

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP
INTENSI *TURNOVER* GURU SD SWASTA DI KECAMATAN
CAKUNG JAKARTA TIMUR**



MAHMUDAH KURNIATI

7616130513

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER* GURU SD SWASTA DI KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR

MAHMUDAH KURNIATI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik dan stres kerja terhadap intensi *turnover* guru. Untuk mencapai tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket. Survey dilakukan sejak November 2018 sampai Februari 2019 dengan melibatkan sampel 117 guru SD swasta di Kecamatan Cakung Jakarta Timur. Sampel dalam penelitian ini ditentukan secara acak dengan menggunakan rumus Slovin dengan uji coba instrumen sebanyak 22 guru. Temuan dari hasil penelitian ini mengindikasikan: pertama, adanya pengaruh konflik langsung positif dan signifikan terhadap intensi *turnover* para guru dengan koefisien jalur 0,326. Kedua, adanya pengaruh stres kerja secara langsung positif terhadap intensi *turnover* dengan koefisien jalur 0,292. Ketiga, adanya pengaruh konflik secara langsung positif terhadap stres kerja dengan koefisien jalur 0,288. Berdasarkan hasil penelitian ini, intensi *turnover* guru dapat diturunkan dengan penurunan tingkat konflik dan stres kerja.

Kata kunci : Konflik, stres kerja, intensi *turnover*

**THE EFFECT OF CONFLICT AND JOB STRESS TOWARD TURNOVER
INTENTION TEACHERS IN PRIVATE ELEMENTARY SCHOOL IN CAKUNG
SUB-DISTRICT EAST JAKARTA**

MAHMUDAH KURNIATI

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of conflict and job stress on teacher turnover intention. To achieve this goal, this study uses a quantitative approach and data collection techniques using questionnaires. The survey was conducted from November 2018 to February 2019 with sample 117 teachers from the Private Elementary School in Cakung Sub-district South Jakarta. The sample in this study was randomly determined using the Slovin formula with 22 instrument trials. The findings from the results of this study indicate: first, the influence of direct conflict is positive and significant to the turnover intention of the teachers with a path coefficient of 0,326. Second, there is a direct positive effect of job stress on turnover intention with path coefficients 0,292. Third, there is a direct positive influence of conflict on job stress with path coefficient 0,288. Based on the results of this study, teacher turnover intention can be reduced by the low conflict and job stress.

Keywords: conflict, job stress, turnover intention.

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS**

Pembimbing I



Dr. Sugiarto, MA

Tanggal:

Pembimbing II



Dr. Nurjannah, M.Pd

Tanggal:

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi S2 Manajemen Pendidikan
Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta**



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal 21-2-2020

Nama : Mahmudah Kurniati

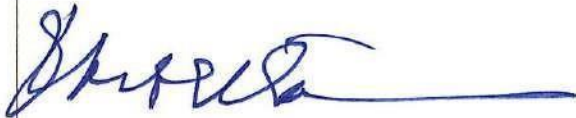
No. Registrasi : 7616130513

Angkatan : 2013/2014

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sugiarto, MA

Tanggal : 13/3/2022



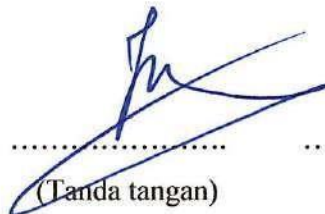
Dr. Nurjannah, M. Pd

Tanggal : 17/3/2022

Nama

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

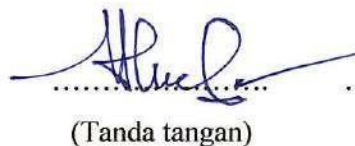
(Ketua)¹


(Tanda tangan)

22/3/2022
(Tanggal)

Dr. Matin, M. Pd

(Koordinator Prodi)²


(Tanda tangan)

21/3/2022
(Tanggal)

Nama : Mahmudah Kurniati

No. Registrasi : 7616130513

Tanggal Lulus :

Angkatan : 2013/2014

^{1.} Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

^{2.} Koordinator Prodi Pendidikan Bahasa S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M. Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		21/3/2022
2.	Dr. Sugiarto, MA (Pembimbing I)		13/3/2022
3.	Dr. Nurjannah, M. Pd (Pembimbing II)		17/3/2022
4.	Dr. Masduki Ahmad, SH, MM (Penguji)		9/3/2022
5.	Dr. Heru Santosa, M. Pd (Penguji)		12/3/2022

Nama : Mahmudah Kurniati

No. Registrasi : 7616130513

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mahmudah Kurniati
NIM : 7616130513
Jenjang : S2 (Magister)
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2013/2014
Semester : 117 (Ganjil) Tahun Akademik 2020/2021

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,



(Mahmudah Kurniati)

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mahmudah Kurniati
NIM : 7616130513
Jenjang : S2 (Magister)
Program Studi : Pendidikan Lingkungan
Angkatan : 2013/2014

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER* GURU SD SWASTA DI KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR” **Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Guru SD Swasta di Kecamatan Cakung Jakarta Timur** merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur *plagiat* dan sumber baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Maret 2022



(Mahmudah Kurniati)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mahmudah Kurniati
NIM : 7616130513
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan
Alamat email : mahmudahkurniati42@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Guru SD Swasta di Kecamatan Cakung
Jakarta Timur

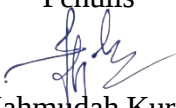
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Penulis


(Mahmudah Kurniati)

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga selesailah tesis ini yang berjudul “Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Intensi *Turnover* Guru SD Swasta di Kecamatan Cakung Jakarta Timur”.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program studi S2 Manajemen Pendidikan di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, dan dalam penyelesaiannya penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak, untuk itu penulis haturkan terima kasih kepada yang terhormat Rektor Universitas Negeri Jakarta Dr. Komarudin, M. Si, Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd, Koordinator Program Studi S2 Manajemen Pendidikan Dr. Matin, M. Pd. Secara khusus penulis mengucapkan menghaturkan terima kasih kepada Dr. Sugiarto, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Nurjannah, M. Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik selama proses pembuatan tesis ini. Demikian juga segenap civitas akademika Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah berkontribusi selama proses kelengkapan administrasi tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan pada tesis ini. Maka dari itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu tesis ini agar menjadi lebih baik ke depannya.

Jakarta, 21 September 2020

Mahmudah Kurniati

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	
LEMBAR PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Intensi <i>Turnover</i>	11
2. Konflik.....	16
3. Stres Kerja	19
B. Hasil Penelitian yang Relevan	24
C. Kerangka Teoretik	26
1. Konflik Terhadap Intensi <i>Turnover</i>	27
2. Stres Kerja Terhadap Intensi <i>Turnover</i>	27
3. Konflik Terhadap Stres Kerja.....	29
D. Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN30

A. Tujuan Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Metode Penelitian.....	31
D. Populasi dan Sampel	32
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisa Data.....	46
G. Hipotesis Statistik.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 48

A. Deskripsi Data	48
B. Pengujian Persyaratan Analisis	54
C. Pengujian Hipotesis.....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN73

A. Kesimpulan	73
B. Implikasi.....	73
C. Saran.....	76

REFERENSI

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Variabel Intensi *Turnover*

Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Konflik

Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Intensi *Turnover*

Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Konflik

Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Stres

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi

Tabel 4.5 Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 73,01 + 0,42X_1$

Tabel 4.6 Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $= 97,37 + 0,27X_2$

Tabel 4.7 Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $= 77,54 + 0,42X_1$

Tabel 4.8 Hasil Uji Signifikansi & Uji Linearitas Regresi

Tabel 4.9 Matriks Koefisien Sederhana antar Variabel

Tabel 4.10 Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_3

Tabel 4.11 Koefisien Jalur Pengaruh X_2 terhadap X_3

Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_2

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Stres Berbasis Respon

Gambar 3.1 Model Hipotetik Penelitian

Gambar 4.1 Histogram Data Intensi Turnover

Gambar 4.2 Histogram Data Konflik

Gambar 4.3 Histogram Data Stres Kerja

Gambar 4.4 Grafik Persamaan Regresi = $73,01 + 0,42X_1$

Gambar 4.5 Grafik Persamaan Regresi = $97,37 + 0,27X_2$

Gambar 4.6 Grafik Persamaan Regresi = $77,54 + 0,42X_1$

Gambar 4.7 Model Empiris Antar Variabel



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Uji Coba

Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba ; Uji Validitas & Uji Reliabilitas

Lampiran 3 Instrumen Penelitian

Lampiran 4 Data Hasil Penelitian

Lampiran 5 Surat-Surat

