

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
EMPLOYEE BENEFITS (NON FINANCIAL) TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA JIWA GROUP**



**DWI RANI PUTRI ANDYLINA SIPAYUNG
1705622086**

**MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND NON-
FINANCIAL EMPLOYEE BENEFITS ON JOB SATISFACTION AT JIWA
GROUP**



**DWI RANI PUTRI ANDYLINA SIPAYUNG
1705622086**

**MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : DWI RANI PUTRI ANDYLINA SIPAYUNG
 NIM : 1705622086
 Program Studi/Fakultas : MANAJEMEN/FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Judul Penelitian : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
 EMPLOYEE BENEFIT NON FINANCIAL TERHADAP KEPUASAN
 KERJA KARYAWAN PADA JIWA GROUP

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus* Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si	
	NIP 195807221986032001	
Penguji 1	Hania Aminah, S.Pd, MM., Ph.D	
	NIP 198507262014042001	
Penguji 2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM	
	NIP 199110182019031014	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si	
	NIP 196105061986032001	
Pembimbing 2	Dr. Despinur Dara, ST., MM	
	NIP 197712202000032001	

Mengetahui,
Dekan,


 Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
 NIP 197207062001121001

Koordinator Program Studi Manajemen,


 Dr. M. Edo Suryawan Siregar, SE., M.B.A
 NIP 197201252002121002

LEMBAR PERSETUJUAN

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si
NIP/NIDK : 196105061986032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Despinur Dara, ST., MM
NIP/NIDK : 197712202000032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dwi Rani Putri Andylina Sipayung
No. Registrasi : 1705622086
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Employee Benefits (Non Financial) Terhadap Kepuasan Kerja Pada Jiwa Group

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

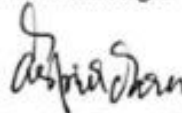
Jakarta, 02 Juni 2026

Dosen Pembimbing I



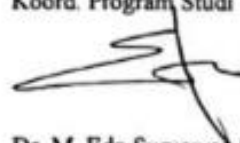
Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si
NIP/NIDK. 196105061986032001

Dosen Pembimbing II



Dr. Despinur Dara, ST., MM
NIP/NIDK. 197712202000032001

Mengetahui,
Koord. Program Studi



Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A
NIP. 197201252002121002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dwi Rani Putri Andylina Sipayung

NIM : 1405621036

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Employee Benefits (Non Financial) Terhadap Kepuasan Kerja Pada Jiwa Group” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juni 2026



Handwritten signature of Dwi Rani Putri Andylina Sipayung.

Dwi Rani Putri Andylina Sipayung

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Rani Putri Andylina Sipayung
NIM : 1705622086
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat Surel : dwirani2100@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Employee Benefit (Non Financial) Terhadap Kepuasan Kerja Pada Jiwa Group**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2026

Dwi Rani Putri Andylina Sipayung

ABSTRAK

Dwi Rani Putri Andylina Sipayung (1705622086). *Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Employee Benefits (Non Financial) Terhadap Kepuasan Kerja Pada Jiwa Group.* Skripsi, Jakarta: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan *Employee Benefit Non-Financial* terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Jiwa Group, sebuah perusahaan di industri *food and beverage* (F&B). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner berskala Likert. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan tetap (PKWTT) Head Office Jiwa Group yang berjumlah 131 orang, dengan sampel sebanyak 95 responden yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*.

Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja dan *Employee Benefit Non-Financial* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, sedangkan Budaya Organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Budaya Organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (T-statistik = 1,691, $p = 0,091$); (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (T-statistik = 4,607, $p = 0,000$); (3) *Employee Benefit Non-Financial* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (T-statistik = 3,234, $p = 0,001$). Nilai R-Square sebesar 0,367 menunjukkan bahwa ketiga variabel secara bersama-sama menjelaskan 36,7% variasi kepuasan kerja karyawan Jiwa Group.

Temuan ini mengindikasikan bahwa kedisiplinan karyawan dan pemberian benefit non-finansial—seperti penghargaan, kesempatan pengembangan diri, dan promosi—memberikan kontribusi lebih besar terhadap kepuasan kerja dibandingkan persepsi terhadap budaya organisasi yang belum sepenuhnya dipahami secara merata oleh karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam merancang kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, *Employee Benefit Non-Financial*, Kepuasan Kerja, SEM-PLS

ABSTRACT

Dwi Rani Putri Andyлина Sipayung (1705622086). The Influence of Organizational Culture, Work Discipline, and Non-Financial Employee Benefits on Job Satisfaction at Jiwa Group. Undergraduate Thesis, Jakarta: Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to examine the influence of Organizational Culture, Work Discipline, and Non-Financial Employee Benefits on Job Satisfaction among employees of Jiwa Group, a company in the food and beverage (F&B) industry. A quantitative approach was employed using a survey method with a Likert-scale questionnaire. The population consisted of 131 permanent employees (PKWTT) at the Jiwa Group Head Office, from which a sample of 95 respondents was selected using simple random sampling.

Data were analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method. The results show that Work Discipline and Non-Financial Employee Benefits have a positive and significant effect on Job Satisfaction, whereas Organizational Culture has a positive but not significant effect on Job Satisfaction. The results indicate that: (1) Organizational Culture has a positive but not significant effect on employee job satisfaction (T-statistic = 1.691, $p = 0.091$); (2) Work Discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction (T-statistic = 4.607, $p = 0.000$); (3) Non-Financial Employee Benefits have a positive and significant effect on employee job satisfaction (T-statistic = 3.234, $p = 0.001$). The R-Square value of 0.367 indicates that the three variables jointly explain 36.7% of the variation in job satisfaction among Jiwa Group employees.

These findings suggest that employee discipline and non-financial benefits—such as recognition, development opportunities, and promotion—contribute more strongly to job satisfaction than the perception of organizational culture, which has not yet been uniformly understood among employees. This study is expected to serve as a reference for the company in designing more effective human resource management policies to enhance employee job satisfaction.

Keywords: Organizational Culture, Work Discipline, Non-Financial Employee Benefits, Job Satisfaction, SEM-PLS

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih, anugerah, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana, serta sebagai wujud kontribusi akademik penulis dalam bidang ilmu manajemen. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Despinur Dara, ST., MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berarti hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan selaku Ketua Penguji, Ibu Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. selaku Dosen Penguji I, dan Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, masukan, serta arahan yang sangat membangun selama proses ujian skripsi sehingga penulis dapat menyempurnakan penelitian ini
5. Pak Angga, Pak Rayi, Kak Yogi, Kak Alya, Kak Gina selaku Tim General Affair dan seluruh karyawan Jiwa Group yang membantu peneliti dengan mempermudah kebutuhan data untuk menyelesaikan dalam penelitian penelitian ini.
6. Orang tua penulis, Papa dan Mama, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan

skripsi ini. Terima kasih atas setiap jerih lelah, pengorbanan, dan kasih yang telah diberikan untuk memenuhi setiap kebutuhan penulis serta atas kepercayaan yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh proses ini dengan baik. Semoga Tuhan senantiasa memberkati Papa dan Mama dengan kesehatan, sukacita, dan penyertaan-Nya dalam setiap langkah kehidupan.

7. Sahabat penulis, Yohanes, Roy, dan Siva yang senantiasa hadir dan memberikan dukungan, menjadi tempat penulis berbagi cerita, serta mendoakan penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap masukan, nasihat, dan teguran yang diberikan sehingga penulis dapat terus bertumbuh, berproses, dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Mita, Zalfa, Davina, dan Diva yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menemani, membantu, dan memberikan banyak pengalaman serta pelajaran berharga kepada penulis sehingga setiap proses dapat dilalui dengan lebih ringan dan penuh makna.
9. Band Alive, Moli, Kevin, Enok, Bang Efrat, Chris, Bang Ado, dan Yosia yang telah menemani penulis bermusik serta memberikan semangat, kebersamaan, dan sukacita selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap momen, dukungan, dan tawa yang telah membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan menyenangkan
10. Angelica Sadi, Kak Artha, Kak Jeje, Kak Nelson, Kak Tracy, Kak David, Kak Elsha, Kak Sisca, Fellice, Kak Ekim, Kak Sadrak, Kak Jenice, serta kakak-kakak MUDA lainnya yang senantiasa memberikan dukungan, doa, nasihat, teguran, dan menjadi tempat penulis berbagi cerita selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dalam mendengarkan setiap cerita penulis, atas kepercayaan

yang terus diberikan bahwa penulis mampu menyelesaikan setiap tahapan dengan baik pada waktu yang telah Tuhan tetapkan.

11. Terimakasih kepada Clarissa, Debora, Dermawati, Ester, Melati, Selvi, Silvi, Synta, Clara, Cein, Novita dan mahasiswa persekutuan kristen yang telah menjadi tempat penulis bertumbuh dalam iman, menemani, menjadi tempat cerita penulis, mendukung, menegur, dan mendoakan penulis selama menjalani perkuliahan hingga tahap penulisan skripsi ini.
12. Diri penulis sendiri yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh, tetap berkomitmen, serta tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah dan bertahan meskipun diiringi rasa takut, keraguan, serta berbagai proses yang tidak mudah. Terima kasih karena telah percaya bahwa setiap usaha yang dilakukan pada akhirnya akan membuahkan hasil pada waktu yang tepat.
13. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa hadir dan menyatakan kasih, penyertaan, serta kebaikan-Nya dalam setiap perjalanan hidup penulis, termasuk selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi sumber kekuatan, pengharapan, hikmat, dan damai sejahtera bagi penulis. Terima kasih atas penyediaan-Mu yang tidak pernah berkekurangan serta kesetiaan-Mu yang selalu nyata dalam setiap musim kehidupan penulis. Segala hormat, kemuliaan, dan ucapan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 Kepuasan Karyawan	14
2.1.2 Budaya Organisasi	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	23
2.1.3 Employee Benefit Non Finansial	27
2.2 Artikel Yang Relevan	33
2.3.1 Kerangka Teori	47
2.3.2 Kerangka Penelitian	56
BAB III.....	59
METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	59
3.2 Desain Penelitian	60
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	61
3.3.1 Populasi.....	61
3.3.2 Teknik Sampling.....	65
3.4 Penyusunan Instrumen	66
3.4.1 Kepuasan Kerja.....	66

3.4.2 Budaya Organisasi	67
3.4.3 Employee Benefit Non Financial	70
3.4.4 Skala Pengukuran.....	72
3.4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.4.6 Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV	81
PEMBAHASAN & HASIL	81
4.1 Deskripsi Data.....	81
4.3 Pengujian Hipotesis	104
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	110
BAB V	119
KESIMPULAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Implikasi	120
5.3 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	1
DAFTAR LAMPIRAN.....	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	164



DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei ‘Implementasi Budaya Organisasi Jiwa Group	8
Tabel 2. 2 Relevansi Budaya Organisasi Jiwa Group Terhadap Competing Values Framework (CVF).....	22
Tabel 2.3 Tabel Penelitian Terdahulu	42
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	58
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	59
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel.....	64
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja (Y)	67
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Pernyataan Variabel Budaya Organisasi (X1).....	68
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Pernyataan Variabel Disiplin Kerja(X2)	70
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Pernyataan Variabel Employee Benefit Non Financial (X2)	71
Tabel 3. 6 Tabel Kriteria Skor Rata-Rata	72
Tabel 4.1 Data Deskriptif Variabel dan Jumlah Skor Indikator.....	84
Tabel 4.1 Loading Factor.....	92
Tabel 4.2 Cronbach's Alpha.....	93
Tabel 4.3 Cross Loading.....	94
Tabel 4.4 Average Variance Extracted (AVE)	96
Tabel 4.5 Composite Reliability	98
Tabel 4.6 R-Square	99
Tabel 4.7 F-Square.....	100
Tabel 4.8 Inner V ariance Inflaction (VIF) Value.....	102
Tabel 4.9 Outer Variance Inflaction (VIF) Value.....	103
Tabel 4.10 Outer Variance Inflaction (VIF) Value.....	103
Tabel 4.11 Path Coefficient	105
Tabel 4.12 Direct Effect.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Gambar 4.2 Outer Model	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden.....	141

