

**ANALISIS PRAKTIK ORIENTASI KERJA INFORMAL DALAM
MENDUKUNG ADAPTASI KARYAWAN BARU PADA PT X**

LARASWATI

1712422019



Intelligentia - Dignitas

**Tugas Akhir Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**ANALYSIS OF INFORMAL WORK ORIENTATION PRACTICES
IN SUPPORTING NEW EMPLOYEE ADAPTATION AT PT X**

LARASWATI

1712422019



Intelligentia - Dignitas

**This Final Project is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION D-IV STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

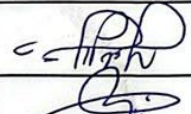
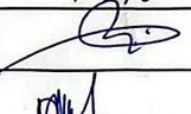
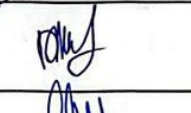
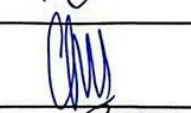
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Laraswati
NIM : 1712422019
Program Studi/Fakultas : Administrasi Perkantoran Digital/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Praktik Orientasi Kerja Informal dalam Mendukung Adaptasi Karyawan Baru Pada PT X

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 11 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Roni Faslah, S.Pd., M.M.	
	NIP. 197510152003121001	
Penguji 1	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 198102162014042001	
Penguji 2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM.	
	NIP. 198804202023212062	
Pembimbing 1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.	
	NIP. 199110182019031014.	
Pembimbing 2	Rayi Dwipanilih, S.E., S.Kom., M.Kom.	
	NIP. 199508132024061002	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi,


Roni Faslah, S.Pd, M.M
NIDN/NUPTK. 0015107503

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laraswati

NIM : 1712422019

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul “Analisis Praktik Orientasi Kerja Informal dalam Mendukung Adaptasi Karyawan Baru pada PT X” merupakan hasil pemikiran dan penelitian yang saya kerjakan sendiri. Seluruh sumber, teori, data, maupun pendapat yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini telah dicantumkan secara jelas sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah dan etika akademik yang berlaku.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan ataupun campur tangan dari pihak lain. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya tindakan plagiarisme atau pelanggaran akademik dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Juli 2026



NIM. 1712422019

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laraswati
No. Registrasi : 1712422019
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan oleh Program Studi Administrasi Perkantoran Digital;
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun maupun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta, termasuk pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh.

Jakarta, 17 Juli 2026



Laraswati

NIM. 1712422019

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laraswati
NIM : 1712422019
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : laraswati483@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Praktik Orientasi Kerja Informal dalam Mendukung Adaptasi Karyawan Baru pada PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2026

(Laraswati)

ABSTRAK

Laraswati. 2026. 1712422019. Analisis Praktik Orientasi Kerja Informal dalam Mendukung Adaptasi Karyawan Baru pada PT X. Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan praktik orientasi kerja informal, proses adaptasi karyawan baru, serta kendala yang dihadapi selama pelaksanaannya di PT X. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan empat partisipan yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*, yaitu dua karyawan baru, satu karyawan senior, dan satu staf sumber daya manusia. Data diperoleh melalui wawancara semiterstruktur, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik orientasi kerja informal di PT X dilakukan melalui arahan lisan, pengamatan terhadap cara kerja karyawan senior, pendampingan langsung, komunikasi sehari-hari, dan pembelajaran sambil bekerja. Proses adaptasi karyawan baru berlangsung secara bertahap melalui tahap pengenalan, penyesuaian, dan penerimaan. Adaptasi tersebut mencakup pemahaman terhadap tugas dan alur kerja, pembentukan hubungan dengan rekan kerja, serta penyesuaian terhadap kebiasaan dan budaya kerja perusahaan. Dalam pelaksanaannya, karyawan baru masih menghadapi kendala berupa informasi yang belum disampaikan secara seragam, keterbatasan pendampingan, dan belum adanya panduan kerja tertulis. Oleh karena itu, orientasi informal perlu didukung dengan arahan yang lebih konsisten dan pedoman kerja sederhana agar proses adaptasi berlangsung lebih terarah.

Kata kunci: orientasi kerja informal, adaptasi karyawan baru, pendampingan kerja, budaya kerja, penelitian kualitatif

ABSTRACT

Laraswati. 2026. 1712422019. Analysis Of Informal Work Orientation Practices In Supporting New Employee Adaptation at PT X. Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

This study aims to describe informal work orientation practices, the adaptation process of new employees, and the obstacles encountered during their implementation at PT X. A descriptive qualitative approach was employed involving four participants selected through purposive sampling: two new employees, one senior employee, and one human resources staff member. Data were collected through semi-structured interviews, observation, and documentation, and were analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings show that informal work orientation at PT X is conducted through verbal instructions, observation of senior employees' work practices, direct assistance, daily communication, and learning by doing. The adaptation process occurs gradually through the stages of introduction, adjustment, and acceptance. It includes understanding tasks and workflows, building relationships with coworkers, and adjusting to the company's work habits and culture. During its implementation, new employees still experience several obstacles, including inconsistent information, limited assistance, and the absence of written work guidelines. Therefore, informal orientation needs to be supported by more consistent guidance and simple work guidelines so that the adaptation process can be more structured and effective.

Keywords: *informal work orientation, new employee adaptation, workplace assistance, work culture, qualitative research*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyang, penulis mengucapkan rasa syukur atas segala rahmat, hidayah, dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Analisis Praktik Orientasi Kerja Informal dalam Mendukung Adaptasi Karyawan Baru pada PT X”**.

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun berkat bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan tugas akhir.

4. Rayi Dwipanilih, S.E., S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis.
5. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT X yang telah memberikan kesempatan serta membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah saling mendukung dan memberikan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna, baik dari segi penyusunan maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 03 April 2026



Laraswati

NIM.1712422019

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	II
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	III
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN PENELITIAN	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. KONSEP YANG DITELITI	10
1. <i>Praktik Organisasi</i>	10
2. <i>Orientasi Kerja Informal</i>	16
3. <i>Adaptasi Karyawan Baru</i>	27
B. TELAAH PUSTAKA PENELITIAN TERDAHULU	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	56
1. <i>Tempat Penelitian</i>	56
2. <i>Waktu Penelitian</i>	56
B. DESAIN PENELITIAN.....	57
C. SUMBER DATA DAN SAMPEL PENELITIAN	60
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	63
E. TEKNIK KEABSAHAN DATA	65
F. TEKNIK ANALISIS DATA	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. DESKRIPSI DATA	70
1. <i>Unit Analisis dan Lingkup Penelitian</i>	70
2. <i>Deskripsi Partisipan Penelitian</i>	71
B. HASIL DATA PENDEKATAN KUALITATIF	76

1. <i>Gambaran Praktik Orientasi Kerja Informal di PT X</i>	77
2. <i>Proses Adaptasi Karyawan Baru</i>	82
3. <i>Kendala Karyawan Baru dalam Proses Orientasi Kerja Informal dan Adaptasi</i>	88
C. PEMBAHASAN DATA PENDEKATAN KUALITATIF	92
1. <i>Gambaran Praktik Orientasi Kerja Informal di PT X</i>	92
2. <i>Proses Adaptasi Karyawan Baru</i>	99
3. <i>Kendala Karyawan Baru dalam Proses Orientasi Kerja Informal dan Adaptasi</i>	105
BAB V PENUTUP	110
A. KESIMPULAN	110
B. IMPLIKASI.....	112
1. <i>Implikasi Teoritis</i>	112
2. <i>Implikasi Praktis</i>	113
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	114
D. REKOMENDASI	115
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra-riset Orientasi Kerja Informal.....	4
Gambar 1. 2 Pra-riset Orientasi Kerja Informal.....	5
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data	67
Gambar 4. 1 Gambaran Praktik Orientasi Kerja di PT X	82
Gambar 4. 2 Adaptasi Karyawan Baru	87
Gambar 4. 3 Kendala Karyawan dalam Proses Orientasi Informal	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	57
Tabel 3. 2 Data Partisipan	61
Tabel 3. 3 Rancangan Instrumen Wawancara.....	62
Tabel 4. 1 Data Partisipan	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	126
Lampiran 2 Kuesioner Pra-riset	129
Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data	130
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	131
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	132
Lampiran 6 Hasil Observasi	141
Lampiran 7 Biodata Peneliti	143
Lampiran 8 Hasil Cek Turn It In	144

