

DAFTAR PUSTAKA

- Addy, M. N., Addo, E. T., Abdulai, S. F., Kwofie, T. E., Aigbavboa, C. O., & Adade-Boateng, A. O. (2026). E-procurement acceptance in the Ghanaian public sector: An application of an extended technology acceptance model (TAM) in the construction industry. *Journal of Engineering, Design and Technology*, 24(2), 494–515. <https://doi.org/10.1108/JEDT-08-2023-0373>
- Agung, M., Wahid, A., & Parenreng, J. M. (2024). *Integrasi E-Office UPT. ICT Center UNM Dengan Online Smart Digital Signage*.
- Alamri, F., & Widyatama, A. (2019). *Technology Acceptance Model (TAM) Sebagai Solusi Atas Minat Penggunaan Layanan E-Registration Wajib Pajak*. 10(2).
- Amirudin, D. A., Nurcahyanto, H., & Soedarto, J. H. (2024). *Implementasi Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (E-Office) Di Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta*.
- Anas Sudijono,. (2015). *Pengantar Statistik Pendidikan*. PT Raja Grafindo Persada. <https://rajagrafindo.co.id/produk/pengantar-statistik-pendidikan/>
- Andi Aditya Putra, Andi Rusdi Untung, & Iwan Mamminanga. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Wajo. *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3(1), 132–144. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v3i1.314>
- Bahartiar, B., & Arwadi, F. (2020). *Analisa Data Penelitian Kualitatif: Konsep, Teknik, Prosedur Analisis (2020)*. Badan Penerbit UNM. <http://eprints.unm.ac.id/20838>
- Darmansah, T., Lubis, M. B., Hasanah, U., Sembiring, D. F., Ramadhani, P. S., & Lubis, D. M. B. (2024). Transformasi digital dalam manajemen persuratan terhadap perubahan proses dan peran teknologi. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(11). <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/view/460>

- Desmaryani, S., Soleh, A., Irmanelly, & Wiarta, I. (2024). Integration of technology acceptance models and government support to improve digital literacy. *Heliyon*, 10(14), e34086. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e34086>
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1).
- Fadri, Z., & Fil, S. (2024). Era Digital Dan Dampaknya Terhadap Administrasi Publik. *Reformasi Birokrasi Dalam Administrasi Publik: Tantangan Dan Peluang Di Era Digital*, 61, 61–62.
- Febrianto Ramadhan, Umi Laili Yuhana, & Bilqis Amaliah. (2024). The Influence of e-Office Quality on Intention to Use it in Managing Maritime Documents at KSOP Utama Tanjung Perak. *IPTEK – The Journal for Technology and Science*, Vol. 35, No. 1.
- Fikri, K. (2022). *ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM E-OFFICE DENGAN METODE OCAI DAN DELONE AND MCLEAN* [PhD Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/58540/>
- Gracia Rachel Tarida. (2025). Penerapan E-Office pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Daerah Khusus Jakarta Ditinjau dari Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal NOVA IDEA*, Vol. 2, No. 1, 269–282.
- Harefa, Q. T. (2025). *Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru 2025 M/1446 H.*
- Hasibuan, M., Sinaga, R., & Hulu, W. W. (2025). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Persepsi Mahasiswa Terhadap Penugasan Artikel Dalam Pembelajaran Di Jurusan Matematika.*

- Inas Khairunnisa, & Roni, A. (2022). Pengaruh E-Office dan sistem tata kelola persuratan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sumatera Selatan. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 8(4), 845–855. <https://doi.org/10.25157/moderat.v8i4.2819>
- Iskandar, Nehru, & Riantoni, C. (2021). *Metode Penelitian Campuran: Konsep, Prosedur dan Contoh Penerapan*. Penerbit NEM.
- Izzati, N. N. (2020). Penerapan E-Office Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Bisnis Perusahaan. *Ekonomi & Bisnis*, 18(2), 160–164. <https://doi.org/10.32722/eb.v18i2.1436>
- Kembuan, E. D. R. E., & Batmetan, J. R. (2022). Design e-Office Application for Population based on Cloud Computing. *International Journal of Information Technology and Education*, 1(2), 91–98. <https://doi.org/10.62711/ijite.v1i2.46>
- Kharismaputra, A. P., Rizkyana, F. W., & Susanti, A. (2022). *Sistem Informasi Administrasi Perkantoran: Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas*.
- KomalasarP, P. T. (1999). *Model Perencanaan Sistem Informasi: Suatu Perspektif Teoriagensi*.
- Lubis, M. G., Nazaruddin, & Muchtar, M. A. (2023). Analysis of the Effectiveness of E-Office Application Users of the Human Resources Bureau of the University of North Sumatra. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research*, 2(10), 4241–4260. <https://doi.org/10.55927/eajmr.v2i10.6558>
- M. Zakki Abdillah, Lutfina, E., & Nugroho, A. (2022). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB DI UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI. *Science Technology and Management Journal*, 2(2), 62–70. <https://doi.org/10.53416/stmj.v2i2.94>

- Maharani, S. P., & Oktarina, N. (2025). *MEWUJUDKAN LAYANAN PRIMA MELALUI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI KANTOR*.
- Makala, J., & Barongo, F. (2024). Influence of E-Office on Employees' Performance: A Case of National Identification Authority (NIDA) Tanzania. *African Journal of Empirical Research*, 5(3), 965–977. <https://doi.org/10.51867/ajernet.5.3.82>
- Mphahlele, N. S., Kekwaletswe, R. M., & Seaba, T. R. (2025). Model to explain use of E-Office service change. *Telematics and Informatics Reports*, 17, 100190. <https://doi.org/10.1016/j.teler.2025.100190>
- Muniroh, L., Nisaa, N. F., & Amrozi, Y. (2020). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI E-OFFICE PADA DINAS XYZ*. 11(1).
- Oktaviana, R., & Yuliani, F. (2022). *Efektivitas Pelaksanaan e-Office Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Pengembangan Provinsi Riau*. 15(1).
- Pratama, M. D. P. F. (2024). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI IMPLEMENTASI E-OFFICE PENGELOLAAN KENDARAAN DINAS (Studi Aplikasi SIPEKEN, Bagian Umum, Sekretariat Daerah Kabupaten Blitar)* [PhD Thesis, Universitas Islam Blitar, Blitar]. <https://repository.unisbablitar.ac.id/id/eprint/235/>
- Putra, A. A., Untung, A. R., & Mamminanga, I. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Wajo. *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 132–144.
- Rahmadini, A., Wolor, C. W., & Faslah, R. (2023). Analisis Efektivitas Penggunaan E-Office Pada PT XXX. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 1(2), 187–198.

- Ratnaningtyas, E. M., Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Aminy, M. H., Saputra, N., & Jahja, A. S. (2023). Metodologi penelitian kualitatif. *No. Januari. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
https://www.researchgate.net/profile/Penerbit-Zaini/publication/370561417_Metodologi_Penelitian_Kualitatif/links/64560bf65762c95ac3775e96/Metodologi-Penelitian-Kualitatif.pdf
- Riswandi Ishak, Setiaji, Fajar Akbar, & Mahmud Safudin. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis WEB Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 1(3), 198–209.
<https://doi.org/10.36418/jist.v1i3.33>
- Rosalin, S., Rahayu, K. S., Utami, R. B., Edityastono, L., & Yuliawan, R. (2022). *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi*. Universitas Brawijaya Press.
<https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=S7yfEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=administrasi+teknologi&ots=tZhoGro-oN&sig=kQMpCa1o2x1feqEsK83VBihBZ8E>
- Rusli, A., Fadhil, M., Ishaq, M., Hidayatullah, R., & Harmonedi, H. (2025). Strategi Pengumpulan dan Pengelolaan Data dalam Penelitian Pendidikan: Kajian Teoretis dan Praktis. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(3), 573–581.
- Saefulloh, E. L., & Nuryanto, Y. (2025). *Efektivitas Aplikasi E-Office Dalam Pelayanan Administrasi Kepegawaian Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang*. 8.
- Scherer, R., & Teo, T. (2019). Unpacking teachers' intentions to integrate technology: A meta-analysis. *Educational Research Review*, 27, 90–109.
<https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.03.001>

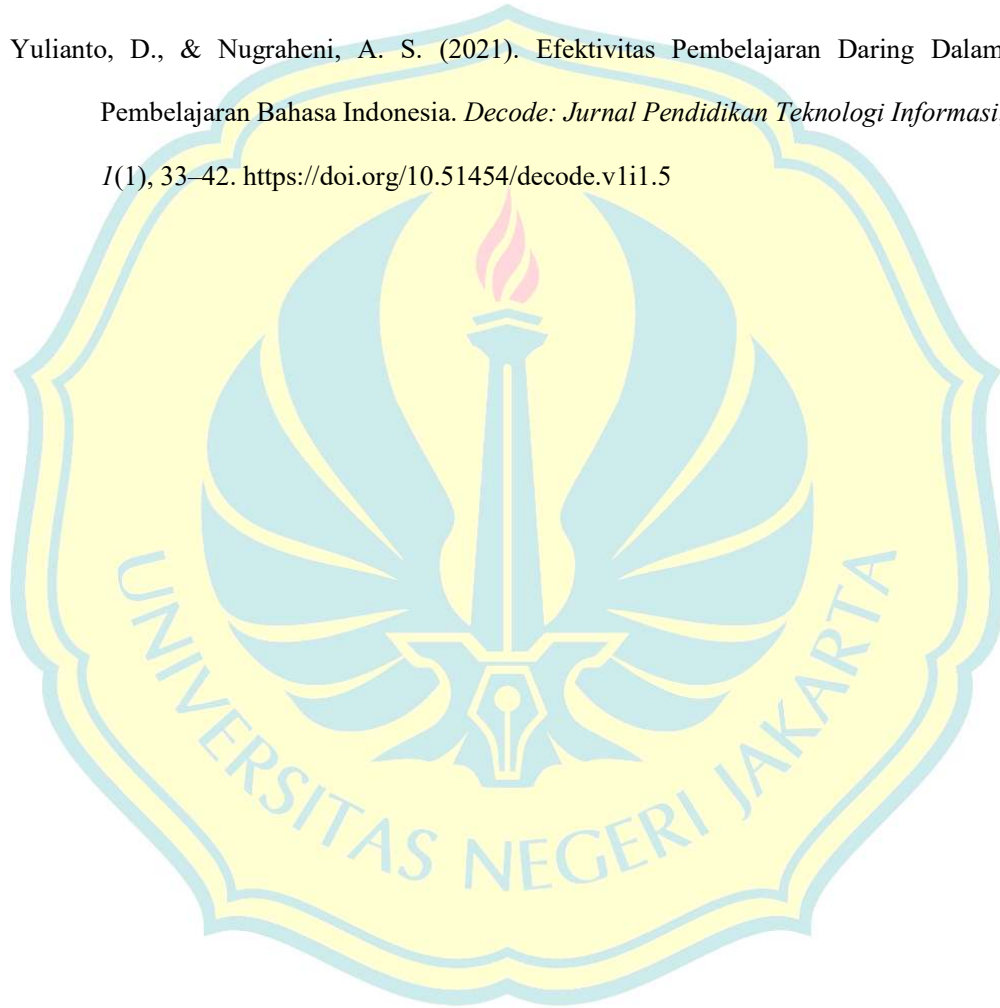
- Sinaga, R. N. (2022). Penerapan E-Office Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Provinsi Papua Barat. *IPDN*.
<http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/8961>
- Siswanto, H., & Sofiatun, S. (2025). *Web-Based E-Office System Design Using Yii2 Framework*. 6(1).
- Sitorus, E. (2021). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai*. 5.
- Sukendro, S., Habibi, A., Khaeruddin, K., Indrayana, B., Syahrudin, S., Makadada, F. A., & Hakim, H. (2020). Using an extended Technology Acceptance Model to understand students' use of e-learning during Covid-19: Indonesian sport science education context. *Heliyon*, 6(11), e05410.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05410>
- Sulistiyawati, W., & Trinuryono, S. (2022). *ANALISIS (DESKRIPTIF KUANTITATIF) MOTIVASI BELAJAR SISWA DENGAN MODEL BLENDED LEARNING DI MASA PANDEMI COVID19*. 13, No.1, 68–73.
- Syalasani, R. A., & Fenando, F. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna E-Office Polda Sumsel Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Social Science Academic*, 2(2), 263–272. <https://doi.org/10.37680/ssa.v2i2.6176>
- The University of Dodoma, Tanzania, Kanyengele Abdallah, S., & A. Kopoka, P. (2024). The Effectiveness of Performance of E-Office System in Tanzania's Public Institutions. *Jurnal Transformativ*, 10(1), 114–137.
<https://doi.org/10.21776/ub.transformativ.2024.010.01.6>
- Tiara, A., Fauzi, A., Dayanti, H., Sari, N., Khotimmah, N., & Roliyanah, T. (2023). Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Tata Persuratan Elektronik (Literature Review Manajemen Sekuriti). *Jurnal Ekonomi*

Manajemen Sistem Informasi, 4(5), 843–849.

<https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i5.1549>

William H. DeLone, E. (1992). *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable*.

Yulianto, D., & Nugraheni, A. S. (2021). Efektivitas Pembelajaran Daring Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 1(1), 33–42. <https://doi.org/10.51454/decode.v1i1.5>



Intelligentia - Dignitas