

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP NIAT
PEMBELIAN ULANG PRODUK KOSMETIK X PADA SISWI
SMAN 54 JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Disusun Oleh:

RHEINA SYAHARDANU NASARU

1516619045

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam
mendapatkan gelar sarjana pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA RIAS

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG PRODUK KOSMETIK X PADA SISWI SMAN 54 JAKARTA

Rheina Syahardanu Nasaru

**Dosen Pembimbing : Nurina Ayuningtyas, M.Pd dan Prof. Dr. Neneng Siti
Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si**

ABSTRAK

Fenomena tingginya penggunaan kosmetik di kalangan remaja saat ini membuat persaingan industri kecantikan semakin ketat, sehingga setiap merek dituntut untuk menjaga stabilitas kualitasnya agar dapat bersaing di pasar. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh kualitas produk terhadap niat pembelian ulang produk Kosmetik X pada siswi aktif kelas X SMAN 54 Jakarta. Penelitian ini dilakukan di SMAN 54 Jakarta dengan jumlah responden sebanyak 118 siswi aktif kelas X. Pengambilan sampel ini menggunakan metode *purposive sampling* berdasarkan kriteria konsumen yang pernah menggunakan produk tersebut. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan bantuan perangkat lunak *Statistic Package for Social Science (SPSS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap niat pembelian ulang produk Kosmetik X pada siswi aktif kelas X SMAN 54 Jakarta dengan nilai t_{hitung} sebesar 28,648 yang lebih menjelaskan variasi niat pembelian ulang adalah sebesar 87,6%, sedangkan sisanya sebesar 12,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif kualitas produk terhadap niat pembelian ulang pada siswi aktif kelas X SMAN 54 Jakarta.

Kata Kunci: kosmetik x; kualitas produk; niat pembelian ulang; siswi

**THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY ON REPURCHASE
INTENTION OF COSMETIC X AMONG FEMALE STUDENTS OF SMAN
54 JAKARTA**

Rheina Syahardanu Nasaru

**Advisors : Nurina Ayuningtyas, M.Pd dan Prof. Dr. Neneng Siti Silfi
Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si**

ABSTRACT

The increasing use of cosmetics among adolescents has intensified competition in the beauty industry, requiring brands to maintain consistent product quality in order to remain competitive in the market. This study aims to examine the effect of product quality on the repurchase intention of Cosmetic X among active Grade 10 female students at SMAN 54 Jakarta. The study was conducted at SMAN 54 Jakarta with a total of 118 active Grade 10 female students as respondents. The sample was selected using a purposive sampling method based on the criterion that respondents had previously used Cosmetic X. Data were analyzed using simple linear regression with the assistance of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results indicate that product quality has significant partial effect on the repurchase intention of Cosmetic X among active Grade 10 female students at SMAN 54 Jakarta, with a calculated t-value of 28.648. Furthermore, the coefficient of determination indicates that product quality accounts for 87.6% of the variance in repurchase intention, while the remaining 12.4% is explained by other factors outside the scope of this research model. The findings conclude that product quality has a positive effect on the repurchase intention of Cosmetic X among active Grade 10 female students at SMAN 54 Jakarta.

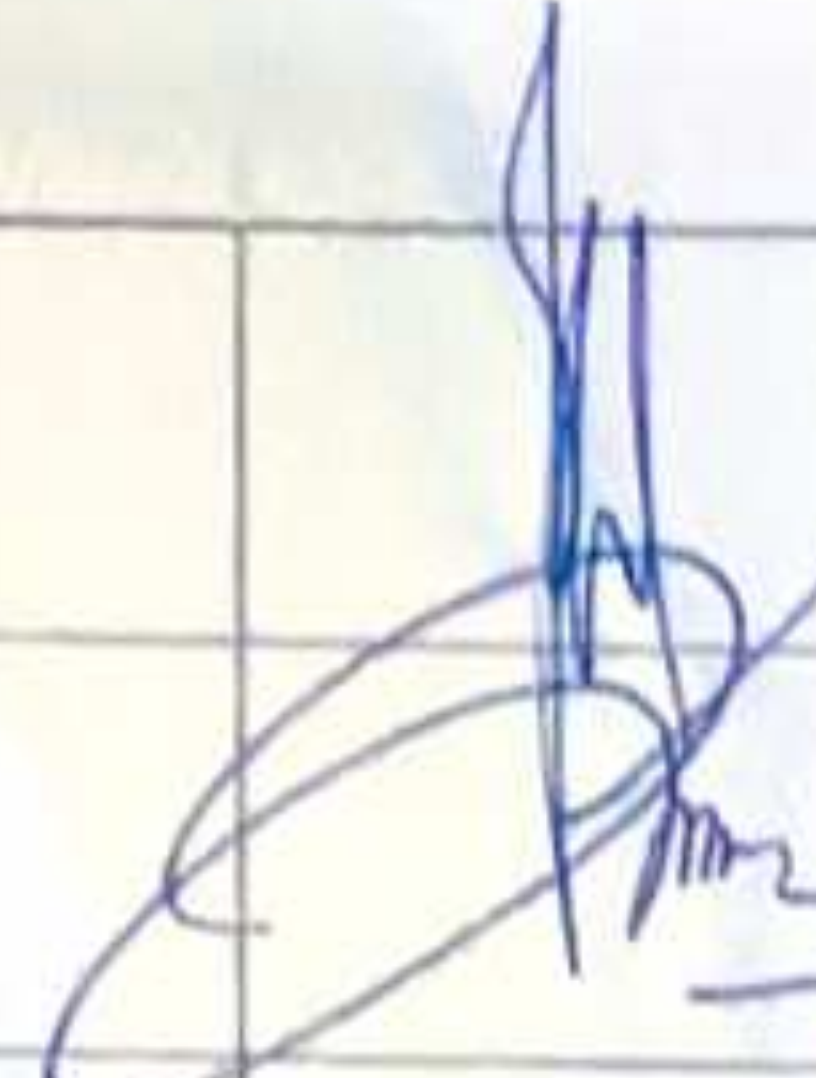
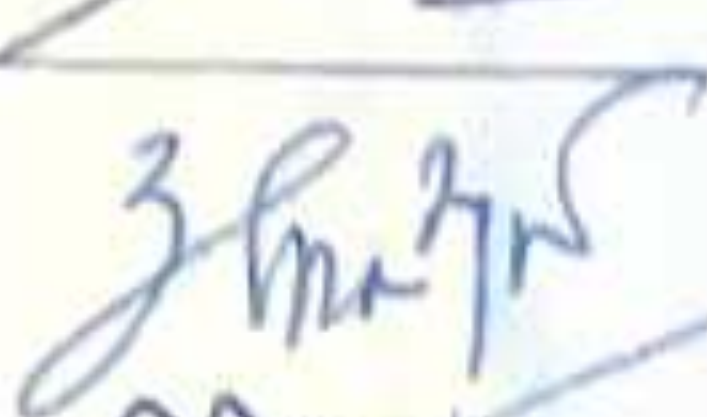
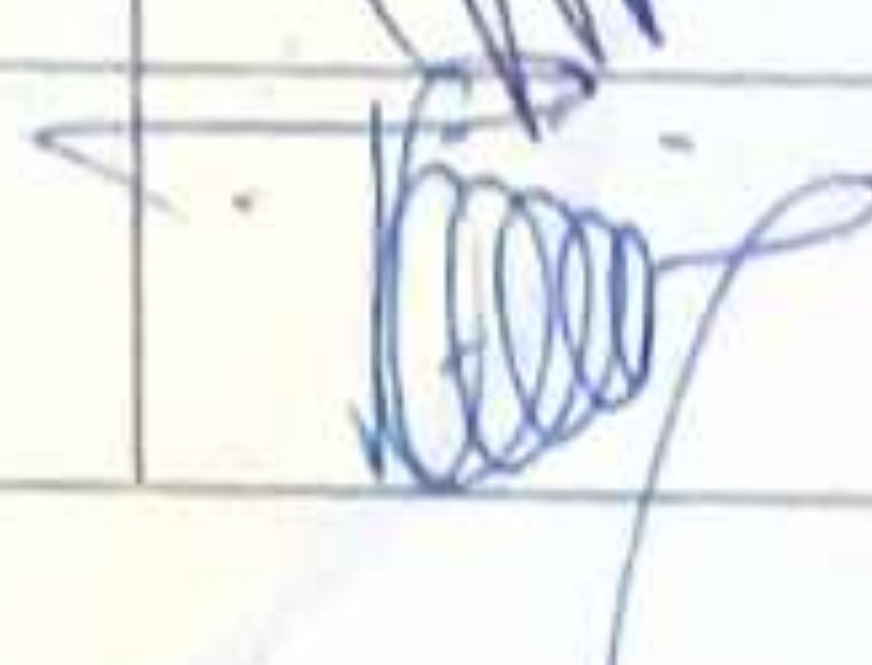
Keywords: *Cosmetic X; product quality; repurchase intention; female students*

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rheina Syahardanu Nasaru
NIM : 1516619045
Program Studi/Fakultas : Pendidikan Tata Rias / Teknik
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Niat Pembelian Ulang
Produk Kosmetik X Pada Siswi SMAN 54 Jakarta

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan **Lulus** (~~Tidak Lulus~~)*
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 5 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dra. Lilis Jubaedah, M.Kes	
Anggota Penguji (Penguji 1)	Dr. Aniesa Puspa Arum, M.Pd	
Anggota Penguji (Penguji 2)	Dr. Elvyra Yulia, Sp.AK	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Nurina Ayuningtyas, M.Pd	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik


Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
Pendidikan Tata Rias


Dr. Nurul Hidayah, M.Pd
NIDN. 0027098302

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari dapat menyimpang dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Rheina Syahardanu Nasaru

1516619045



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rheina Syahardanu Nasaru
NIM : 1516619045
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Tata Rias
Alamat email : reinasynsr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG
PRODUK KOSMETIK X PADA SISWI SMAN 54 JAKARTA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026

(Rheina Syahardanu Nasaru)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Niat Pembelian Ulang Produk Kosmetik X Pada Siswi SMAN 54 Jakarta”**. Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar S.Pd. pada Fakultas Teknik di Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai Niat Pembelian Ulang. Selama penulisan Skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dekan Fakultas Teknik Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Rias
3. Ibu Nurina Ayuningtyas, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II atas segala ide, bimbingan, arahan, kebaikan, serta kesediaan waktunya selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar
4. Bapak suami tercinta Awaludin Sadam Ramadhan, A.Md. yang telah menemani penulis dan memberikan dukungan kepada penulis berupa kasih sayang, kesabaran, motivasi, serta bantuan moral maupun material yang tak terhingga yang selalu menyertai penulis dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini
5. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa memberikan doa tulus, kasih sayang, bimbingan, serta dukungan moral dan material dengan sepenuh hati

6. Kepala sekolah, Guru, serta OSIS SMAN 54 Jakarta, atas izin, kerja sama, bantuan, serta kesempatan yang diberikan kepada penulis selama melaksanakan penelitian
7. Rekan-rekan rias angkatan 2019 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, atas kebaikan dan bantuan yang diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan
8. Terima kasih mendalam untuk diri saya sendiri dan malaikat kecilku "Ocean Syaurelio Kaswara" yang kini telah hadir di dunia. Terima kasih telah menjadi rekan berjuang paling tangguh dan terbaik sejak berada di dalam kandungan hingga lahir mendampingi setiap detik penyelesaian skripsi ini. Meski harus terpisah jarak dengan suami, terima kasih telah menjadi ibu dan akademisi yang kuat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan pada skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat berguna untuk kita semua.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Penyusun,



Rheina Syahardanu Nasaru

1516619045

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Niat Pembelian Ulang (<i>Repurchase Intention</i>) Produk Kosmetik X.....	8
2.1.1. Niat Pembelian Ulang (<i>Repurchase Intention</i>)	8
2.1.2. Kosmetik X.....	11
2.1.3. SMAN 54 Jakarta	16
2.2 Kualitas Produk	18
2.3 Penelitian yang Relevan	22
2.4 Kerangka Pemikiran	24
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional.....	30

3.4	Metode, Rancangan dan Prosedur Penelitian	35
3.5	Perlakuan Penelitian	37
3.6	Instrumen Penelitian	38
3.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	39
3.8	Teknik Analisis Data	40
3.9	Hipotesis Statistik	44
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Hasil Penelitian	46
4.1.1.	Karakteristik Data Responden	46
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X)	47
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel Niat Pembelian Ulang (Y)	48
4.2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.2.1.	Uji Validitas	49
4.2.2.	Uji Reliabilitas	51
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1.	Uji Normalitas	53
4.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	54
4.3.3.	Uji Linearitas	55
4.4.	Analisis Regresi Linear Sederhana	56
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	57
4.6.	Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.7.	Pembahasan	58
BAB V		61
PENUTUPAN		61
5.1.	Kesimpulan	61
5.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 1 <i>Micellar Water</i> Kosmetik X.....	12
Gambar 2.1.2 2 <i>Eye brow</i> Kosmetik X	12
Gambar 2.1.2 3 <i>Nail Polish</i> Kosmetik X	12
Gambar 2.1.2 4 <i>Blush On</i> Kosmetik X	13
Gambar 2.1.2 5 <i>Maskara</i> dan <i>Eyeline</i> Kosmetik X.....	13
Gambar 2.1.2 6 <i>Lip Product</i> Kosmetik X	14



DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.3.1	Skala Likert.....	32
Tabel 3.3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 4.1.1.1	Skor Tiap Variabel X.....	46
Tabel 4.2.1.1	Uji Validitas Variabel X.....	49
Tabel 4.2.1.2	Uji Validitas Variabel Y.....	50
Tabel 4.2.2.1	Tabel Uji Reabilitas Variabel X.....	51
Tabel 4.2.2.2	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Y.....	52
Tabel 4.3.1.1	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
Tabel 4.3.2.1	Uji Glejser.....	54
Tabel 4.3.3.1	Uji Linearitas.....	55
Tabel 4.4.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	56
Tabel 4.5.1	Uji T.....	57
Tabel 4.6.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian	68
Lampiran 2 Kuesioner Pra-Penelitian	69
Lampiran 3 Kuesioner Pra-Penelitian	70
Lampiran 4 Kuesioner Pra-Penelitian	71
Lampiran 5 Kuesioner Pra-Penelitian	72
Lampiran 6 Denah SMAN 54 Jakarta	72
Lampiran 7 Denah Lantai 1 (satu) SMAN 54 Jakarta.....	73
Lampiran 8 Denah Lantai 2 SMAN 54 Jakarta.....	73
Lampiran 9 Denah Lantai 3 SMAN 54 Jakarta.....	74
Lampiran 10 Denah Lantai 4 SMAN 54 Jakarta.....	74
Lampiran 11 Gedung SMAN 54 Jakarta.....	75
Lampiran 12 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 13 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 14 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 15 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 16 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 17 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 18 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 19 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 20 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 21 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 22 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 23 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 24 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 25 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 26 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 27 Kuesioner Penelitian.....	90