

**EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KEPEMIMPINAN TINGKAT IV PADA BPSDMD
PROVINSI BANTEN**



**AGUS ZAENAL MUTAQIN
7617120460**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN (DIKLATPIM) TINGKAT IV PADA BPSDMD PROVINSI BANTEN

Agus Zaenal Mutaqin
email: agus_zaenal92@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV yang diselenggarakan oleh BPSDMD Provinsi Banten tahun 2017. Penelitian dilaksanakan sejak bulan Juni 2017 sampai dengan bulan November 2018. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode evaluatif. Sedangkan model yang digunakan adalah Model Evaluasi Kirkpatrick Empat Level, yaitu: (1) *Reaction*; (2) *learning*; (3) *Behavior*; dan (4) *Result*. Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama*, evaluasi level *reaction* terhadap layanan menunjukkan reaksi: (a) “Sangat Memuaskan” terhadap aspek kelengkapan informasi diklat, ketersediaan asrama, ketersediaan kelas, ketersediaan ruang makan, penyajian makanan, jadwal makan, ketersediaan toilet, fasilitas kesehatan, tempat ibadah, sarana diklat, ketersediaan air, dan bahan diklat; (2) “Memuaskan” terhadap aspek kebersihan asrama dan menu makanan; (3) “Cukup Memuaskan” terhadap aspek fasilitas olah raga; dan (4) “Kurang Memuaskan” terhadap aspek layanan kondisi penerangan/listrik. Sedangkan reaksi peserta terhadap widyaiswara menunjukkan nilai sangat baik. *Kedua*, evaluasi level *learning* menunjukkan bahwa peserta memiliki kemampuan dalam menyusun rancangan inovasi serta mampu mengimplementasikan perencanaan inovasi. *Ketiga*, evaluasi level *behavior* menunjukkan bahwa kemampuan alumni meningkat dalam hal koordinasi, kepemimpinan, kerjasama, dan perilaku kerja. Selain itu diperoleh hasil bahwa Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV yang diselenggarakan oleh BPSDMD Provinsi Banten dinilai efektif untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh organisasi. Proyek perubahan yang dirancang oleh peserta dapat direalisasikan dan tidak ditemukan adanya kendala yang berarti. Evaluasi level *result* menunjukkan bahwa: alumni Diklat menunjukkan kinerja yang lebih baik, proyek perubahan yang dirancang oleh peserta dinilai dapat menunjang kinerja organisasi, manfaat proyek perubahan dapat dirasakan oleh organisasi serta pihak-pihak yang berkaitan dengan bidang pekerjaan, dan meningkatnya kinerja individu dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Kata kunci: Diklatpim, Evaluasi, Program

**THE EVALUATION OF LEVEL 4th EDUCATION AND LEADERSHIP
TRAINING PROGRAM IN BANTEN PROVINCE**

Agus Zaenal Mutaqin
email: agus_zaenal92@yahoo.co.id

ABSTRACT

This study aims to evaluate the Level IV Leadership Education and Training Program held by the BPSDMD Banten Province in 2017. The research was conducted from June 2017 to November 2018. The research approach used is qualitative with evaluative method. While the model used is the Kirkpatrick Four Level Evaluation Model, namely: (1) Reaction; (2) learning; (3) Behavior; and (4) Result. The results showed: First, evaluation of the level of reaction to services showed reactions: (a) "Very Satisfactory" to aspects of completeness of education and training information, boarding availability, class availability, dining room availability, food serving, meal schedule, availability of toilets, health facilities, places worship, education and training facilities, water availability, and training materials; (2) "Satisfying" aspects of the cleanliness of the hostel and food menu; (3) "Quite Satisfactory" with aspects of sports facilities; and (4) "Unsatisfactory" with aspects of lighting/electricity service conditions. While the participants' reactions to widyaiswara showed very good value. Second, evaluation of learning level shows that participants have the ability to develop innovation designs and are able to implement innovation planning. Third, evaluation of the behavior level shows that the ability of alumni has increased in coordination, leadership, cooperation, and work behavior. In addition, the results were obtained that Level IV Leadership Education and Training organized by BPSDMD Banten Province was considered effective in solving problems faced by the organization. Change projects designed by the participants can be realized and no significant obstacles are found. Evaluation of result level shows that: Education and Training alumni show better performance, change projects designed by participants are considered to be able to support organizational performance, the benefits of change projects can be felt by organizations and parties related to the field of work, and increasing individual performance can improve performance organization.

Keywords: Education and Training, Evaluation, Program

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR**

Promotor,

Co-Promotor,



Dr. Neti Karnati, M.Pd.

Tanggal : 23.10.2019



Prof. Dr. Ma'ruf Akbar, M.Pd.

Tanggal : 3.10.2019

NAMA

TANDA TANGAN

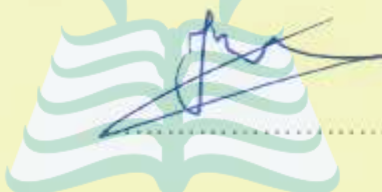
TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹



11.12.2019

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.
(Sekretaris)²



26.11.2019

Nama Mahasiswa : Agus Zaenal Mutaqin
Nomor Registrasi : 7617120460
Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2012/2013
Tanggal Lulus :

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, seluruhnya hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutif dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan hasil dari karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2019

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL

2197CAFF648550222

6000
RUPIAH

Agus Zaenal Mutaqin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan hasil penelitian disertasi yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan Pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini berjudul Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Banten. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BPSDMD) Provinsi Banten merupakan badan yang memiliki tugas dan wewenang dalam upaya meningkatkan kualitas aparatur pemerintahan di Provinsi Banten.

Berdasarkan Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara (PERKALAN) Nomor 20/2015 pola Diklatpim yang sekarang berlaku sering disebut dengan Diklatpim Pola Baru dengan harapan bahwa Diklatpim IV dapat menghasilkan alumni yang tidak hanya memiliki kompetensi, tetapi juga mampu menunjukkan kinerjanya dalam memimpin perubahan.

Penelitian ini mendeskripsikan hasil evaluasi Program Diklatpim IV menggunakan Evaluasi Model Kirkpatrick yang terdiri atas empat level, yaitu: (a) *Level 1 Reaction*; (b) *Level 2 Learning*; (c) *Level 3 Behavior*; dan (d) *Level 4 Result*. Masing-masing komponen evaluasi tersebut diuraikan sebagai berikut: (1) Komponen Reaksi (*Reaction*) dilakukan untuk mengevaluasi reaksi peserta Diklatpim IV terhadap penyelenggara dan widyaiswara dengan sub aspek: (a) Reaksi peserta terhadap layanan penyelenggara Diklatpim IV dan (b) Reaksi peserta terhadap widyaiswara dalam menyampaikan materi pada Diklatpim IV; (2) Komponen Pembelajaran (*Learning*) dilakukan untuk mengevaluasi kemampuan peserta dalam membuat dan mengimplementasikan proyek perubahan dengan sub aspek: (a) Kemampuan peserta dalam perencanaan inovasi dan (b) Kemampuan peserta dalam manajemen perubahan; (3) Komponen Perilaku (*Behavior*) dilakukan untuk mengevaluasi sikap dan perilaku kerja alumni Diklatpim IV setelah mereka kembali ke tempat kerjanya masing-masing, dengan sub aspek: (a) Perubahan sikap kerja alumni Diklat dan (b) Implementasi hasil Diklat oleh alumni Diklat di tempat kerja; (4) Komponen Hasil (*Result*) dilakukan untuk mengevaluasi manfaat diklat untuk organisasi atau instansi tempat bertugas dengan sub

aspek: (a) Kontribusi alumni terhadap peningkatan kinerja organisasi, (b) Pemanfaatan proyek perubahan dalam menunjang kinerja organisasi, dan (c) Kontribusi proyek perubahan terhadap kinerja organisasi.

Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik analisis dokumen dan wawancara. Setelah data terkumpul, peneliti melakukan analisis data secara kualitatif menggunakan model analisis Miles dan Huberman yang terdiri atas tiga langkah, yaitu: (1) reduksi data; (2) display/penyajian data; dan (3) mengambil kesimpulan lalu diverifikasi.

Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha maksimal untuk menghasilkan yang terbaik sejak pra-penelitian sampai dengan penyusunan disertasi. Namun demikian, Saya menyadari keterbatasan kemampuan yang mungkin saja mengakibatkan tidak sempurnanya disertasi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dari pihak-pihak terkait untuk lebih menyempurnakan disertasi ini. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi penulis, umumnya bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan dengan penelitian ini terutama bagi BPSDMD Provinsi Banten.

Jakarta, Juni 2019

Penulis,

AGUS ZAENAL MUTAQIN

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| COVER | |
| PERSETUJUAN PANITIA UJIAN | |
| PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI | |
| LEMBAR PERNYATAAN | |
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ACKNOWLEDGEMENT | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 9 |
| C. Rumusan Masalah | 10 |
| D. Tujuan Penelitian | 11 |
| E. Signifikansi Penelitian | 12 |
| F. Kebaharuan Penelitian (<i>Novelty</i>) | 13 |
| | |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA | 22 |
| A. Konsep Evaluasi Program | 22 |
| 1. Konsep Evaluasi | 22 |
| 2. Konsep Evaluasi Program | 25 |
| 3. Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program Diklat | 27 |
| 4. Prinsip dan Teknik Evaluasi Program | 31 |
| B. Model Evaluasi yang Dipilih | 39 |
| C. Kriteria Evaluasi | 46 |
| | |
| BAB III : METODOLOGI PENELITIAN | 48 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 48 |
| B. Metode Penelitian | 48 |
| 1. Pendekatan Penelitian | 48 |
| 2. Model Penelitian | 49 |
| 3. Disain Penelitian | 50 |
| C. Teknik Penentuan Informan | 50 |
| D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data | 52 |
| E. Instrumen Penelitian | 54 |
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 57 |
| G. Teknik Analisis Data | 60 |

| | |
|---|-----|
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 62 |
| A. Gambaran Umum Latar Penelitian | 62 |
| 1. Gambaran Umum BPSDMD Provinsi Banten | 62 |
| 2. Komposisi Pegawai BPSDMD Provinsi Banten | 63 |
| 3. Sarana dan Prasarana BPSDMD Provinsi Banten | 64 |
| 4. Visi BPSDMD Provinsi Banten | 65 |
| 5. Misi BPSDMD Provinsi Banten | 66 |
| B. Gambaran Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV | 66 |
| 1. Gambaran Umum Pendidikan dan pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV di BPSDMD Provinsi Banten .. | 66 |
| 2. Tahapan Pembelajaran Diklatpim Tingkat IV | 69 |
| 3. Ringkasan Mata Diklat | 75 |
| 4. Alokasi Waktu Setiap Mata Diklat | 103 |
| 5. Gambaran Peserta Diklatpim IV | 104 |
| 6. Gambaran Tenaga Kediklatan | 106 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 108 |
| 1. Pembahasan Level Reaksi (<i>Reaction</i>) | 108 |
| 2. Pembahasan Level Pembelajaran (<i>Learning</i>) | 123 |
| 3. Pembahasan Level Perilaku (<i>Behavior</i>) | 147 |
| 4. Pembahasan Level Hasil (<i>Result</i>) | 156 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 161 |
| A. Kesimpulan | 161 |
| B. Rekomendasi | 169 |
| DAFTAR PUSTAKA | 172 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | 175 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 : Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya | 19 |
| Tabel 3.1 : Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| Tabel 3.2 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian | 55 |
| Tabel 3.3 : Pengembangan Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 59 |
| Tabel 4.1 : Distribusi Pegawai BPSDMD Provinsi Banten Berdasarkan Jabatan | 63 |
| Tabel 4.2 : Distribusi PNS BPSDMD Provinsi Banten berdasarkan Tingkat Pendidikan | 64 |
| Tabel 4.3 : Tahapan Pembelajaran Diklatpim IV | 73 |
| Tabel 4.4 : Rincian Alokasi Waktu Kegiatan Pembelajaran Diklatpim Tingkat IV | 104 |
| Tabel 4.5 : Daftar Simak Pelaksanaan Diklatpim Tingkat IV | 110 |
| Tabel 4.6 : Rekapitulasi Raksi Peserta Terhadap Layanan Penyelenggara | 112 |
| Tabel 4.7 : Rekapitulasi Reaksi Peserta Terhadap Widyaiswara | 118 |
| Tabel 4.8 : Hasil Evaluasi Level <i>Reaction</i> | 119 |
| Tabel 4.9 : Rincian Persentase Indikator Penilaian Perencanaan Inovsi | 124 |
| Tabel 4.10 : Nilai Perencanaan Inovasi | 127 |
| Tabel 4.11 : Statistik Deskriptif Nilai Perencanaan Inovasi setiap Indikator ... | 128 |
| Tabel 4.12 : Nilai Perencanaan Inovasi Berdasarkan Bobot Nilai Setiap Indikator | 132 |
| Tabel 4.13 : Statistik Deskriptif Nilai Perencanaan Inovasi | 133 |
| Tabel 4.14 : Rincian Persentase Setiap Indikator Penilaian Manajemen Perubahan | 135 |
| Tabel 4.15 : Nilai Manajemen Perubahan | 137 |
| Tabel 4.16 : Statistik Deskriptif Nilai Manajemen Perubahan Setiap Indikator | 138 |
| Tabel 4.17 : Nilai Manajemen Perubahan Berdasarkan Bobot Nilai Setiap Indikator | 142 |
| Tabel 4.18 : Statistik Deskriptif Nilai Manajemen Perubahan | 143 |
| Tabel 4.19 : Analisis Kualifikasi Kelulusan Peserta Diklatpim IV | 144 |
| Tabel 4.20 : Kualifikasi Kelulusan Peserta | 144 |
| Tabel 4.21 : Statistik Deskriptif Nilai Kelulusan Peserta | 145 |
| Tabel 4.22 : Hasil Evaluasi Level <i>Learning</i> | 146 |
| Tabel 4.23 : Hasil Evaluasi Level <i>Behavior</i> | 153 |
| Tabel 4.24 : Hasil Evaluasi Level <i>Result</i> | 159 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 : Bagan Desain Penelitian 50



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1 : Tabel Kode Instrumen | 175 |
| Lampiran 2 : Daftar Cek Dokumen Penelitian Level <i>Reaction</i> dan <i>Learning</i> | 176 |
| Lampiran 3 : Hasil Rekapitulasi Nilai Perencanaan Inovasi | 177 |
| Lampiran 4 : Hasil Rekapitulasi Nilai Manajemen Perubahan | 178 |
| Lampiran 5 : Hasil Rekapitulasi Nilai dan Predikat Kelulusan Peserta | 179 |
| Lampiran 6 : Daftar Kode, Inisial Informan, Kode Data, dan Jenis Data | 180 |
| Lampiran 7 : Pedoman Wawancara untuk Mengungkap Data Komponen <i>Behavior</i> dan <i>Result</i> | 181 |
| Lampiran 8 : Catatan Lapangan Hasil Wawancara untuk Mengungkap Data <i>Behavior</i> dan <i>Result</i> | 182 |
| Lampiran 9 : Pengelompokan Data Hasil Wawancara Dengan Mentor Untuk Level <i>Behavior</i> dan <i>Result</i> | 200 |
| Lampiran 10 : Rekapitulasi Reaksi Peserta terhadap Penyelenggara | 211 |





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AGUS ZAENAL MUTAQIN
NIM : 7617120460
Fakultas/Prodi : Pancasarjana / Manajemen Pendidikan
Alamat email : agus_zaenal92@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN

TINGKAT IV PADA BPSDMD PROVINSI BANTEN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 APRIL 2020

Penulis

(AGUS ZAENAL MUTAQIN)