

DAFTAR PUSTAKA

- Alicia Siburian, D., Sigalingging, F., Lumbantoruan, M., & Putri Sinaga, M. (2025). *ANALISIS TRANSFORMASI DIGITAL PERBANKAN SEBAGAI UPAYA MEMBANGUN KEPERCAYAAN NASABAH MELALUI KEAMANAN DAN INOVASI TEKNOLOGI*.
- Annas, N., Arizta Putri, R., Kurniati, D., Dwi Septano, G., PGRI Banten, P., & Annas Politeknik PGRI Banten, N. (2025). Analysis of User Experience (UX) and User Interface (UI) on Digital Banking Applications to Increase Customer Satisfaction in Banten Province. *International Journal of Health, Economics, and Social Sciences (IJHESS)*, 7(2), 930–940. <https://doi.org/10.56338/ijhess.v7i2.7459>
- Bangsawan, G. (2023). Kebijakan Akselerasi Transformasi Digital di Indonesia: Peluang dan Tantangan untuk Pengembangan Ekonomi Kreatif. *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 27–40. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.27-40>
- Bank Indonesia. (2025). *LAPORAN PEREKONOMIAN INDONESIA 2025*.
- Detik Finance. (2025). *Nggak Nyangka! Anak Jaksel Raih Posisi Teratas Pengguna QRIS*. https://finance.detik.com/moneter/d-8018085/nggak-nyangka-anak-jaksel-raih-posisi-teratas-pengguna-qr?utm_
- Dewi, Fitriawati, N., & Sukmandhani, A. A. (2022). The End User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Analysis User Satisfaction Tangerang Live Application. *ACM International Conference Proceeding Series*, 357–364. <https://doi.org/10.1145/3568231.3568292>
- Dewi, Y. A., Imanirubiarko, S., Simbolon, D. M., Tubagus, M., & Nurdiani, T. W. (2023a). The Application of Delon and McLean Method and End User Computing Satisfaction to Analyze User Satisfaction of Mobile Banking Applications. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4, 20–25. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i1.977>
- Dewi, Y. A., Imanirubiarko, S., Simbolon, D. M., Tubagus, M., & Nurdiani, T. W. (2023b). The Application of Delon and McLean Method and End User Computing Satisfaction to Analyze User Satisfaction of Mobile Banking Applications. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(1), 20–25. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i1.977>
- Fadli Robby, R., & Mauritsius, T. (2023). LEVEL OF STUDENT SATISFACTION WITH NEW BINUSMAYA: MEASURING AND ANALYZING USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) FRAMEWORK. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 15(15). www.jatit.org
- Febrina, H. E., Gede Arya Pering Arimbawa, I., Luh Ketut Ayu Sudha Sucandrawati, N., Widia Nurdiani, T., & Anantadjaya, S. P. (2023). *Digital bank transformation: A content analysis of SEABank*. <http://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/jkp>
- Ferdiyanto, Y. A., & Risyani, S. (2026). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Aplikasi myBCA dengan Metode EUCS. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT*, 05(01). <https://jisma.org>

- Gabriela, L., & Retnowardhani, A. (2022). USER SATISFACTION APPROACH TO IMPROVE BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM FOR BANKING INDUSTRY. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 100(8). www.jatit.org
- Heryanto, N. N. A. (2022). *PERKEMBANGAN BANK DIGITAL TAHUN 2021*.
- Husain, T. K., & Amran, F. D. (2021). Efektivitas Iklan Produk Chocolicious Melalui Media Sosial Instagram. *Journal of Sustainable Research In Management of Agroindustry (SURIMI)*, 1(1), 5–12. <https://doi.org/10.35970/surimi.v1i1.534>
- Indriasari, E., Prabowo, H., Gaol, F. L., & Purwandari, B. (2022). Digital Banking: Challenges, Emerging Technology Trends, and Future Research Agenda. *International Journal of E-Business Research*, 18(1), 1–20. <https://doi.org/10.4018/ijebr.309398>
- Ismatullah, N. K. (2023). User Satisfaction of SIMRS at X Hospital Mataram Using the EUCS Method. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 6(8), 1687–1694. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i8.4012>
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna*.
- Jameaba, M.-S. (2022). *Digitalization, Emerging Technologies, and Financial Stability: Challenges and Opportunities for the Indonesian Banking Industry and Beyond*. <https://doi.org/10.32388/CSTTYQ.2>
- Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *Teknika*, 13(1), 155–163. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.772>
- Lie, S., & Tjhin, V. U. (2025). Analysis of Factors Affecting Continuance Intention in Indonesian Digital Banks. In *IJACSA International Journal of Advanced Computer Science and Applications* (Vol. 16, Number 9). www.ijacsa.thesai.org
- Lulu', K. N., & Purwo, S. E. (2025). STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI ENDORSEMENT FADIL JAIDI TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN. In *JULI* (Number 2).
- Nawir, F., Maulana, S., Kristijadi, E., Basuki Rachmat, M., Tatik Suryani, D., Vice Manager, M., Secretary, M., & Aliffanti, D. (2021). *Analysis of User Satisfaction with Fintech Applications: Fintek Syariah Use EUCS Method*. <http://pascasarjana.perbanas.ac.id/>
- Nisa, R. A., Sihabudin, & Fauji, R. (2024). *Pengaruh Sikap Keuangan dan Lokus Kendali Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Jenius Pada Generasi Z Karawang*.
- Novializa, R., Rini, F., & Irsyadunas, I. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat. *JTEV (Jurnal Teknik Elektro Dan Vokasional)*, 8(2), 213. <https://doi.org/10.24036/jtev.v8i2.116699>
- Nugroho, M. A., Sulistyani, R., Novitasari, B. T., & Chinomona, R. (2025a). Digital Bank Adoption in Indonesia: The Role of Price Value, Perceived

- Risk, and Intention to Use. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 14(1), 1–11. <https://doi.org/10.21831/nominal.v14i1.81941>
- Nugroho, M. A., Sulistyani, R., Novitasari, B. T., & Chinomona, R. (2025b). Digital Bank Adoption in Indonesia: The Role of Price Value, Perceived Risk, and Intention to Use. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 14(1), 1–11. <https://doi.org/10.21831/nominal.v14i1.81941>
- Padalia, A., & Natsir, T. (2022). End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Universities. *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), 100–107. <https://doi.org/10.55151/ijeedu.v4i3.72>
- Permana, A., Edo Suryawan Siregar, M., & Kasofi, A. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI Mobile dengan Pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *EKOMA : Jurnal Ekonomi*, 4(5).
- Purwanto, I., Kusumawardani, A. P., & Zidan, A. F. (2026). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Gen Z terhadap Aplikasi Roblox Berdasarkan Model EUCS. *Jurnal Minfo Polgan*, 15(2), 1829–1841. <https://doi.org/10.33395/jmp.v15i2.16401>
- Putri, S. A., & Eskasari, P. (2024). Analisis Tingkat Keamanan, Fleksibilitas, Kepuasan Pengguna, Citra Sosial dan Kenyamanan Pengguna Terhadap Manfaat Bank Digital Dalam Sistem Pembayaran : Studi Kasus di Kota Surakarta. 17(2), 460–479. <https://doi.org/10.51903/kompak.v17i2>
- Rahayu, F. S., Pritalia, G. L., & Kurniawan, F. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Media Sosial X Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Teknika*, 13(3), 471–480. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i3.1006>
- Rahmat Maulana, I., & Nilo Legowo. (2025). Factor Affecting User Satisfaction of Property Management Helpdesk Mobile Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Modification Model. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 6(1), 119–134. <https://doi.org/10.59395/ijadis.v6i1.1370>
- Rahmawati, D., & Widayanti, R. (2025). EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SEABANK MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (STUDI KASUS JABODETABEK). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(6). [https://doi.org/10.000.000\(0,1](https://doi.org/10.000.000(0,1)
- Ryan, R., Carunia, M. F., & Richard, A. (2025). PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK JAGO DI JAKARTA.
- Seabank. (2026). apa saja persyaratan membuka produk tabungan seabank | SeaBank ID. <https://www.seabank.co.id/pusat-bantuan/artikel/10473-apa-saja-persyaratan-membuka-produk-tabungan-seabank>
- Selular.id. (2025). Wajib Tahu Sebelum Jadi Nasabah, Enam Bank Digital Terbaik di Indonesia 2025 Versi The Banker | Selular.ID. <https://selular.id/2025/06/wajib-tahu-sebelum-jadi-nasabah-enam-bank-digital-terbaik-di-indonesia-2025-versi-the-banker/>

- Shah, F. A. (2024). Assessment of End User Computing Satisfaction (EUCS) of Electronic Hospital Management Information System (eHMIS) in Lady Reading Hospital Peshawar Pakistan. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 40(11), 2458–2463. <https://doi.org/10.12669/pjms.40.11.9156>
- Siska, F. B. B., Jazman, M., Novita, R., Marsal, A., Studi Sistem Informasi, P., Sains dan Teknologi, F., Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, U., Soebrantas NoKm, J. H., Baru, S., & Pekanbaru, K. (2025). *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile X Pekanbaru menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Technology Acceptance Model (TAM) Analysis of User Satisfaction Levels for X Mobile Application in Pekanbaru using End-User Computing Satisfaction (EUCS) and Technology Acceptance Model (TAM) Methods*. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Sudirjo, F., Ekasari, S., Hendayani, N., Dharmawan, D., & Launtu, A. (2024). Application of The End User Computing Satisfaction Method to Analyze User Satisfaction Toward the Quality of Mobile Banking Services. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 150–154. <https://doi.org/10.60083/jidt.v6i1.490>
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. www.cvalfabeta.com
- Suharbi, M. A., & Margono, H. (2022). Kebutuhan transformasi bank digital Indonesia di era revolusi industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(10), 2022. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Tiara, N. M. M., Oktadini, N. R., Putra, P., Sevtiyuni, P. E., & Meiriza, A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Netflix Mobile di Kota Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(1), 155–164. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i1.37833>
- Trisya, C. P., Ahsyar, T. K., Syaifullah, S., & Fronita, M. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 951–962. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.40802>
- Veronica, A., Abas, M., Hidayah, N., Sabtohadhi, D., Marlina, H., & Mulyani, W. (2024). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Wahyuningsih, A., Eka Widjayanti, R., & Surwanti, A. (2025). *Kepuasan Pengguna dalam Perbankan Digital: Sebuah Studi Tentang Pengaruh Personalisasi dan Kepercayaan*.
- Willems, I., Verbestel, V., Calders, P., Lapauw, B., & De Craemer, M. (2023). Test–Retest Reliability and Internal Consistency of a Newly Developed Questionnaire to Assess Explanatory Variables of 24-h Movement Behaviors in Adults. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(5). <https://doi.org/10.3390/ijerph20054407>

Wiyono, M. R. P., Putri, M. R. P., Handayani, W. R. S., & Hidayat, S. P. (2024). Pengaruh Pelayanan dan Kemudahan Bertransaksi Menggunakan Bank Digital (Seabank) terhadap Minat Menabung Mahasiswa Jurusan PBS. In *Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis* (Vol. 4, Number 2).

