pascasarjana/PEP
Alamat email : zainasution@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**EVALUASI PROGRAM FASILITASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI (TIK) BERBASIS AUDIO VIDEO UNTUK PEMBELAJARAN
DI PUSTEKKOM, KEMENDIKBUD**

(Penerapan Model Evaluasi CIPP dan Kirkpatrick)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Zainuddin Nasution)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin serta taufik dan hidayahNya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan Disertasi yang berjudul “Evaluasi Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video Untuk Pembelajaran Di Pustekom, Kemendikbud (Penerapan Model Evaluasi CIPP Dan Kirkpatrick). Disertasi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar doktor pada Program Studi S3 Penelitian dan Evaluasi Pendidikan (PEP) Program Pascasarjana universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa Disertasi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih dan penghormatan yang tulus kepada Prof. Dr. Nurdin Ibrahim, M.Pd selaku promotor serta Dr. Wardani Rahayu, M.Si selaku Co-promotor dan Koordinator Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan (PEP) Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang dengan tulus dan penuh perhatian membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan Disertasi ini.

Rasa hormat dan terima kasih juga penulis ungkapkan kepada Prof. Dr. Ilza Mayuni, MA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan para wakil Direktur yang telah memberikan kesempatan dalam mengikuti perkuliahan dan perizinan penelitian hingga penyelesaian Disertasi ini.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan juga kepada Biro PKLN Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan atas bantuan beasiswa selama pendidikan, Kepala Pustekom atas pemberian kesempatan tugas belajar, dan pimpinan serta rekan-rekan pada bidang PTP berbasis Radio, Televisi, dan Film atas

bantuannya dalam proses pengumpulan data. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada guru maupun kepala sekolah yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Harapan penulis semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan serta pengelolaan berbagai sumber belajar khususnya media pembelajaran berbasis dan dan televisi. Akhir kata penulis menyadari bahwa Disertasi ini masih jauh dari sempurna, saran dan kritik membangun sangat diharapkan demi perbaikan Disertasi ini.

Jakarta, Agustus 2019

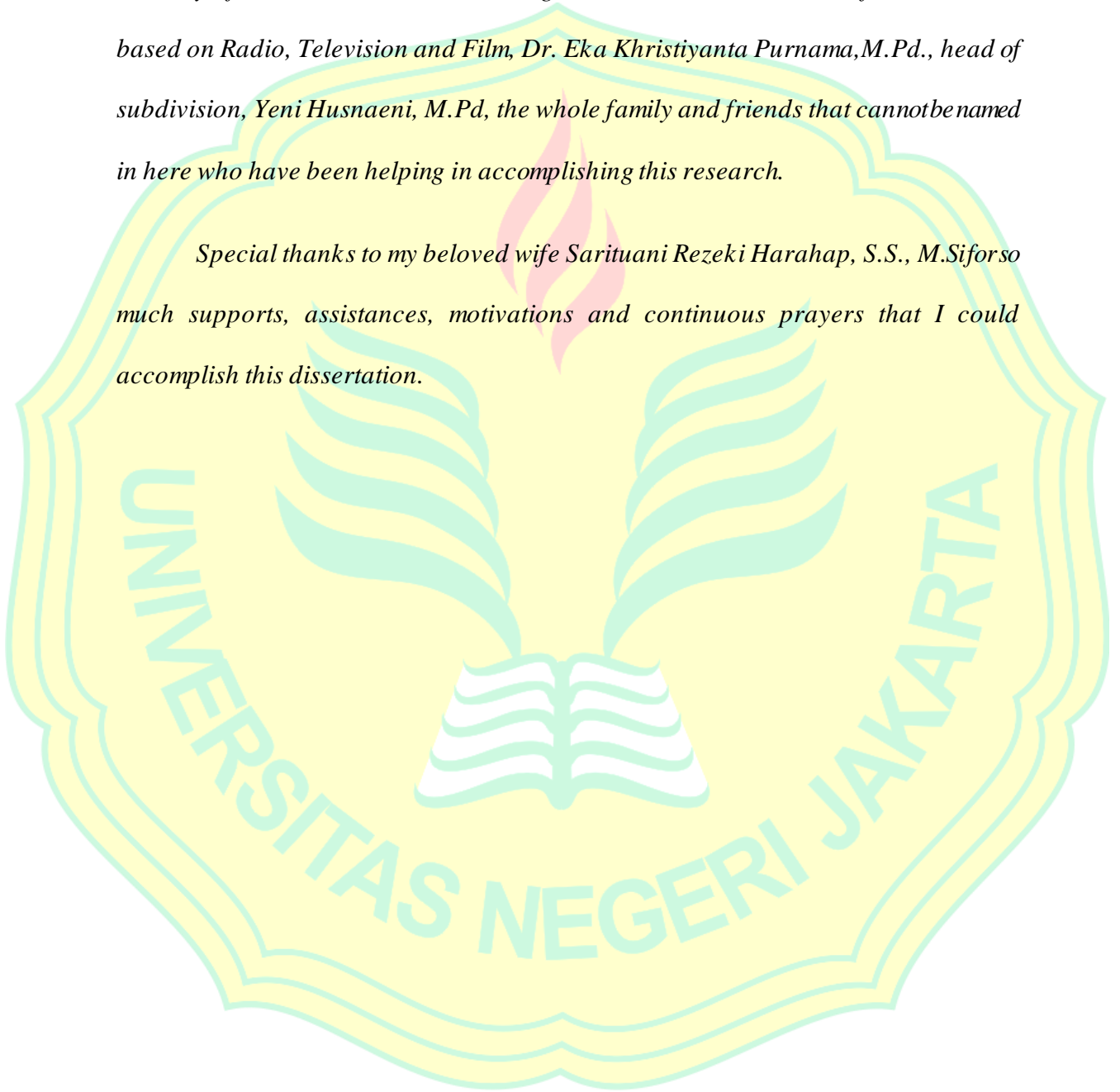
ZN



Acknowledgement

Foremost, I would like to thank the Almighty Allah S.W.T for the blessing given to me. I would also like to thank the head of ICT Center of Education (Pustekkom), Ministry of education and Culture, Gogot Suharwoto, P.Hd, head of PTP division based on Radio, Television and Film, Dr. Eka Khristiyanta Purnama, M.Pd., head of subdivision, Yeni Husnaeni, M.Pd, the whole family and friends that cannot be named in here who have been helping in accomplishing this research.

Special thanks to my beloved wife Sarituani Rezeki Harahap, S.S., M.Si for so much supports, assistances, motivations and continuous prayers that I could accomplish this dissertation.



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA	ii
BUKTI PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ACKNOWLEDGMENT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Signifikansi Penelitian.....	12
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>)	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Konsep Evaluasi Program.....	15
1. Konsep Evaluasi	15
2. Konsep Program.....	19
3. Pengertian Evaluasi Program	24
4. Pendekatan-pendekatan/ Model Evaluasi Program.....	27
a. Model Evaluasi <i>CIPP (Context-Input-Process-Product)</i>	29
b. Model Evaluasi Kirkpatrick.....	30
c. Model Evaluasi Kesenjangan (<i>Discrepancy Evaluation Model</i>)	36

B.	Konsep Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	39
C.	Landasan Teoritis Penggunaan Media dalam Pembelajaran.....	61
D.	Model Evaluasi yang Digunakan.....	71
E.	Hasil-hasil Penelitian yang Relevan.....	73
F.	Kriteria Evaluasi.....	82
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	90
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	90
B.	Pendekatan, Metode dan Desain Penelitian.....	90
C.	Instrumen Penelitian.....	95
D.	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	10
E.	Teknik Analisis Data.....	108
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	111
A.	Hasil Penelitian.....	111
1.	Hasil Evaluasi Komponen Konteks (<i>Context</i>).....	112
2.	Hasil Evaluasi Komponen Masukan (<i>Input</i>).....	117
3.	Hasil Evaluasi Komponen Proses (<i>Process</i>).....	126
4.	Hasil Evaluasi Komponen Produk (<i>Product</i>).....	133
B.	Pembahasan.....	143
1.	Hasil Evaluasi Komponen Konteks (<i>Context</i>).....	141
2.	Hasil Evaluasi Komponen Masukan (<i>Input</i>).....	146
3.	Hasil Evaluasi Komponen Proses (<i>Process</i>).....	150
4.	Hasil Evaluasi Komponen Produk (<i>Product</i>).....	160
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	175
A.	Kesimpulan Penelitian.....	175
B.	Rekomendasi.....	177
	DAFTAR PUSTAKA.....	180
	LAMPIRAN.....	184
	RIWAYAT HIDUP.....	259

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Relevansi Evaluasi <i>CIPP</i> Bagi Pengambilan Keputusan/ Akuntabilitas Program.....	30
Tabel 2.2 Kurikulum Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran	45
Tabel 2.3 Hasil Pemetaan Kompetensi TIK	46
Tabel 2.4 Program Radio Siaran Edukasi.....	58
Tabel 2.5 Klasifikasi Jenis Media	66
Tabel 2.6 Kriteria Keberhasilan Evaluasi Program Fasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	83
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Pedoman Wawancara.....	96
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Observasi.....	97
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Angket.....	97
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Tes	97
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Penilaian Hasil Karya.....	98
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Analisis Dokumen	98
Tabel 3.8 Daftar Nama Pakar.....	100
Tabel 3.9 Hasil Penilaian Pakar	101
Tabel 3.10 Aspek Yang Dievaluasi, Indikator, Dan Sumber Data.....	104
Tabel 3.11 Kriteria Pengambilan Keputusan Evaluasi Program Fasilitasi Pemanfaatan TIK Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	110
Tabel 4.1 Kurikulum Program Fasilitasi Pemanfaatan TIK Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	121
Tabel 4.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Materi.....	127
Tabel 4.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Narasumber	127
Tabel 4.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana Pendukung.....	128
Tabel 4.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Panitia	130
Tabel 4.6 Aktivitas Pembelajaran.....	130
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi Strategi Pembelajaran	131
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi <i>Pre-test</i> Dan <i>Post-test</i>	134
Tabel 4.9 Analisis Hasil Pembuatan Media Pembelajaran.....	136
Tabel 4.10 Hasil Evaluasi Konteks Program Fasilitasi Pemanfaatan TIK berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	146

Tabel 4.11	Hasil Evaluasi Input Program Fasilitas Pemanfaatan TIK Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	149
Tabel 4.12	Hasil Evaluasi Proses Program Fasilitas Pemanfaatan TIK Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	159
Tabel 4.13	Analisis Hasil Pembuatan Media Pembelajaran.....	162
Tabel 4.14	Hasil Evaluasi Produk Program Fasilitas Pemanfaatan TIK Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran.....	173



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1.	Hasil Uji Kompetensi Guru Tahun 2015..... 3
Gambar 2.1	Model Evaluasi Kirkpatrick..... 34
Gambar 2.2	Paradigma Umum Evaluasi Model DEM..... 37
Gambar 2.3	Proses Model Evaluasi <i>Discrepancy</i> (Malcolm Provus, 1969) 38
Gambar 2.4	Distribusi Siaran Suara Edukasi 57
Gambar 2.5	Teori Kognitif dalam Pembelajaran Multimedia 68
Gambar 2.6	Piramida Edgar Dale 69
Gambar 3.1	Desain Evaluasi Program Fasilitas Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Berbasis Audio Video untuk Pembelajaran..... 93
Gambar 3.2	Teknik Analisis Data 109
Gambar 4.1.	Hasil Evaluasi Sarana dan Prasarana 129
Gambar. 4.2	Diagram Hasil Rekapitulasi <i>Pretest</i> Dan <i>Post-Test</i> 135
Gambar 4.3	Hasil Evaluasi Sarana Dan Prasarana 155

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	184
Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Data	201
Lampiran 3 Persuratan.....	254
Lampiran 4 Dokumentasi.....	256

