

**ANALISIS IMPLIKASI PENDING KLAIM BPJS TERHADAP
KUALITAS PIUTANG DAN STABILITAS ARUS KAS PADA
RSUD PASAR REBO**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Oleh:

YASMIN DWI HANIFAH

NIM: 1713422049

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
TAHUN 2026**

***ANALYSIS OF THE IMPLICATIONS OF PENDING BPJS
CLAIMS ON RECEIVABLES QUALITY AND CASH FLOW
STABILITY AT PASAR REBO REGIONAL GENERAL HOSPITAL***



Intelligentia - Dignitas

*Submitted in partial fulfillment of the requirements for obtaining an Applied
Bachelor's Degree in Accounting at the Applied Public Sector Accounting Study
Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta*

By:

YASMIN DWI HANIFAH

NIM: 1713422049

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
APPLIED PUBLIC SECTOR ACCOUNTING STUDY PROGRAM
2026***

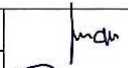
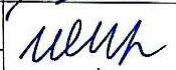
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yasmin Dwi Hanifah
NIM : 1713422049
Program Studi/Fakultas : Akuntansi Sektor Publik/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Implikasi Pending Klaim BPJS terhadap Kualitas Piutang dan Stabilitas Arus Kas pada RSUD Pasar Rebo

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak. NIP. 198809282019032020	
Penguji Ahli 1	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si, Ak. NIP. 196803141992032002	
Penguji Ahli 2	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. NIP. 198907312015042004	
Pembimbing 1	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, Ak., CA. NIP. 196612131993032003	
Pembimbing 2	Ellis Annisa, S.Pd., M.Acc. NIP. 199212302024062001	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor
Publik,


Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak.
NIDN/NUPTK. 0005038802

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Yasmin Dwi Hanifah
NIM : 1713422049
Program Studi : D4 Akuntansi Sektor Publik
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Analisis Implikasi Pending Klaim BPJS terhadap Kualitas
Piutang dan Stabilitas Arus Kas pada RSUD Pasar Rebo

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 22 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Yasmin Dwi Hanifah)

NIM. 1713422049

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yasmin Dwi Hanifah
NIM : 1713422049
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : yasmiindh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Implikasi Pending Klaim BPJS terhadap Kualitas Piutang dan Stabilitas Arus Kas pada RSUD Pasar Rebo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2026

Penulis

(Yasmin Dwi Hanifah)

ABSTRAK

Pending klaim BPJS merupakan salah satu permasalahan yang dapat menunda penerimaan rumah sakit dan memengaruhi pengelolaan piutang serta arus kas operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implikasi pending klaim BPJS terhadap kualitas piutang dan stabilitas arus kas operasional pada RSUD Pasar Rebo selama periode 2022–2024. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Unit analisis dalam penelitian ini adalah RSUD Pasar Rebo, dengan informan yang terdiri atas Pemroses Mobilisasi Dana, Pengelola Akuntansi, dan Koordinator Satuan Pelaksana Akuntansi. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi berupa laporan keuangan, laporan arus kas, daftar umur piutang, serta rekapitulasi klaim dan pending klaim BPJS. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pending klaim terutama disebabkan oleh ketidaksesuaian kaidah coding, ketidaklengkapan administrasi, ketidaksesuaian standar pelayanan, kebutuhan konfirmasi medis, dan perubahan ketentuan verifikasi. Pending klaim memberikan implikasi prosedural dan temporal karena memperpanjang proses verifikasi, menunda penetapan nilai layak bayar, menggeser waktu pengakuan piutang dan penerimaan kas, serta dapat menimbulkan koreksi nilai klaim. Namun, pending klaim belum menurunkan kualitas piutang BPJS selama tahun 2022–2024 karena seluruh piutang masih berada dalam kelompok umur sampai dengan satu tahun dan dikategorikan lancar. Dari sisi arus kas, pending klaim menimbulkan tekanan sementara terhadap penerimaan dan pembayaran kewajiban operasional, terutama utang usaha, tetapi kegiatan pelayanan tetap dapat dipertahankan melalui penetapan prioritas pembayaran dan pengelolaan kas. Penelitian ini merekomendasikan penguatan koordinasi antarunit, peningkatan ketepatan coding dan kelengkapan dokumen, percepatan tindak lanjut klaim pending, serta pemantauan berkala atas umur piutang dan penerimaan kas.

Kata kunci: pending klaim BPJS, kualitas piutang, stabilitas arus kas, piutang BPJS, rumah sakit daerah

ABSTRACT

Pending BPJS claims are a problem that may delay hospital receipts and affect the management of receivables and operating cash flows. This study aims to analyze the implications of pending BPJS claims for receivables quality and operating cash flow stability at Pasar Rebo Regional General Hospital during the 2022–2024 period. This study employed a qualitative approach with a case study design. The unit of analysis was RSUD Pasar Rebo, with informants consisting of the Fund Mobilization Officer, Accounting Officer, and Coordinator of the Accounting Implementation Unit. Data were collected through interviews, observations, and documentation, including financial statements, cash flow statements, accounts receivable aging schedules, and recapitulations of BPJS claims and pending claims. Data were analyzed using the Miles and Huberman model through data reduction, data presentation, conclusion drawing, and verification. The results show that pending claims were mainly caused by coding discrepancies, incomplete administrative documents, noncompliance with service standards, the need for medical confirmation, and changes in verification requirements. Pending claims had procedural and temporal implications because they prolonged the verification process, delayed the determination of eligible claim amounts, shifted the timing of receivables recognition and cash receipts, and potentially resulted in adjustments to claim values. However, pending claims did not reduce the quality of BPJS receivables during 2022–2024 because all receivables remained within the aging category of up to one year and were classified as current. Regarding cash flows, pending claims created temporary pressure on cash receipts and the payment of operating obligations, particularly trade payables. Nevertheless, hospital services could be maintained by prioritizing payments and managing available cash. This study recommends strengthening coordination among related units, improving coding accuracy and document completeness, accelerating the settlement of pending claims, and regularly monitoring receivables aging and cash receipts.

Keywords: *pending BPJS claims, receivables quality, cash flow stability, BPJS receivables, regional hospital*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Implikasi Pending Klaim BPJS terhadap Kualitas Piutang dan Stabilitas Arus Kas pada RSUD Pasar Rebo”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nanang Riyanto dan Ibu Suyati, dan Kakak tersayang, terima kasih karena telah menjadi keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat, perhatian, serta dukungan dalam setiap proses yang dijalani peneliti. Segala pengorbanan dan kepercayaan yang diberikan menjadi kekuatan utama bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

3. Hafifah Nasution, S.E., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta saran yang sangat berarti dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
5. Ellis Annisa, S.Pd., M.Acc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan perhatian, masukan, dan bimbingan secara menyeluruh sehingga peneliti dapat memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
7. Segenap jajaran manajemen dan pegawai RSUD Pasar Rebo yang telah memberikan izin penelitian, menyediakan data dan dokumen yang dibutuhkan, serta bersedia memberikan informasi melalui proses wawancara.
8. Empat orang sahabat dan seluruh rekan seperjuangan yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan bantuan, serta menemani peneliti selama menjalani masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi. Kehadiran dan dukungan yang diberikan telah membuat setiap proses terasa lebih ringan dan bermakna.
9. Seseorang yang senantiasa hadir dan dapat diandalkan ketika peneliti berada jauh dari rumah, serta selalu memberikan dukungan, semangat, ketenangan,

dan keyakinan bahwa peneliti mampu melewati setiap proses hingga menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan selalu mendampingi peneliti dalam menghadapi berbagai kesulitan selama penyusunan skripsi ini.

10. Terakhir, peneliti menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri karena telah berusaha, bertahan, dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan seluruh proses akademik hingga mencapai tahap ini. Berbagai kesulitan yang telah dilalui menjadi bagian penting dari perjalanan untuk tumbuh, belajar, dan menjadi pribadi yang lebih baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan pada masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, khususnya dalam kajian mengenai pending klaim BPJS, kualitas piutang, dan stabilitas arus kas rumah sakit.

Jakarta, 22 Juli 2026

Peneliti,

Yasmin Dwi Hanifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep yang Diteliti.....	10
1. Piutang dan Kualitas Piutang	10

2. Piutang Pelayanan BPJS Kesehatan	14
3. Kas dan Stabilitas Arus Kas	20
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Keabsahan Data	35
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Data	38
B. Hasil Data	41
1. Proses Pengajuan, Verifikasi, dan Penyelesaian Pending Klaim	42
2. Pengakuan dan Kondisi Piutang BPJS	54
3. Penerimaan Kas dan Kondisi Arus Kas Operasional	60
C. Pembahasan Data	64
1. Analisis Implikasi Pending Klaim BPJS terhadap Kualitas Piutang..	65
2. Analisis Implikasi Piutang Akibat Pending Klaim BPJS terhadap Stabilitas Arus Kas Operasional	74

BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Implikasi.....	85
C. Keterbatasan Penelitian	88
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Bagan Teknik Analisis Data	36
Gambar 4. 1 Perkembangan Tagihan dan Pending Klaim BPJS Tahun 2022-2024	44
Gambar 4. 2 Contoh BAHV Klaim Agustus 2022 Tahap 1	49
Gambar 4. 3 Komposisi Piutang RSUD Pasar Rebo Tahun 2022-2024	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tren Piutang dan Kas RSUD Pasar Rebo Tahun 2022–2024.....	5
Tabel 2. 1 Kualitas Piutang	11
Tabel 2. 2 Umur Piutang	12
Tabel 2. 3 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Sumber Data dan Fungsi Analitis.....	41
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Klaim BPJS RSUD Pasar Rebo Tahun 2022-2024	43
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Umur Piutang BPJS Tahun 2022–2024.....	56
Tabel 4. 4 Perhitungan Periode Penagihan Piutang BLUD Tahun 2022-2024	59
Tabel 4. 5 Kontribusi BPJS terhadap Piutang, Pendapatan, dan Penerimaan Kas	62
Tabel 4. 6 Perhitungan Rasio Kas dan Rasio Lancar Tahun 2022-2024	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 2 - Kartu Konsultasi Pembimbing	94
Lampiran 3 - Surat Persetujuan Seminar Proposal	95
Lampiran 4 - Surat Persetujuan Sidang Skripsi	96
Lampiran 5 - Kartu Saran dan Perbaikan Seminar Hasil Proposal/Skripsi.....	97
Lampiran 6 - Pedoman Wawancara	99
Lampiran 7 - Uji Turnitin.....	101
Lampiran 8 - Daftar Riwayat Hidup	102
Lampiran 9 - Lembar Validasi Hasil Wawancara Staf Mobilisasi Dana.....	103
Lampiran 10 - Lembar Validasi Hasil Wawancara Staf Akuntansi.....	108
Lampiran 11 - Lembar Validasi Hasil Wawancara Koordinator Satuan Pelaksana Akuntansi.....	114
Lampiran 12 - Daftar Umur Piutang BPJS Tahun 2022.....	118
Lampiran 13 - Daftar Umur Piutang BPJS Tahun 2023.....	119
Lampiran 14 - Daftar Umur Piutang BPJS Tahun 2024.....	120
Lampiran 15 - Rekapitulasi Klaim BPJS Tahun 2022	121
Lampiran 16 - Monitoring Penyelesaian Saldo Awal Piutang Tahun 2022	122
Lampiran 17 - Monitoring Rekonsiliasi Piutang BPJS Tahun 2022	123
Lampiran 18 - Rekapitulasi Klaim BPJS Tahun 2023	124
Lampiran 19 - Monitoring Penyelesaian Saldo Awal Piutang Tahun 2023	125
Lampiran 20 - Monitoring Rekonsiliasi Piutang BPJS Tahun 2023	126

Lampiran 21 - Rekapitulasi Klaim BPJS Tahun 2024	127
Lampiran 22 - Monitoring Penyelesaian Saldo Awal Piutang Tahun 2024	128
Lampiran 23 - Monitoring Rekonsiliasi Piutang BPJS Tahun 2024	129

