

**KENDALA PELAKSANAAN LAYANAN PENDIDIKAN
INKLUSIF DALAM PERSPEKTIF SISWA DENGAN
HAMBATAN PENGLIHATAN DI SMAN 54 JAKARTA**



Oleh:

KANDI WAHYU JATI

1102621034

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

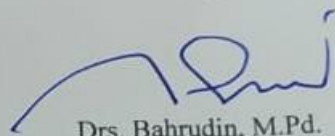
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Kendala Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusif dalam Perspektif Siswa dengan Hambatan Penglihatan di SMAN 54 Jakarta
 Nama Mahasiswa : Kandi Wahyu Jati
 NIM : 1102621034
 Program Studi : Pendidikan Khusus
 Tanggal Ujian : 15 Juli 2026

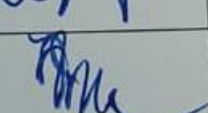
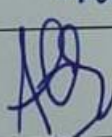
Pembimbing I


 Prof. Dr. Asep Supena, M.Psi.
 NIP. 196509071990031003

Pembimbing II


 Drs. Bahrudin, M.Pd.
 NIP. 196508161993031002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		10 - 08 - 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		10 - 08 - 2026
Dr. Indra Jaya, M.Pd. (Ketua Penguji) ³		07 - 08 - 2026
Marja, M.Pd. (Anggota) ⁴		05 - 08 - 2026
Suprihatin, M.Ed., Ed.D. (Anggota) ⁵		07 - 08 - 2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

KENDALA PELAKSANAAN LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSIF DALAM PERSPEKTIF SISWA DENGAN HAMBATAN PENGLIHATAN DI SMAN 54 JAKARTA

Kandi Wahyu Jati

ABSTRAK

Pendidikan inklusif berperan penting dalam memberikan kesempatan belajar yang setara bagi seluruh peserta didik, termasuk siswa dengan hambatan penglihatan. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai kendala yang dapat memengaruhi akses, partisipasi, dan pengalaman belajar siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi perspektif siswa dengan hambatan penglihatan terhadap pelaksanaan pendidikan inklusif di SMAN 54 Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Informan penelitian terdiri atas delapan siswa dengan hambatan penglihatan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa masih menghadapi berbagai kendala dalam pelaksanaan pendidikan inklusif, meliputi keterbatasan aksesibilitas lingkungan fisik, hambatan dalam memperoleh materi dan media pembelajaran yang aksesibel, kesiapan guru yang belum sepenuhnya mengakomodasi kebutuhan siswa, serta hambatan dalam interaksi sosial dengan teman sebaya. Meskipun demikian, siswa mampu mengembangkan berbagai strategi adaptasi melalui pemanfaatan teknologi asistif, dukungan teman sebaya, serta kemampuan orientasi dan mobilitas. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelaksanaan pendidikan inklusif telah memberikan kesempatan belajar bagi siswa dengan hambatan penglihatan, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek aksesibilitas, penyediaan media pembelajaran yang aksesibel, kompetensi guru, serta penguatan budaya sekolah yang inklusif.

Kata kunci: pendidikan inklusif, hambatan penglihatan, perspektif siswa, aksesibilitas, pembelajaran inklusif

**CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF INCLUSIVE
EDUCATION SERVICES FROM THE PERSPECTIVES OF STUDENTS
WITH VISUAL IMPAIRMENTS AT SMAN 54 JAKARTA**

Kandi Wahyu Jati

ABSTRAK

Inclusive education plays an important role in providing equal learning opportunities for all students, including those with visual impairments. However, its implementation continues to face various challenges that may affect students' access, participation, and learning experiences. This study aims to explore the perspectives of students with visual impairments on the implementation of inclusive education at SMAN 54 Jakarta. The study employed a qualitative approach using a case study method. The participants consisted of eight students with visual impairments. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document analysis, and were analyzed using the Miles and Huberman interactive data analysis model. The findings revealed that students continued to encounter several challenges in the implementation of inclusive education, including limited accessibility of the physical environment, difficulties in obtaining accessible learning materials and instructional media, teachers' limited readiness to accommodate students' diverse learning needs, and barriers to social interaction with peers. Nevertheless, the students demonstrated various adaptive strategies by utilizing assistive technology, seeking support from peers, and applying orientation and mobility skills. This study concludes that the implementation of inclusive education has provided learning opportunities for students with visual impairments; however, improvements are still needed in terms of physical accessibility, the provision of accessible learning materials, teachers' competencies, and the promotion of an inclusive school culture.

Keywords: *inclusive education, visual impairment, students' perspectives, accessibility, inclusive learning.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Kandi Wahyu Jati
Nomor Registrasi : 1102621034
Program Studi : Pendidikan Khusus

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Kendala Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusif dalam Perspektif Siswa dengan Hambatan Penglihatan di SMAN 54 Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan Januari sampai April 2026
2. Bukan merupakan duplikat atau jiplakan karya tulis skripsi yang pernah ada dan dibuat oleh peneliti lain dan bukan terjemahan karya tulis peneliti lain.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia untuk menanggung akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidaklah benar.

Jakarta, 7 Juli 2026

Pembuat Pernyataan



Kandi Wahyu Jati



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kandi Wahyu Jati
NIM : 1102621034
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Pendidikan Khusus
Alamat email : kandijati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul:

**Kendala Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusif dalam Perspektif Siswa dengan
Hambatan Penglihatan di SMAN 54 Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Penulis

(Kandi Wahyu Jati)

PERSEMBAHAN

*"I have come to love myself for who i am, for who i was,
and for who i hope to become."*

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, penyertaan, rahmat, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Setiap proses yang telah dilalui menjadi bukti bahwa pertolongan Tuhan selalu hadir dalam setiap langkah kehidupan penulis.

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Suwardi dan Ibu Lisa Nur Santi. Terima kasih atas kasih sayang yang begitu tulus, doa yang tiada henti dipanjatkan, pengorbanan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Segala perjuangan dan ketulusan Bapak dan Ibu menjadi kekuatan terbesar yang mendorong penulis untuk terus melangkah hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Asep Supena, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Bahrudin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, kesabaran, perhatian, motivasi, serta arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Segala masukan yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, yaitu Mbak Indah, Mbak Dian yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat kepada penulis. Kehadiran keluarga menjadi sumber kekuatan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap proses perjuangan ini.

Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat tercinta, khususnya Ningsih, Adra, Hamidah dan Tasya yang telah menjadi teman berbagi cerita, saling menguatkan, dan menemani perjalanan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, serta kenangan indah yang telah terukir dan akan selalu penulis kenang.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis persembahkan kepada Tomorrow x Togheter yang telah menjadi sosok yang selalu hadir memberikan semangat, penghilang lelah dan stres selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menemani penulis melewati berbagai tantangan, menemani setiap lelah, dan menjadi penyemangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, serta kebaikan yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan berkat, kesehatan, kebahagiaan, dan membalas setiap ketulusan yang telah diberikan kepada penulis



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Kendala Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusif dalam Perspektif Siswa dengan Hambatan Penglihatan di SMAN 54 Jakarta” sesuai dengan harapan. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana SI pada Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Asep Supena, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Bahrudin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Indra Jaya, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus, seluruh dosen Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Negeri Jakarta, Rustaman, S.Pd. selaku Kepala SMAN 54 Jakarta, semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini. Kepada Kepala Sekolah, Pendidik, dan Tenaga Kependidikan Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 54 Jakarta yang telah memberikan pelaksanaan penelitian di sekolah Semoga segala bantuan yang telah berikan semua pihak di atas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkannya.

Jakarta, 8 Juli 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Umum Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pendidikan Inklusif.....	6
B. Hakikat Anak dengan Hambatan Penglihatan.....	12
C. Teori Belajar.....	18
D. Perspektif.....	22
E. Kendala dalam Pelaksanaan Pendidikan Inklusif.....	27
F. Hasil Penelitian Relevan.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	37
B. Metode Penelitian.....	37
C. Latar Penelitian.....	38
D. Data dan Sumber Data.....	38
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43

A. Deskripsi Data.....	43
B. Analisis Data.....	45
C. Temuan Penelitian.....	78
D. Pembahasan.....	84
E. Keterbatasan Penelitian.....	102
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Implikasi.....	105
C. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	111
Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Penelitian.....	112
Lampiran 3. Tabel Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	113
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Siswa Tunanetra.....	116
Lampiran 5. Lembar Wawancara Siswa Tunanetra.....	120
Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara Tunanetra.....	122
Lampiran 7. Kisi-Kisi Instrumen Dokumentasi.....	141
Lampiran 8. Catatan Dokumentasi I.....	142
Lampiran 9. Catatan Dokumentasi II.....	145
Lampiran 10. Catatan Dokumentasi III.....	146
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	147



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Siswa Tunanetra.....	44
Tabel 4.2 Daftar <i>Coding Data</i>	45
Tabel 4.3 Tabel Kategori (Axial Coding).....	53
Tabel 4.4 <i>Cross Case Matrix</i> Tiga Jenis Narasumber.....	56
Tabel 4.5 Hasil Perbandingan Kasus.....	63
Tabel 4.6 Matriks Ringkasan Temuan.....	68
Tabel 4.7 Tabel Data Tema (<i>Theme Tabel</i>).....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Theme Map (Konsep Tema).....	77
---	----

