

**PENGARUH PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*,
PENGGUNAAN *AUDIT SOFTWARE*, DAN KOMPETENSI
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA SELATAN**

LISMACAHYA PRILLIA

1706622063



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**THE EFFECT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE USAGE,
AUDIT SOFTWARE USAGE, AND AUDITOR COMPETENCE
ON AUDIT QUALITY AT PUBLIC ACCOUNTING FIRMS IN
SOUTH JAKARTA**

LISMACAHYA PRILLIA

1706622063



**This Thesis Is Submitted as One of the Requirements for Obtaining a
Bachelor's Degree in Accounting at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

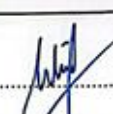
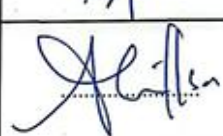
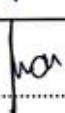
BACHELOR OF ACCOUNTING PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Adam Zakaria S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CFA., QIA., CRP NIP NIP. 197504212008011011 (Ketua)		8/6/26
2	Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak. NIP. 198803052015042001 (Penguji Ahli)		15/06/2026
3	Windy Permata Suyono S.Ak., M.Ak. NIP. 199503062024062002 (Penguji Ahli)		09/06/2026
4	Dr. Marsellisa Nindito, S.E., M.Sc., Ak., CA, ASEAN, CPA NIP. 197506302005012001 (Pembimbing 1)		22/6/2026
5	Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak. NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 2)		22/6/2026
Nama : Lismacahya Prillia No. Registrasi : 1706622063 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 20 Mei 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lismacahya Prillia
NIM : 1706622063
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Alamat email : lismacahya04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : *Pengaruh Penggunaan Artificial Intelligence, Penggunaan Audit Software, dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Penulis

(Lismacahya Prillia)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Lismacahya Prillia
NIM : 1706622063
Program Studi : SI Akuntansi
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Judul TA : Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence*, Penggunaan *Audit Software*,
dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan
Publik di Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, Juli 2026

Yang menyatakan,



Lismacahya Prillia

1706622063

ABSTRAK

LISMACAHYA PRILLIA. Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence*, Penggunaan *Audit software*, dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Studi ini memiliki tujuan guna mengetahui pengaruh penggunaan *Artificial Intelligence*, penggunaan *Audit software*, dan kompetensi auditor terhadap kualitas audit pada kantor akuntan publik di Jakarta Selatan. Studi ini diperoleh secara langsung dari responden sebagai sumber utama dalam penelitian kuantitatif. Proses analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) yang diolah menggunakan SmartPLS versi 4.1.1.7. Sampel studi terdiri dari 80 auditor di berbagai KAP daerah Jakarta Selatan yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling*, dengan hasil diperoleh menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Temuan yang diperoleh memperlihatkan jika penggunaan *Artificial Intelligence* dan *Audit software* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit, di sisi lain kompetensi auditor memiliki pengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Oleh karena itu, KAP direkomendasikan guna memprioritaskan penguatan kompetensi auditor melewati pelatihan berkelanjutan, sertifikasi profesi, dan program mentoring internal. Di sisi lain, KAP juga perlu mendukung auditor dalam mengoptimalkan pemanfaatan AI dan *Audit software* melalui pelatihan berbasis teknologi dan pendampingan praktis, agar teknologi tersebut dapat berkontribusi nyata terhadap kualitas audit di masa yang akan datang.

Kata Kunci: *Artificial Intelligence*, *Audit software*, Kompetensi Auditor, Kualitas Audit

ABSTRACT

LISMACAHYA PRILLIA. *The Influence of Artificial Intelligence Usage, Audit software Usage, and Auditor Competence on Audit Quality at Public Accounting Firms in South Jakarta. Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.*

This research aims to examine the influence of the use of Artificial Intelligence, the use of Audit Software, and auditor competence on audit quality at public accounting firms in South Jakarta. The study employed a primary quantitative approach using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method processed with SmartPLS version 4.1.1.7. The research sample involved 80 auditors from several accounting firms based in South Jakarta chosen based on purposive sampling, with data obtained from questionnaires that had been tested for validity and reliability. The results indicate that the use of Artificial Intelligence and Audit Software does not have a significant effect on audit quality, while auditor competence has a significant effect on audit quality. Therefore, public accounting firms should consider to prioritize strengthening auditor competence through continuous training, professional certification, and internal mentoring programs. In addition, firms also need to support auditors in optimizing the utilization of AI and Audit Software through technology-based training and practical assistance so that these technologies can contribute meaningfully to audit quality in the future.

Keywords: *Artificial Intelligence, Audit software, Auditor Competence, Audit Quality*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji kepada Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, yang pada akhirnya penulis mampu menuntaskan skripsi dengan judul "Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence*, Penggunaan *Audit software*, dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan" guna memenuhi salah satu ketentuan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Pada proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa berbagai pihak turut memberikan dukungan, bimbingan, serta doa. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Marsellisa Nindito, S.E., M.Sc., AK, CA, ASEAN, CPA selaku Dosen Pembimbing I dan Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing, dan memberi masukan yang sungguh berarti bagi penulis pada proses penulisan skripsi ini.

4. Segenap civitas akademika yang bertugas sebagai dosen di Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang memperkaya wawasan sepanjang masa studi.
5. Orang tua dan kakak-kakak penulis, yang selalu berkontribusi baik dalam bentuk materi, dukungan emosional, serta doa yang tak pernah henti selama penulis menjalankan masa perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
6. Nabil Muzhaffar, selaku orang terdekat penulis, yang selalu hadir memberi bantuan, semangat, serta dukungan tanpa henti sepanjang tahapan penulisan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Grup FOMO, Grup Linho, serta Jasmine Anisa Maulydia, yang selalu mendukung, kebersamaan, dan semangat terhadap penulis sepanjang masa perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis memahami bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan. Oleh sebab itu, masukan dan saran yang diberikan secara konstruktif akan menjadi evaluasi yang sangat berharga dalam menyempurnakan karya ilmiah di masa depan. Semoga skripsi ini mampu memberikan kontribusi bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 20 Mei 2026



Lismachya Prillia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	15
2.1.2 Kualitas Audit	18
2.1.3 Penggunaan <i>Artificial Intelligence (AI)</i>	21
2.1.4 Penggunaan <i>Audit software</i>	24
2.1.5 Kompetensi Auditor	28
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka teori dan Pengembangan Hipotesis.....	38
2.3.1 Pengaruh Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> Terhadap Kualitas Audit.....	38
2.3.2 Pengaruh Penggunaan <i>Audit software</i> Terhadap Kualitas Audit.....	40

2.3.3 Pengaruh Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
3.2 Desain Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.3.3 Karakteristik Sampel.....	46
3.4 Pengembangan Instrumen	48
3.4.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	48
3.4.1.1 Kualitas audit	48
3.4.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	49
3.4.2.1 Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i>	50
3.4.2.2 Penggunaan <i>Audit software</i>	51
3.4.2.3 Kompetensi Auditor	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisis Data	57
3.6.1 Analisis Data Menggunakan PLS-SEM (SmartPLS).....	57
3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
3.6.2.1 Uji Validitas Konvergen	59
3.6.2.2 Uji Reliabilitas Konstruk	60
3.6.2.3 Uji Validitas Diskriminan.....	61
3.6.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>)	61
3.6.3.1 Uji Kolinearitas (VIF)	62
3.6.3.2 Uji Hipotesis	63
3.6.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	64
3.6.3.4 <i>Goodness of Fit</i>	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Deskripsi Data.....	66
4.1.1 Deskripsi Responden.....	69

4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	76
4.2 Hasil Uji	82
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>)	90
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Pengaruh Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> terhadap Kualitas Audit. 94	
4.3.2 Pengaruh Penggunaan <i>Audit software</i> terhadap Kualitas Audit.....	97
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit	99
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Implikasi.....	104
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	105
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kenaikan <i>Fraud</i> Laporan Keuangan Indonesia 2019–2025	2
Gambar 1.2 Jumlah KAP Aktif di DKI Jakarta Tahun 2026.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.1 Hasil Perhitungan Ukuran Sampel Menggunakan <i>G*Power</i>	46
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer model</i>	87



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	68
Tabel 4.2 Daftar KAP Sampel Penelitian	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	71
Tabel 4.4 Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> oleh Responden	73
Tabel 4.5 Jenis <i>Artificial Intelligence</i> yang Digunakan Responden	73
Tabel 4.6 Penggunaan <i>Audit software</i> oleh Responden	74
Tabel 4.7 Jenis <i>Audit software</i> yang Digunakan Responden	75
Tabel 4.8 Kriteria Interpretasi Nilai Mean	77
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Item Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> (AI)	78
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Item Penggunaan <i>Audit Software</i>	79
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Item Kompetensi Auditor	80
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Item Kualitas Audit	81
Tabel 4.13 Hasil <i>Outer loadings</i> Awal	83
Tabel 4.14 Hasil <i>Outer loadings</i> akhir	85
Tabel 4.15 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	86
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	88
Tabel 4.17 Hasil Uji HTMT	89
Tabel 4.18 Hasil Uji VIF	90
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	91
Tabel 4.20 Hasil Uji R^2	93
Tabel 4.21 Hasil <i>Goodness of Fit</i>	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	116
Lampiran 2: Surat Keterangan Penelitian	117
Lampiran 3: Pengantar Kuesioner.....	118
Lampiran 4 : Butir Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 5: Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui LinkedIn & Whatsapp	123
Lampiran 6: Identitas Responden.....	126
Lampiran 7: Jawaban Responden.....	128
Lampiran 8 Hasil Outer loadings	129
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability, Average Variance Extracted</i>	129
Lampiran 10 Hasil Uji HTMT	130
Lampiran 11 Hasil Uji VIF	130
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	130
Lampiran 13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	130
Lampiran 14 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	131
Lampiran 15 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	133
Lampiran 16 Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian.....	134
Lampiran 17 Form Saran & Perbaikan Seminar Proposal	135
Lampiran 18 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	136
Lampiran 19 Form Saran & Perbaikan Sidang Skripsi.....	137
Lampiran 20 Hasil Turnitin.....	138