

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan, saya Rahma Fitriana, mahasiswa akhir Program Studi S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Negeri Jakarta dengan Model Delone & Mclean”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner ini.

 Link Kuesioner

<https://forms.gle/7BTebGo5jozGFD5A7>

 Waktu Pengisian ±2-3 Menit

Seluruh informasi dan data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan akademis.

Terima kasih atas kesediaan Anda untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

IDENTITAS RESPONDEN & PRE-SCREENING

1. **Nama/Inisial**
(Isi Jawaban singkat)
2. **Angkatan**
 - a. 2022
 - b. 2023
 - c. 2024
3. **Apakah Anda mahasiswa Universitas Negeri Jakarta?**
 - a. Ya
 - b. Tidak (Silakan berhenti mengisi)

PETUNJUK PENGISIAN

Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan berikut berdasarkan pengalaman dan pendapat Anda.

Perhatikan keterangan skala berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Agak Tidak Setuju
- 4 = Agak Setuju
- 5 = Setuju
- 6 = Sangat Setuju

KUESIONER

System Quality (Kualitas Sistem)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	AS (4)	S (5)	SS (6)
1	SIKAD UNJ mudah digunakan						
2	SIKAD UNJ dapat diandalkan						
3	SIKAD UNJ fleksibel						
4	Waktu respon sikad UNJ dapat diterima						
5	SIKAD UNJ <i>user-friendly</i> (mudah digunakan, mudah dipahami, mudah dioperasikan oleh mahasiswa)						
6	SIKAD UNJ berjalan stabil						

Service Quality (Kualitas Layanan)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	AS (4)	S (5)	SS (6)
1	Staf pendukung SIAKAD UNJ mudah dihubungi ketika saya membutuhkan bantuan.						
2	Staf pendukung SIAKAD UNJ memberikan panduan yang jelas tentang cara menggunakan SIAKAD UNJ.						
3	Staf pendukung SIAKAD UNJ memberikan bantuan yang dapat diandalkan.						
4	Staf pendukung SIAKAD UNJ menanggapi pertanyaan atau keluhan saya dengan cepat.						
5	Staf pendukung SIAKAD UNJ selalu bersedia membantu ketika saya menghadapi masalah.						
6	Staf pendukung SIAKAD UNJ memperhatikan kebutuhan dan masalah pribadi saya.						
7	Staf pendukung SIAKAD UNJ bersikap pengertian dan membantu ketika saya menghadapi kesulitan dengan SIAKAD UNJ.						

Information Quality (Kualitas Informasiss)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	AS (4)	S (5)	SS (6)
1	Informasi pada SIAKAD UNJ mudah dipahami						
2	Informasi pada SIAKAD UNJ <i>up to date</i> (terbaru)						
3	Informasi pada SIAKAD UNJ akurat						
4	Informasi pada SIAKAD UNJ relevan						
5	Informasi pada SIAKAD UNJ lengkap						

Use (Penggunaan)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	AS (4)	S (5)	SS (6)
1	Saya menggunakan SIAKAD UNJ untuk mengakses informasi akademik seperti nilai dan transkrip akademik.						
2	Saya menggunakan SIAKAD UNJ untuk melakukan berbagai urusan akademik.						
3	Saya memanfaatkan semua fitur yang tersedia di SIAKAD UNJ yang sesuai dengan kebutuhan akademik saya.						
4	Saya dapat memanfaatkan SIAKAD UNJ secara maksimal untuk tujuan akademik yang dimaksudkan.						
5	Saya menggunakan SIAKAD UNJ sebagai sarana utama dan yang paling tepat untuk mengelola informasi akademik saya.						

User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	AS (4)	S (5)	SS (6)
1	Saya puas dengan performa dan fungsionalitas SIAKAD UNJ.						
2	Pengalaman saya menggunakan SIAKAD UNJ memuaskan.						
3	Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan SIAKAD UNJ.						

Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3	
4	5	5	5	5	5	4	6	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	
5	6	6	6	6	6	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	3	3	2	2	2
2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	3	4	5	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	6	5	4	5	4	4	4	5	6	6	6	4	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	4	4
4	3	5	2	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	6	5	5	4	5	4	4	4	4
2	4	5	6	4	3	5	6	4	3	2	4	5	3	4	6	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	3
4	5	6	3	3	2	5	6	4	3	5	6	5	5	3	5	4	6	6	6	4	3	5	3	2	3	3
5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5
3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	3	5	5	4	4	4	5	5	5
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	4	3	3	5	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3
6	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
6	4	5	4	5	5	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3
1	2	2	3	2	1	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3	4	3	3	2	3	2	4	4
5	5	4	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	1	1	2	3	3	2	2	2
4	5	5	5	6	5	5	6	4	6	3	4	5	5	6	5	6	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	6	5	5	5
5	2	3	5	5	2	2	4	3	2	4	3	4	6	3	5	5	4	6	4	5	6	6	3	4	4	4
5	6	6	5	6	6	2	3	2	2	2	2	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3
3	3	2	2	2	3	6	5	6	6	6	6	5	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	5
3	3	3	2	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	1	1	1	2	2	1	2
6	5	6	6	6	5	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2
4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5
4	4	5	5	4	4	3	2	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	1	2	2	1	2	3	4	3	4	4	4	3	4
5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2	3	3	4	3	2	5	4	5	5	6	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2
3	2	3	2	4	4	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2
3	4	3	4	3	3	3	2	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	4	6	6	6	6	5	4	4	4
5	5	6	4	5	4	3	5	4	5	5	6	5	6	5	5	5	6	6	5	4	5	6	4	4	5
6	6	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	6	5	6	6	5	5	6	5	4	4
5	5	6	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	6	5	5	4	5	5	5	6
4	5	5	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	6	5	6	6	6	4	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	1	2
4	2	4	4	3	3	6	5	4	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3
2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	4	3	4	4	4	1	2	2	2	2	3	3	2
1	1	2	2	1	1	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	3	2	1	2	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	2	3	2
4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	6	4	4	5
3	3	2	3	3	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
5	6	6	6	6	6	3	3	4	3	4	4	3	1	1	2	3	1	4	5	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5
4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4
6	5	4	3	4	5	2	3	4	3	2	3	4	6	5	4	5	6	6	5	6	5	6	5	6	6
5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5
6	4	5	4	6	4	3	4	3	4	2	4	5	6	3	4	5	6	4	4	5	6	4	5	4	5
4	4	4	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	6	4	5	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	5	4	3	5	5	1	1	1	1	2	1	1	1
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	3	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	5	6	4	5	3	3	2	3	2	4	3	4
3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
3	2	5	4	5	4	5	5	6	5	5	5	5	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	2	1	1	1
3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1
3	2	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	5	4	5	4	4	2	3	2	2	4	3	3	2
3	4	5	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	5	5	2	3	3	3	3	4	5	5
1	1	1	2	2	1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	6	6	6	6	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3	
2	2	2	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	1	2	
3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
6	5	6	4	6	5	4	5	5	4	6	4	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	5	5	6	5	5
5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5
5	4	6	3	6	5	5	5	4	4	6	5	5	6	4	5	4	6	5	4	5	4	6	5	4	6	6
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
6	6	6	5	6	5	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	6	6	5	6	5	5	5	5
3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2
2	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2
6	6	6	6	6	6	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	6	4	5	5
6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	6	6	5	5	5	6	6	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	6	5	6	6
2	1	2	1	2	1	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	5	3	3
2	2	3	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3
4	2	3	3	3	3	5	6	6	4	5	5	6	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	2	3	3
4	2	3	1	2	1	6	5	5	6	5	4	6	5	3	3	5	2	6	4	2	2	4	1	2	2	2
5	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	5	4	6	4	4	5	4	5	6	5	5	6	4	5	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	6	5	4	5	5
2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3
1	2	2	2	2	1	5	4	3	4	5	5	5	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	3	2
4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	4	5	4	6	5
3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3
5	5	4	4	5	4	4	6	4	5	5	4	5	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	4	5
3	3	3	2	2	3	5	4	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4
5	5	4	4	5	6	2	3	3	3	2	4	3	5	4	4	5	6	5	6	5	5	4	5	6	5
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5
6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6	5	4	4	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6
3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	6	5	2	2	2	2	2	5	4	4	5	4	4	4	4
2	1	2	1	1	1	6	5	5	6	6	5	6	3	3	2	3	3	6	6	6	6	5	4	4	4
1	4	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	1	2
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	6	6	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3
2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	4	6	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4
5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	5	5	6	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	6
4	5	4	4	5	4	2	1	2	2	1	2	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4
2	2	2	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4
3	2	2	2	1	2	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	3	1	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3
2	2	1	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1
5	6	6	6	4	5	3	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	2	3
4	3	3	4	3	4	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	1
2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1
3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5
1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	5	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3
4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	6	5	6	6	4	5	5	5
4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3
5	3	3	4	5	3	2	3	3	3	3	2	3	4	5	5	4	4	5	5	6	6	6	5	3	4
5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	5	6	5
3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	4	4	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	6	6	5	5	6	5	5	5
3	4	5	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	2	3	4	3	3	4	5	4
2	2	2	4	3	3	2	2	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	1	2	2
5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2
3	3	2	4	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4
2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	3	3	3
6	6	5	5	4	5	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
2	4	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	2	1	1	1	1	2	2	2
5	6	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	4	4	4
3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	4	4	5	6	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4
5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3
1	1	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1
3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	5	4	5	6	5	6	5	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2

S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	S v Q 1	S v Q 2	S v Q 3	S v Q 3	S v Q 4	S v Q 5	S v Q 6	S v Q 7	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	I Q 5	U S 1	U S 2	U S 3	U S 4	U S 5	S a t 1	S a t 2	S a t 3
4	3	6	4	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5	5	5	4	5	6	6	6	6	6	5	5	5
5	5	5	5	4	4	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	6	4	5	6	6	6	6
4	4	5	4	4	3	6	5	6	5	5	5	5	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
6	4	4	5	6	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	6	5	6	6	6	5	6	6	5	3	4
2	2	2	2	1	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	5	5	6	5	4	5	5	6	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
2	2	2	1	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3
6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	6	5	5	6	5	6	6	6	5	6	5	5	5
2	3	1	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2
6	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2
4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	6	5	5	3	4	5	5	6	4	4	4
3	2	3	3	3	3	5	6	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5
5	5	5	4	6	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5
2	2	2	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	6	5	5	5	5
2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2	2
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	4	4	4	4	5	5	5	6	5	6	5	6
4	5	5	4	4	4	6	6	5	6	6	5	6	4	4	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6
3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3
5	5	6	6	6	6	5	5	4	4	5	5	6	1	1	1	1	1	3	3	2	4	4	3	3	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	6	5	6	6	6	4	4	3
4	5	5	4	5	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4

Lampiran 3 Persetujuan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Rahma Fitriana
2. NIM : 1710622035
3. Program Studi : S1 Bisnis Digital

Menerangkan menulis Skripsi dengan judul :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Negeri Jakarta dengan Model Delone & Mclean

Dosen Pembimbing Skripsi yang diajukan :

Pembimbing Pertama :

Nama : Adnan Kasofi, S.Pd., MBA

NIP : 199107022023211023

Golongan : X

Tanda Tangan : 

Pembimbing Kedua:

Nama : Ringga Sentagi Asa, S.Pd.,
M.Kom

NIP : 198904142024061001

Golongan : III.b

Tanda Tangan : 

Menyetujui
Koordinator Prodi S1 Bisnis Digital



Dr. Ryna Parlyna, M.B.A
NIP: 197701112008122003

Jakarta, 24 Desember 2025
Mahasiswa Ybs,



Rahma Fitriana
NIM. 1710622035

Lampiran 4 Kartu Konsultasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
 Telepon (021) 4721227
 Laman: unj.ac.id

KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Rahma Fitriana
 2. NIM : 1710622035
 3. Program Studi : SI Bisnis Digital
 4. Dosen Pembimbing I : Adnan Kasoef, S.Pd., MBA NIP 199107022023211023
 5. Dosen Pembimbing II : Ranga Sontagi Asa, S.Pd., M.Kom NIP198904142024061001

6. Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Negeri Jakarta dengan Model Delone & McLean

NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING	
				DP I	DP II
1	9/02/2026	Revisi Proposal Skripsi	Mencari rujukan artikel bereputasi	✓	✓
2	13/03/2026	Kuesioner Penelitian	Menggunakan rumus dari artikel bereputasi	✓	✓
3	3/06/2026	Hasil uji enter loading	Menghapus item yang bernomor negatif	✓	✓
4	25/06/2026	Hasil uji hipotesis	Menambah responden	✓	✓
5	9/07/2026	Bab 4	R-square cukup untuk variabel yang diteliti	✓	✓
6	12/07/2026	Bab 5	Kesimpulan diperoleh tidak hanya mengulang jawaban di bab sebelumnya	✓	✓
7					
8					
9					
10					
SETUJU UNTUK UJIAN SKRIPSI				✓	✓



Catatan:
 1. Kartu ini dibuat dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi
 2. Kartu ini dibuat pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
 Telepon (021) 4721227
 Laman: unj.ac.id

KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Rahma Fitriana
 2. NIM : 1710622035
 3. Program Studi : SI Bisnis Digital
 4. Dosen Pembimbing I : Adnan Kasoef, S.Pd., MBA NIP 199107022023211023
 5. Dosen Pembimbing II : Ranga Sontagi Asa, S.Pd., M.Kom NIP198904142024061001

6. Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Negeri Jakarta dengan Model Delone & McLean

NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING	
				DP I	DP II
1	03/10/2025	Outline Penelitian	Penelitian lebih diperdalam pada aspek bisnis digital	✓	✓
2	21/10/2025	Outline Penelitian	Memperbaiki uraian/ alasan penelitian	✓	✓
3	17/11/2025	BAB I	Memperbaiki latar belakang penelitian	✓	✓
4	12/12/2025	BAB II	Memperbaiki sistematika penelitian	✓	✓
5	24/12/2025	BAB II		✓	✓
6	24/12/2025	BAB III		✓	✓
7					
8					
9					
10					
SETUJU UNTUK UJIAN SKRIPSI				✓	✓



Catatan:
 1. Kartu ini dibuat dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi
 2. Kartu ini dibuat pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

Lampiran 5 Perbaikan Saran



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

FORMAT SARAN DAN PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL/SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS - UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

1. Nama Mahasiswa : Rahma Fitriana
2. NIM : 1710622035
3. Program Studi : S1 Bisnis Digital
4. Tanggal Ujian Skripsi/Non Skripsi : 06 Januari 2026

NO	NAMA PENGUJI/PEMBERI SARAN	MASALAH SARAN PERBAIKAN	HALAMAN	TANDA TANGAN PEMBERI SARAN
1	Dr. Ryna Partyna, MBA	Merapikan urutan hipotesis dan kerangka penelitian	29	✗
		Menambahkan sumber pada skala likert	39	
		Memperbaiki penulisan teknik analisis data	42	
		Menambahkan kata signifikan pada hipotesis penelitian	1-8	
2	Meta Bari Berutu, S.E., M.M	Merapikan penulisan paragraf pada teori pendukung	15-21	✗
		Menambahkan tabel penelitian terdahulu	22-25	
		Memperbaiki penulisan pengembangan instrumen	35-39	
3	Fauzan Fadlillah S.Ak., M.Kom	Menambahkan hasil pra survei pada latar belakang	6	✗
		Memperbaiki penulisan hipotesis dan teori pendukung	7 & 13-21	
		Menambahkan tabel waktu penelitian	50	
		Memperbaiki penulisan pengembangan instrumen	35-39	
Sudah diperbaiki sesuai saran ⇐ SETUJU DIPERBANYAK ⇐		Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II	

Catatan :

1. Pada waktu konsultasi perbaikan/penyempurnaan skripsi, kartu ini harus diperlihatkan kepada Pembimbing (I dan II).
2. Target perbaikan/penyempurnaan skripsi setelah tanggal ujian
3. Kartu ini harus dilampirkan pada waktu meminta tanda tangan Tim Penguji untuk penyerahan skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon: (021) 4721227
Laman: unj.ac.id

FORMAT SARAN DAN PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL/SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS - UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

1. Nama Mahasiswa : Rahma Fitriana
2. NIM : 1710622035
3. Program Studi : S1 Bisnis Digital
4. Tanggal Ujian Skripsi/ Non Skripsi : 23 Juli 2026

NO	NAMA PENGUJI/PEMBERI SARAN	MASALAH SARAN PERBAIKAN	HALAMAN	TANDA TANGAN PEMBERI SARAN
1	Dr. Ryna Partyna, M.B.A.	Memeriksa penulisan kata dalam bahasa asing	55-61	✗
2				
3	Meta Bari Berutu, S.E., M.M	Memeriksa penulisan kata dalam bahasa asing	55-61	
4		Memeriksa penulisan kata pada tabel	44-62	✗
5		Memeriksa penulisan kata dalam bahasa asing	44-64	
6				
7	Fauzan Fadlillah S.Ak., M.Kom	Memeriksa penulisan kata dalam bahasa asing	44-64	✗
8		Memeriksa penulisan kata dalam bahasa asing	57	
9		Memeriksa penulisan kata dalam bahasa asing	63	
10				
Sudah diperbaiki sesuai saran ==> SETUJU DIPERBANYAK ==>		Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II	



Catatan :

1. Pada waktu konsultasi perbaikan/penyempurnaan skripsi, kartu ini harus diperlihatkan kepada Pembimbing (I dan II).
2. Target perbaikan/penyempurnaan skripsi setelah tanggal ujian
3. Kartu ini harus dilampirkan pada waktu meminta tanda tangan Tim Penguji untuk penyerahan skripsi

Lampiran 6 Persetujuan Sidang Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adnan Kasofi, S.Pd., MBA
NIP : 199107022023211023
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Ringga Sentagi Asa, S.Pd., M.Kom
NIP : 198904142024061001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rahma Fitriana
No. Registrasi : 1710622035
Program Studi : S1 Bisnis Digital
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Negeri Jakarta dengan Model Delone & Mclean

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 20 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Adnan Kasofi, S.Pd., MBA
NIP. 199107022023211023

Dosen Pembimbing II

Ringga Sentagi Asa, S.Pd., M.Kom
NIP. 198904142024061001

Mengetahui,
Koord. Program Studi

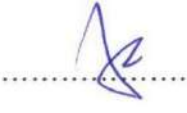
Dr. Ryna Parlyna, M.B.A
NIP. 197701112008122003

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



Lampiran 7 Persetujuan Setelah Sidang Skripsi

PERSETUJUAN SETELAH SIDANG SKRIPSI			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ryna Parlyna, M.B.A. NIP. 197701112008122003 (Ketua Penguji)		28/07/2026
2	Meta Bara Berutu, S.E., M.M NIP. 199409222022032012 (Penguji 1)		28/07/2026
3	Fauzan Fadlullah, S.Ak., M.Kom NIP. 199705232024061001 (Penguji 2)		11/08/2026
4	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 1)		11/08/2026
5	Ringga Sentagi Asa, S.Pd., M.Kom NIP. 198904142024061001 (Pembimbing 2)		11/08/2026
Nama : Rahma Fitriana No. Registrasi : 1710622035 Program Studi : S1 Bisnis Digital Tanggal Lulus : 23. Juli 2026			

Lampiran 8 Turnitin

Skripsi Rahma Fitriana_Bisnis Digital_124

ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

27%
INTERNET SOURCES

19%
PUBLICATIONS

19%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	2%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	repository.unissula.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Binus University International Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	1%
6	repository.its.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.upj.ac.id Internet Source	1%
8	ojs.berajah.com Internet Source	1%
9	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
10	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1%
11	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
12	Submitted to Erciyes Üniversitesi Student Paper	<1%
13	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%
14	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
15	anzdoc.com Internet Source	<1%

16	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1 %
17	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
18	thesis.binus.ac.id Internet Source	<1 %
19	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
20	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
21	pubsonline.informs.org Internet Source	<1 %
22	www.jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source	<1 %
23	ijrpr.com Internet Source	<1 %
24	lib.ibs.ac.id Internet Source	<1 %
25	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1 %
26	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1 %
28	Rendy Ferbianto, Chrismis Novalinda Ginting, Ali Napiah Nst. "SEBERAPA JAUH KUALITAS SISTEM BERPERAN? MENGUNGKAP KEBERHASILAN DAN MANFAAT BERSIH SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT", INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science, 2026 Publication	<1 %
29	rama.uniku.ac.id Internet Source	<1 %
30	jisem-journal.com Internet Source	<1 %
31	journal.cib.institute Internet Source	<1 %

32	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
33	eprints.stiebankbpdjateng.ac.id Internet Source	<1 %
34	Mochammad Reza Zulfikar, Alifio Rahmanqa. "Pengaruh Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan LMS dan Dampaknya pada Indeks Prestasi", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Publication	<1 %
35	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1 %
36	archive.umsida.ac.id Internet Source	<1 %
37	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
38	id.123dok.com Internet Source	<1 %
39	repository.binadarma.ac.id Internet Source	<1 %
40	ejournal-balitbang.kkp.go.id Internet Source	<1 %
41	jptam.org Internet Source	<1 %
42	Submitted to LPPM Student Paper	<1 %
43	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	<1 %
44	ilomata.org Internet Source	<1 %
45	jpti.journals.id Internet Source	<1 %
46	digilib.stituwjombang.ac.id Internet Source	<1 %
47	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %

		<1 %
49	www.neliti.com Internet Source	<1 %
50	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
51	eprints.umk.ac.id Internet Source	<1 %
52	repository.bunghatta.ac.id Internet Source	<1 %
53	repository.uksw.edu Internet Source	<1 %
54	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1 %
55	aaki.or.id Internet Source	<1 %
56	cibangsa.com Internet Source	<1 %
57	scholar.unand.ac.id Internet Source	<1 %
58	Submitted to Sunway Education Group Student Paper	<1 %
59	Submitted to University of Huddersfield Student Paper	<1 %
60	dokumen.tips Internet Source	<1 %
61	ejurnal.ung.ac.id Internet Source	<1 %
62	Grasela Lawone, Yolanda Mohungo, Zandy Pratama Zain. "Pengaruh Social Media Marketing dan Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Yang dimediasi Oleh Kepercayaan (Pada Pelanggan Tiktok Shop Kota Ternate)", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Publication	<1 %
63	Submitted to Rektorat (ADM) Student Paper	<1 %
	Submitted to Universitas Bengkulu	

64	Student Paper	<1 %
65	Submitted to Universitas Pasundan Student Paper	<1 %
66	calamus.id Internet Source	<1 %
67	jim.unisma.ac.id Internet Source	<1 %
68	journal.trunojoyo.ac.id Internet Source	<1 %
69	journals.upi-yai.ac.id Internet Source	<1 %
70	wrap.warwick.ac.uk Internet Source	<1 %
71	Uci Nurul Hidayati, Samuel Tarigan. "PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING DAN KREDIBILITAS INFLUENCER TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND IMAGE TERHADAP PT XYZ", JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi), 2025 Publication	<1 %
72	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
73	Submitted to Universitas Islam Riau Student Paper	<1 %
74	docslib.org Internet Source	<1 %
75	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
76	plj.ac.id Internet Source	<1 %
77	www.scribd.com Internet Source	<1 %
78	Submitted to Papua University Student Paper	<1 %
79	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
indojournal.com		

80	Internet Source	<1 %
81	ojs.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
82	repository.unpar.ac.id Internet Source	<1 %
83	Submitted to Universitas Muhammadiyah Jakarta Student Paper	<1 %
84	docobook.com Internet Source	<1 %
85	files01.core.ac.uk Internet Source	<1 %
86	garuda.kemdiktisaintek.go.id Internet Source	<1 %
87	iltek.ft-uim.ac.id Internet Source	<1 %
88	pdfcookie.com Internet Source	<1 %
89	repositori.unwira.ac.id Internet Source	<1 %
90	repository.unimugo.ac.id Internet Source	<1 %
91	Campus-Wide Information Systems, Volume 30, Issue 4 (2014-03-28) Publication	<1 %
92	Submitted to Ciputra University Student Paper	<1 %
93	Mario Ricci Mangu, Sefnedi Sefnedi, Kasman Karimi. "Dual-Pathway Service Quality dan Pembentukan Kepercayaan Mitra: Peran Mediasi Kepuasan dalam Industri Jasa Pelabuhan", Owner, 2026 Publication	<1 %
94	Submitted to STKIP Sumatera Barat Student Paper	<1 %
95	Submitted to Universitas Muhammadiyah Metro Student Paper	<1 %
96	Submitted to Universitas Negeri Malang Student Paper	<1 %

97	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	<1 %
98	www2.warwick.ac.uk Internet Source	<1 %
99	1library.net Internet Source	<1 %
100	Ananda Desyta Alistyaningrum, Frank Aligarh, Didik Prasetyanto, Arif Nugroho et al. "Explaining ChatGPT use among accounting students in higher education: an integrated task-technology fit and DeLone-McLean perspective", Higher Education, Skills and Work-Based Learning, 2026 Publication	<1 %
101	Submitted to King's College Student Paper	<1 %
102	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1 %
103	Submitted to Universitas Negeri Yogyakarta Student Paper	<1 %
104	Submitted to Universitas Sangga Buana YPKP Student Paper	<1 %
105	journal.ipm2kpe.or.id Internet Source	<1 %
106	prosenama.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
107	repo-mm.usni.ac.id Internet Source	<1 %
108	storage.googleapis.com Internet Source	<1 %
109	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
110	Diona Varastika, Maureen Esther Wijaya, Monica Shannon Clio Aurelie, Putu Wuri Handayani, Hana Fitriani. "Mobile passport success in indonesia based on the DeLone-McLean information systems success model", Telematics and Informatics Reports, 2025 Publication	<1 %
111	Rafila Rafila, Muhaimin Muhaimin, Nurul Fuada. "Pengaruh Implementasi QRIS, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Peningkatan Pendapatan Café Kabupaten	<1 %

Gowa", Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research, 2026
Publication

112	Submitted to Universitas Bangka Belitung Student Paper	<1 %
113	link.springer.com Internet Source	<1 %
114	ojs.staisdharma.ac.id Internet Source	<1 %
115	www.lontar.ui.ac.id Internet Source	<1 %
116	Asri Sastiana, Mesran. "Evaluasi Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Terhadap Efektivitas Pelayanan Administrasi di SMA Swasta Nur Azizi Tanjung Morawa Menggunakan Model Delone and Mclean", JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi, 2026 Publication	<1 %
117	Submitted to Institut Pertanian Bogor Student Paper	<1 %
118	Rusman Efendi Sihombing. "Peningkatan Kepuasan Pasien Dengan Lokasi Melalui Mediasi Keputusan Pasien Berobat Dalam Menggunakan Jasa Puskesmas di Bekasi", eCo-Fin, 2025 Publication	<1 %
119	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper	<1 %
120	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
121	docplayer.info Internet Source	<1 %
122	fr.wikipedia.org Internet Source	<1 %
123	journal.sbm.itb.ac.id Internet Source	<1 %
124	jurnal.unsil.ac.id Internet Source	<1 %
125	repositori.ubs-ppni.ac.id Internet Source	<1 %
126	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %

127	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
128	Momoh, Marcellus. "A Research Study About Accounting Information Systems and Their Impact on Organizational Performance", Trident University International, 2023 Publication	<1 %
129	Pipih Julisha, Lisa Iskia, Shophie Febrianti, Shevani Dwinov Sarwanti, Sherina Septiana. "Analisis Etika Profesi terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Pada SPBU", Jurnal Pendidikan Tambusai, 2026 Publication	<1 %
130	e-journal.umc.ac.id Internet Source	<1 %
131	ecosemica.net Internet Source	<1 %
132	ejurnal.provisi.ac.id Internet Source	<1 %
133	fip.um.ac.id Internet Source	<1 %
134	journal.widyamanggala.ac.id Internet Source	<1 %
135	journal2.upgris.ac.id Internet Source	<1 %
136	jurnal.licet.org Internet Source	<1 %
137	mjipublisher.com Internet Source	<1 %
138	repositori.unsil.ac.id Internet Source	<1 %
139	sasada.samosirkab.go.id Internet Source	<1 %
140	123dok.com Internet Source	<1 %
141	Ibni Nur Hilma, Salwa Nabila Mardya, Hesti Nur Ayda, Reksha Azrie Gibra, Hesti Kusumaningrum. "Implementasi Sistem Informasi Akademik Melalui Platform E-Semesta Di Uin Syarif Hidayatullah Jakarta: Perspektif Mahasiswa Terhadap	<1 %

Infrastruktur, Literasi Digital, dan Kebijakan", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026

Publication

142	Ina Diana, Nining Ariati, Abdul Kholik. "Evaluasi Kualitas Aplikasi BYOND BSI Berdasarkan E-Servqual pada Kepuasan Pengguna Mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri", Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology, 2026	<1 %
143	Muhammad Anshar Syamsuddin. "ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS SAPP di DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI", JURNAL MANAJEMEN KEUANGAN PUBLIK, 2017	<1 %
144	Setiarso Setiarso, Habiburahman Habiburahman. "Pengaruh Disiplin dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Publik (Studi Kasus pada Pengadilan Negeri Metro)", Jurnal EMT KITA, 2026	<1 %
145	Submitted to Surabaya University	<1 %
146	dspace.uil.ac.id	<1 %
147	ejournals.umh.ac.id	<1 %
148	eprints.undip.ac.id	<1 %
149	journal.moestopo.ac.id	<1 %
150	kurtek.upi.edu	<1 %
151	repository.umy.ac.id	<1 %
152	repository.upi.edu	<1 %
153	repository.usbykp.ac.id	<1 %
154	ura.unej.ac.id	<1 %
155	www.aasmr.org	

	Internet Source	<1 %
156	www.hindawi.com Internet Source	<1 %
157	Andi Nurzakiah Amin, Andi Amiruddin Tawe, Andi Annisa Sulolipu, Andi Mustika Amin. "Dampak Media Sosial, Citra Destinasi, dan Suvenir pada Revisit melalui Kepuasan di Cimory Dairyland Gowa", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025 Publication	<1 %
158	Aras, Muh. Arham. "Peningkatan Customer Loyalty Berbasis Service Quality dan Customer Experience Pada Nasabah Bank Pembangunan Daerah Kaltimara", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024 Publication	<1 %
159	Elvirha Dwi Kartika, Aries Tanno. "Determinan Kepuasan Pengguna E-Filing Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) Tahunan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kpp Pratama Bengkulu Satu)", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024 Publication	<1 %
160	Fadillah Ananda Arifah, Diny Wahyuni. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PERKANTORAN (E-LAYAR): STUDI KASUS KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN", Jurnal EMT KITA, 2022 Publication	<1 %
161	Muhammad Farras Al Muhadzdzib Simbolon, Siti Sumiati. "Pengaruh Social Media Marketing dan Customer Satisfaction Terhadap Purchase Decision Dimediasi Oleh Repurchase Intention Pada E-Commerce Shopee", eCo-Buss, 2025 Publication	<1 %
162	Nur Laely Hamzah, Adya Hermawati, Choirul Anam. "Pengaruh Pelatihan dan Quality of Work Life terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Publication	<1 %
163	Resilia Novita Indra Sari, Robinson, Isma Coryanata. "Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Akuntansi Keuangan Tingkat Instansi (Sakti) dan Konsekuensinya terhadap Kinerja Pengelola Keuangan", JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi, 2026 Publication	<1 %
164	Sheila Eldina, Haunan Damar, Maria Safitri, Elia Resha Fatmawati. "Keputusan Pembelian melalui E-Service Quality dan Pemasaran Media Sosial: Peran Mediasi Brand Image pada Zara di Kota Semarang", Jurnal EMT KITA, 2026 Publication	<1 %

165 Amanda Febbiyani, Terra Saptina Maulani. "Analisis E-Service Quality Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Dalam Meningkatkan Customer Experience dan Dampaknya terhadap Customer Satisfaction di BPJS Ketenagakerjaan Bandung Suci", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026
Publication

<1%

166 Submitted to Universitas Jambi
Student Paper

<1%

Exclude quotes

On

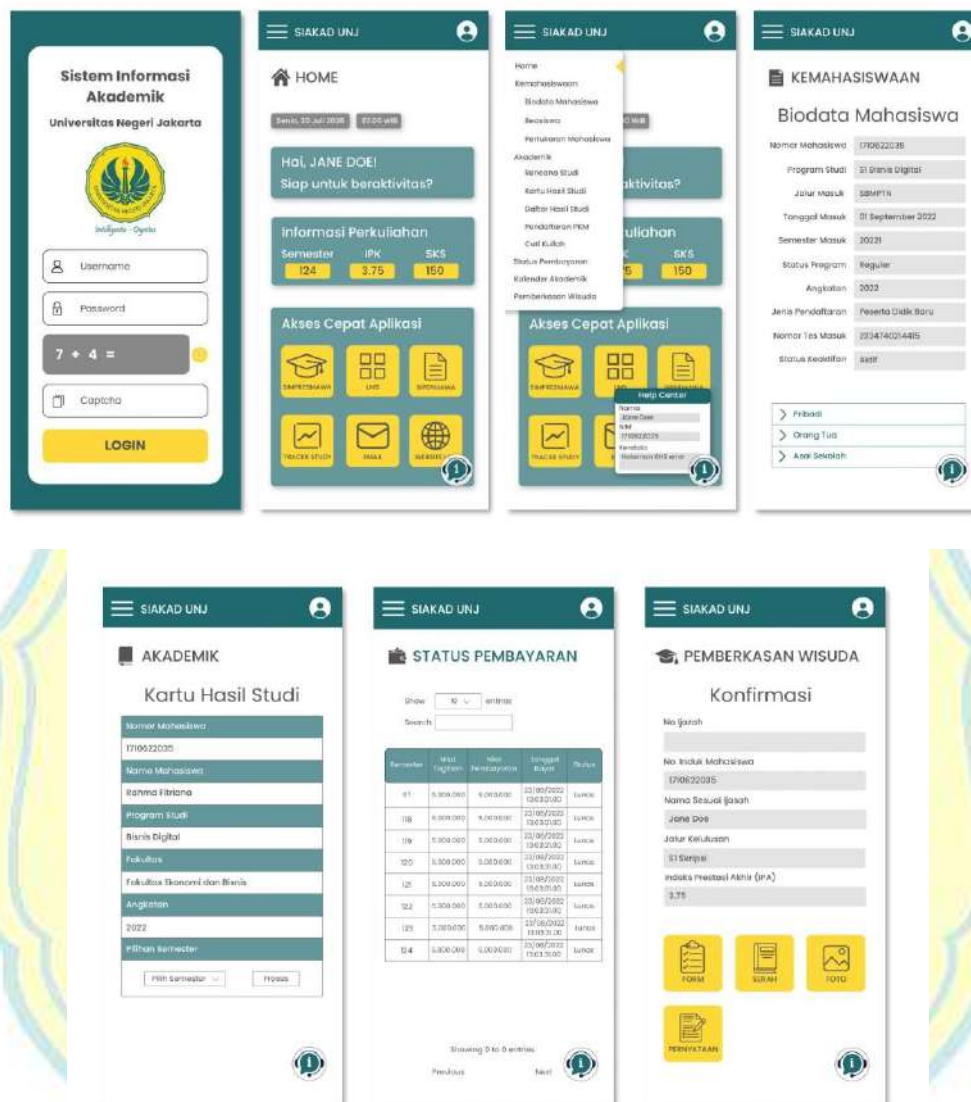
Exclude matches

< 3 words

Exclude bibliography

On

Lampiran 9 Prototype



Lampiran 10 Riwayat Hidup



Rahma Fitriana, biasa dipanggil Rahma, lahir di Jakarta 07 April 2002. Penulis bertempat tinggal di Pondok Gede, Bekasi. Pada saat ini, Penulis sedang menempuh pendidikan di Program Studi S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Selama perkuliahan, Penulis aktif terlibat dalam berbagai kegiatan akademik maupun non-akademik. Penulis merupakan anggota divisi Manajemen Internal GenBI Jakarta (2024-2025). Pada tahun kedua studi, Penulis dipercaya menjadi asisten laboratorium untuk Laboratory Business and Strategic Marketing FEB UNJ. Penulis juga memiliki pengalaman kerja sebagai Digital Marketing & Promotion Intern di Language Center of UNJ, serta pernah mengikuti Praktik Kerja Lapangan di NGO Maritim Muda Nusantara sebagai Social Media Officer. Selama masa studi, Penulis telah menerima beberapa diantaranya, Smart Scholarship BRI (2022) dan Beasiswa Bank Indonesia (2024-2025).