

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DALAM MENCAPAI
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI DKI
JAKARTA PERIODE 2021-2024**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Oleh:

WINDA SYAIFA

NIM: 1713422066

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
TAHUN 2026**

***ANALYSIS OF FINANCIAL PERFORMANCE IN ACHIEVING
EFFECTIVE MANAGEMENT OF ZAKAT FUNDS AT THE
NATIONAL ZAKAT ADMINISTRATION AGENCY (BAZNAS) OF
DKI JAKARTA PROVINCE FOR THE 2021–2024 PERIOD***



Intelligentia - Dignitas

*Submitted in partial fulfillment of the requirements for obtaining an Applied
Bachelor's Degree in Accounting at the Applied Public Sector Accounting Study
Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta*

By:

WINDA SYAIFA

NIM: 1713422066

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
APPLIED PUBLIC SECTOR ACCOUNTING STUDY PROGRAM***

2026

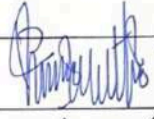
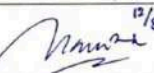
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : RISET/SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Winda Syaifa
NIM : 1713422066
Program Studi/Fakultas : D4 - Akuntansi Sektor Publik/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Kinerja Keuangan Dalam Mencapai Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi DKI Jakarta periode 2021-2024

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 31 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Petrolis Nusa Perdana, SE., M.Acc NIP. 198003202014041001	 10/8/26
Penguji Ahli 1	Dr. Muhammad Yusuf, S.E., M.M NIP. 198906202020121006	 19/8/26
Penguji Ahli 2	Ellis Annisa, S.Pd., M.Acc NIP. 199212302024062001	 13/8/26
Pembimbing 1	Dr. Etty Gurendrawati, S.E., Ak., M.Si. NIP. 196803141992032002	 13/8/26
Pembimbing 2	Ratna Anggraini, SE,M.Si, Ak, CA NIP. 197404172000122001	 12/8/26

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi
Akuntansi Sektor Publik,

Hafifah Nasution, S.E., M.S. Ak
NIDN/NUPTK. 0005038802

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Winda Syaifa
NIM : 1713422066
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis Kinerja Keuangan Dalam Mencapai Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi DKI Jakarta Periode 2021-2024

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 28 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Winda Syaifa)

NIM. 1713422066

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Winda Syaifa
NIM : 1713422066
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ D4 Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : syaifaa27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DALAM MENCAPAI EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DANA ZAKAT
PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI DKI JAKARTA PERIODE 2021-2024

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2026

Penulis

(Winda Syaifa)

ABSTRAK

WINDA SYAIFA Analisis Kinerja Keuangan Dalam Mencapai Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi DKI Jakarta Periode 2021-2024. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi DKI Jakarta ditinjau berdasarkan rasio keuangan yang disusun oleh Puskas BAZNAS 2022, rasio tren pertumbuhan serta tingkat efektivitas penyaluran dana ZIS berdasarkan *Allocation to Collection Ratio* (ACR) selama 2021-2024.

Penelitian ini menjadikan BAZNAS Provinsi DKI Jakarta sebagai objek penelitian. Penelitian ini menggunakan jenis data sekunder yang bersumber dari *annual report* tahunan BAZNAS DKI tahun 2021-2024. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi dengan metode deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Keuangan BAZNAS Provinsi DKI Jakarta selama periode 2021-2024, berdasarkan analisis rasio keuangan yang terdiri dari 5 rasio yaitu, rasio aktivitas, rasio efisiensi, rasio dana amil, rasio likuiditas dan rasio pertumbuhan secara keseluruhan menunjukkan kinerja yang sudah efektif, meskipun selama periode penelitian terjadi peningkatan dan penurunan dalam pengelolaan dana ZIS. Tren pertumbuhan penghimpunan dan penyaluran dana ZIS mencerminkan kinerja keuangan yang optimal, hal ini ditunjukkan dengan hasil yang meningkat signifikan setiap tahunnya. Tingkat efektivitas penyaluran dana ZIS ditinjau menggunakan ACR memperlihatkan tingkat efektivitas yang tinggi, perolehan hasil tersebut didukung oleh strategi penghimpunan serta melalui beberapa program penyaluran yakni, 5 Pilar Jak'B.

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, Rasio Keuangan, Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat, BAZNAS

ABSTRACT

WINDA SYAIFA *Analysis of Financial Performance in Achieving Effective Management of Zakat Funds at the National Zakat Administration Agency (BAZNAS) of DKI Jakarta Province for the 2021–2024 Period. Thesis, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, 2026.*

This study aims to analyze the financial performance of the National Zakat Agency (BAZNAS) of DKI Jakarta Province based on financial ratios compiled by Puskas BAZNAS in 2022, growth trend ratios, and the effectiveness of ZIS fund distribution as measured by the Allocation to Collection Ratio (ACR) for the period 2021–2024.

This study focuses on BAZNAS of DKI Jakarta Province as its research subject. The study utilizes secondary data sourced from the DKI Jakarta BAZNAS annual reports for 2021–2024. Data collection for this study employed a documentation technique using a quantitative descriptive method.

The research findings indicate that the financial performance of BAZNAS DKI Jakarta Province during the 2021–2024 period, based on an analysis of five financial ratios namely, activity ratios, efficiency ratios, amil fund ratios, liquidity ratios, and growth ratios—overall demonstrates effective performance, although there were both increases and decreases in the management of ZIS funds during the study period. The growth trend in the collection and distribution of ZIS funds reflects optimal financial performance, as evidenced by significantly increasing results each year. The effectiveness of ZIS fund distribution, as assessed using the ACR, shows a high level of effectiveness; these results are supported by collection strategies and several distribution programs, namely the 5 Pillars of Jak'B.

Keywords: Financial Performance, Financial Ratios, Effectiveness of Zakat Fund Management, BAZNAS

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Keuangan Dalam Mencapai Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi DKI Jakarta Periode 2021-2024**”. Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan di bidang Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dari lubuk hati terdalam kepada semua pihak yang telah membantu keberlangsungan penyusunan skripsi, atas saran, bimbingan dan arahan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Hafifah Nasution, S.E., M.S. Ak selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor Publik. Terima kasih sudah mempermudah mahasiswa terutama Program Studi Akuntansi Sektor Publik dalam menjalani masa perkuliahan

3. Dosen Pembimbing penulis Ibu Dr. Etty Gurendrawati, S.E., Ak., M.Si dan Ibu Ratna Anggraini, SE., M.Si, Ak, CA. Terima kasih yang sebesar-besarnya telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, serta segala kemudahan yang diberikan dalam proses bimbingan.
4. Kepada Mama dan Ayah yang senantiasa mengusahakan anak-anaknya untuk menempuh pendidikan setinggi dan sebaik mungkin, dengan segala pengorbanan yang tiada henti, terima kasih sudah memberikan kepercayaan pada kemampuan penulis dalam menempuh perjalanan pendidikan sejak sekolah dasar hingga perkuliahan, dan menerima setiap hasil yang diraih tanpa menuntut penulis. Terima kasih atas motivasi dan pelajaran hidup yang diberikan, serta kasih sayang yang adil. Penulis percaya, keberhasilan pada setiap perjalanan yang penulis lakukan tentu karena ada doa yang tiada henti dipanjatkan serta restu yang diberikan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Mas dan Adik tersayang, terima kasih atas dukungan yang diberikan kepada penulis. Meskipun kehadiran Mas tidak menyertai perjalanan penulis, tetapi doa, perhatian, dan segala hal baik selalu diberikan dan menjadi penyemangat untuk penulis. Teruntuk adik tersayang, teruslah semangat berproses dan tekun dalam belajar. Semoga perjalanan penulis dapat menjadi motivasi untuk terus berjuang meraih impian dan kesuksesanmu dengan caramu sendiri.

6. Kepada sahabat tercinta, Aina dan Vinny sedari kecil. Terima kasih atas segala bentuk kasih sayang dan telah kebersamaan penulis pada setiap perjalanan hidup yang dilalui, kenangan berharga yang tidak dapat disebutkan satu persatu, serta menjadi pendengar terbaik untuk penulis.
7. Kepada orang terkasih, yang telah menemani sejak tahun 2022. Terima kasih senantiasa memberikan afirmasi positif dalam setiap perjalanan yang penulis tempuh, menjadi tempat pulang untuk berbagi keluh kesah, serta selalu mendukung setiap langkah baik yang penulis ambil. Terima kasih sudah memberikan versi terbaik kepada penulis, atas waktu, materi, rasa kasih dan hal baik. Meski terpisah oleh jarak dan sama-sama sedang berproses, semoga setiap langkah yang kita tempuh membuahkan hasil terbaik bagi satu sama lain serta setiap harapan yang diimpikan dapat terwujud.
8. Teman-teman penulis sejak semester satu perkuliahan, Tyas, Jihaan, Femi. Terima kasih telah menghadirkan pertemanan yang sehat, tanpa rasa iri, serta dukungan dan motivasi yang selalu diberikan. Terima kasih atas segala waktu, kenangan, cerita, dan perjuangan yang kita lalui bersama, tanpa mereka kehidupan perkuliahan penulis mungkin akan terasa sepi dan tidak berwarna. Tidak bersama bukan berarti tidak ada dan penyelesaian studi bukan berarti berpisah, namun untuk menghadirkan awal baru, cerita baru dan mewujudkan harapan yang diimpikan. Doa penulis senantiasa menyertai pada setiap perjalanan mereka dan kenangan yang telah dilalui bersama akan selalu tersimpan di hati

9. Teruntuk *Sabeomnim* Hafni, terima kasih atas dukungan kepada penulis dalam bentuk materi maupun non-materi, serta memberikan kepercayaan diri kepada penulis dalam mengusahakan segala hal yang terlihat sulit. Tanpa dukungan dari beliau, penulis mungkin tidak berada di posisi ini dan masih takut untuk mencoba hal baru.
10. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada anak perempuan pertama yang menjadi harapan besar untuk orang tuanya, yang senantiasa berusaha, berjuang sendirian, dan hanya berharap pada dirinya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini, dengan segala macam permasalahan yang terjadi selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih Winda Syaifa, yaitu penulis itu sendiri. Semoga setiap langkahmu selalu dipenuhi kebaikan dan kebahagiaan. Tetaplah menjadi diri sendiri dan percaya bahwa setiap usaha akan menemukan jalannya. Winda kecil pasti bangga melihatmu mampu bertahan, bertumbuh dengan segala pencapaian. Teruslah berkembang dan lakukan hal-hal yang membuat hatimu bahagia.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep yang Diteliti.....	12
1. Pengelolaan Zakat BAZNAS.....	12
2. Penilaian Kinerja Keuangan.....	25

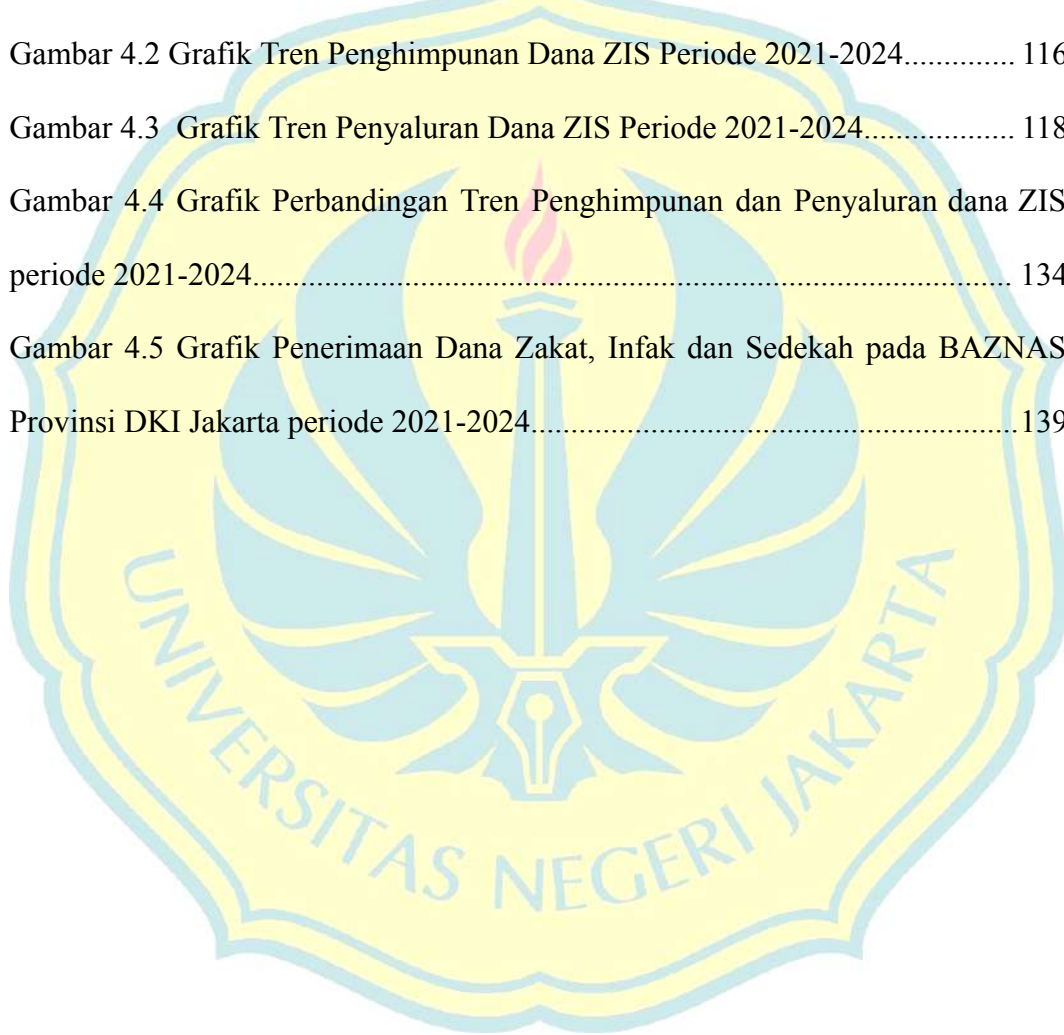
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Berpikir.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Unit Analisis.....	56
B. Desain Penelitian.....	56
C. Teknik Pengumpulan Data.....	57
D. Operasionalisasi Variabel.....	58
E. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskripsi Data.....	64
1. Objek Penelitian.....	64
2. Perhitungan Rasio Keuangan Periode 2021-2024.....	69
3. Perhitungan Tren Pertumbuhan Penghimpunan dan Penyaluran ZIS pada BAZNAS periode 2021-2024.....	115
B. Pembahasan.....	120
1. Analisis Kinerja Keuangan Berdasarkan Rasio Keuangan Periode Tahun 2021-2024.....	120
2. Analisis Tren Pertumbuhan Penghimpunan dan Penyaluran ZIS pada BAZNAS periode 2021-2024.....	133
3. Analisis Tingkat Efektivitas Penyaluran Dana ZIS berdasarkan Allocation to Collection Ratio (ACR) pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) DKI Jakarta tahun 2021-2024.....	136

BAB V PENUTUP.....	144
A. Kesimpulan.....	144
B. Implikasi.....	147
C. Keterbatasan Penelitian.....	149
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN.....	160



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumus Tren Pertumbuhan.....	40
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi DKI Jakarta.....	68
Gambar 4.2 Grafik Tren Penghimpunan Dana ZIS Periode 2021-2024.....	116
Gambar 4.3 Grafik Tren Penyaluran Dana ZIS Periode 2021-2024.....	118
Gambar 4.4 Grafik Perbandingan Tren Penghimpunan dan Penyaluran dana ZIS periode 2021-2024.....	134
Gambar 4.5 Grafik Penerimaan Dana Zakat, Infak dan Sedekah pada BAZNAS Provinsi DKI Jakarta periode 2021-2024.....	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Realisasi Penghimpunan & Penyaluran Dana ZIS per 2021-2024.....	6
Tabel 2.1 Rasio Aktivitas.....	30
Tabel 2.2 Interpretasi Nilai Rasio Aktivitas.....	32
Tabel 2.3 Rasio Efisiensi.....	34
Tabel 2.4 Interpretasi Nilai Rasio Efisiensi.....	34
Tabel 2.5 Rasio Dana Amil.....	35
Tabel 2.6 Interpretasi Nilai Rasio Dana Amil.....	36
Tabel 2.7 Rasio Likuiditas.....	37
Tabel 2.8 Interpretasi Nilai Rasio Likuiditas.....	37
Tabel 2.9 Rasio Pertumbuhan.....	38
Tabel 2.10 Interpretasi Nilai Rasio Pertumbuhan.....	39
Tabel 2.11 Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Rasio Keuangan.....	61
Tabel 4.1 Hasil Allocation to Collection Ratio Periode 2020-2024.....	70
Tabel 4.2 Hasil Turn Over Ratio Periode 2020-2024.....	81
Tabel 4.3 Hasil Rasio Penyaluran Dana Periode 2020-2024.....	89
Tabel 4.4 Hasil Rasio Efisiensi Periode 2020-2024.....	93
Tabel 4.5 Hasil Rasio Dana Amil Periode 2020-2024.....	98

Tabel 4.6 Hasil Rasio Likuiditas Periode 2020-2024.....	103
Tabel 4.7 Hasil Rasio Pertumbuhan Periode 2020-2024.....	108
Tabel 4.8 Tabel Perbandingan Pertumbuhan Penghimpunan Periode 2021-2024.....	130
Tabel 4.9 Tabel Perbandingan Pertumbuhan Penyaluran Periode 2021-2024.....	132
Tabel 4.10 Realisasi Penyaluran Dana Berdasarkan Program JAK B Tahun 2021-2024.....	141



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kartu Konsultasi Proposal Dosen Pembimbing 1.....	160
Lampiran 2 - Kartu Konsultasi Proposal Dosen Pembimbing 2.....	161
Lampiran 3 - Surat Persetujuan Seminar Proposal.....	162
Lampiran 4 - Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	163
Lampiran 5 - Saran dan Perbaikan Seminar Proposal.....	164
Lampiran 6 - Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	165
Lampiran 7 - Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	166
Lampiran 8 - Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	167
Lampiran 9 - Hasil Perhitungan Rasio Aktivitas - Allocation to Collection Ratio Periode 2020-2022.....	168
Lampiran 10 - Hasil Perhitungan Rasio Aktivitas - Allocation to Collection Ratio Periode 2023-2024.....	170
Lampiran 11 - Hasil Perhitungan Rasio Aktivitas - Turn Over Ratio Periode 2020-2024.....	172
Lampiran 12 - Hasil Perhitungan Rasio Aktivitas - Rasio Penyaluran Dana Periode 2020-2024.....	173
Lampiran 13 - Hasil Perhitungan Rasio Efisiensi Periode 2020-2024.....	174
Lampiran 14 - Hasil Perhitungan Rasio Dana Amil Periode 2020-2024.....	175
Lampiran 15 - Hasil Perhitungan Rasio Likuiditas Periode 2021-2024.....	176

Lampiran 16 - Hasil Perhitungan Rasio Pertumbuhan Periode 2020-2022.....	177
Lampiran 17 - Hasil Perhitungan Rasio Pertumbuhan Periode 2023-2024.....	178
Lampiran 18 - Hasil Perhitungan Tren Penghimpunan Dana ZIS Periode 2021-2024.....	179
Lampiran 19 - Hasil Perhitungan Tren Penyaluran Dana ZIS Periode 2021-2024....	180
Lampiran 20 - Laporan Posisi Keuangan BAZNAS DKI 2021-2022.....	181
Lampiran 21 - Laporan Penggunaan Dana BAZNAS DKI 2021-2022.....	182
Lampiran 22 - Laporan Posisi Keuangan BAZNAS DKI 2023-2024.....	184
Lampiran 23 - Laporan Penggunaan Dana BAZNAS DKI 2023-2024.....	185
Lampiran 24 - Hasil Turnitin.....	187

